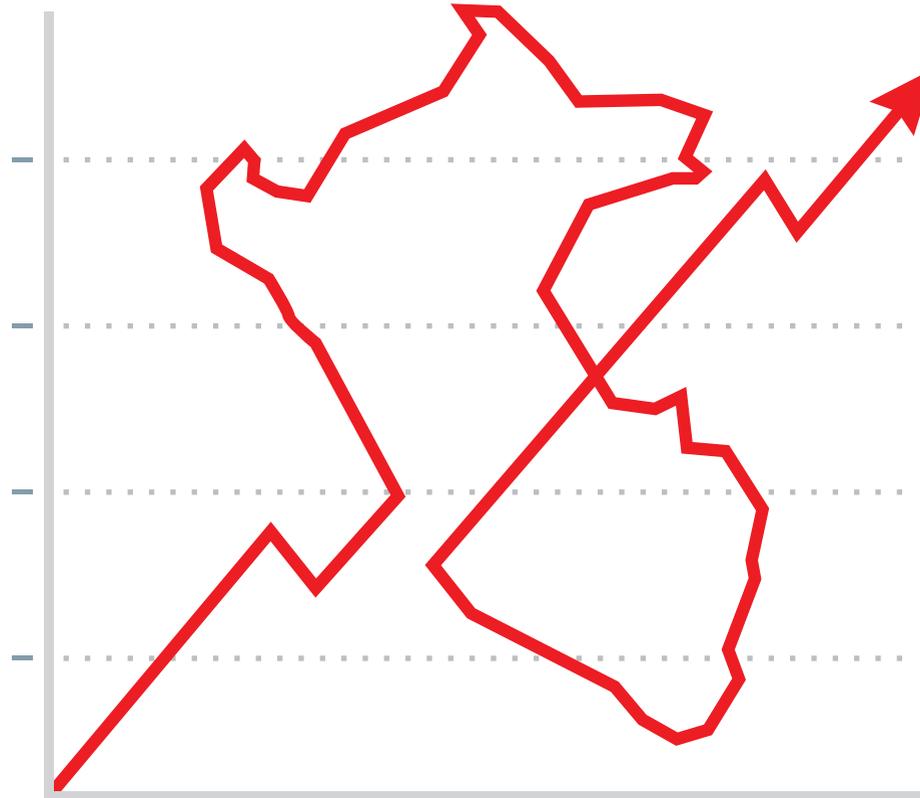




SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú



PERÚ: REPORTE DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS
Y DE PENSIONES
Diciembre 2023

Índice	2		
RESUMEN EJECUTIVO	3-4	3. Profundidad de la Inclusión Financiera	
PERÚ: INFORMACIÓN GENERAL	5	3.1 Por tamaño de operación	
ESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS Y DE PENSIONES	6	Crédito y depósito promedio sobre el PBI per cápita	23
		Saldo de Créditos Mype respecto de los créditos empresariales	23
		Número de deudores Mype respecto de los deudores empresariales	23
SISTEMA FINANCIERO	7	Número de deudores y deuda por rangos (total, tarjeta de crédito, MYPE e hipotecario)	24-25
Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero (SF)		Distribución de los créditos de consumo y a las MYPE por tipo de entidad financiera según grupos de	26
Intermediación Financiera	8	Distribución de los depósitos por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	27
Créditos y Depósitos del SF como porcentaje del PBI			
Créditos de consumo e hipotecarios como porcentaje del PBI	8	3.2 Por género	
		Tenencia de cuentas de depósito y créditos según género	28 Nuevo!
		Tenencia de cuentas de depósito, según género y área geográfica	29 Nuevo!
		Tenencia de créditos, según género y área geográfica	30 Nuevo!
		Tenencia de créditos y depósitos, según género y departamento	31 Nuevo!
		Distribución de saldo de deuda y deudores, según género y tipo de crédito	32 Nuevo!
		Distribución de sado de deuda y deudores, según género y rango de deuda	33 Nuevo!
		Distribución de deudores, según género, grupos etarios y tipo de crédito	34 Nuevo!
		Calidad de cartera, según género	35 Nuevo!
Inclusión Financiera		Comparación Internacional	
1. Acceso a los Servicios Financieros		Créditos y depósitos como porcentaje del PBI	36
1.1 Disponibilidad de la red de atención del SF		Comparativo de Indicadores de acceso y uso de los servicios financieros	37
N° de oficinas y cajeros del SF	9		
N° de puntos de atención y N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos	9		
N° de canales de atención por cada 1 000 Km ²	9		
Disponibilidad de la red de atención del SF por departamento	10		
N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos y N° de canales de acceso por cada 1 000 Km ² , por departamento	11		
N° de puntos de atención por departamento, según grupos de pobreza	11		
1.2 Infraestructura de atención del SF		SISTEMAS DE SEGUROS Y PENSIONES	
Infraestructura de oficinas y cajeros del SF (N°)	12	Sistema de Seguros	
Infraestructura de puntos de atención (N°) e Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos	12	Primas de seguro netas / PEA (nuevos soles)	38
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1 000 Km ²	12	Primas de seguro netas / PBI (%)	38
Ratio de compartición total y según punto de atención	12	Sistema de Pensiones	
Infraestructura de puntos de atención del SF por departamento	13	Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones	39
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos e infraestructura de canales de acceso(N°) por cada 1 000 Km ² , por departamento	14	Afiliados del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	40
Infraestructura de puntos de atención (N°) por departamento, según grupos de pobreza	14	Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	40
Número de distritos con acceso a puntos de atención del SF	15	Afiliados activos del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	41
Distribución del número de distritos y población con acceso a puntos de atención del SF	15	Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	41
Distribución del número de distritos con acceso a puntos de atención del SF por departamento	16	Distribución de Afiliados del SPP por departamento y género	42-43
		Coertura del SPP por departamento y género	44
			45
1.3 Disponibilidad de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico		NOTAS METODOLÓGICAS	
Nuevo! Disponibilidad de puntos de atención y N° de ATMs y cajeros corresponsales (POS) de las EEDEs	17		
2. Tenencia y Uso de los Servicios Financieros			
Número de deudores en miles y como porcentaje de la población adulta	18		
Número de deudores como porcentaje de la PEA	18		
N° tarjetahabientes como porcentaje de la población adulta	18		
Nuevo! Número de cuentas de depósito, según tipo	19		
Tenencia de cuentas depósito en el SF como porcentaje de la población adulta	19		
Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento	20-21		
Número de titulares y número de cuentas de dinero electrónico	22		
Monto y número de operaciones en banca virtual	22		

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de este reporte es presentar indicadores que buscan medir la evolución de la inclusión financiera, entendida ésta como el acceso y uso de los servicios financieros de calidad por parte de todos los segmentos de la población. El reporte se divide en dos secciones, en las que se presentan indicadores del sistema financiero y de los sistemas de seguros y de pensiones, construidos principalmente sobre la base de la información que esta Superintendencia recoge de las empresas supervisadas. En el caso del sistema financiero, se distingue claramente entre indicadores de acceso y uso de los servicios financieros, así como indicadores que nos aproximan a una medición del grado de profundidad o capacidad de llegada del sistema financiero a los segmentos de la población más vulnerables (hogares de bajos recursos, mujeres, microempresarios). En tanto, en el caso de los sistemas de seguros y de pensiones se presentan indicadores que miden la cobertura.

En el 2023, la actividad económica se contrajo en 0.6% interanual, debido a diversos choques de oferta, tales como los conflictos sociales, las condiciones climáticas desfavorables (como el Fenómeno del Niño, las sequías en el sur y el ciclón Yaku), y el brote de gripe aviaria, que afectaron la capacidad productiva y la confianza empresarial (BCRP, 2023). En línea con estos eventos, los créditos disminuyeron ligeramente, en 0.3% entre diciembre 2022 y diciembre 2023; mientras que los depósitos aumentaron 2.9% en el mismo periodo. Así, al cierre del segundo semestre 2023, el país alcanzó un ratio de créditos sobre PBI de 41,5% y un ratio de depósitos sobre PBI de 40,9%.

En materia de inclusión financiera, los indicadores presentados en el Reporte revelan importantes avances en los últimos cinco años en torno al acceso a los servicios financieros. La disponibilidad de la red de atención del sistema financiero, medida como el número de puntos de atención (oficinas, ATM, cajeros corresponsales y establecimientos de operaciones básicas (EOB)) por cada 100 000 adultos, aumentó de 900 a 1,574 entre diciembre 2018 y diciembre 2023. Ello como resultado de la expansión de la red de atención del sistema financiero, principalmente cajeros corresponsales, así como el mayor grado de compartición de los puntos de atención entre entidades. La infraestructura del sistema financiero se expandió en 34 040 puntos en los últimos cinco años, sumando 98,249 puntos físicos al cierre del segundo semestre 2023, los cuales eran compartidos en promedio por cerca de 4 entidades.

Cabe notar que la crisis sanitaria internacional ha dado lugar a importantes cambios en el modo de acceder y usar los servicios financieros, y ha implicado un punto de inflexión para los servicios financieros digitales. Las restricciones

impuestas por la pandemia significaron una acelerada migración de los clientes hacia canales digitales, observándose por el contrario un menor uso de los canales presenciales, como las oficinas. En efecto, el uso de canales como la banca por internet, billeteras digitales y aplicaciones móviles se incrementó de forma significativa respecto del periodo previo a la pandemia. Según datos del BCRP, las operaciones a través de la banca virtual (internet, software corporativo, software de cliente, banca por teléfono y banca móvil) pasaron de 24 millones en diciembre 2018 a 411 millones en diciembre 2023.

Respecto al uso de los servicios financieros, los niveles de inclusión financiera son aún reducidos a pesar de los avances registrados en los últimos años. A diciembre 2023, el porcentaje de adultos con crédito en el sistema financiero se ubicó en 32,3%, superior al nivel alcanzado en diciembre 2018 (31.2%), registrándose un total de 7,7 millones de deudores al cierre del segundo semestre de 2023, de los cuales la mitad fueron mujeres. Asimismo, la tenencia de cuentas continuó incrementándose, impulsada en gran medida por la apertura de cuentas para la distribución de los programas de transferencias monetarias. De acuerdo con los datos de la Encuesta Nacional de Hogares, el porcentaje de adultos con alguna cuenta de depósito en el sistema financiero pasó de 38.6% a 55.9% entre los años 2018 y 2023.

A partir del presente reporte, se incorporan nuevos indicadores desagregados por género, los cuales muestran avances importantes en el cierre de brechas entre hombres y mujeres tanto en la tenencia de créditos como de cuentas de depósito. Al cierre del 2023, el porcentaje de mujeres adultas con crédito en el sistema financiero fue similar al porcentaje registrado para los hombres (32.6% en cada caso), aunque las diferencias se hacen evidentes en el caso de Lima y Callao. Las mujeres representan poco más de la mitad del total de deudores del sistema financiero; sin embargo, en términos de saldo de deuda, los hombres tienen una mayor participación (58.2% versus 41.8%), debido a los mayores montos de crédito recibidos. Respecto a la tenencia de cuentas, la brecha de género se mantiene desfavorable para las mujeres, especialmente en zonas urbanas (-5 pp.).

Respecto al Sistema Privado de Pensiones (SPP), la porción de los afiliados activos con relación a la población económicamente activa (PEA) se incrementó en 9,6 puntos porcentuales entre diciembre 2018 y diciembre 2023, pasando de 40,2% a 49,8%. En términos de número de afiliados, este crecimiento significó ampliar el alcance del sistema en más de 2 millones de personas en el periodo, alcanzando 9,3 millones de afiliados a diciembre 2023.

Del mismo modo, en términos de cotizantes, la cobertura efectiva del Sistema Privado aumentó de 17,6% a 21,0% de la PEA en el mismo periodo.

Con relación al Sistema de Seguros, el índice de penetración de primas de seguros, medido por las primas de seguros netas respecto del PBI, aumentó de 1,7% en diciembre 2018 a 2,1% en diciembre 2023. Por su parte, el indicador de primas de seguros netas sobre PEA ascendió a S/ 1 088 a diciembre 2023 (S/ 737 a diciembre 2018).

Perú:

Información General

Superficie : 1 285 216 Km²

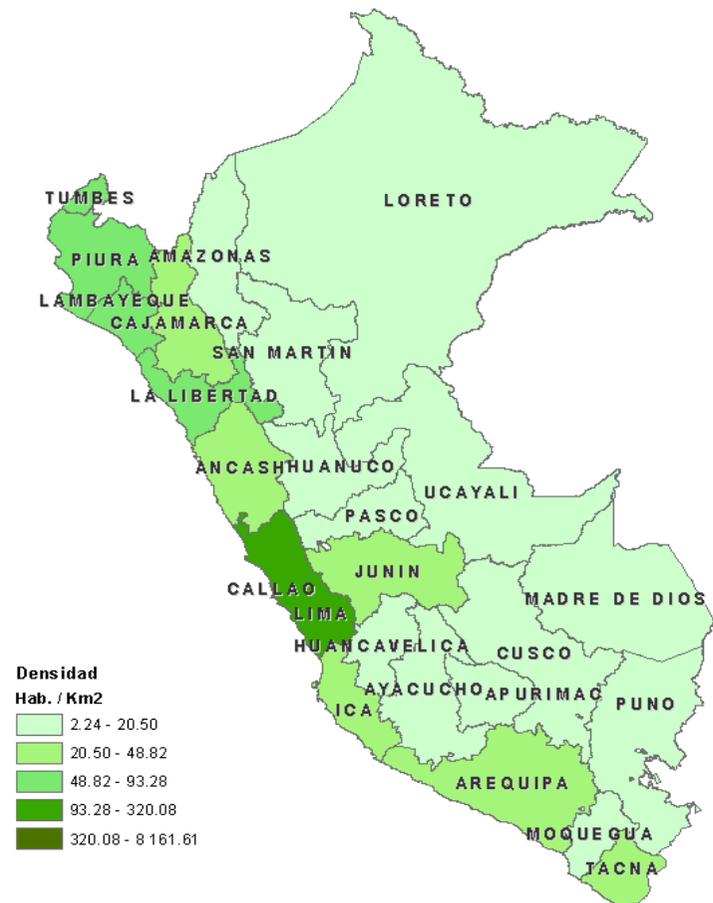
Población Total^{1/}: 33 725 844

Densidad Poblacional^{2/}: 26,24 hab./ Km²

Incidencia de Pobreza Monetaria^{3/}: 29,0%

Producto Bruto Interno (S/ millones)^{4/}: 564 261

PBI per cápita (S/)^{5/}: 16 731



1/ Fuente: INEI. Perú: Estimaciones y proyecciones de población por años calendario y edad simple 1995-2030. Dato a junio 2023.

2/ Calculado en base a las estimaciones y proyecciones del INEI a junio 2023.

3/ Fuente: INEI. Evolución de la Pobreza Monetaria 2014-2023.

4/ Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). Datos a diciembre 2023, a precios constantes de 2007.

5/ BCRP. Memoria del BCRP. Datos preliminares a diciembre de 2023, a precios constantes de 2007.

Proveedores de Servicios Financieros

Al 31 de Diciembre de 2023

	N° empresas						Activos Totales S/ Millones
	Bancos grandes ^{1/}	Especializadas en microfinanzas ^{2/}	Orientadas a créditos no minoristas ^{3/}	Especializadas en consumo ^{4/}	Resto	Total	
Sistema Financiero	4	23	8	11	6	52	623 618
Banca Múltiple	4	1	8	4		17	512 218
Empresas Financieras		4		4		8	17 414
Cajas Municipales		12				12	42 082
Cajas Rurales de Ahorro y Crédito		5		1		6	1 726
Empresas de Créditos		1		2	3	6	3 216
Entidades Estatales ^{5/}					2	2	46 885
Administradoras Hipotecarias					1	1	77
Empresas Emisoras de Dinero Electrónico					4	4	115
Sistema de Seguros					17	17	77 058
Sistema de Pensiones^{6/}					4	4	3 282

Fuente: Balance General (SBS).

1/ Bancos con mayor nivel de activos.

2/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos a la micro y pequeña empresa.

3/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos no minoristas (créditos corporativos, a grandes empresas, a medianas empresas).

4/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos de consumo.

5/ Banco de la Nación y Agrobanco.

6/ Considera a las empresas del Sistema Privado de Pensiones.

Sistema Financiero



Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero^{1/}

	Dic-18	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23
Intermediación Financiera						
Créditos del SF (como % del PBI)	40,55	42,04	50,47	44,40	44,07	41,58
Depósitos del SF (como % del PBI)	38,61	40,58	51,46	46,38	43,02	41,01
Inclusión Financiera						
1. Acceso a los servicios financieros						
1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero ^{2/}						
N° de Oficinas	4 697	4 717	4 563	4 291	4 298	4 206
N° de Cajeros automáticos	29 465	30 790	30 863	29 461	30 604	31 913
N° de Cajeros corresponsales (POS) ^{3/}	165 194	193 394	225 190	291 869	335 919	343 754
N° de Establecimientos de Operaciones Básicas (EOB) ^{4/}	94	111	87	92	97	89
N° de Puntos de atención ^{5/} por cada 100 mil habitantes adultos	900	1 007	1 122	1 381	1 553	1 574
N° de Canales de atención ^{5/} por cada 1000 km ²	140	164	182	232	268	275
1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero ^{6/}						
Infraestructura de oficinas (N°)	4 592	4 622	4 471	4 204	4 217	4 127
Infraestructura de cajeros automáticos (N°)	9 065	9 161	9 217	9 249	9 474	9 762
Infraestructura de cajeros corresponsales (POS) (N°)	50 469	66 004	71 070	79 354	80 919	84 271
Infraestructura de establecimientos de operaciones básicas (EOB) (N°)	83	100	87	91	97	89
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos	290	351	365	394	397	407
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1000 km ²	37	46	44	51	55	58
Nuevo!	1.3 Disponibilidad de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico					
N° de Cajeros automáticos	2 602	3 574	4 644	4 684	3 695	2 694
N° de Cajeros corresponsales (POS)	16 335	21 214	19 108	13 799	13 711	13 276
2. Uso de los servicios financieros						
Número de deudores (miles)	6 908	7 381	7 045	7 054	7 612	7 795
Número de cuentas de depósito (miles)	63 562	72 730	88 123	102 949	125 444	145 593
Nuevo!	Número de deudores ^{7/} / población adulta (%)					
	31,18	32,44	30,33	29,90	31,87	32,29
Nuevo!	Número de deudores ^{7/} / PEA (%)					
	39,6	41,4	43,8	38,9	41,9	41,8
	Número de tarjeta-habientes ^{8/} / población adulta (%)					
	13,9	14,5	12,6	12,0	13,3	13,2
3. Profundidad de la Inclusión Financiera						
3.1 Por tamaño de operación						
Crédito promedio/PBI per cápita (n° veces)	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0	1,0
Depósito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
Nuevo!	Saldo de Créditos Consumo de bajo monto ^{9/} / Saldo de Créditos Consumo (%)					
	11,8	11,2	11,1	10,5	9,6	9,3
Nuevo!	Saldo de Créditos Mype ^{10/} / Saldo de Créditos Empresariales (%)					
	19,2	20,5	21,2	19,9	22,1	23,5
Nuevo!	Deudores Mype ^{10/} / Deudores Empresariales (%)					
	98,7	98,7	98,1	97,9	98,2	98,4
3.2 Por género						
Nuevo!	Depositantes mujeres/población adulta mujeres (%)					
	37,2	39,5	40,9	49,5	50,4	55,2
Nuevo!	Deudores mujeres/ población adulta mujeres (%)					
	30,4	32,3	30,2	29,6	31,7	32,6
	Deudores mujeres/deudores totales (%)					
	48,8	49,8	49,8	49,7	50,1	50,9
	Saldo de crédito mujeres/saldo de créditos totales (%)					
	38,6	39,4	39,5	40,0	40,9	41,8

Fuente: Balance de Comprobación, Anexos y Reportes varios (SBS). El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado. Estadísticas trimestrales (BCRP). Proyecciones de población adulta según género y departamento 2018-2023 (INEI). Encuesta Nacional de Hogares (INEI).

1/ Incluye los créditos de consumo e hipotecarios otorgados por el Banco de la Nación y los créditos otorgados por Agrobanco. Además, se excluyen los créditos a empresas del sistema financiero en el caso del resto de entidades financieras.

2/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

3/ Número de POS operados por personas naturales o jurídicas, distintas de las empresas del Sistema Financiero.

4/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

5/ El total de puntos de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, POS y EOBs. El total de canales de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, establecimientos con POS y EOBs.

6/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atiende a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

7/ Considera persona natural y mancomunada.

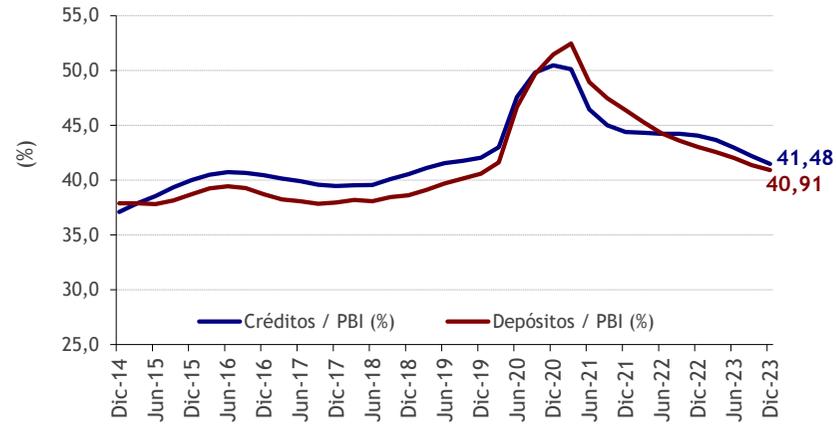
8/ Incluye tarjetahabientes con líneas de crédito utilizadas.

9/ De acuerdo al BCRP corresponden a los créditos menores o iguales a 2 UIT (Circular N° 0008-2021-BCRP).

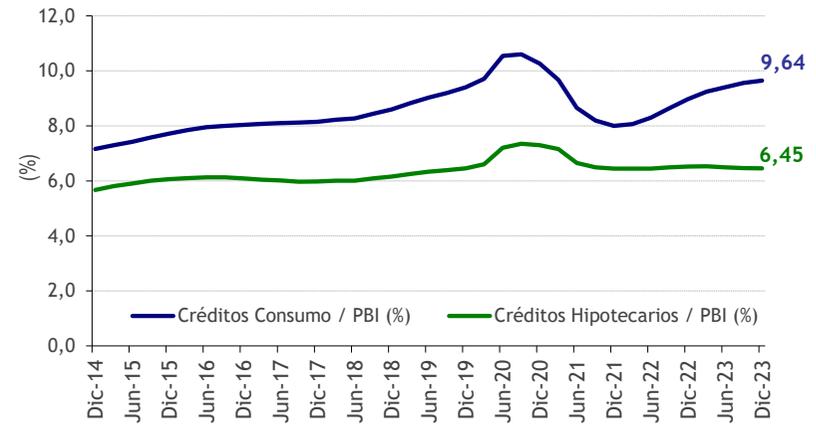
10/ Incluyen créditos a la micro y pequeña empresa (persona natural y jurídica), de acuerdo a la Resolución SBS N° 11356-2008.

Intermediación Financiera

Créditos y depósitos del sistema financiero como porcentaje del PBI



Créditos de consumo e hipotecarios del sistema financiero como porcentaje del PBI



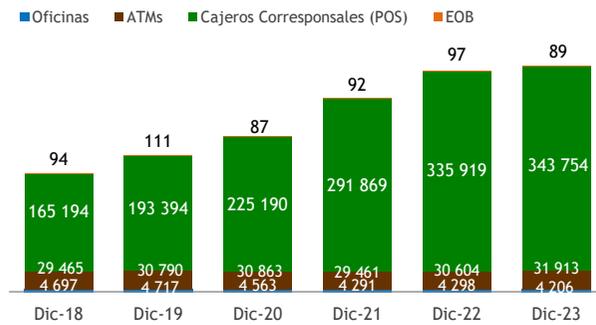
Fuente: SBS, BCRP.

Inclusión Financiera

1. Acceso

1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero^{1/}

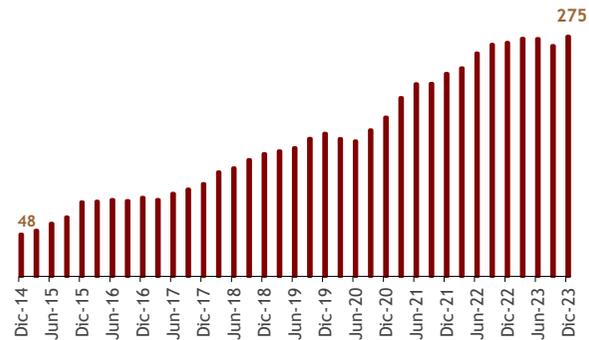
N° de Oficinas, ATMs y Cajeros Corresponsales y EOBs^{2/}



N° de puntos de atención^{3/} y N° de puntos de atención por cada 100 mil habitantes adultos



N° de canales de atención^{4/} por cada 1 000 Km²



1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de estos.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO^{1/} POR DEPARTAMENTO

Departamento	N° Oficinas / 100 mil habitantes adultos		N° ATMs / 100 mil habitantes adultos		N° Cajeros Corresponsales/ 100 mil habitantes adultos		N° puntos de atención ^{2/} por cada 100 mil habitantes adultos		N° canales de atención ^{3/} por cada 1 000 km ²	
	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23
Amazonas	18	17	21	60	546	1 402	585	1 480	37	98
Ancash	18	16	71	60	599	1 323	688	1 399	141	306
Apurímac	24	24	65	75	421	1 287	510	1 386	64	180
Arequipa	27	22	172	173	1 434	2 364	1 634	2 560	250	451
Ayacucho	19	19	60	55	449	1 662	528	1 736	48	165
Cajamarca	19	17	50	71	573	1 517	642	1 606	164	434
Callao	15	10	139	123	846	951	1 001	1 084	48 986	60 429
Cusco	23	21	138	143	655	1 622	817	1 786	93	224
Huancavelica	18	20	63	37	501	2 229	584	2 288	56	206
Huánuco	17	17	45	62	535	1 802	598	1 881	71	235
Ica	25	18	160	151	704	1 611	889	1 780	229	547
Junín	25	23	88	97	957	2 677	1 071	2 797	198	551
La Libertad	19	14	101	90	788	1 399	908	1 504	442	816
Lambayeque	19	17	95	105	884	1 840	999	1 961	565	1 215
Lima	22	17	205	181	848	1 072	1 076	1 270	2 111	2 826
Loreto	11	12	47	67	299	920	358	999	5	16
Madre de Dios	24	22	107	122	187	1 662	319	1 806	4	28
Moquegua	38	35	157	176	789	1 712	986	1 925	81	172
Pasco	26	28	45	71	634	1 755	705	1 855	47	127
Piura	23	18	98	137	507	1 501	628	1 657	215	647
Puno	21	18	57	70	278	1 176	357	1 267	39	140
San Martín	18	17	42	104	600	1 424	661	1 546	69	177
Tacna	26	21	143	138	754	1 814	923	1 973	142	345
Tumbes	27	21	88	135	718	2 905	833	3 061	284	1 176
Ucayali	16	15	69	93	631	1 391	716	1 500	22	56
Nacional	21	17	133	132	746	1 424	900	1 574	140	275

Fuente: SBS - Anexos y Reportes SBS. INEI - Proyecciones de población adulta según género y departamento 2018-2023.

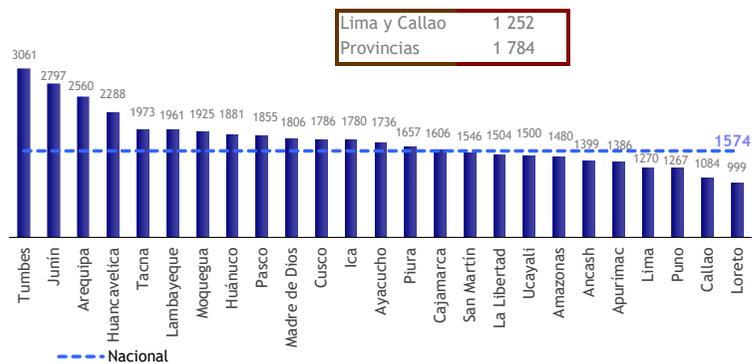
1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

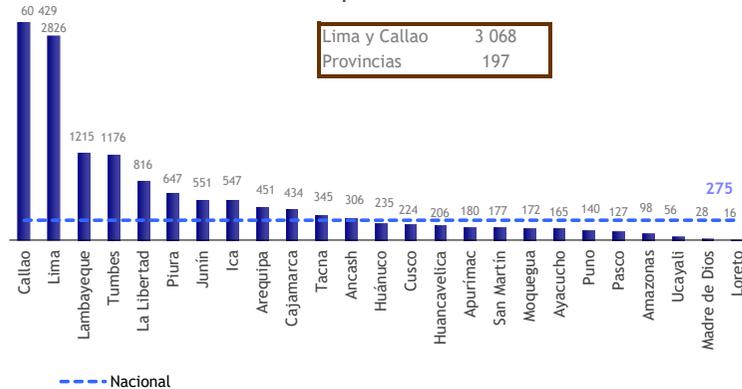
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO^{1/} POR DEPARTAMENTO

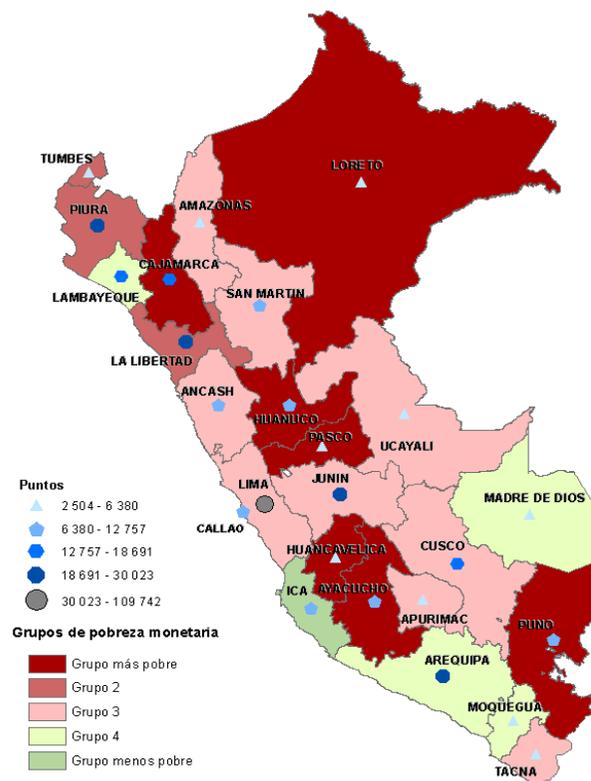
N° de puntos de atención^{2/} por cada 100 mil habitantes adultos por departamento



N° de canales de atención^{2/} por cada 1000 km² por departamento



N° de Puntos de Atención por departamento según grupos de pobreza
A diciembre 2023



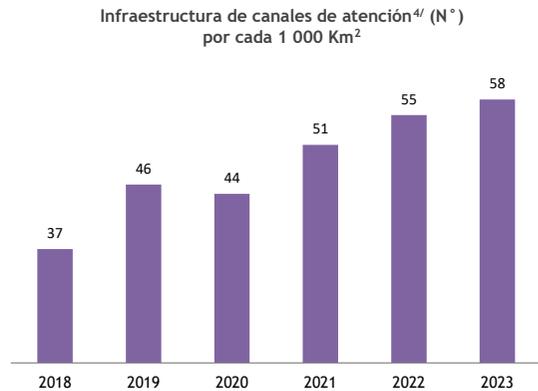
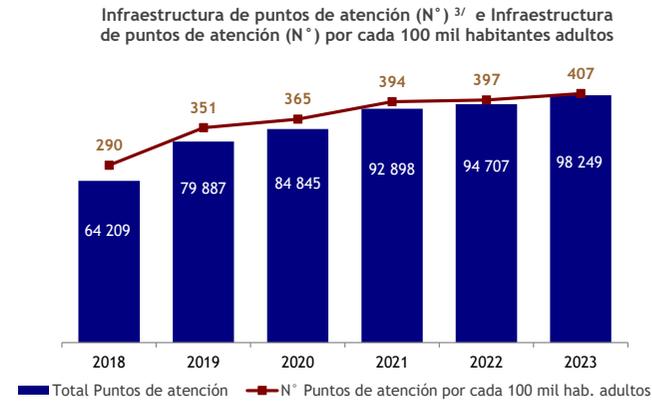
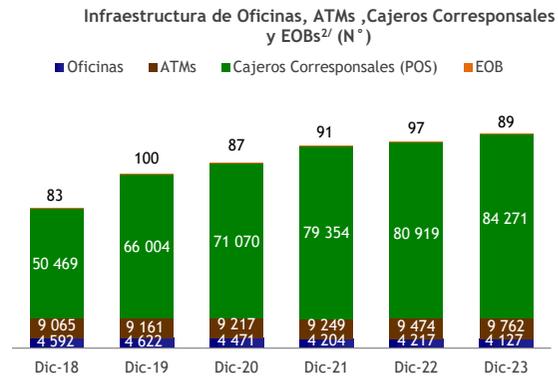
Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2023. SBS- Anexo 10 y Reporte 30.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero^{1/}



Dic-23	Disponibilidad de la red de atención del SF ^{5/}	Infraestructura de la red de atención del SF	Ratio de compartición ^{6/}
Total Puntos de atención	379 962	98 249	3,9
N° de oficinas	4 206	4 127	1,0
N° de ATM	31 913	9 762	3,3
N° de cajeros corresponsales	343 754	84 271	4,1
N° EOB	89	89	1,0

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

5/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS, o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

6/ Dicho indicador es el resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto entre la infraestructura del sistema financiero.

INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO¹

Departamento	Infraestructura de Oficinas (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de ATMs (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de Cajeros Corresponsales (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de puntos de atención (N°) ^{2/} por cada 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de canales de atención (N°) ^{3/} por cada 1 000 km ²	
	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23
Amazonas	17	17	14	21	192	366	224	406	12	23
Ancash	17	15	22	21	137	302	176	338	31	61
Apurímac	21	21	17	20	138	308	176	351	19	38
Arequipa	26	21	43	49	409	485	479	556	57	83
Ayacucho	17	17	15	16	151	385	183	418	15	34
Cajamarca	18	17	20	22	164	352	202	392	43	86
Callao	15	10	46	40	237	250	298	301	12 000	14 061
Cusco	22	20	34	36	196	369	252	426	24	44
Huancavelica	17	18	10	14	180	455	208	490	17	38
Huánuco	17	17	16	23	147	363	181	403	18	41
Ica	25	18	42	40	248	431	315	489	62	117
Junín	24	23	26	29	254	490	305	543	45	83
La Libertad	18	14	28	26	191	335	238	375	96	165
Lambayeque	18	16	32	34	233	442	283	492	130	244
Lima	22	17	65	58	285	321	372	395	580	706
Loreto	11	12	18	24	90	268	119	304	2	4
Madre de Dios	24	22	27	33	68	292	119	347	2	5
Moquegua	35	33	37	48	269	421	342	503	23	38
Pasco	25	28	22	28	157	355	204	412	13	25
Piura	22	18	30	37	173	348	226	403	65	128
Puno	19	17	14	19	91	218	127	256	12	24
San Martín	18	17	22	33	171	366	211	417	19	40
Tacna	25	20	35	34	194	407	254	461	34	68
Tumbes	26	20	34	39	224	569	284	629	83	199
Ucayali	16	15	25	30	151	312	192	358	5	11
Nacional	21	17	41	40	228	349	290	407	37	58

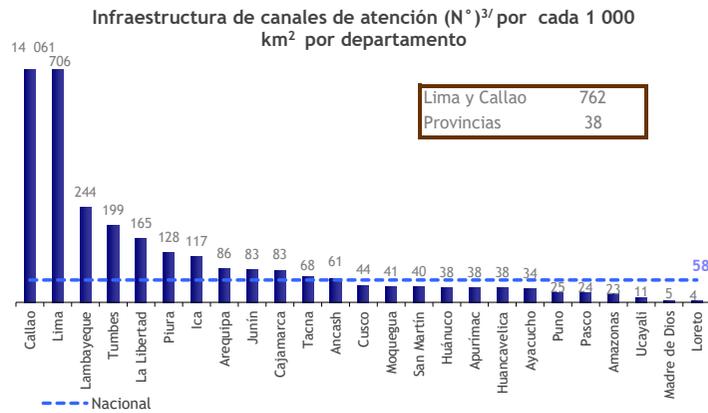
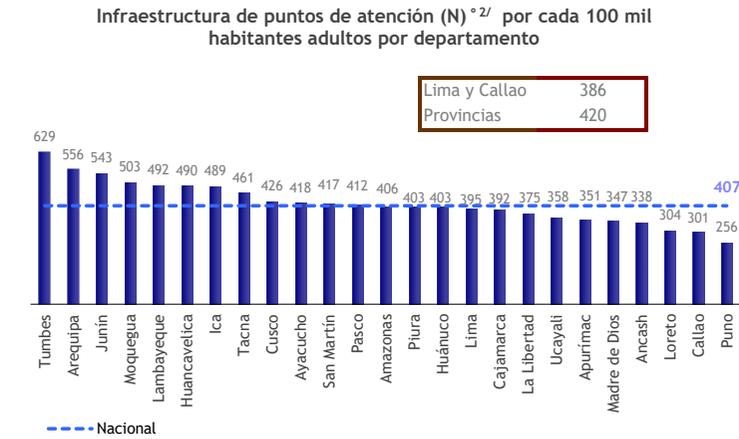
Fuente: SBS - Anexos y Reportes. INEI - Proyecciones de población adulta según género y departamento 2018-2023.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

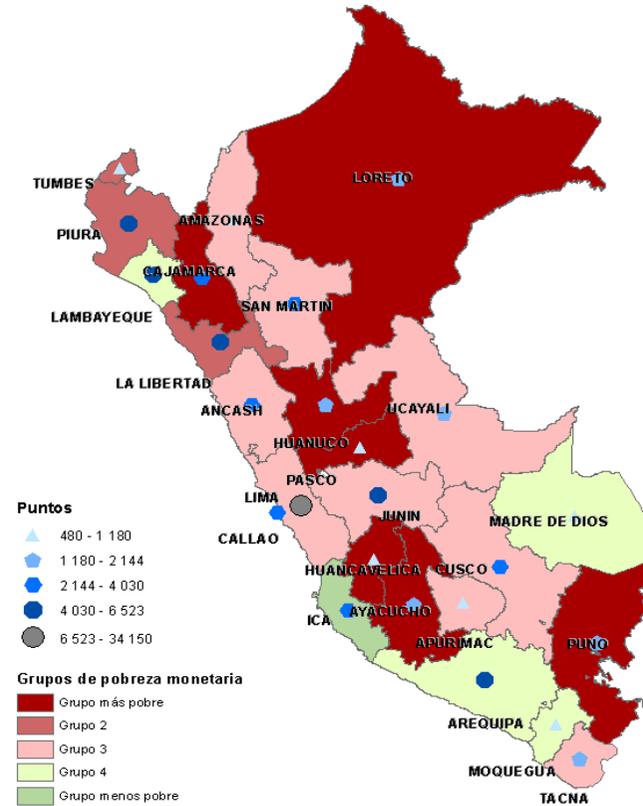
INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO¹



Lima y Callao 386
Provincias 420

Lima y Callao 762
Provincias 38

Infraestructura de Puntos de Atención (N°) por departamento según grupos de pobreza
A diciembre 2023



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2023. SBS - Anexo 10 y Reporte 30.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

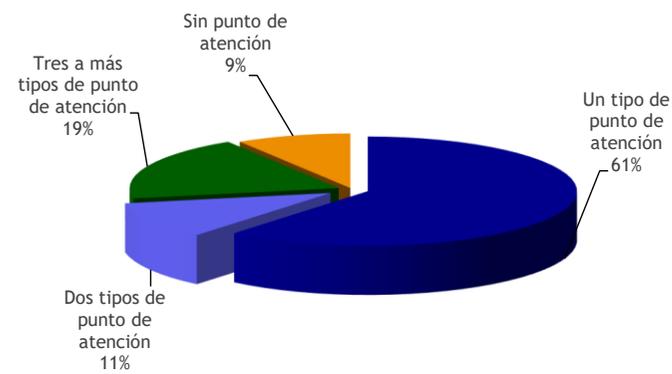
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

Número de distritos con acceso a oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y EOBs^{1/} del Sistema Financiero

	Dic-18		Dic-23	
	n°	%	n°	%
N° distritos a nivel nacional^{2/}	1 874		1 891	
Distritos con presencia del Sistema Financiero (oficina, ATM o Cajero Corresponsal)	1 538	82,07	1 723	91,12
Como % del n° de distritos con presencia del SF:				
Distritos con un tipo de punto de atención	995	64,69	1 154	66,98
Oficina	13	0,85	0	0,00
ATM	8	0,52	1	0,06
Cajero Corresponsal	974	63,33	1 153	66,92
Establecimiento de operaciones básicas	0	0	0	0
Distritos con dos tipos de punto de atención	205	13,33	207	12,01
Oficina y ATM	1	0,07	0	0
Oficina y Cajero Corresponsal	147	9,56	156	9,05
ATM y Cajero Corresponsal	50	3,25	42	2,44
Oficina y EOB	1	0,07	0	0
ATM y EOB	0	0	0	0
Cajero Corresponsal y EOB	6	0,39	9	0,52
Distritos con tres a más tipos de punto de atención	338	21,98	362	21,01

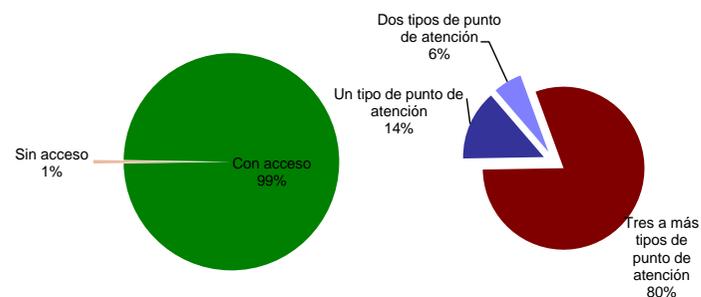
1/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

Distribución del número de distritos según tipo de punto de atención (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)*



* Como porcentaje del número de distritos a nivel nacional.

Distribución de la población adulta con acceso según tipo de punto de atención* (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)



* Corresponde a la población adulta ubicada en distritos con presencia del sistema financiero.

Fuente: INEI - Proyecciones de población adulta según género y departamento 2018-2023 y XII Censo de Población y VI de Vivienda 2017.

Distribución del número de distritos con acceso a Oficinas, ATMs, Cajeros Corresponsales y EOBs del Sistema Financiero

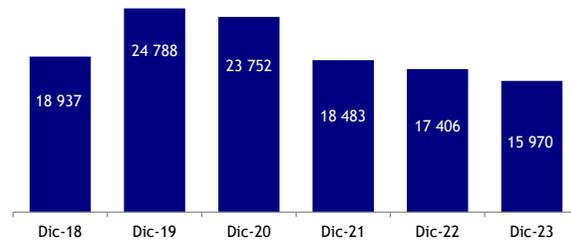
Departamento	N° Distritos	% distritos con acceso a puntos de atención del SF ^{1/}		Como porcentaje del número de distritos con presencia del SF					
				Distritos con un tipo de punto de atención		Distritos con dos tipos de puntos de atención		Distritos con tres a más tipos de puntos de atención	
		Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23	Dic-18	Dic-23
Amazonas	84	58,33	80,95	41,67	64,29	8,33	7,14	8,33	9,52
Ancash	166	75,30	89,76	57,23	68,67	8,43	10,24	9,64	10,84
Apurímac	85	89,29	96,47	71,43	78,82	8,33	8,24	9,52	9,41
Arequipa	109	75,23	89,91	44,04	55,05	9,17	10,09	22,02	24,77
Ayacucho	124	77,31	87,10	57,98	66,94	12,61	13,71	6,72	6,45
Cajamarca	127	90,55	96,85	65,35	70,87	13,39	12,60	11,81	13,39
Callao	7	100,00	100,00	0,00	0,00	14,29	0,00	85,71	100,00
Cusco	116	96,43	100,00	68,75	69,83	8,93	12,07	18,75	18,10
Huancavelica	102	86,00	89,22	72,00	75,49	8,00	5,88	6,00	7,84
Huanuco	84	83,33	96,43	65,48	77,38	8,33	8,33	9,52	10,71
Ica	43	83,72	86,05	39,53	41,86	20,93	18,60	23,26	25,58
Junín	124	71,77	88,71	48,39	65,32	8,06	7,26	15,32	16,13
La Libertad	84	83,13	91,67	45,78	53,57	10,84	11,90	26,51	26,19
Lambayeque	38	100,00	97,37	31,58	31,58	15,79	15,79	52,63	50,00
Lima	171	71,93	77,19	30,41	36,26	10,53	9,94	30,99	30,99
Loreto	53	56,60	81,13	35,85	52,83	5,66	13,21	15,09	15,09
Madre de Dios	11	90,91	100,00	27,27	45,45	27,27	18,18	36,36	36,36
Moquegua	21	80,00	90,48	50,00	47,62	10,00	14,29	20,00	28,57
Pasco	29	93,10	100,00	37,93	41,38	27,59	17,24	27,59	41,38
Piura	65	98,46	100,00	41,54	43,08	23,08	21,54	33,85	35,38
Puno	110	92,73	95,45	64,55	64,55	11,82	13,64	16,36	17,27
San Martín	78	94,81	100,00	71,43	76,92	6,49	3,85	16,88	19,23
Tacna	28	82,14	89,29	46,43	53,57	10,71	10,71	25,00	25,00
Tumbes	13	100,00	100,00	38,46	38,46	23,08	23,08	38,46	38,46
Ucayali	19	94,12	100,00	47,06	57,89	11,76	5,26	35,29	36,84
Nacional	1 891	82,07	91,12	53,09	61,03	10,94	10,95	18,04	19,14

Fuente: SBS - Anexos y Reportes, INEI (2023).

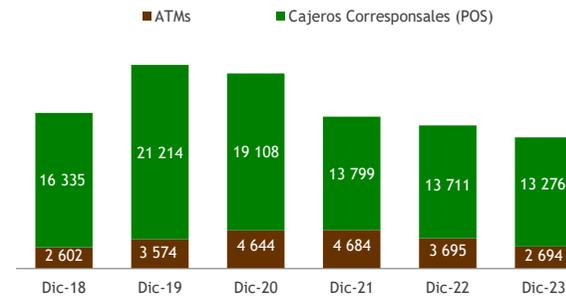
1/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

1.3 Disponibilidad de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico (EEDEs)^{1/}

Disponibilidad de puntos de atención de las EEDEs^{2/}



N° de ATMs y Cajeros Corresponsales de las EEDEs

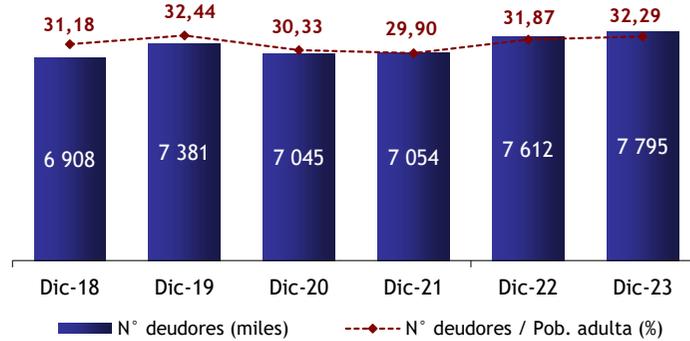


1/ Corresponde a la información reportada por EEDEs. Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención de las EEDEs, cada cajero automático y POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de estos.

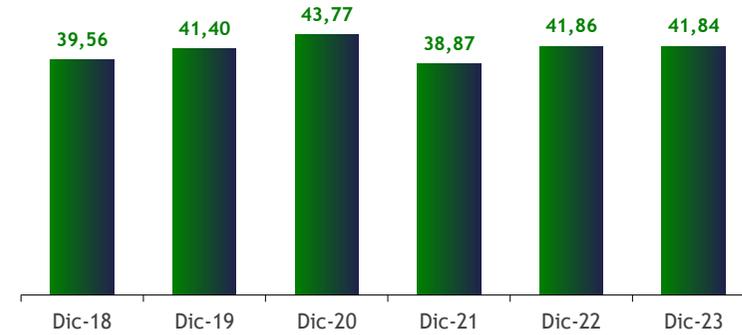
2/ Corresponde a la suma de cajeros automáticos y cajeros corresponsales (POS).

2. Tenencia y Uso de Productos Financieros

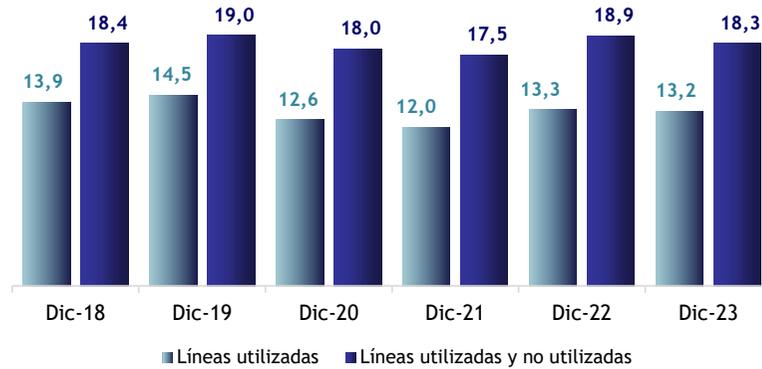
N° de deudores^{1/} y n° de deudores como porcentaje de la población adulta^{2/}



N° de deudores^{1/} como porcentaje de la PEA (%)



N° de tarjetahabientes como porcentaje de la población adulta^{2/}



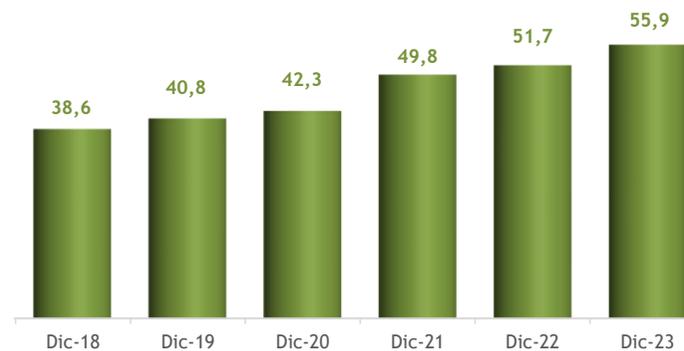
1/ El número de deudores corresponde al número de personas naturales con créditos directos.

2/ INEI - Proyecciones de población adulta según género y departamento 2018-2023.

Número de cuentas de depósito, según tipo^{1/}
(En miles)



Tenencia de cuentas de depósito^{2/}
(% total de la población adulta)



1/ Fuente: SBS - Anexo 11. Corresponde al número de cuentas de depósitos a la vista, ahorros y a plazo de personas naturales y jurídicas.

2/ Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), 2023. Proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

Departamento	N° deudores ^{1/} / Población adulta (%)	
	Dic-18	Dic-23
Amazonas	16,69	21,61
Ancash	24,91	24,78
Apurímac	19,83	26,18
Arequipa	39,51	38,86
Ayacucho	21,46	24,34
Cajamarca	22,06	25,84
Callao	26,36	23,95
Cusco	29,62	32,96
Huancavelica	14,36	18,42
Huánuco	21,98	25,10
Ica	36,73	35,43
Junín	35,01	36,83
La Libertad	27,49	27,12
Lambayeque	34,85	35,03
Lima	46,33	48,50
Loreto	16,53	18,65
Madre de Dios	29,16	31,99
Moquegua	36,11	38,38
Pasco	24,33	27,66
Piura	35,23	33,40
Puno	27,97	29,43
San Martín	21,70	25,26
Tacna	37,86	36,45
Tumbes	34,06	34,41
Ucayali	22,23	25,84
Nacional	31,18	32,29

Fuente: SBS, INEI- Proyecciones de población adulta según género y departamento 2018-2023.

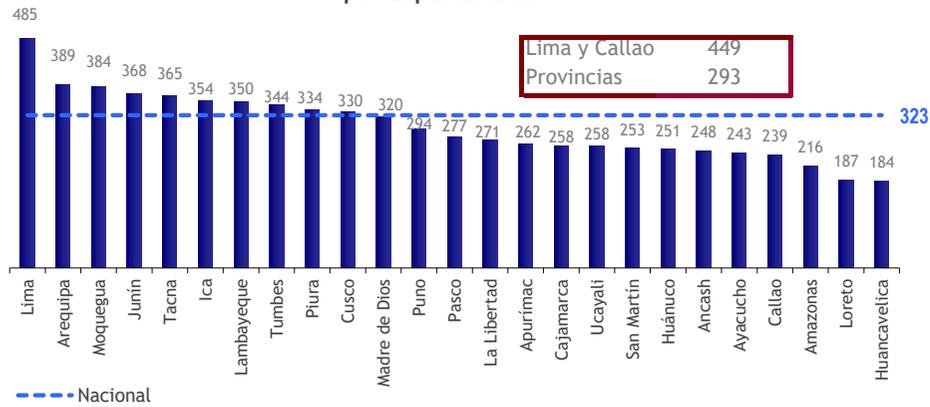
1/ Número de personas naturales con créditos directos.

2/ Proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

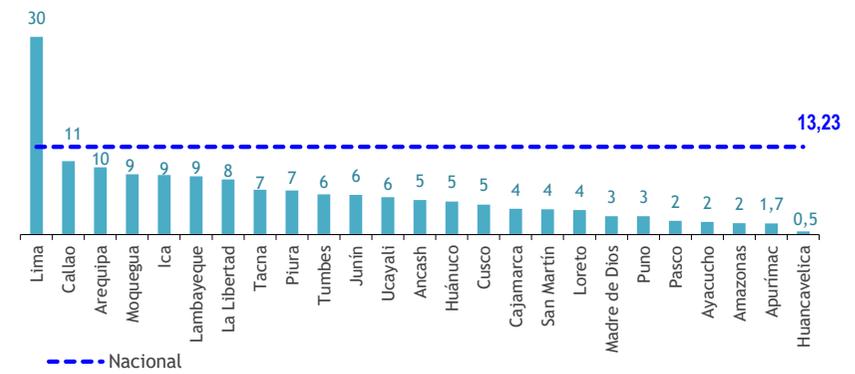
Departamento	Tenencia de cuentas ^{2/} (%)	
	Dic-18	Dic-23
Amazonas	49,73	62,03
Ancash	32,63	48,97
Apurímac	18,02	41,70
Arequipa	38,87	57,59
Ayacucho	36,44	49,21
Cajamarca	28,10	43,75
Callao	49,05	67,56
Cusco	29,65	52,86
Huancavelica	37,31	55,04
Huánuco	31,74	45,49
Ica	42,98	60,43
Junín	31,75	53,43
La Libertad	32,26	51,99
Lambayeque	35,53	54,89
Lima	46,71	66,45
Loreto	38,21	47,24
Madre de Dios	25,57	30,97
Moquegua	45,36	64,92
Pasco	36,26	53,15
Piura	36,93	50,63
Puno	29,34	33,73
San Martín	30,25	45,08
Tacna	28,11	46,15
Tumbes	36,51	43,62
Ucayali	31,55	38,61
Nacional	38,65	55,87

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0).

Nº de deudores^{1/} por cada 1 000 habitantes adultos por departamento



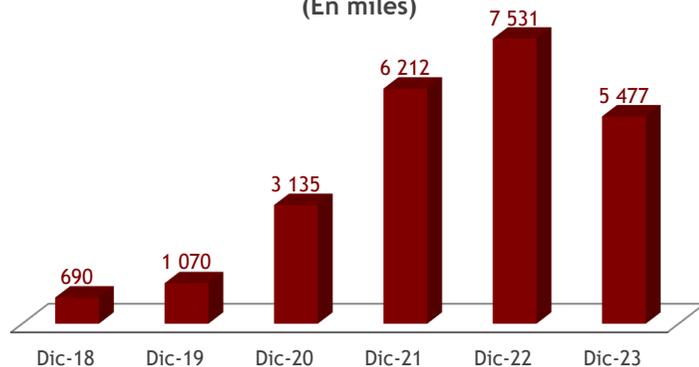
Nº de tarjetahabientes^{2/} como porcentaje de la población adulta por departamento



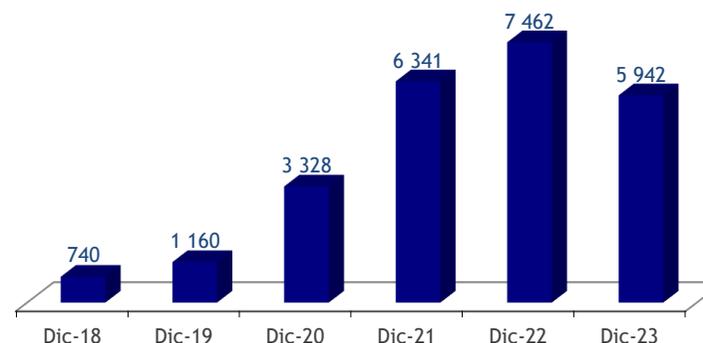
1/ Considera aquellos deudores persona natural con créditos directos.

2/ Considera aquellos deudores persona natural que tienen tarjeta de crédito con líneas de crédito utilizadas.

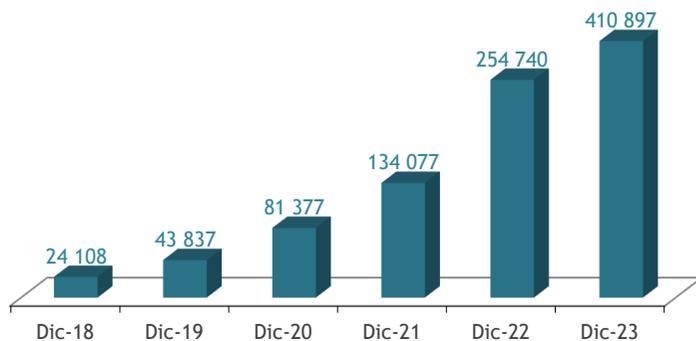
Número de titulares con cuenta de dinero electrónico^{1/}
(En miles)



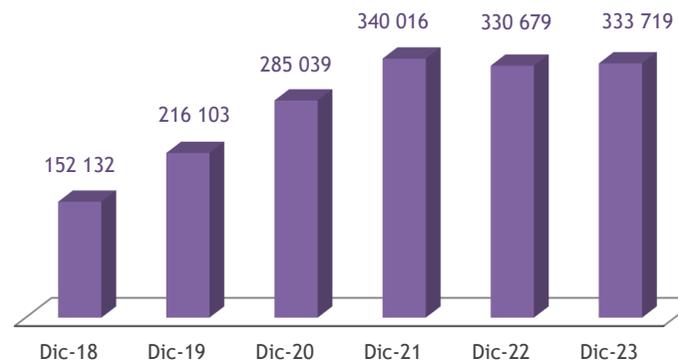
Número de cuentas de dinero electrónico^{2/}
(En miles)



Número de Operaciones en Banca Virtual^{3/}
(En miles)



Monto de Operaciones en Banca Virtual^{3/}
(Millones S/)



1/ Fuente: SBS - Corresponde a la suma del número de personas naturales y jurídicas con cuentas de dinero electrónico reportado por cada entidad del sistema financiero y EEDE.

2/ Fuente: SBS - Corresponde a la suma del número de cuentas de dinero electrónico de personas naturales y jurídicas reportado por cada entidad del sistema financiero y EEDE.

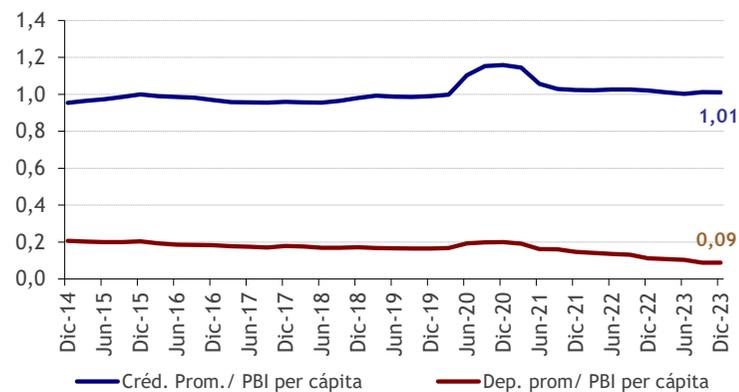
3/ Fuente: BCRP - Estadísticas del Sistema de Pagos. Considera los pagos a través de internet, software corporativo, software de cliente, banca por teléfono y banca móvil.

Corresponde a la información reportada por las empresas bancarias, Banco de la Nación y otras empresas del sistema financiero que participan en los sistemas de compensación y liquidación de cheques y otros instrumentos compensables, administrados por la Cámara de Compensación Electrónica S.A.

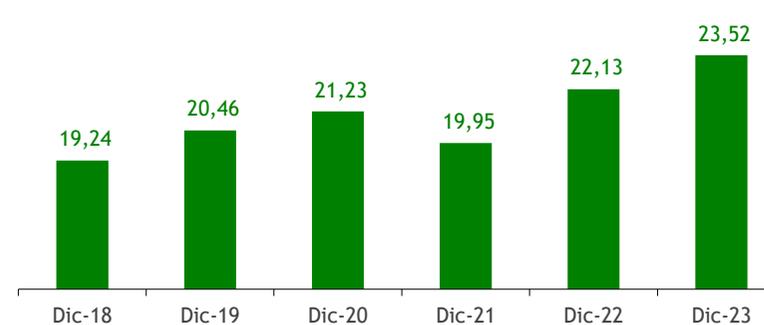
3. Profundidad de la Inclusión Financiera

3.1 Por tamaño de operación

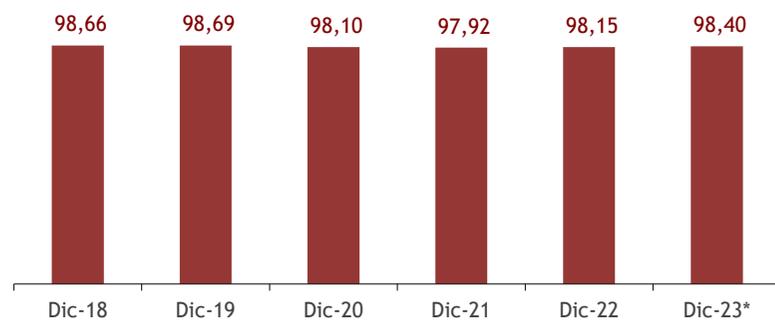
Crédito y Depósito promedio ^{1/} / PBI per cápita ^{2/}
(N° veces)



Saldo de Créditos Mype^{3/}/Saldo de Créditos Empresariales
(%)



Deudores Mype^{3/} / Deudores Empresariales
(%)



1/Fuente: SBS. Considera créditos y depósitos de personas naturales.

2/Fuente: BCRP

3/Fuente: SBS. Considera personas naturales y jurídicas.

(*) El 95% de los deudores MYPE a diciembre 2023 son personas naturales.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

**Número de deudores totales y deuda total por rangos
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	Dic-18		Dic-23		Variación dic18/dic23	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	1 901	1 337	1 988	1 332	88	9,86
1500 - 3 000	1 000	2 184	1 042	2 276	42	4,70
3 000 - 9 000	1 507	8 135	1 605	8 677	98	11,08
9 000 - 20 000	967	13 175	1 042	14 255	74	8,38
20 000 - 30 000	416	10 246	491	12 111	75	8,41
30 000 - 90 000	798	40 624	1 112	58 490	314	35,36
Más de S/ 90 000	318	77 908	515	124 540	197	22,22
Total	6 908	153 608	7 795	221 682	888	100,00

**Número de deudores totales y deuda total por rangos
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	Dic-18		Dic-23		Variación dic18/dic23	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 9000	33	34	57	66	25	32,19
9000 - 20 000	6	92	12	178	6	7,71
20 000 - 30 000	5	130	9	223	4	4,96
30 000 - 90 000	23	1 291	34	1 967	12	15,09
Más de S/ 90 000	52	153 777	82	185 292	31	40,04
Total	119	155 324	195	187 725	76	100,00

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	Dic-18		Dic-23		Variación dic18/dic23	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	831	628	874	666	43	6,75
1500 - 3 000	410	892	541	1 168	131	20,55
3 000 - 9 000	552	2 930	719	3 809	167	26,28
9 000 - 20 000	314	4 246	400	5 428	85	13,45
20 000 - 30 000	125	3 084	168	4 150	43	6,75
30 000 - 90 000	226	11 432	344	17 834	118	18,51
Más de S/ 90 000	61	9 242	110	15 869	49	7,71
Total	2 519	32 456	3 154	48 924	635	100,00

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	Dic-18		Dic-23		Variación dic18/dic23	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 9000	32	32	56	64	24	39,21
9000 - 20 000	6	91	12	172	6	9,09
20 000 - 30 000	5	128	9	216	4	5,75
30 000 - 90 000	22	1 277	33	1 928	11	17,97
Más de S/ 90 000	26	5 377	43	8 596	17	27,97
Total	92	6 905	154	10 976	62	100,00

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

Número de deudores con tarjeta de crédito^{1/} y deuda con tarjeta de crédito por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Dic-18		Dic-23		Variación dic18/dic23	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	1 277	796	1 335	802	58	51,81
1500 - 3 000	480	1 035	523	1 138	44	38,76
3 000 - 9 000	672	3 594	738	3 909	66	58,75
9 000 - 20 000	347	4 627	337	4 463	- 10	-8,83
20 000 - 30 000	117	2 850	104	2 540	- 12	-10,92
30 000 - 90 000	157	7 727	131	6 426	- 26	-23,10
Más de S/ 90 000	34	4 698	27	3 698	- 7	-6,47
Total	3 082	25 328	3 195	22 976	113	100,00

Número de deudores hipotecarios y deuda hipotecaria por rangos

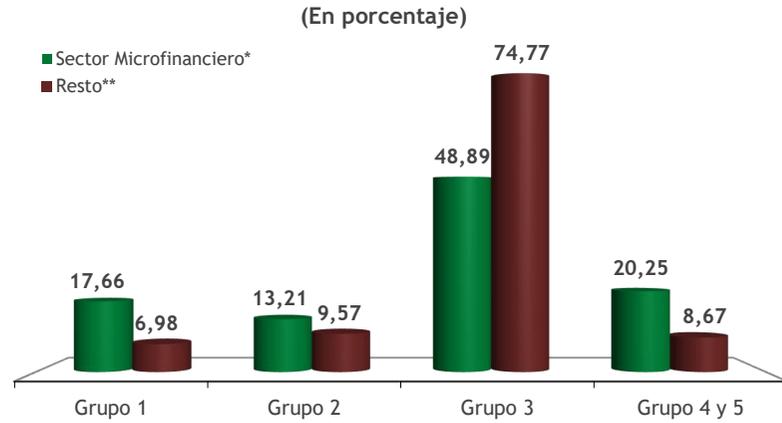
Rangos de Deuda (S/)	Dic-18		Dic-23		Variación dic18/dic23	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 30 000	36	571	29	442	- 6	-21,46
30 000 - 60 000	41	1 834	32	1 461	- 9	-28,88
60 000 - 120 000	62	5 461	61	5 428	- 1	-3,03
120 000 - 210 000	52	8 193	57	9 247	6	19,11
Más de S/ 210 000	69	31 580	109	49 675	40	134,26
Total	259	47 638	289	66 253	30	100,00

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

1/ Corresponde al número de personas naturales con deuda bajo la modalidad de tarjeta de crédito. No considera a los tarjetahabientes con líneas de crédito no utilizadas.

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS DE CONSUMO Y A LA MYPE, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera, a diciembre 2023

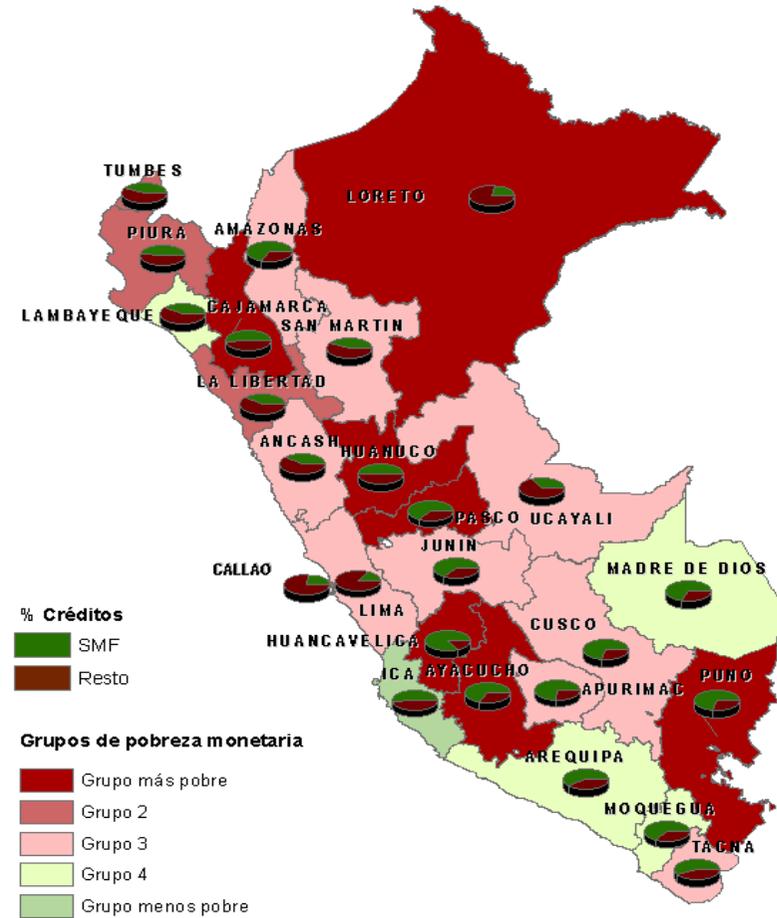


* Considera a Mibanco, las cajas municipales, las cajas rurales, empresas de créditos y empresas financieras especializadas en créditos Mype.

**Empresas no especializadas en créditos Mype.

Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2023.

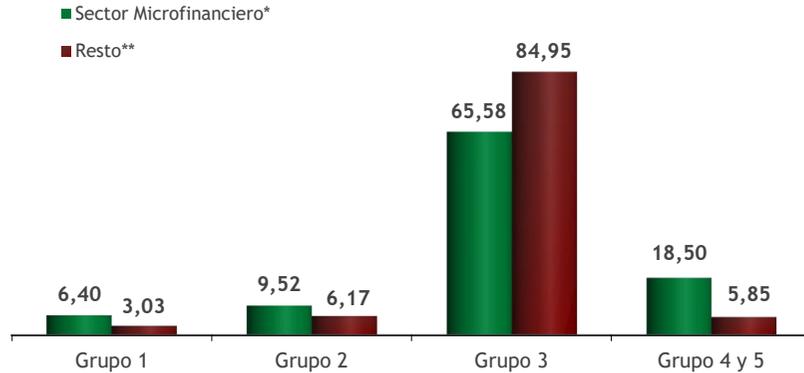
Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre 2023



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2023. SBS - Reporte Crediticio de Deudores.

DISTRIBUCIÓN DE DEPÓSITOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera, a diciembre 2023
(En porcentaje)

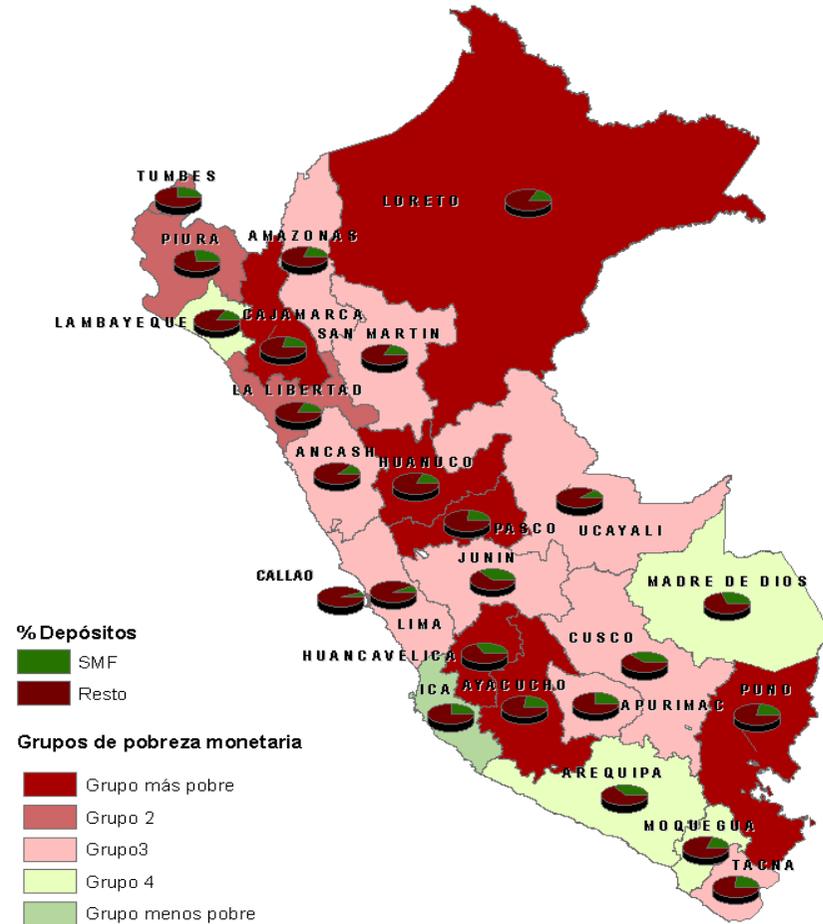


* Considera a Mibanco, las cajas municipales, las cajas rurales, empresas de créditos y empresas financieras especializadas en créditos Mype.

**Empresas no especializadas en créditos Mype.

Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2023.

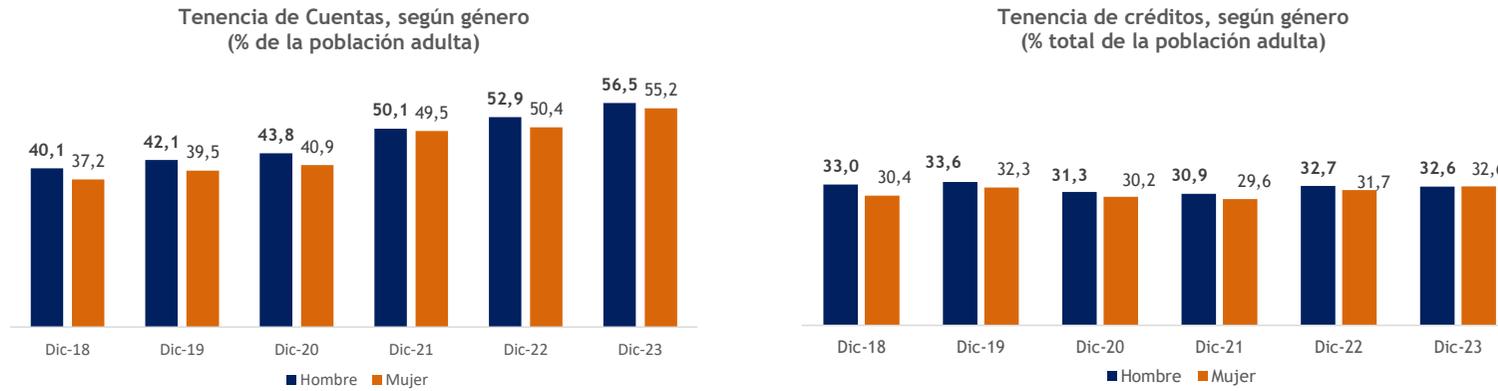
Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre 2023



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2023. SBS - Anexo 10.

3.2 Por género

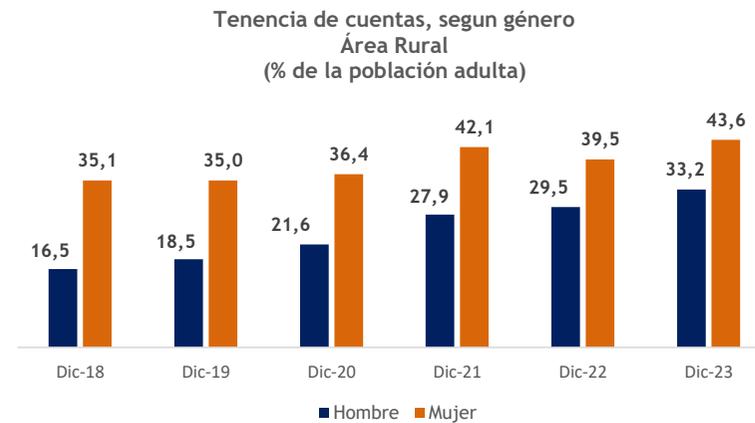
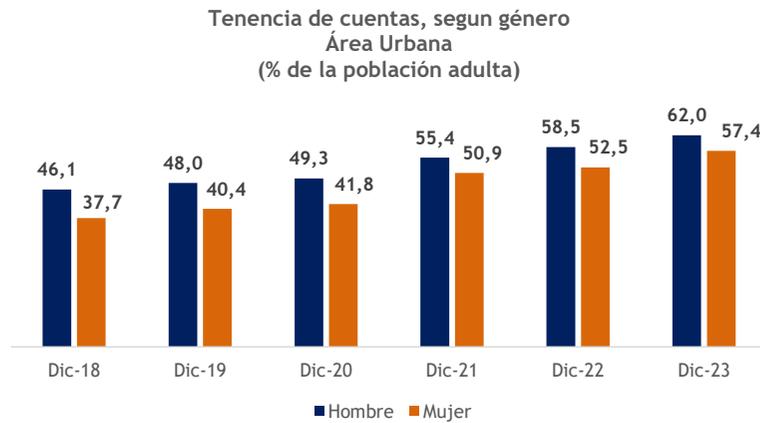
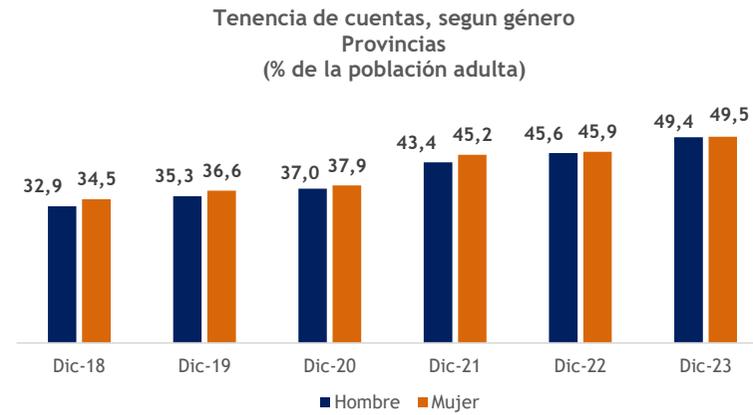
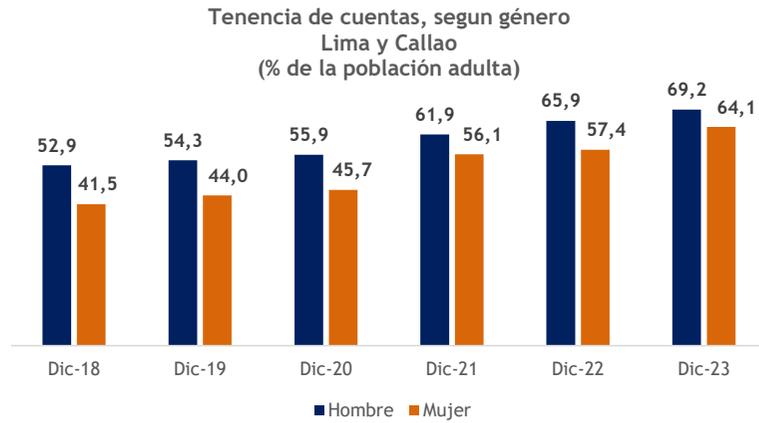
TENENCIA DE CUENTAS DE DEPÓSITO Y CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares -ENAHO Anual (INEI). Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

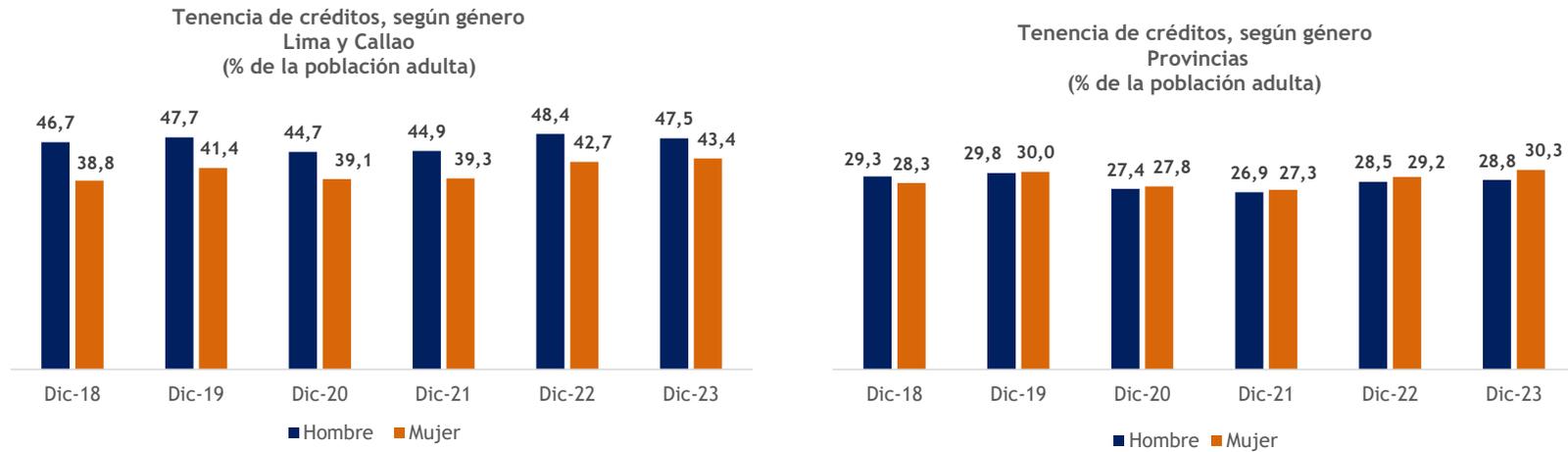
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado, INEI -Proyecciones de población adulta según género y departamento 2018-2023.

TENENCIA DE CUENTAS DE DEPÓSITO, SEGÚN GÉNERO Y ÁREA GEOGRÁFICA



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares -ENAHO Anual (INEI). Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

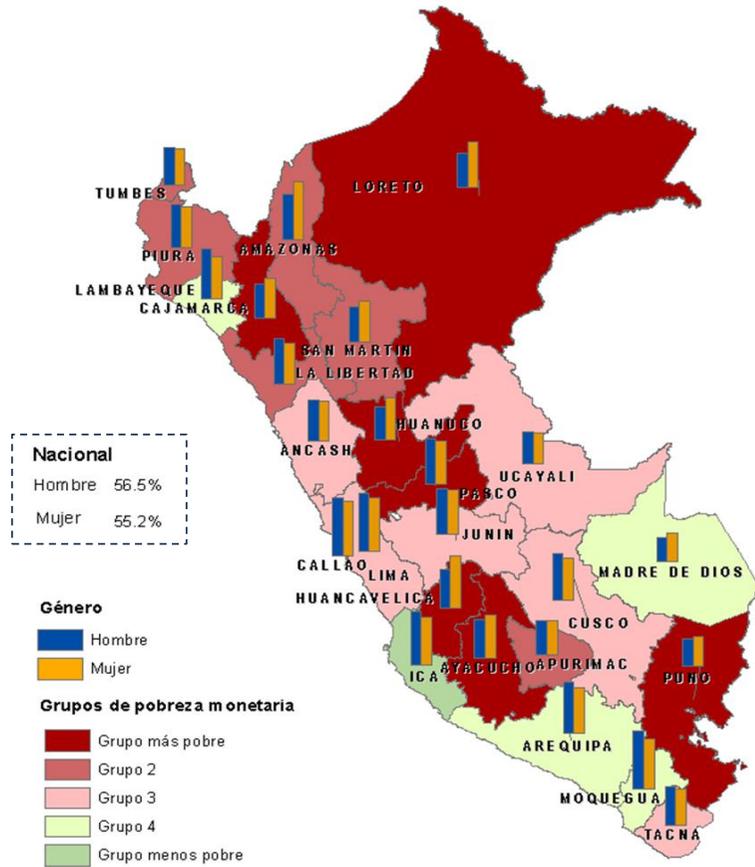
TENENCIA DE CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO Y ZONA GEOGRÁFICA



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI -Proyecciones de población adulta según género y departamento 2018-2023.

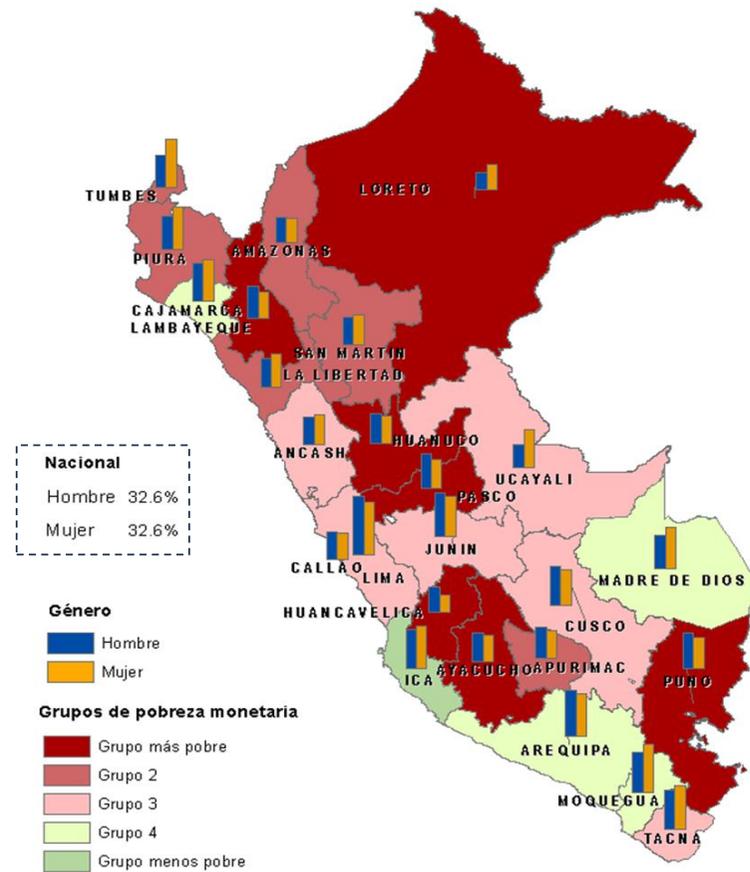
TENENCIA DE CRÉDITOS Y DEPOSITOS, SEGÚN GÉNERO Y DEPARTAMENTO

Tenencia de Cuentas por Género y Departamento
A diciembre 2023



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares - ENAHO Anual (INEI). Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2023.

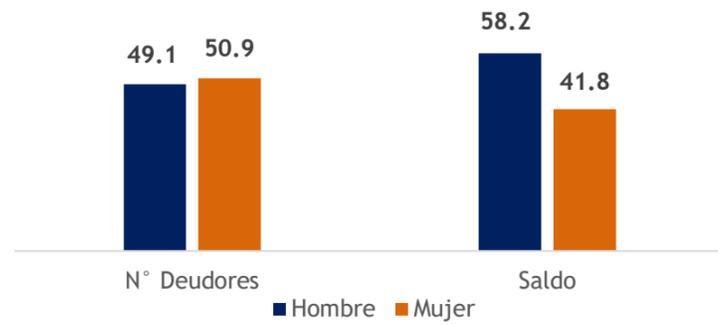
Tenencia de Créditos por Género y Departamento
A diciembre 2023



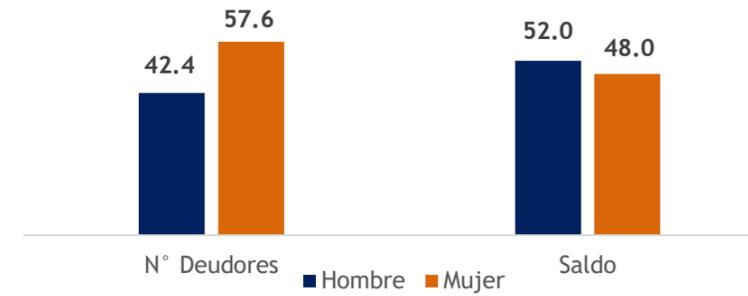
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI-Proyecciones de población adulta según género y departamento 2023. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2023.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES y SALDO DE DEUDA, SEGÚN GÉNERO Y TIPO DE CRÉDITO

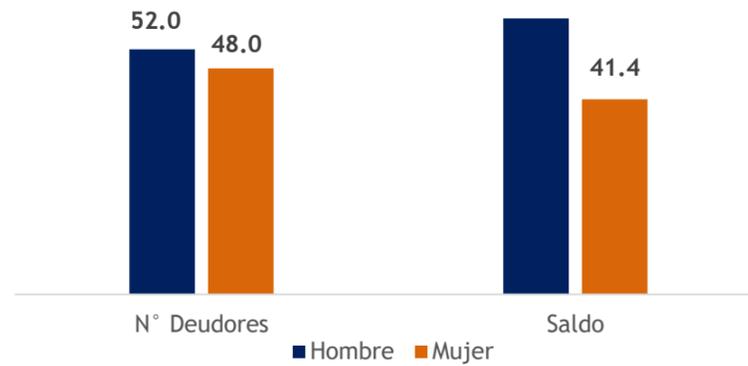
Distribución de deudores y saldo de deuda Total, según género (diciembre 2023)



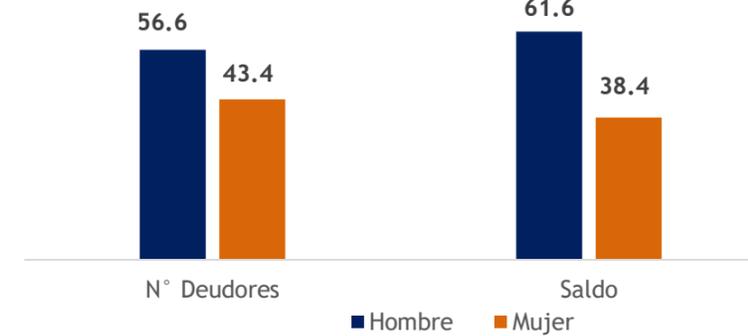
Distribución de deudores y saldo de deuda MYPE, según género (diciembre 2023)



Distribución de deudores y saldo de deuda Consumo, según género (diciembre 2023)



Distribución de deudores y saldo deuda Hipotecaria, según género (diciembre 2023)



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCION DE SALDO DE DEUDA Y DEUDORES, SEGÚN GÉNERO Y RANGO DE DEUDA

Número de deudores y deuda MYPE por rangos y género (personas naturales)

Rangos de Deuda (S/)	Hombres		Mujeres	
	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0 - 1500	229	314	440	563
1500 - 3 000	423	193	750	350
3 000 - 9 000	1 643	304	2 179	417
9 000 - 20 000	2 733	200	2 711	201
20 000 - 30 000	2 170	88	1 991	81
30 000 - 90 000	9 490	183	8 374	162
Más de S/ 90 000	8 730	60	7 062	50
Total	25 418	1 342	23 506	1 823

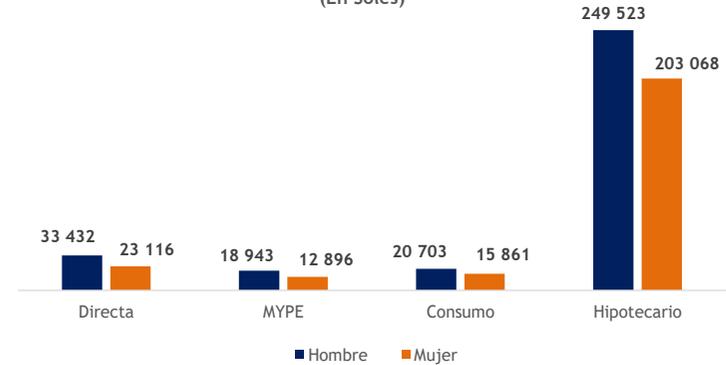
Número de deudores y deuda Consumo por rangos y género (personas naturales)

Rangos de Deuda (S/)	Hombres		Mujeres	
	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0 - 1500	478	764	490	784
1500 - 3 000	774	352	767	350
3 000 - 9 000	3 002	552	2 884	533
9 000 - 20 000	5 247	382	4 757	348
20 000 - 30 000	4 605	187	3 983	162
30 000 - 90 000	23 044	439	16 866	327
Más de S/ 90 000	20 747	121	11 163	76
Total	57 898	2 797	40 909	2 579

Número de deudores y deuda Hipotecaria por rangos y género (personas naturales)

Rangos de Deuda (S/)	Hombres		Mujeres	
	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0 - 9000	241	16	201	13
9000 - 20 000	785	17	676	15
20 000 - 30 000	2 938	33	2 492	28
30 000 - 90 000	5 076	31	4 175	26
Más de S/ 90 000	31 784	66	17 885	43
Total	40 824	164	25 429	125

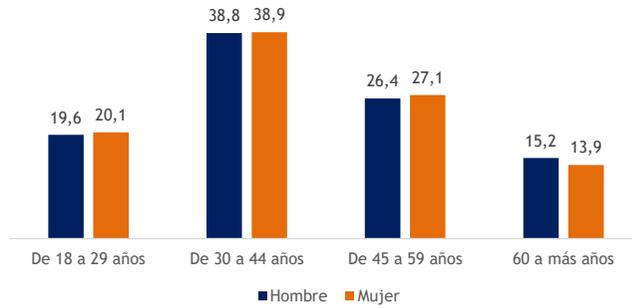
Saldo deuda promedio por tipo de crédito, según género diciembre 2023 (En Soles)



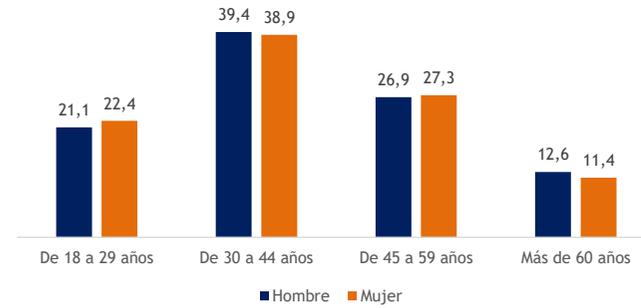
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES, SEGÚN GÉNERO, GRUPOS ETARIOS Y TIPO DE CRÉDITO

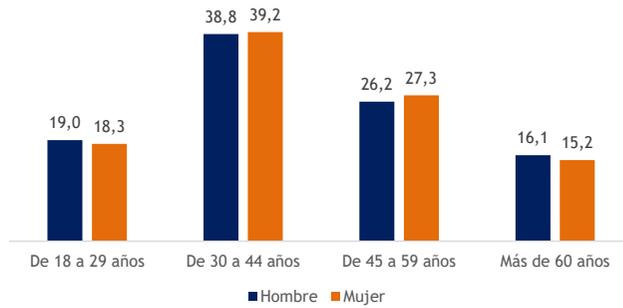
Distribución de los deudores totales por género, según grupo de edad (diciembre 2023)



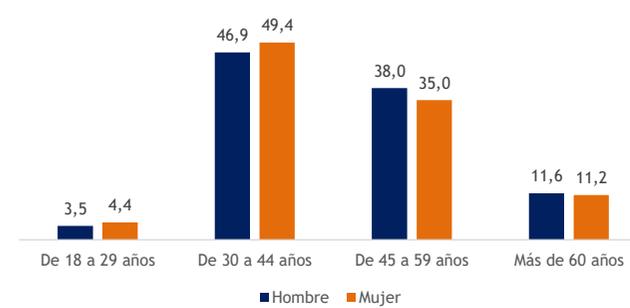
Distribución de los deudores MYPE por género, según grupo de edad (diciembre 2023)



Distribución de los deudores consumo por género, según grupo de edad (diciembre 2023)



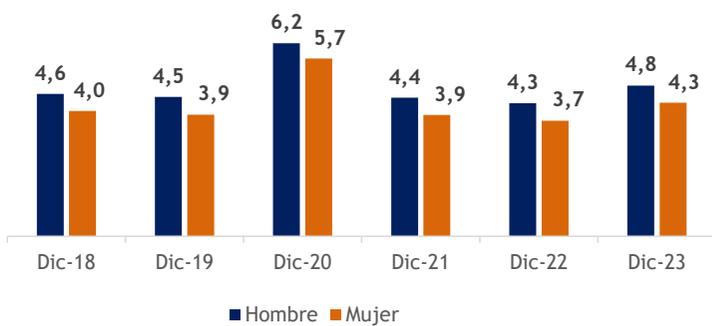
Distribución de los deudores hipotecarios por género, según grupo de edad (diciembre 2023)



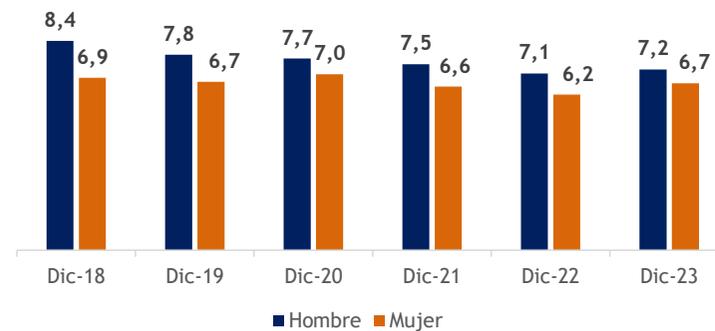
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

CALIDAD DE CARTERA, SEGÚN GÉNERO

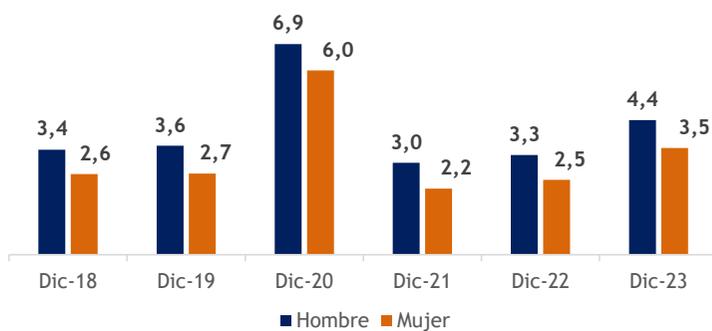
Ratio de Morosidad Total, según género (%)



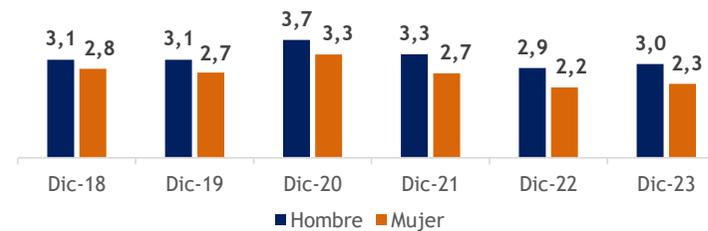
Ratio de Morosidad MYPE, según género (%)



Ratio de Morosidad Consumo, según género (%)



Ratio de Morosidad Hipotecaria, según género (%)



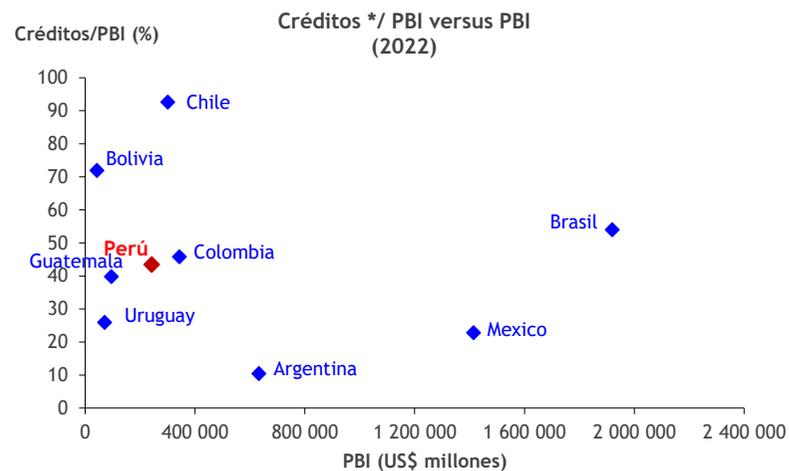
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

Comparación Internacional: Indicadores de Intermediación Financiera

País	2022			
	Créditos ODCs* / PBI	Créditos Banca comercial / PBI (%)	Depósitos ODCs* / PBI	Depósitos Banca comercial/ PBI (%)
Argentina	10,47	10,23	23,39	23,28
Bolivia	71,99	50,54	75,28	57,81
Brasil	53,92	41,36	47,84	39,86
Chile	92,64	91,67	67,89	59,28
Colombia	45,74	43,86	42,20	40,95
México	22,85	21,92	28,36	26,76
Guatemala	39,80	36,84	48,48	45,40
Uruguay	25,99	25,96	55,13	55,10
Perú	43,42	35,85	43,53	34,05

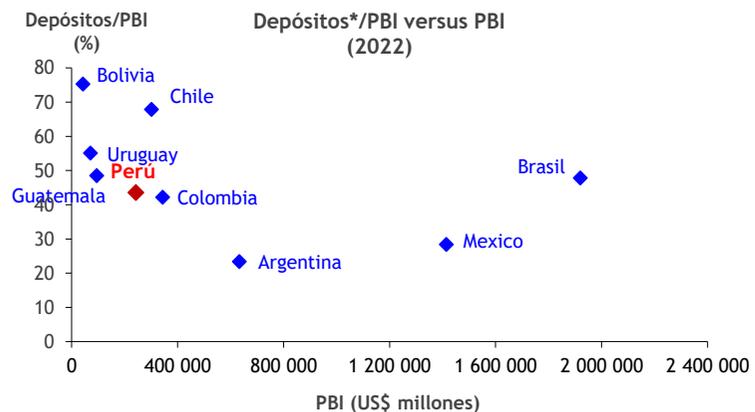
Los indicadores han sido estimados con información del Financial Access Survey (FAS) 2022 - FMI y del World Development Indicators database (Banco Mundial) 2022.

* Según la definición del Fondo Monetario Internacional, ODCs (Other Depository corporations) comprenden a los bancos comerciales, cooperativas de ahorro, instituciones microfinancieras y otras instituciones captadoras de depósito (corporaciones y quasi-corporaciones, excepto el banco central, cuya principal actividad sea la intermediación financiera y que tienen obligaciones en la forma de depósitos u otros instrumentos financieros incluidos en la definición del agregado monetario).



* Créditos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

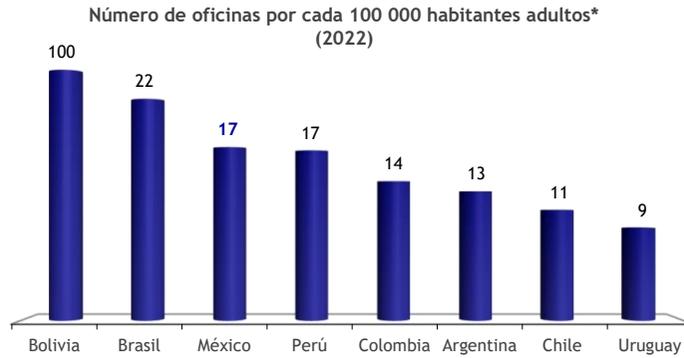


* Depósitos ODCs.

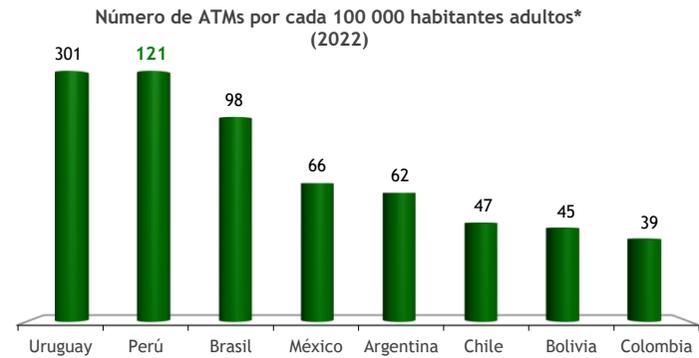
Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

Acceso a los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

Uso de los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.



Fuente: Global Findex 2021 - Banco Mundial

(*) De acuerdo con la definición del Banco Mundial, la población adulta comprende a los habitantes con edad mayor a 15 años.

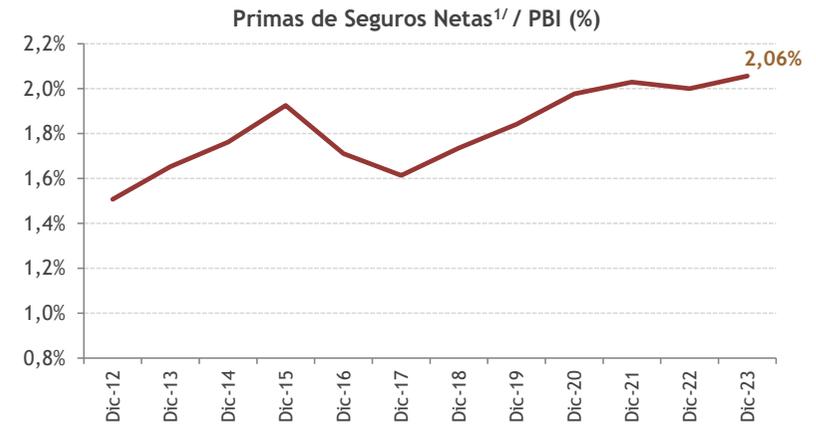
Sistemas de Seguros y de Pensiones



SISTEMA DE SEGUROS

Indicador de Penetración, según tipo de seguro

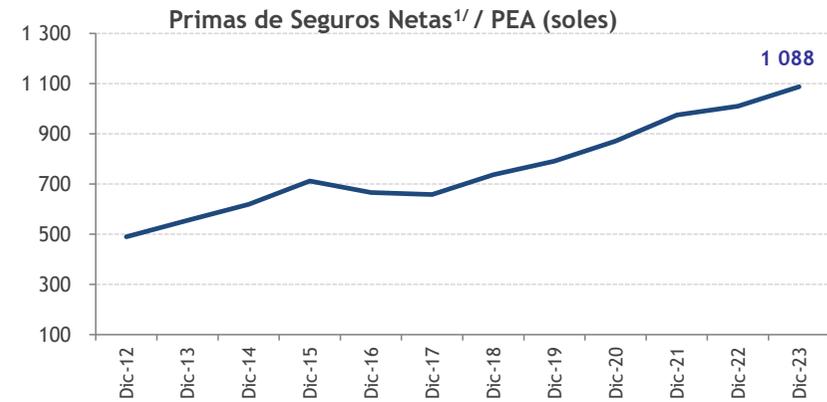
	Dic-18	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23
Primas de Seguros^{1/} / PBI (%)	1,74	1,84	1,98	2,03	2,00	2,06
Seguros Generales	0,85	0,91	0,94	1,06	1,04	1,07
Seguros de Vida	0,89	0,94	1,04	0,97	0,96	0,99



Fuente: SBS y BCRP.

Indicador de Cobertura, según tipo de seguro

	Dic-18	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23
Primas de Seguros^{1/} / PEA (S/)	737	792	871	975	1 011	1 088
Seguros Generales	359	389	413	508	525	565
Seguros de Vida	378	402	458	467	485	523



Fuente: SBS, INEI.

1/ Primas de Seguros Netas anualizadas.

Fuente: SBS, BCRP e INEI

Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones^{1/}

	Dic-18	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23
Indicadores de Cobertura						
Sistema Privado de Pensiones						
Afiliados Activos (número de personas)	7 018 669	7 426 709	7 780 722	8 251 977	8 816 303	9 285 782
Hombres (número de personas)	4 285 133	4 502 689	4 693 380	4 949 447	5 251 312	5 500 558
Mujeres (número de personas)	2 733 536	2 924 020	3 087 341	3 302 530	3 564 991	3 785 224
Cotizantes (número de personas)	3 074 529	3 268 371	3 039 264	3 311 032	3 597 532	3 910 332
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	40,19	41,65	48,34	45,47	47,52	49,84
Hombres (Afiliados activos /PEA)	44,20	45,52	50,57	48,73	50,72	53,05
Mujeres (Afiliados activos /PEA)	35,19	36,83	45,31	41,32	43,49	45,81
Afiliados Activos /PEA Ocupada ^{2/} (en porcentaje)	41,84	43,35	52,21	48,20	49,65	52,30
Cotizantes /PEA (en porcentaje)	17,61	18,33	18,88	18,24	19,39	20,99
Cotizantes /PEA Ocupada (en porcentaje)	18,33	19,08	20,40	19,34	20,26	22,03
Sistema Nacional de Pensiones						
Afiliados Activos (número de personas)	4 633 967	4 716 085	4 771 995	4 726 039	4 675 372	4 624 201
Aportantes (número de personas)	1 605 763	1 654 962	1 377 096	1 498 132	1 443 425	1 433 679
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	26,54	26,45	29,64	26,04	25,20	24,82
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	27,62	27,53	32,02	27,61	26,33	26,05
Aportantes /PEA (en porcentaje)	9,21	9,28	8,56	8,25	7,73	7,69
Aportantes /PEA Ocupada (en porcentaje)	9,58	9,66	9,24	8,75	8,08	8,08
Total Sistemas de Pensiones						
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	66,73	68,10	77,98	71,51	72,73	74,65
Aportantes /PEA (en porcentaje)	26,81	27,61	27,44	26,50	27,12	28,68

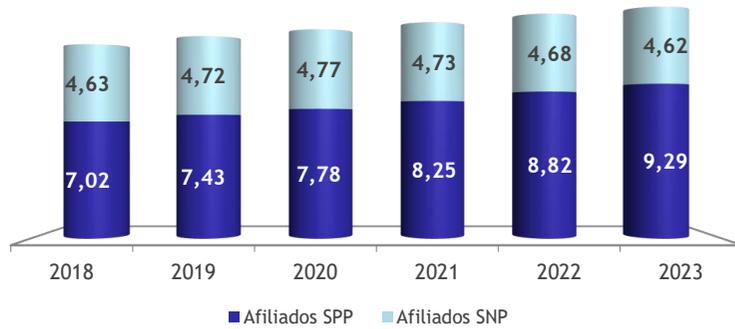
Notas:

1/ Sistemas de Pensiones incluye: Sistema Nacional de Pensiones y Sistema Privado de Pensiones. No incluye otros sistemas como: Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

FUENTE: SBS, BCRP, INEI y ONP.

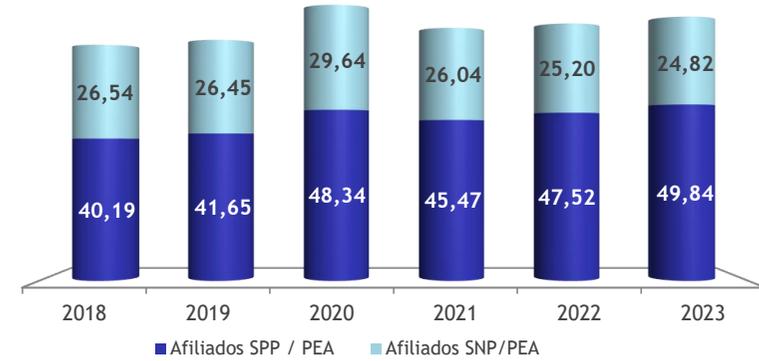
Sistema de Pensiones ^{1/}

Afiliados del SNP y SPP
(en millones de personas)



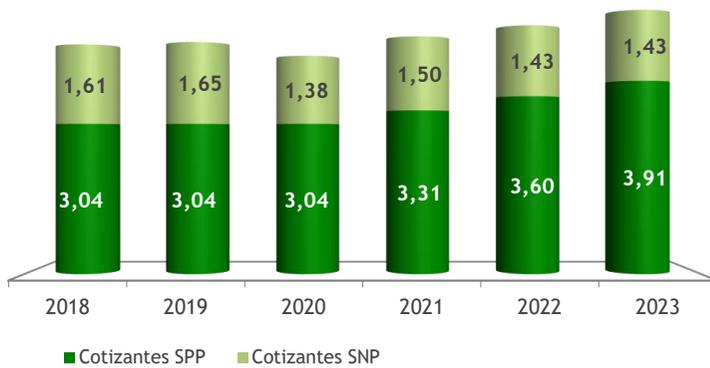
Fuente: SBS y ONP.

Afiliados del SNP y del SPP
(Como porcentaje de la PEA)



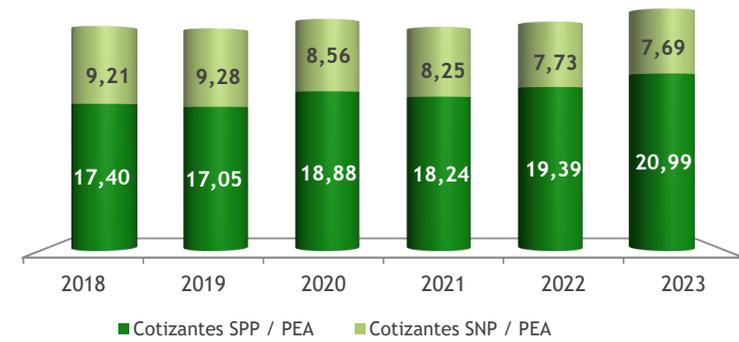
Fuente: SBS, ONP e INEI.

Cotizantes del SNP y del SPP
(en millones de personas)



Fuente: SBS y ONP.

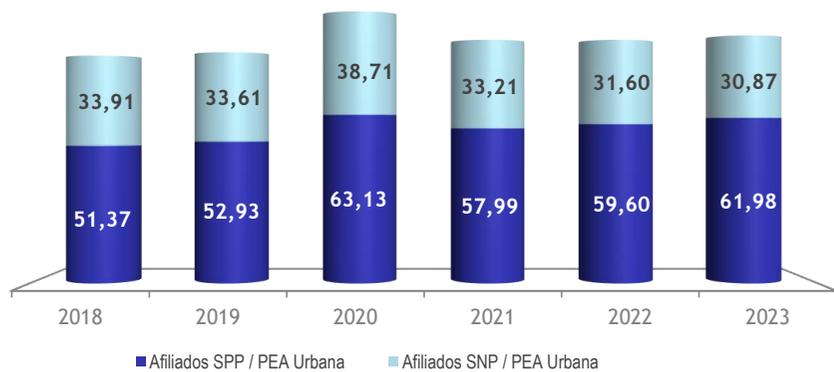
Cotizantes del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA)



Fuente: SBS, ONP e INEI.

1/ Incluye al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y al Sistema Privado de Pensiones (SPP). No se toma en cuenta a sistemas pensionarios tales como Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

**Afiliados del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



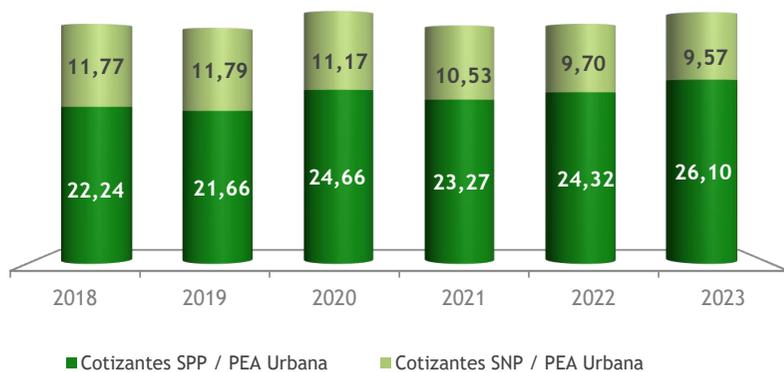
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Afiliados del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



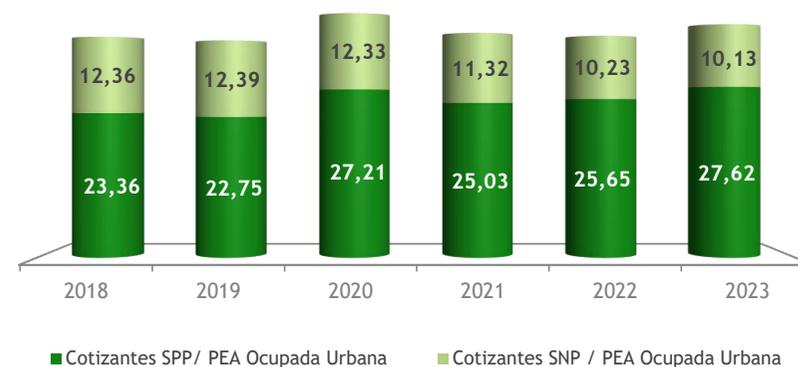
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



Fuente: SBS, ONP e INEI.

SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES
Distribución de Afiliados del SPP por Departamento y Género

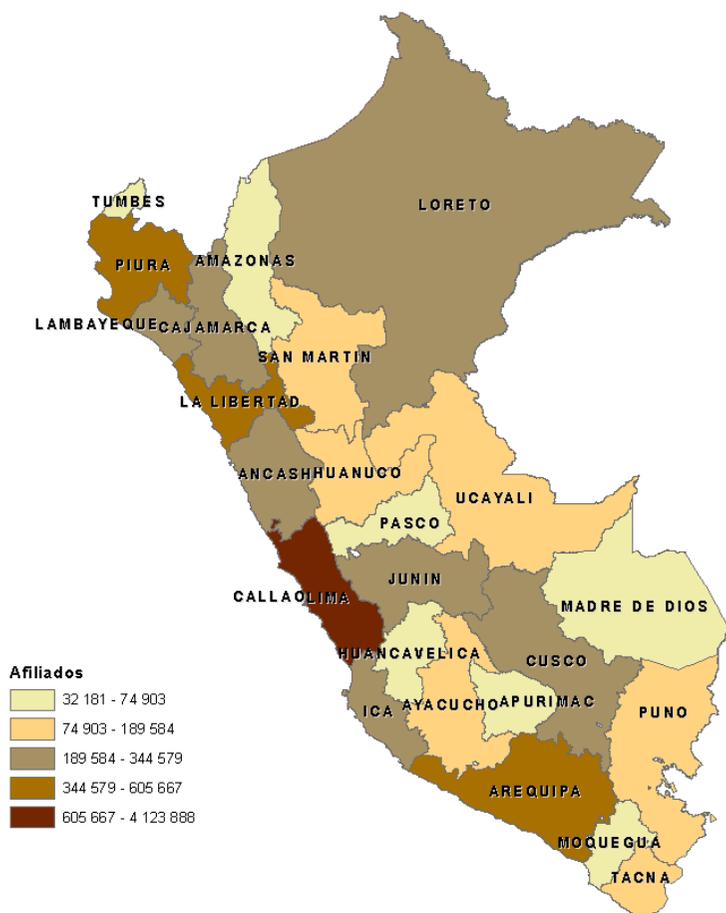
A diciembre 2023

Departamento	Total		Hombres	Mujeres
	Número	%	%	%
Amazonas	51 566	0,56	69,13	30,87
Ancash	245 175	2,64	62,57	37,43
Apurimac	63 311	0,68	64,58	35,42
Arequipa	396 410	4,27	59,56	40,44
Ayacucho	105 378	1,13	65,86	34,14
Cajamarca	250 033	2,69	67,19	32,81
Callao	403 009	4,34	57,93	42,07
Cusco	339 686	3,66	65,10	34,90
Huancavelica	61 329	0,66	68,61	31,39
Huanuco	125 901	1,36	63,95	36,05
Ica	329 388	3,55	53,83	46,17
Junin	250 495	2,70	62,38	37,62
La Libertad	605 667	6,52	59,20	40,80
Lambayeque	344 579	3,71	57,55	42,45
Lima	4 123 888	44,41	56,20	43,80
Loreto	220 824	2,38	68,49	31,51
Madre De Dios	32 181	0,35	60,75	39,25
Moquegua	74 903	0,81	60,64	39,36
Pasco	43 525	0,47	67,71	32,29
Piura	527 474	5,68	58,81	41,19
Puno	189 584	2,04	68,68	31,32
San Martin	188 578	2,03	68,50	31,50
Tacna	112 128	1,21	60,90	39,10
Tumbes	53 631	0,58	61,13	38,87
Ucayali	125 572	1,35	66,46	33,54
Extranjero	2 090	0,02	58,04	41,96
Sin Informacion (1)	19 477	0,21	55,10	44,90
Total	9 285 782	100,00	59,24	40,76

(1) Afiliados sin información sobre el lugar de residencia.

Fuente: SBS.

Número de Afiliados por departamento
A diciembre 2023



Distribución de Afiliados por Género y Departamento
A diciembre 2023



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2023.

Cobertura del SPP por Departamento y Género
(Afiliados como porcentaje de la PEA - diciembre 2023)

Departamento	% PEA Total		
	Total	Hombre	Mujer
Amazonas	20,49	24,57	14,93
Ancash	35,54	39,21	30,74
Apurimac	21,91	26,53	16,63
Arequipa	51,63	55,70	46,62
Ayacucho	24,83	28,88	19,54
Cajamarca	28,66	33,86	21,80
Callao	65,80	68,30	62,64
Cusco	41,98	50,17	32,18
Huancavelica	20,40	26,89	13,35
Huanuco	24,48	27,43	20,56
Ica	66,94	65,00	69,34
Junin	31,52	35,68	26,41
La Libertad	55,74	57,45	53,43
Lambayeque	48,30	50,84	45,25
Lima	69,90	72,87	66,42
Loreto	39,03	44,44	30,86
Madre De Dios	33,63	31,28	38,06
Moquegua	62,91	65,53	59,25
Pasco	23,29	25,95	19,16
Piura	48,64	50,22	46,54
Puno	22,33	30,04	14,29
San Martin	35,40	38,43	30,21
Tacna	51,66	55,65	46,47
Tumbes	37,38	35,66	40,44
Ucayali	39,17	43,24	33,02
Total	49,84	53,05	45,81

Fuente: SBS, INEI.

Cobertura del SPP por Departamento
A diciembre 2023



Notas Metodológicas

El Sistema Financiero comprende a las empresas de la Banca Múltiple, Empresas Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, Empresas de Créditos, Empresas de Arrendamiento Financiero, Empresas de Factoring, Administradoras Hipotecarias, Banco de la Nación y Agrobanco.

Para el cálculo de los indicadores de intermediación financiera del sistema financiero se utiliza como numerador el saldo promedio de créditos y depósitos de las empresas del sistema financiero. En el caso del Banco de la Nación se consideran solo los créditos de consumo e hipotecarios. En cuanto al denominador, éste corresponde al Producto Bruto Interno (PBI) nominal que publica el Banco Central de Reserva trimestralmente. Cabe notar que estas cifras podrían estar sujetas a revisiones y cambios posteriores por parte del ente emisor.

En relación a la indicadores de acceso a los servicios financieros, a partir del reporte a diciembre 2015, se incorpora información de la infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero, que se obtiene contabilizando una sola vez cada cajero automático, POS o establecimiento con POS, independientemente que a través de estos se atiende a clientes de más de una entidad. Por el contrario, los datos de la disponibilidad de puntos de atención se obtienen sumando los puntos de atención reportado por cada entidad del sistema financiero, contando cada cajero automático, POS o establecimiento con POS tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de estos.

Otro indicador que complementa la información de acceso a los servicios financieros es el ratio de compartición de la infraestructura de atención del sistema financiero. Dicho ratio es resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa (P_i) multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto (x_i) entre la infraestructura del sistema financiero (I), donde el subíndice i representa a cada empresa del Sistema Financiero.

$$\alpha = \frac{\sum_1^N P_i x_i}{I} = \frac{P_1.x_1 + P_2.x_2 + P_3.x_3 + \dots + P_n.x_n}{P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n}$$

En suma, la medición de la disponibilidad de puntos, infraestructura de atención y nivel de compartición de puntos permite aproximarnos mejor a la dimensión de acceso de la inclusión financiera.

El indicador varía de 1 a N, donde 1 representa que ninguna empresa del sistema financiero comparte puntos de atención y donde N (número de empresas del sistema financiero) significa que todas las empresas del sistema comparten los puntos de atención.

En el caso de los indicadores de acceso y uso respecto del número de habitantes se utiliza el número de adultos en lugar de población total, definido adulto como habitante con edad igual o mayor a 18 años.

Con relación al número de deudores del sistema financiero, se ha diferenciado entre deudores personas naturales y deudores personas jurídicas, a fin de lograr una mayor precisión al estimar los indicadores de profundidad de la inclusión financiera. El número de deudores personas naturales considera a los deudores mancomunados.

A partir del reporte de inclusión de diciembre 2023, la información de población adulta proviene de las proyecciones por departamento y género provistas por el INEI. Para el caso de la población a nivel distrital, se estimó dicha información, a partir de la estructura poblacional por ubigeo del Censo Nacional 2017: XI Censo de Población y VI de Vivienda y las proyecciones de población adulta por departamento mencionadas previamente. En cuanto a las cifras de la población económicamente activa (PEA), los datos corresponden a las estimaciones del INEI sobre la base de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

Finalmente, para el cálculo de la distribución de créditos y depósitos según grupos de pobreza se utiliza el Mapa de Pobreza Monetaria Departamental elaborado por el INEI. De acuerdo con la metodología empleada en la elaboración del Mapa, los departamentos se encuentran clasificados por grupos de pobreza monetaria. Dichos grupos van del 1 al 5, donde el grupo 1 corresponde al más pobre y el grupo 5 al menos pobre.

Fuentes de Información

- SBS. Anexos y reportes que las instituciones supervisadas reportan a la SBS
- INEI
- Banco Central de Reserva
- FAS
- Global Findex