

**PERÚ: REPORTE DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA
DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS
Y DE PENSIONES**

Junio 2025

Índice	2
RESUMEN EJECUTIVO	3-4
PERÚ: INFORMACIÓN GENERAL	5
ESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS Y DE PENSIONES	6
SISTEMA FINANCIERO	7-8
Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero (SF)	
Intermediación Financiera	
Créditos y Depósitos del SF como porcentaje del PBI	9
Créditos de consumo e hipotecarios como porcentaje del PBI	9
Inclusión Financiera	
1. Acceso a los Servicios Financieros	
1.1 Disponibilidad de la red de atención del SF	
Nº de oficinas y cajeros del SF	10
Nº de puntos de atención y Nº de puntos de atención por cada 100 mil hab.adultos	10
Nº de canales de atención por cada 1 000 Km ²	10
Disponibilidad de la red de atención del SF por departamento	11
Nº de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos y N° de canales de acceso por cada 1 000 Km ² , por departamento	12
Nº de puntos de atención por departamento, según grupos de pobreza	12
1.2 Infraestructura de atención del SF	
Infraestructura de oficinas y cajeros del SF (N*)	13
Infraestructura de puntos de atención (N*) e Infraestructura de puntos de atención (N*) por cada 100 mil hab.adultos	13
Infraestructura de canales de atención (N*) por cada 1 000 Km ²	13
Ratio de compartición total y según punto de atención	13
Infraestructura de puntos de atención del SF por departamento	14
Infraestructura de puntos de atención (N*) por cada 100 mil hab. adultos e infraestructura de canales de acceso(N*) por cada 1 000 Km ² , por departamento	15
Infraestructura de puntos de atención (N*) por departamento, según grupos de pobreza	15
Número de distritos con acceso a puntos de atención del SF	16
Distribución del número de distritos y población con acceso a puntos de atención del SF	16
Distribución del número de distritos con acceso a puntos de atención del SF por departamento	17
1.3 Infraestructura de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico	
Infraestructura de puntos de atención (N*) e Infraestructura de puntos de atención (N*), según tipo	18
Infraestructura de puntos de atención (N*) por departamento	18
2. Tenencia y Uso de los Servicios Financieros	
Número de deudores en miles y como porcentaje de la población adulta	19
Número de deudores como porcentaje de la PEA	19
Nº tarjetahabientes como porcentaje de la población adulta	19
Número de cuentas de depósito, según tipo	20
Número de de cuentas y titulares de dinero electrónico	20
Tenencia de cuentas depósito en el SF como porcentaje de la población adulta	20
Tenencia de cuentas depósito o billeteras digitales como porcentaje de la población adulta	20
Monto y número de operaciones en banca virtual	21
Monto promedio de operaciones en banca virtual	21
Tenencia de billeteras digitales como porcentaje de la población adulta	21
Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento	22-23
3. Profundidad de la Inclusión Financiera	24
3.1 Por tamaño de operación	
Crédito y depósito promedio sobre el PBI per cápita	24
Saldo de Créditos Mype respecto de los créditos empresariales	24
Número de deudores Mype respecto de los deudores empresariales	24
Saldo promedio de Créditos Mype	24
Número de deudores y deuda por rangos (total, tarjeta de crédito, MYPE e hipotecario)	25-26
Distribución de los créditos de consumo y a las MYPE por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	27
Distribución de los depósitos por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	28
3.2 Por género	
Tenencia de cuentas de depósito y créditos según género	29
Tenencia de cuentas de depósito, según género y área geográfica	30
Tenencia de cuentas de depósito o billeteras digitales, según género y área geográfica	31
Tenencia de créditos, según género y área geográfica	32
Tenencia de créditos y depósitos, según género y departamento	33
Distribución de saldo de deuda y deudores, según género y tipo de crédito	34
Distribución de saldo de deuda y deudores, según género y rango de deuda	35
Saldo Promedio de Crédito, según género y tipo de crédito	35
Distribución de deudores, según género, grupos etarios y tipo de crédito	36
Calidad de cartera, según género	37
Comparación Internacional	
Créditos y depósitos como porcentaje del PBI	38
Comparativo de Indicadores de acceso y uso de los servicios financieros	39 y 40
Sistema de Seguros	
Primas de seguro netas /PEA (nuevos soles)	41
Primas de seguro netas / PBI (%)	41
Sistema de Pensiones	
Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones	
Afiliados del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	42
Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	43
Afiliados activos del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	44
Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	44
Distribución de Afiliados del SPP por departamento y género	45-46
Cobertura del SPP por departamento y género	47
NOTAS METODOLÓGICAS	48

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de este reporte es presentar un conjunto de indicadores destinados a medir la evolución de la inclusión financiera, entendida como el acceso y uso de los servicios financieros de calidad por parte de todos los segmentos de la población. El documento se estructura en dos secciones principales: la primera aborda indicadores del sistema financiero y la segunda, de los sistemas de seguros y de pensiones. Los indicadores han sido elaborados principalmente a partir de la información reportada por las empresas supervisadas a esta Superintendencia. En el caso del sistema financiero, se distingue claramente entre indicadores de acceso y uso de los servicios financieros, así como aquellos que permiten aproximarse al grado de profundidad del sistema financiero en los segmentos más vulnerables de la población, como los hogares de bajos ingresos, mujeres y microempresarios. En tanto, en los sistemas de seguros y de pensiones, los indicadores se enfocan en medir los niveles de cobertura alcanzados.

Respecto a los indicadores de intermediación financiera, en el primer semestre del 2025 el ratio de créditos respecto al PBI se ubicó en 36,6%, mientras que el ratio de depósitos alcanzó 39,0%. Ambos valores fueron inferiores a los registrados en el 2024, debido al menor crecimiento del saldo promedio de créditos (1,5%) y depósitos (7,2%) de los últimos doce meses en relación con la expansión del PBI nominal (9,3%). Este último creció 2,8% en términos reales respecto del II trimestre del año previo, impulsado por el gasto privado en las actividades no primarias, en un contexto de baja inflación, recuperación del empleo, condiciones financieras favorables y confianza empresarial (BCRP, 2025)^{1/}.

En materia de inclusión financiera, los indicadores presentados en el Reporte revelan avances significativos en el acceso a los servicios financieros durante los últimos cinco años. Entre junio 2020 y junio 2025, la disponibilidad de la red de atención del sistema financiero -medida como el número de puntos de atención (oficinas, ATM, cajeros correspondentes y establecimientos de operaciones básicas -EOB) por cada 100 000 adultos- aumentó de 949 a 1 529. Este incremento se explica por la ampliación de la red de atención del sistema financiero, principalmente cajeros correspondentes, así como por un mayor grado de compartición de la infraestructura entre entidades. En total, la red física se expandió en 17 929 puntos en los últimos cinco años, alcanzando 96 785 puntos de atención al primer semestre del 2025, lo que representa una cobertura del 94,5% de distritos con presencia del sistema financiero. Cabe destacar que, en promedio, a junio 2025 cada punto era compartido por aproximadamente cuatro entidades, reflejando una mayor eficiencia en el uso de la infraestructura existente.

1/ Reporte de Inflación a Setiembre 2025.

Además, en el último año, se observa un crecimiento en el uso de canales digitales- como banca por internet, software corporativo y de cliente, banca telefónica y banca móvil. Según datos del BCRP, el número de operaciones realizadas a través de la banca virtual pasó de 498 millones en junio de 2024 a 836 millones en junio de 2025. Este incremento estuvo acompañado por una reducción en el monto promedio de las operaciones, que disminuyó de S/ 552 a S/ 412 en el mismo periodo, lo cual sugiere un uso más intensivo de estos canales para transacciones de menor valor y mayor frecuencia.

A pesar de los avances registrados en los últimos años, los indicadores de uso de los servicios financieros muestran que la inclusión financiera sigue siendo limitada. Entre junio de 2020 y junio de 2025, el porcentaje de personas con algún crédito en el sistema financiero aumentó de 30,8% a 34,9%, alcanzando 8,6 millones de deudores. Si bien este crecimiento evidencia una mayor incorporación de usuarios, todavía representa un alcance insuficiente frente al tamaño de la población. Incluso al comparar con la PEA, donde el porcentaje de deudores llegó a 46,8%, persiste un amplio espacio para seguir integrando a personas con capacidad productiva.

Por otro lado, la tenencia de cuentas siguió en aumento, con las billeteras digitales contribuyendo al proceso de inclusión financiera. Según datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO), el porcentaje de adultos con al menos una cuenta de depósito en el sistema financiero aumentó de 40,8% en 2019 a 57,4% en 2024. En el último año, el indicador aumentó en 4,2pp., destacando el crecimiento observado en los departamentos de Junín (8,2 pp.) y Cusco (7,7 pp.). Cabe resaltar que al considerar tanto las cuentas de depósitos como las billeteras digitales, este porcentaje se eleva a 66,7% al cierre del 2024.

Los indicadores desagregados por género muestran avances importantes en la reducción de brechas entre hombres y mujeres, tanto en la tenencia de créditos como en la de cuentas de depósito. A junio 2025, el porcentaje de mujeres adultas con crédito en el sistema financiero fue equivalente al de los hombres, con un 33% en ambos casos. No obstante, persisten diferencias evidentes en algunas zonas, como Lima y Callao.

Si bien las mujeres representaron poco más de la mitad del total de deudores del sistema financiero, los hombres concentraron una mayor proporción del saldo de deuda (57,9% frente a 42,1%), lo que evidencia diferencias en los montos promedio de los créditos otorgados. Además, aunque la brecha en el porcentaje de deudores respecto de la PEA fue favorable para las mujeres (10,5 pp.), este resultado se explica en parte por la subrepresentación del trabajo femenino en las estadísticas laborales. En cuanto al desempeño crediticio, las mujeres presentan un mejor comportamiento de pago, con una tasa de morosidad de 3,7%, por debajo del 4,2% registrado por los hombres.

En cuanto a la tenencia de cuentas de depósito, la brecha de género continúa siendo desfavorable para las mujeres, especialmente en las zonas urbanas, donde la diferencia alcanza los 6,1 pp. En las zonas rurales, la brecha se revierte a su favor (10,4 pp.), un resultado que se explica en gran medida por la influencia de programas de transferencias condicionadas, como JUNTOS, que han promovido la apertura de cuentas a nombre de mujeres beneficiarias.

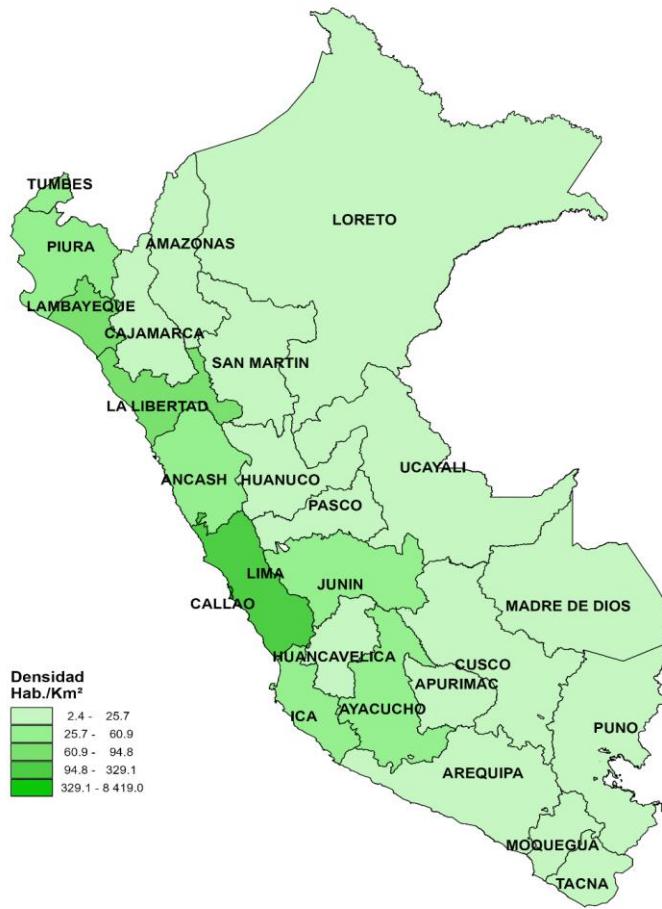
Entre diciembre 2020 y junio 2025, la cobertura del Sistema Privado de Pensiones (SPP) registró un avance significativo. La proporción de afiliados activos respecto de la PEA se incrementó en 13,1 pp., pasando de 41,7% a 54,8%. En términos absolutos, este crecimiento representó la incorporación de más de 2,2 millones de personas, alcanzando un total de 10 millones de afiliados a junio de 2025. Asimismo, la cobertura efectiva del SPP, medida por el número de cotizantes respecto de la PEA, aumentó de 18,9% a 21,9% en el mismo periodo, lo que refleja una mejora en la formalización del empleo y en la participación activa de los afiliados dentro del sistema previsional.

En el Sistema de Seguros se observa un crecimiento moderado en los últimos cinco años. El índice de penetración, medido por las primas netas de seguros respecto del PBI, aumentó de 1,9% en junio de 2020 a 2,0% en junio de 2025, lo que evidencia una ligera mejora en la participación del sector asegurador en la economía; sin embargo, este avance aún se encuentra lejos de los niveles deseados para un mercado con alto potencial de protección. Asimismo, las primas netas de seguros por trabajador de la PEA pasaron de S/ 856 en junio de 2020 a S/ 1 257 en junio de 2025, lo que sugiere una mayor demanda de productos de seguro y una mayor diversificación de la oferta del sector. Aun así, estos progresos resultan insuficientes frente a las necesidades de cobertura de la población.

Perú:

Información General

Superficie : 1 285 216 Km²
Población Total^{1/}: 34 350 244
Densidad Poblacional^{2/}: 26,73 hab./ Km²
Incidencia de Pobreza Monetaria^{3/}: 27,6%
Producto Bruto Interno (S/ millones)^{4/}: 593 224
PBI per cápita (S/)^{5/}: 17 155



1/ Fuente: INEI. Perú: Estimaciones y proyecciones de población por años calendario y edad simple 1995-2030. Dato a junio 2025.

2/ Calculado en base a las estimaciones y proyecciones del INEI a junio 2025.

3/ Fuente: INEI. Evolución de la Pobreza Monetaria 2015-2024.

4/ Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). Datos a diciembre 2024, a precios constantes de 2007.

5/ BCRP. Memoria del BCRP. Datos preliminares a diciembre de 2024, a precios constantes de 2007.

Proveedores de Servicios Financieros

Al 30 de Junio de 2025

	N° empresas, según grupos pares						Activos Totales S/ Millones
	Bancos grandes ^{1/}	Especializadas en microfinanzas ^{2/}	Orientadas a créditos no minoristas ^{3/}	Especializadas en consumo ^{4/}	Resto	Total	
Sistema Financiero	4	24	8	10	3	49	654 795
Banca Múltiple	4	2	8	5		19	548 148
Empresas Financieras		4		3		7	9 705
Cajas Municipales		11				11	46 133
Cajas Rurales de Ahorro y Crédito		4		1		5	1 801
Empresas de Créditos		3		1	1	5	3 156
Entidades Estatales ^{5/}					2	2	45 792
Empresas Especializadas					1	1	60
Empresas Emisoras de Dinero Electrónico					4	4	136
Sistema de Seguros					17	17	86 220
Sistema de Pensiones^{6/}					4	4	2 715

Fuente: Balance General (SBS).

1/ Bancos con mayor nivel de activos.

2/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos a la micro y pequeña empresa.

3/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos no minoristas (créditos corporativos, a grandes empresas, a medianas empresas).

4/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos de consumo.

5/ Banco de la Nación y Agrobanco.

6/ Considera a las empresas del Sistema Privado de Pensiones.

Sistema Financiero

Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero^{1/}

	Jun-20	Jun-21	Jun-22	Jun-23	Jun-24	Jun-25
Intermediación Financiera						
Créditos del SF (como % del PBI)	46,48	45,55	43,54	42,34	39,41	36,61
Depósitos del SF (como % del PBI)	45,59	48,00	43,58	41,43	39,79	39,03
Inclusión Financiera						
1. Acceso a los servicios financieros						
1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero ^{2/}						
Nº de oficinas	4 655	4 377	4 257	4 275	4 175	3 944
Nº de cajeros automáticos	29 946	30 404	29 231	31 949	33 397	33 738
Nº de cajeros correspondentes (POS) ^{3/}	183 845	276 713	330 808	355 690	356 578	337 497
Nº de establecimientos de Operaciones Básicas (EOB) ^{4/}	120	94	94	96	87	76
Nº de puntos de atención ^{5/} por cada 100 mil habitantes adultos ^{6/}	949	1 330	1 534	1 632	1 625	1 529
Nº de canales de atención ^{5/} por cada 1000 km ²	155	220	262	284	286	266
1.2 Infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero ^{7/}						
Infraestructura de oficinas (Nº)	4 564	4 287	4 174	4 194	4 096	3 870
Infraestructura de cajeros automáticos (Nº)	9 152	9 075	9 366	9 586	9 705	9 713
Infraestructura de cajeros correspondentes (POS) (Nº)	65 031	77 129	80 519	87 125	81 419	83 126
Infraestructura de establecimientos de operaciones básicas (EOB) (Nº)	109	93	93	95	87	76
Infraestructura de puntos de atención (Nº) por cada 100 mil habitantes adultos ^{6/}	342	387	396	421	393	394
Infraestructura de canales de atención (Nº) por cada 1000 km ²	45	49	52	58	54	52
1.3 Infraestructura de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico						
Infraestructura de cajeros automáticos (Nº)	3 553	4 639	3 693	2 716	2 730	2 795
Infraestructura de cajeros correspondentes (POS) (Nº)	21 852	19 078	15 953	8 910	8 922	5 081
2. Uso de los servicios financieros						
Número de deudores (miles)	7 095	6 906	7 386	7 837	7 974	8 586
Número de cuentas de depósito (miles)	80 068	94 320	107 371	129 991	152 149	163 668
Número de deudores ^{8/} /población adulta ^{6/} (%)	30,82	29,48	31,10	32,63	32,86	34,98
Número de deudores ^{8/} /PEA ^{9/} (%)	39,79	42,91	40,70	43,10	42,37	46,81
Número de tarjeta-habientes ^{10/} /población adulta ^{6/} (%)	13,15	11,45	12,92	13,63	12,88	12,91

Fuente: Balance de Comprobación, Anexos y Reportes varios (SBS). El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado. Estadísticas trimestrales (BCRP). Proyecciones de población adulta 2020-2025 (INEI). Encuesta Nacional de Hogares (INEI).

1/ Incluye los créditos de consumo e hipotecarios otorgados por el Banco de la Nación y los créditos otorgados por Agrobanco. Además, se excluyen los créditos a empresas del sistema financiero en el caso del resto de entidades financieras.

2/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

3/ Número de POS operados por personas naturales o jurídicas, distintas de las empresas del Sistema Financiero.

4/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros correspondentes.

5/ El total de puntos de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, POS y EOBS. El total de canales de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, establecimientos con POS y EOBS.

6/ La información de población adulta proviene de las proyecciones de población adulta del INEI.

7/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es

8/ Considera persona natural y mancomunada.

9/ La información de PEA corresponde a diciembre de cada año. El dato de junio 2025 corresponde a diciembre 2024. A partir de diciembre 2024, la información proviene de la Encuesta Permanente de Empleo Nacional. Anteriormente, provenía de la ENAHO.

10/ Incluye tarjetahabientes con líneas de crédito utilizadas.

Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero^{1/}

	Jun-20	Jun-21	Jun-22	Jun-23	Jun-24	Jun-25
Inclusión Financiera						
3. Profundidad de la Inclusión Financiera						
3.1 Por tamaño de operación						
Crédito promedio/PBI per cápita (n° veces)	1,05	1,01	0,98	0,95	0,90	0,80
Depósito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0,18	0,16	0,13	0,10	0,09	0,08
Saldo de créditos consumo de bajo monto ^{1/} / saldo de créditos consumo (%)	11,08	11,10	10,06	9,81	9,69	10,46
Saldo de créditos Mype ^{2/} /Saldo de créditos empresariales (%)	18,96	19,22	20,89	23,66	22,30	32,81
Deudores Mype ^{2/} / deudores empresariales (%)	98,51	97,86	98,02	98,32	98,48	99,55
3.2 Por género						
Depositantes mujeres/población adulta ^{3/} mujeres (%)	40,88	49,46	50,41	55,20	55,92	55,92
Depositantes hombres/población adulta ^{3/} hombres (%)	43,83	50,06	52,94	56,54	58,83	58,83
Deudores mujeres/ población adulta ^{4/} mujeres (%)	30,59	29,14	30,85	32,62	33,12	32,54
Deudores hombres/ población adulta ^{4/} hombres (%)	31,92	30,49	32,05	33,32	33,18	32,69
Deudores mujeres/ PEA ^{5/} mujeres	52,44	43,33	45,37	48,18	49,70	49,44
Deudores hombres/ PEA ^{5/} hombres	39,01	34,65	36,19	37,95	39,09	38,91
Deudores mujeres/deudores totales (%)	49,67	49,59	49,82	50,29	50,84	50,83
Deudores hombres/deudores totales (%)	50,33	50,41	50,18	49,71	49,16	49,17
Saldo de crédito mujeres/saldo de créditos totales (%)	39,28	39,49	40,34	41,26	41,89	42,05
Saldo de crédito hombres/saldo de créditos totales (%)	60,72	60,51	59,66	58,74	58,11	57,95

Fuente: El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado.Estadísticas trimestrales (BCRP).Proyecciones de población adulta 2020-2025 (INEI). Encuesta Nacional de Hogares (INEI).

1/ De acuerdo al BCRP corresponden a los créditos menores o iguales a 2 UIT (Circular N° 0008-2021-BCRP).

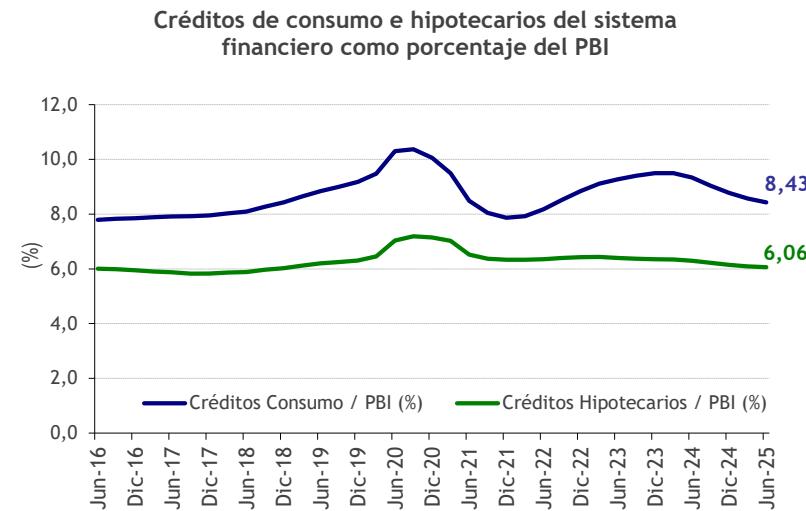
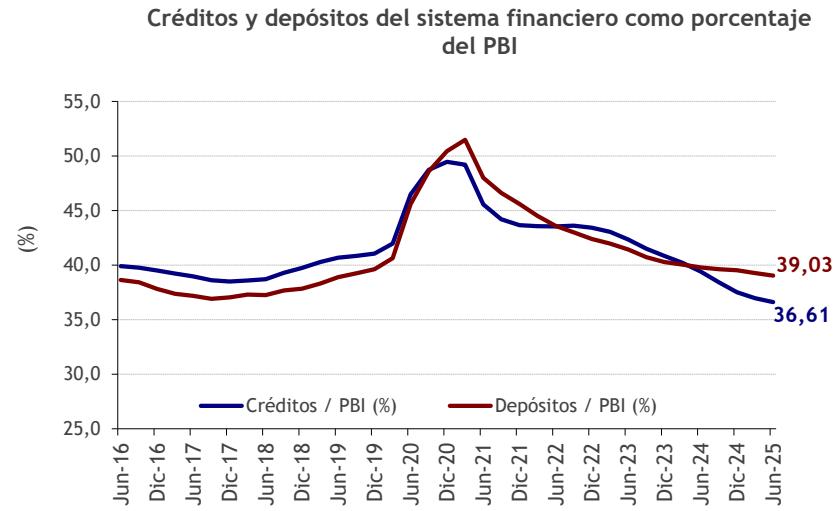
2/ Incluyen créditos a la micro y pequeña empresa (persona natural y jurídica). La Resolución SBS N.º 2368-2023, que modificó el Reglamento para la Evaluación y Clasificación del Deudor y la Exigencia de Provisiones, estableció nuevos criterios para la tipificación de créditos, los cuales entraron en vigor en octubre de 2024. Entre los principales cambios se incluyó la incorporación del nivel de ventas o ingresos como criterio aplicable a todos los créditos empresariales, así como la consideración del tipo de crédito de la empresa con mayores ventas cuando el deudor forma parte de un grupo económico.

3/ La información proviente de la ENAHO corresponde a diciembre de cada año. En particular, la información de junio 2025 corresponde a diciembre 2024.

4/ La información de población adulta proviene de las proyecciones del INEI.

5/ La información de PEA corresponde a diciembre de cada año. El dato de junio 2025 corresponde a diciembre 2024. A partir de diciembre 2024, la información proviene de la Encuesta Permanente de Empleo Nacional. Anteriormente, provenía de la ENAHO.

Intermediación Financiera

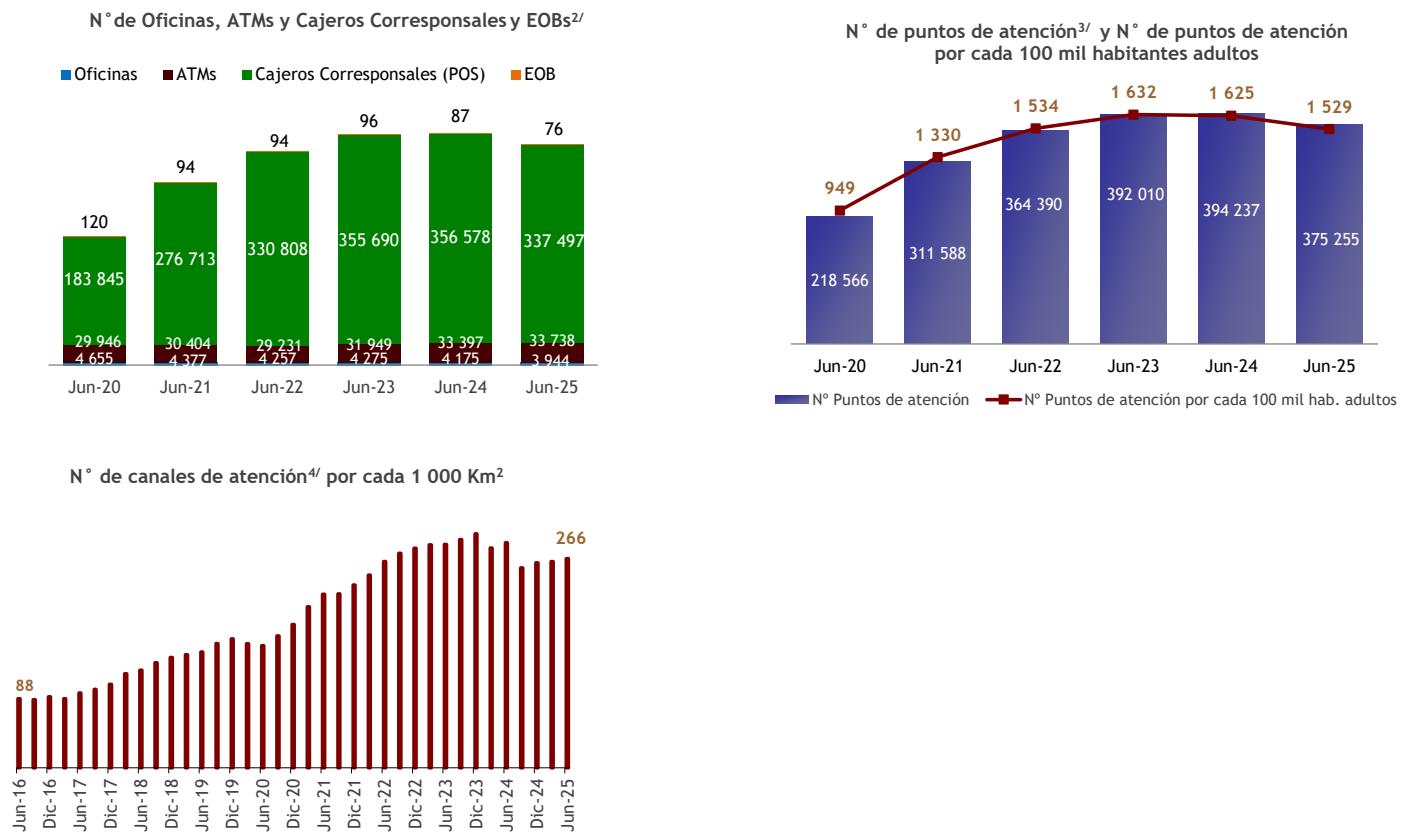


Fuente: SBS - Balance de Comprobación. BCRP.

Inclusión Financiera

1. Acceso

1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero^{1/}



Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta 2020-2025.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de estos.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros correspondentes.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros correspondentes (POS) y EOBS.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBS.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO^{1/} POR DEPARTAMENTO

Departamento	N° Oficinas / 100 mil habitantes adultos		N° ATMs / 100 mil habitantes adultos		N° Cajeros Corresponsales/ 100 mil habitantes adultos		N° puntos de atención ^{2/} por cada 100 mil habitantes adultos		N° canales de atención ^{3/} por cada 1 000 km ²	
	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25
Amazonas	18	18	45	54	564	1 389	628	1 461	40	97
Ancash	17	14	59	63	578	1 227	654	1 305	138	284
Apurímac	23	22	67	76	484	1 185	575	1 284	74	165
Arequipa	26	21	154	166	1 648	2 030	1 829	2 217	295	393
Ayacucho	20	18	54	55	559	1 865	633	1 937	59	184
Cajamarca	19	17	62	75	616	1 568	697	1 661	184	439
Callao	14	9	129	166	843	961	986	1 136	51 109	63 571
Cusco	22	18	138	141	664	1 654	826	1 814	98	227
Huancavelica	18	20	35	35	512	2 617	566	2 673	53	235
Huánuco	18	17	52	67	548	1 930	618	2 014	75	246
Ica	22	17	136	156	800	1 395	959	1 567	264	483
Junín	25	22	83	96	1 035	2 814	1 143	2 933	218	572
La Libertad	17	13	94	95	867	1 330	979	1 437	506	768
Lambayeque	18	15	104	108	975	1 706	1 098	1 829	647	1 117
Lima	21	15	191	193	891	999	1 103	1 208	2 289	2 676
Loreto	11	11	46	69	287	995	345	1 076	5	18
Madre de Dios	23	21	99	135	261	2 252	382	2 408	5	40
Moquegua	36	32	144	178	848	1 446	1 030	1 658	88	147
Pasco	26	27	55	66	674	1 784	755	1 877	53	124
Piura	22	16	133	123	594	1 419	749	1 558	267	609
Puno	20	17	61	67	288	1 196	371	1 283	41	139
San Martín	19	17	80	98	586	1 347	686	1 463	75	168
Tacna	24	19	143	139	796	1 657	963	1 815	157	318
Tumbes	26	19	117	111	879	2 705	1 023	2 834	359	1 085
Ucayali	16	13	76	87	578	1 522	671	1 623	23	60
Nacional	20	16	130	137	798	1 375	949	1 529	155	266

Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2020-2025.

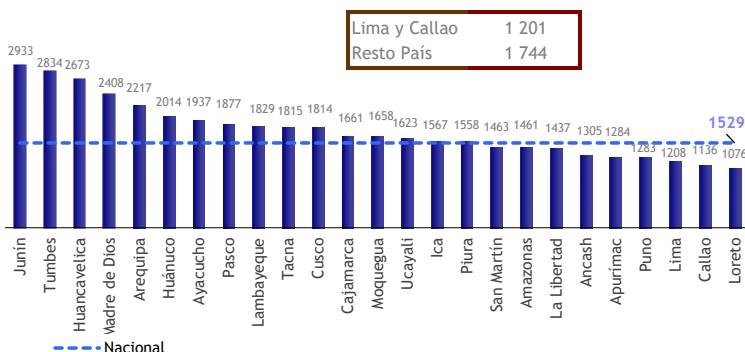
1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBS.

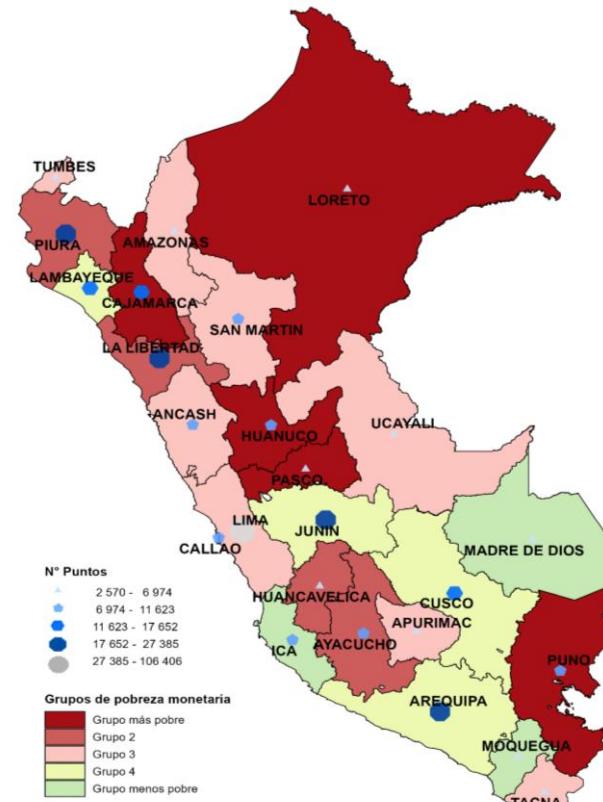
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBS.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO^{1/} POR DEPARTAMENTO

Nº de puntos de atención^{2/} por cada 100 mil habitantes adultos
por departamento



Nº de Puntos de Atención por departamento según
grupos de pobreza
A junio 2025



Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según
departamento 2025.

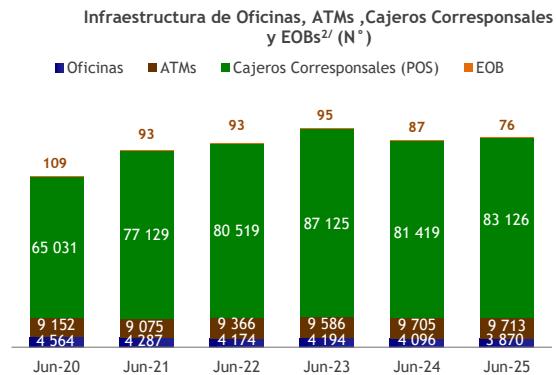
Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

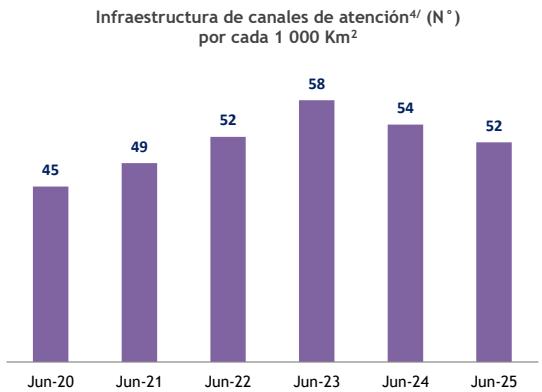
2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros correspondentes (POS) y EOBS.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBS.

1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero^{1/}



Infraestructura de puntos de atención (N°)^{3/} e Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos



Jun-25	Disponibilidad de la red de atención del SF ^{5/}	Infraestructura de la red de atención del SF	Ratio de compartición ^{6/}
Total Puntos de atención	375 255	96 785	3,9
N° de oficinas	3 944	3 870	1,0
N° de ATM	33 738	9 713	3,5
N° de cajeros corresponsales	337 497	83 126	4,1
N° EOB	76	76	1,0

Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta 2020-2025.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBS.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBS.

5/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS, o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO¹

Departamento	Infraestructura de Oficinas (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de ATMs (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de Cajeros Corresponsales (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de puntos de atención (N°) ^{2/} por cada 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de canales de atención (N°) ^{3/} por cada 1 000 km ²	
	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25
Amazonas	17	18	19	18	229	347	267	387	14	21
Ancash	16	13	22	13	162	290	200	324	36	55
Apurímac	21	20	16	20	166	287	204	329	22	35
Arequipa	25	20	40	20	575	478	641	546	81	77
Ayacucho	18	16	17	16	205	385	239	418	20	33
Cajamarca	18	16	21	16	197	348	237	389	51	78
Callao	14	9	43	9	260	244	317	293	13 619	12 925
Cusco	21	17	33	17	240	356	295	410	29	40
Huancavelica	17	18	13	18	211	493	243	528	20	38
Huánuco	18	17	18	17	162	388	198	430	20	40
Ica	22	17	38	17	371	377	431	432	98	97
Junín	24	22	26	22	321	521	372	573	52	80
La Libertad	17	13	27	13	255	318	299	357	131	141
Lambayeque	18	15	33	15	305	399	356	447	171	202
Lima	21	15	60	15	334	312	415	383	691	625
Loreto	11	11	17	11	106	261	135	296	2	4
Madre de Dios	23	21	24	21	113	293	160	348	2	5
Moquegua	33	32	36	32	338	427	409	508	28	35
Pasco	26	27	24	27	196	367	246	424	15	23
Piura	22	16	37	16	247	312	306	363	94	107
Puno	18	16	15	16	112	241	147	278	13	24
San Martín	18	17	29	17	185	337	233	388	21	35
Tacna	23	18	33	18	241	413	297	464	42	64
Tumbes	26	18	38	18	329	513	393	567	112	167
Ucayali	16	13	27	13	173	291	216	332	6	9
Nacional	20	16	40	16	282	339	342	394	45	52

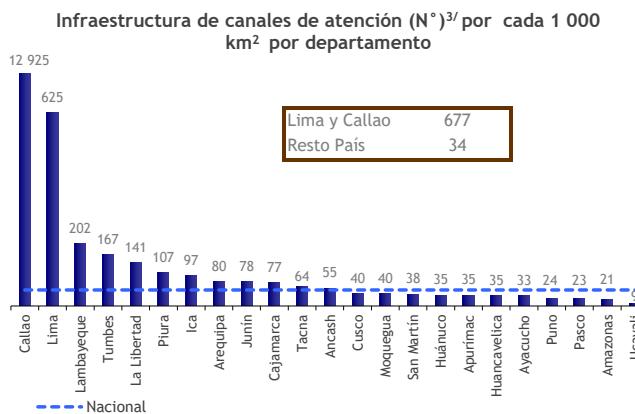
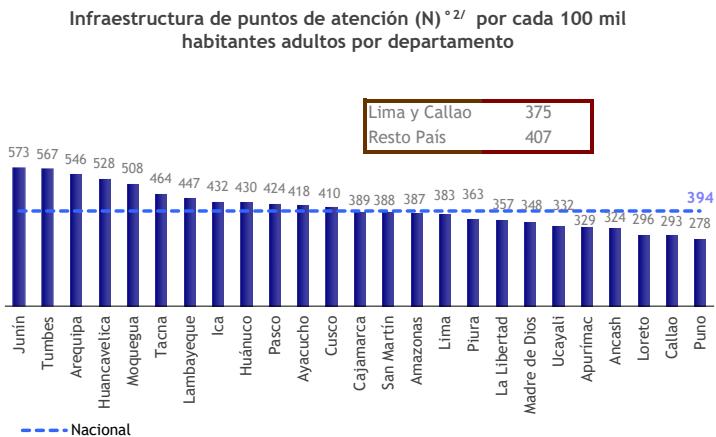
Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2020-2025.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBS.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBS.

INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO¹



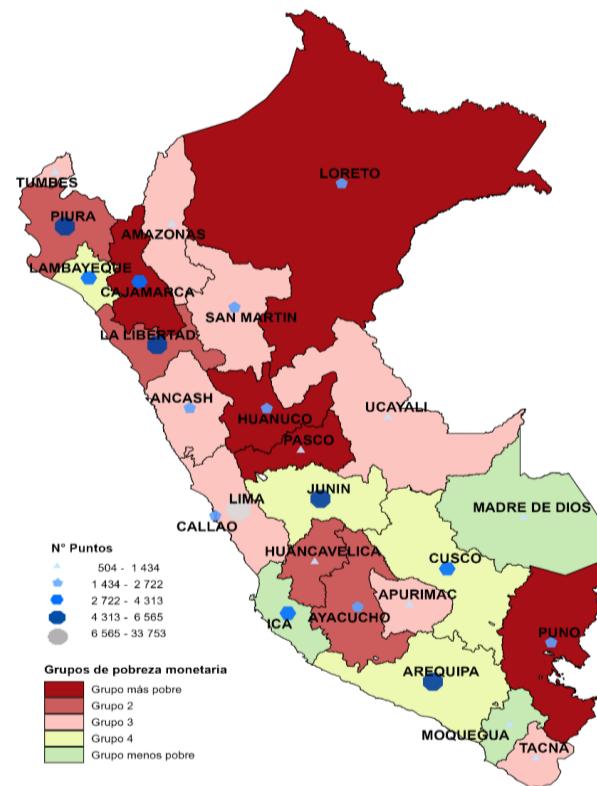
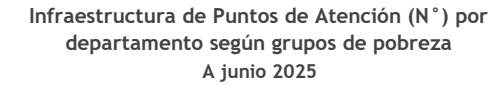
Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2025.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos , cajeros correspondenciales (POS) y EOBS.

27. Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros correspondientes (PDS) y EOB.

28. Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.



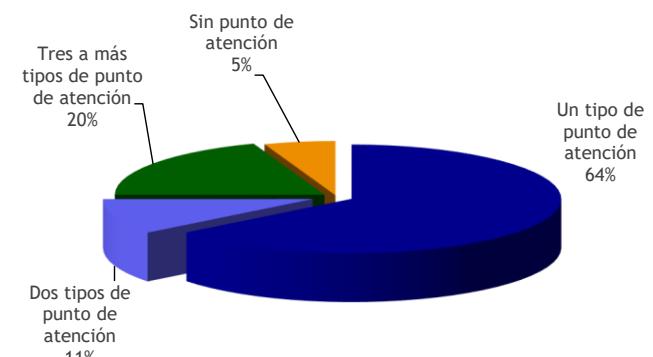
Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

Número de distritos con acceso a oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y EOBS^{1/} del Sistema Financiero

	Jun-20		Jun-25	
	n°	%	n°	%
N° distritos a nivel nacional*	1 874		1 891	
Distritos con presencia del Sistema Financiero (oficina, ATM o Cajero Corresponsal)	1 603	85,54	1 787	94,50
Como % del n° de distritos con presencia del SF:				
<i>Distritos con un tipo de punto de atención</i>	1 041	64,94	1 218	68,16
Oficina	10	0,62	1	0,06
ATM	4	0,25	1	0,06
Cajero Corresponsal	1 027	64,07	1 216	68,05
Establecimiento de operaciones básicas	0	0	0	0
<i>Distritos con dos tipos de punto de atención</i>	216	13,47	200	11,19
Oficina y ATM	0	0,00	0	0
Oficina y Cajero Corresponsal	151	9,42	145	8,11
ATM y Cajero Corresponsal	54	3,37	46	2,57
Oficina y EOB	0	0,00	0	0
ATM y EOB	0	0	0	0
Cajero Corresponsal y EOB	11	0,69	9	0,50
<i>Distritos con tres a más tipos de punto de atención</i>	346	21,58	369	20,65

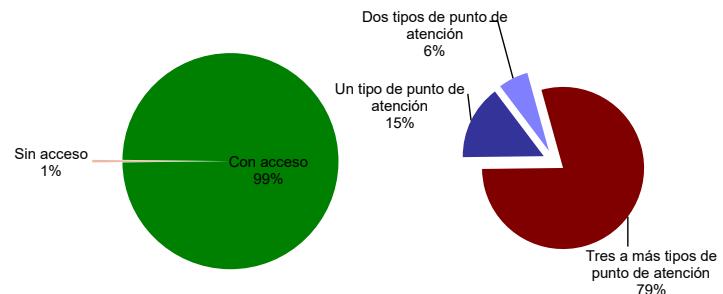
1/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

Distribución del número de distritos según tipo de punto de atención (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)



* Como porcentaje del número de distritos a nivel nacional.

Distribución de la población adulta con acceso según tipo de punto de atención (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)



* Corresponde a la población adulta ubicada en distritos con presencia del sistema financiero.

Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2020-2025 y XII Censo de Población y VI de Vivienda 2017.

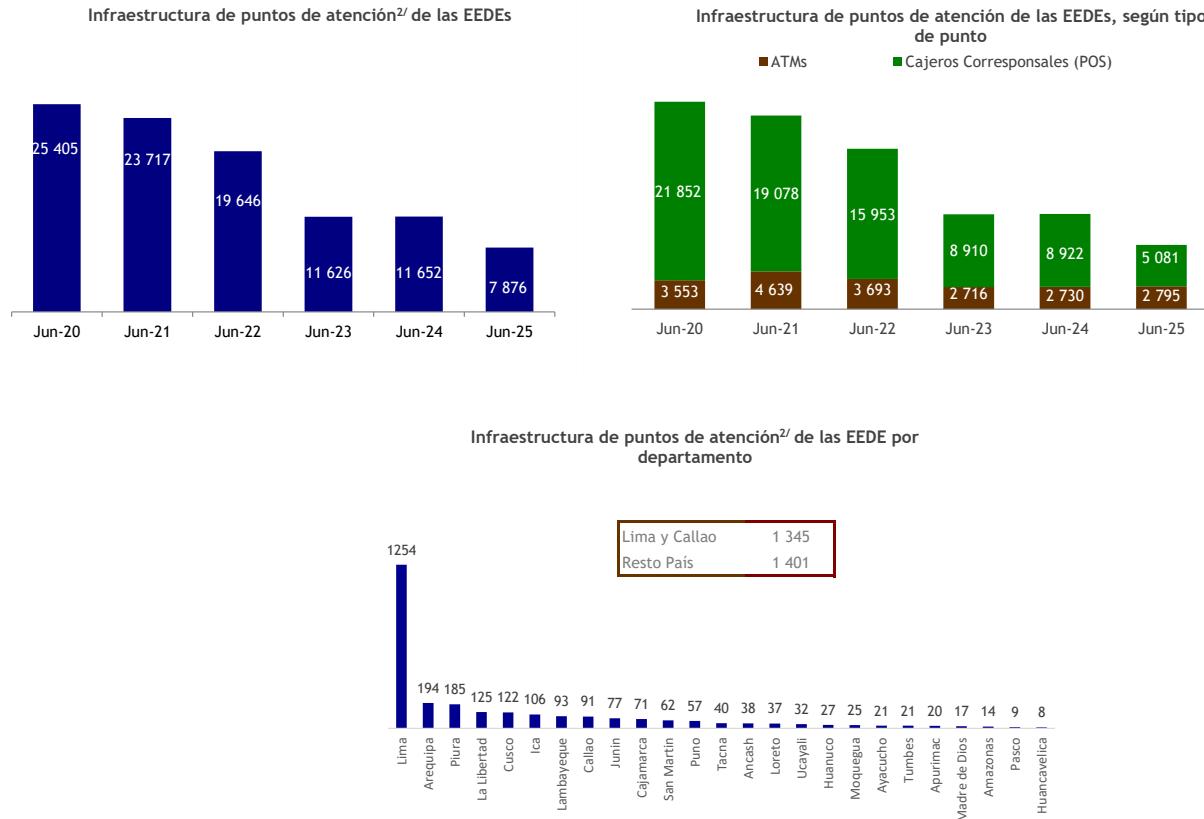
Distribución del número de distritos con acceso a Oficinas, ATMs, Cajeros Corresponsales y EOBS del Sistema Financiero

Departamento	N° Distritos	% distritos con acceso a puntos de atención del SF ^{1/}		Como porcentaje del número de distritos con presencia del SF					
						Distritos con un tipo de punto de atención		Distritos con dos tipos de puntos de atención	
		Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25	Jun-20	Jun-25
Amazonas	84	63,10	84,52	75,47	80,28	9,43	8,45	15,09	11,27
Ancash	166	80,72	94,58	77,61	78,34	10,45	10,19	11,94	11,46
Apurímac	85	88,10	96,47	79,73	82,93	9,46	7,32	10,81	9,76
Arequipa	109	84,40	94,50	63,04	64,08	10,87	9,71	26,09	26,21
Ayacucho	124	81,51	91,94	74,23	76,32	17,53	16,67	8,25	7,02
Cajamarca	127	97,64	97,64	71,77	72,58	15,32	12,90	12,90	14,52
Callao	7	100,00	100,00	0,00	0,00	14,29	14,29	85,71	85,71
Cusco	116	97,32	99,14	68,81	70,43	11,93	11,30	19,27	18,26
Huancavelica	102	88,00	98,04	84,09	86,00	7,95	6,00	7,95	8,00
Huanuco	84	86,90	98,81	78,08	80,72	10,96	7,23	10,96	12,05
Ica	43	86,05	93,02	48,65	52,50	24,32	15,00	27,03	32,50
Junín	124	79,84	93,55	71,72	74,14	9,09	7,76	19,19	18,10
La Libertad	84	83,13	95,24	52,17	60,00	15,94	12,50	31,88	27,50
Lambayeque	38	100,00	100,00	31,58	34,21	15,79	15,79	52,63	50,00
Lima	171	71,93	82,46	43,09	51,06	13,82	10,64	43,09	38,30
Loreto	53	69,81	84,91	67,57	71,11	10,81	11,11	21,62	17,78
Madre de Dios	11	90,91	100,00	30,00	36,36	30,00	27,27	40,00	36,36
Moquegua	21	90,00	100,00	55,56	52,38	16,67	19,05	27,78	28,57
Pasco	29	96,55	100,00	39,29	41,38	25,00	17,24	35,71	41,38
Piura	65	98,46	100,00	39,06	43,08	25,00	16,92	35,94	40,00
Puno	110	93,64	99,09	65,05	69,72	17,48	12,84	17,48	17,43
San Martín	78	93,51	100,00	73,61	74,36	8,33	6,41	18,06	19,23
Tacna	28	85,71	92,86	58,33	61,54	12,50	15,38	29,17	23,08
Tumbes	13	100,00	100,00	38,46	38,46	23,08	23,08	38,46	38,46
Ucayali	19	100,00	100,00	58,82	57,89	0,00	5,26	41,18	36,84
Nacional	1 891	85,54	94,50	64,94	68,16	13,47	11,19	21,58	20,65

Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI.

1/ Correspondiente a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros correspondientes (POS) y EOBS.

1.3 Infraestructura de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico (EEDEs)^{1/}

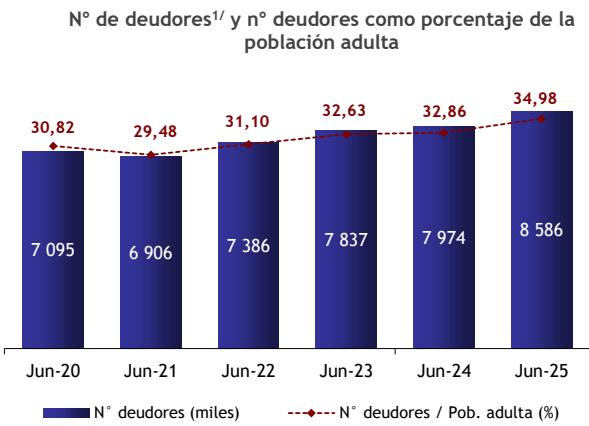


Fuente: SBS - Reporte 30

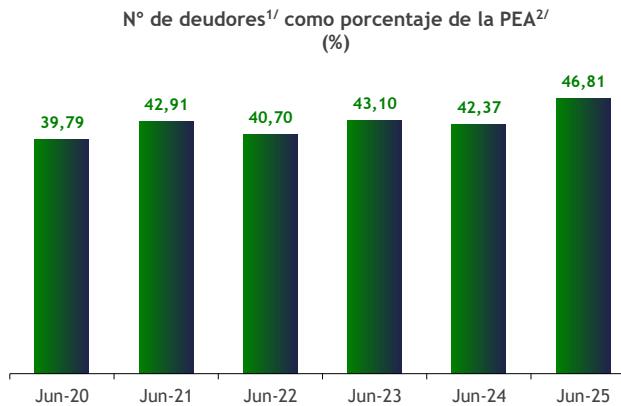
1/ Las EEDE comparten su infraestructura de puntos de atención con diversas entidades del sistema financiero. En el caso de los ATMs, comparten las redes Unicard y Globalnet, mientras que los cajeros correspondentes son de la red Kasnet.

2/ Correspondiente a la suma de cajeros automáticos y cajeros correspondentes (POS). La disminución observada en junio 2025 se debe a que la EEDDE Gmoney dejó de operar con cajeros correspondentes.

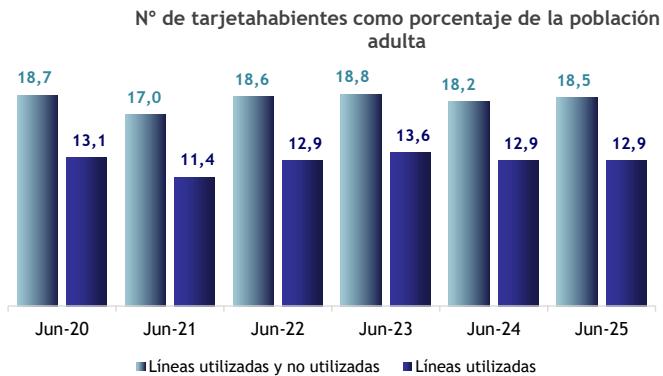
2. Tenencia y Uso de Productos Financieros



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta 2020-2025.



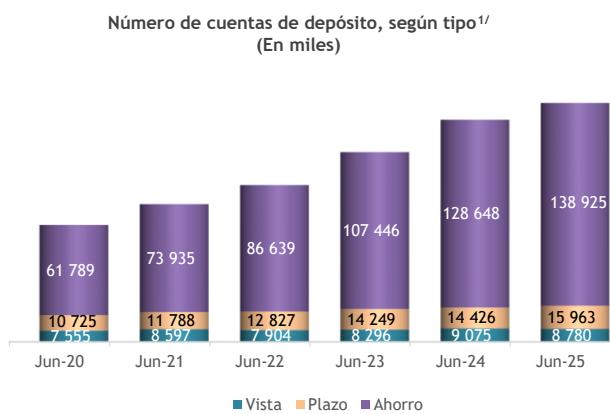
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO).



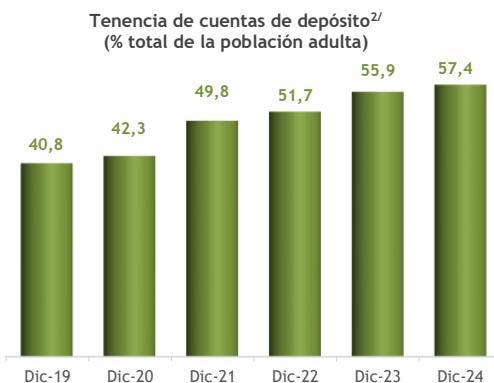
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta 2020-2025.

1/ El número de deudores corresponde al número de personas naturales con créditos directos.

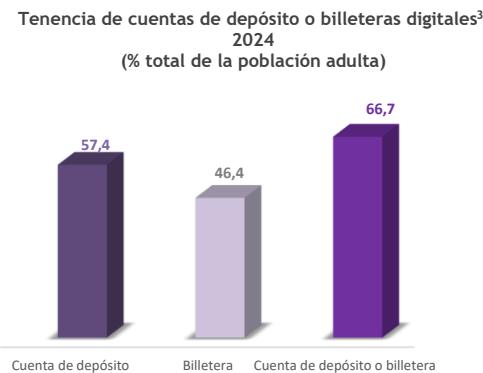
9/ La información de PEA corresponde a diciembre de cada año. El dato de junio 2025 corresponde a diciembre 2024. A partir de diciembre 2024, la información proviene de la Encuesta Permanente de Empleo Nacional. Anteriormente, provenía de la ENAHO.



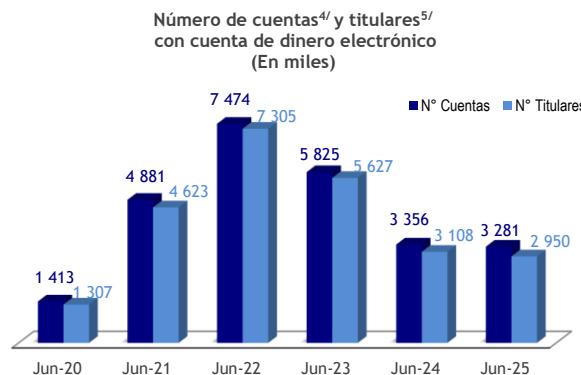
Fuente: SBS - Anexo 11.



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)



Fuente: SBS - Reporte 32

1/ Corresponde al número de cuentas de depósitos a la vista, ahorros y a plazo de personas naturales y jurídicas.

2/ Proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

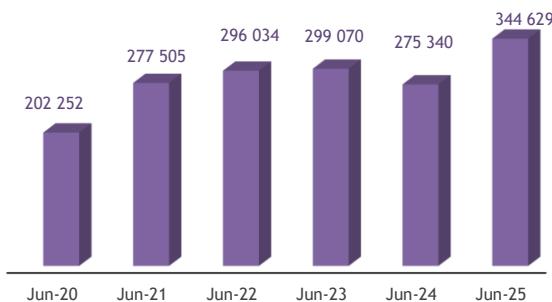
3/Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de depósito o billetera digital (Yape, Plin, etc.).

4/ Corresponde a la suma del número de cuentas de dinero electrónico de personas naturales y jurídicas reportado por cada entidad del sistema financiero y EEDE.

5/ Corresponde a la suma del número de personas naturales y jurídicas con cuentas de dinero electrónico reportado por cada entidad del sistema financiero y EEDE.

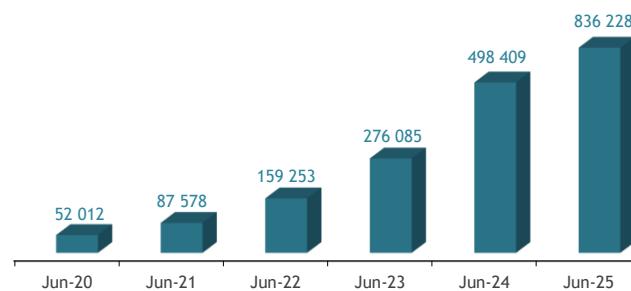
Uso de canales virtuales

Monto de Operaciones^{1/} en Banca Virtual^{2/}
(Millones S/)



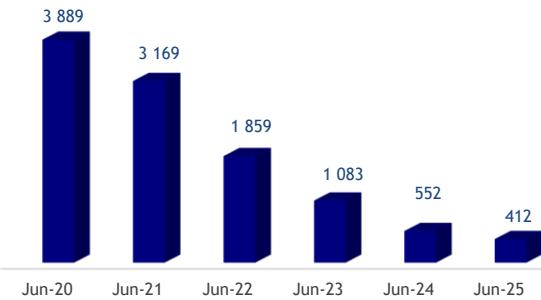
Fuente: BCRP

Número de Operaciones^{1/} en Banca Virtual^{2/}
(En miles)



Fuente: BCRP

Monto promedio operación en Banca Virtual^{2/}
(En Soles)



Fuente: BCRP

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)

1/ Corresponde a la información reportada por las empresas bancarias, Banco de la Nación y otras empresas del sistema financiero que participan en los sistemas de compensación y liquidación de cheques y otros instrumentos compensables, administrados por la Cámara de Compensación Electrónica S.A.

2/ Considera los pagos a través de internet, software corporativo, software de cliente, banca por teléfono y banca móvil.

Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

Departamento	N° deudores ^{1/} / Población adulta (%)		Departamento	Tenencia de cuentas ^{2/} (%)	
	Jun-20	Jun-25		Dic-19	Dic-24
Amazonas	19,02	21,99	Amazonas	48,13	63,80
Ancash	27,25	24,47	Ancash	37,48	49,50
Apurímac	24,30	27,30	Apurímac	27,91	44,70
Arequipa	43,25	37,75	Arequipa	43,58	64,20
Ayacucho	20,68	24,78	Ayacucho	37,36	50,00
Cajamarca	24,26	25,90	Cajamarca	31,17	47,40
Callao	29,53	22,66	Callao	51,31	69,30
Cusco	34,42	32,83	Cusco	30,48	58,60
Huancavelica	11,11	19,06	Huancavelica	38,05	54,90
Huánuco	21,73	25,81	Huánuco	31,16	47,70
Ica	41,77	33,68	Ica	48,33	62,00
Junín	35,40	36,40	Junín	33,31	57,20
La Libertad	30,51	27,20	La Libertad	36,26	52,00
Lambayeque	39,07	33,97	Lambayeque	35,90	54,50
Lima	48,59	58,99	Lima	48,73	66,20
Loreto	17,64	18,78	Loreto	40,58	49,60
Madre de Dios	34,79	33,69	Madre de Dios	27,27	36,00
Moquegua	37,85	36,04	Moquegua	46,62	68,60
Pasco	22,46	27,73	Pasco	35,87	56,70
Piura	39,56	30,21	Piura	38,05	51,00
Puno	26,11	30,10	Puno	27,87	33,40
San Martín	24,03	25,48	San Martín	35,49	53,10
Tacna	42,77	34,83	Tacna	32,96	46,20
Tumbes	38,69	31,84	Tumbes	34,88	48,90
Ucayali	26,81	25,52	Ucayali	31,76	44,40
Nacional	30,82	34,98	Nacional	40,80	57,40

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI- Proyecciones de población adulta según departamento 2020-2025.

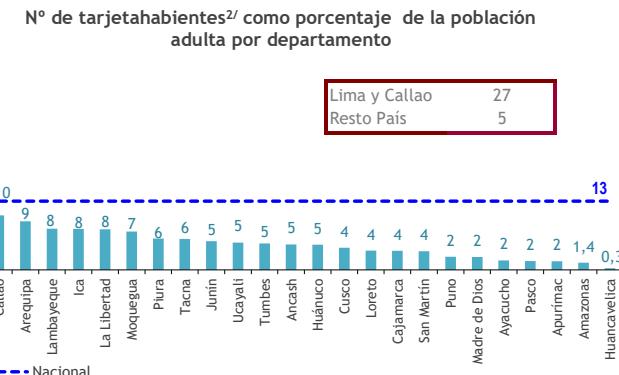
Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO).

1/ Número de personas naturales con créditos directos.

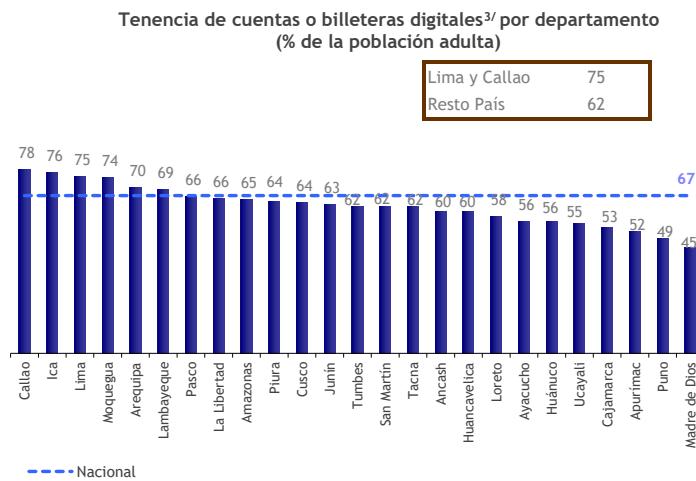
2/ Proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2025.



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2025.



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO).

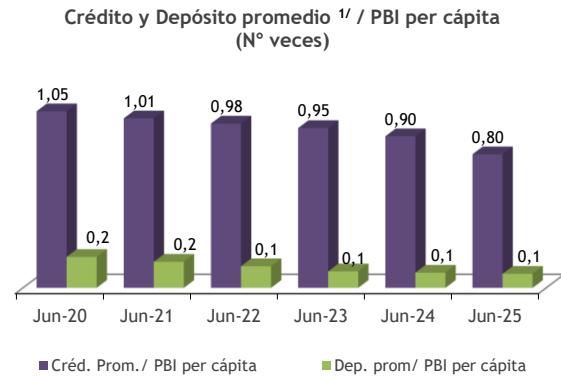
1/ Considera aquellos deudores persona natural con créditos directos.

2/ Considera aquellos deudores persona natural que tienen tarjeta de crédito con líneas de crédito utilizadas.

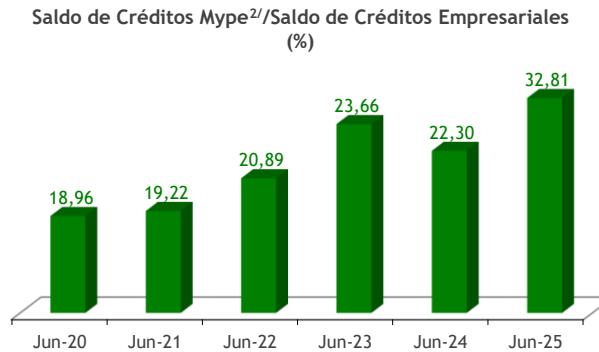
3/ Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de depósito o billetera digital (Yape, Plin, etc).

3. Profundidad de la Inclusión Financiera

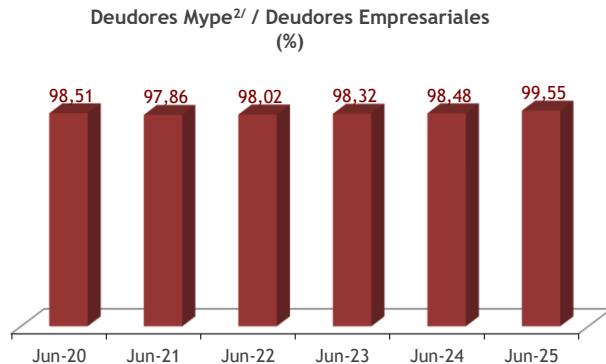
3.1 Por tamaño de operación



Fuente: SBS - Balance de Comprobación. INEI - Proyecciones de Población Total.



Fuente: SBS - Balance de Comprobación.

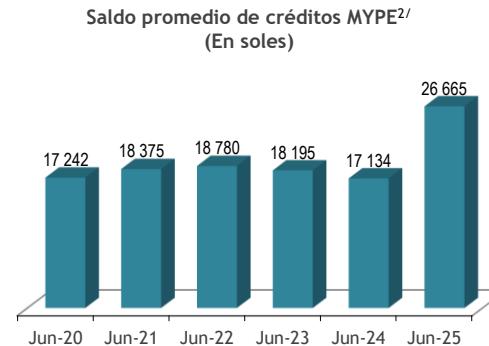


Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

1/ Considera créditos y depósitos de personas naturales.

2/ Considera personas naturales y jurídicas. La Resolución SBS N.º 2368-2023, que modificó el Reglamento para la Evaluación y Clasificación del Deudor y la Exigencia de Provisiones, estableció nuevos criterios para la tipificación de créditos, los cuales entraron en vigor en octubre de 2024. Entre los principales cambios se incluyó la incorporación del nivel de ventas o ingresos como criterio aplicable a todos los créditos empresariales, así como la consideración del tipo de crédito de la empresa con mayores ventas cuando el deudor forma parte de un grupo económico.

(*) El 95% de los deudores MYPE son personas naturales.



DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

Número de deudores totales y deuda total por rangos
(personas naturales)

Rangos de Deuda (\$/)	Jun-20		Jun-25		Variación jun20/jun25	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 1500	1 997	1 350	2 803	1 590	806	54,04
1500 3 000	998	2 179	1 048	2 288	49	3,31
3 000 9 000	1 485	8 004	1 596	8 617	111	7,44
9 000 20 000	955	13 055	1 026	14 060	71	4,75
20 000 30 000	432	10 652	468	11 551	35	2,38
30 000 90 000	876	44 597	1 113	58 750	237	15,88
Más de S/ 90 000	351	87 568	533	130 937	182	12,19
Total	7 095	167 405	8 586	227 793	1 491	100,00

Número de deudores totales y deuda total por rangos
(personas jurídicas)

Rangos de Deuda (\$/)	Jun-20		Jun-25		Variación jun20/jun25	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0	9000	37	31	57	64	20
9000 20 000	20 000	6	89	10	144	4
20 000 30 000	30 000	5	128	7	186	2
30 000 90 000	90 000	23	1 291	34	2 015	12
Más de S/ 90 000	90 000	68	191 384	76	182 417	8
Total		139	192 924	185	184 828	46
						100,00

Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos
(personas naturales)

Rangos de Deuda (\$/)	Jun-20		Jun-25		Variación jun20/jun25	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 1500	857	662	1 027	742	170	23,54
1500 3 000	430	932	523	1 132	93	12,94
3 000 9 000	551	2 923	718	3 808	166	23,07
9 000 20 000	313	4 244	404	5 495	91	12,66
20 000 30 000	129	3 195	172	4 251	42	5,87
30 000 90 000	246	12 489	350	18 242	104	14,47
Más de S/ 90 000	69	10 487	123	22 665	54	7,45
Total	2 596	34 931	3 316	56 335	720	100,00

Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos
(personas jurídicas)

Rangos de Deuda (\$/)	Jun-20		Jun-25		Variación jun20/jun25	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0	9000	36	31	56	62	19
9000 20 000	20 000	6	89	10	140	4
20 000 30 000	30 000	5	127	7	181	2
30 000 90 000	90 000	23	1 285	34	1 988	11
Más de S/ 90 000	90 000	38	10 066	64	27 397	26
Total		108	11 598	171	29 767	62
						100,00

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

Número de deudores con tarjeta de crédito^{1/} y deuda con tarjeta de crédito por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Jun-20		Jun-25		Variación jun20/jun25	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 1500	1 335	753	1 413	824	78	55,36
1500 3 000	435	938	501	1 089	66	46,36
3 000 9 000	607	3 248	703	3 726	97	68,18
9 000 20 000	335	4 494	318	4 214	- 17	-11,93
20 000 30 000	119	2 898	96	2 339	- 22	-15,80
30 000 90 000	162	7 940	117	5 639	- 45	-31,77
Más de S/ 90 000	36	5 046	21	2 893	- 15	-10,39
Total	3 027	25 317	3 169	20 724	142	100,00

Número de deudores hipotecarios y deuda hipotecaria por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Jun-20		Jun-25		Variación jun20/jun25	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 30 000	34	533	27	412	- 7	-19,08
30 000 60 000	38	1 689	31	1 404	- 7	-18,64
60 000 120 000	61	5 409	59	5 250	- 2	-6,05
120 000 210 000	53	8 482	60	9 668	7	18,50
Más de S/ 210 000	79	36 005	123	55 056	44	125,27
Total	265	52 118	300	71 791	35	100,00

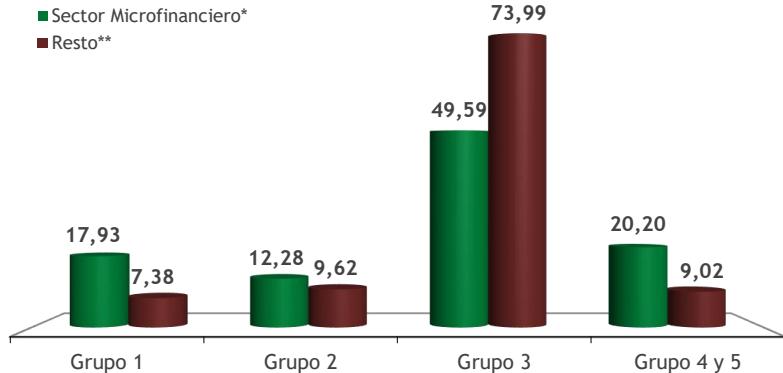
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

1/ Corresponde al número de personas naturales con deuda bajo la modalidad de tarjeta de crédito. No considera a los tarjetahabientes con líneas de crédito no utilizadas.

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS DE CONSUMO Y A LA MYPE, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera, a junio 2025

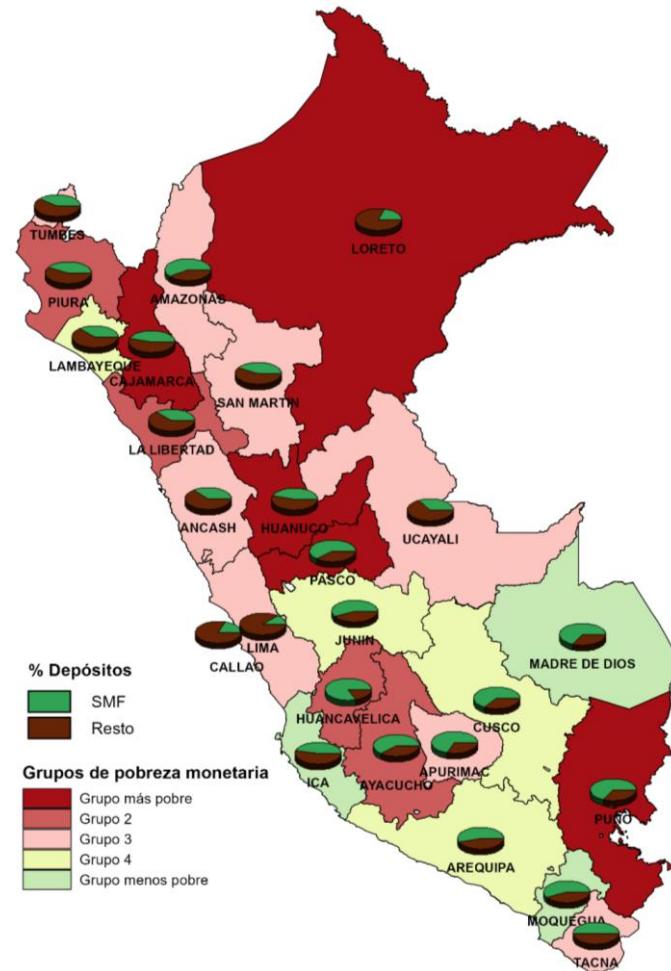
(En porcentaje)



* Considera a Mibanco, las cajas municipales, las cajas rurales, empresas de créditos y empresas financieras especializadas en créditos Mype.

**Empresas no especializadas en créditos Mype.

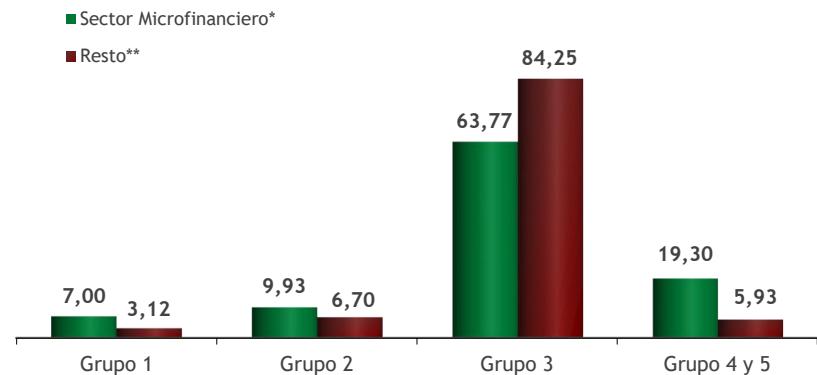
Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera y departamento, a junio 2025



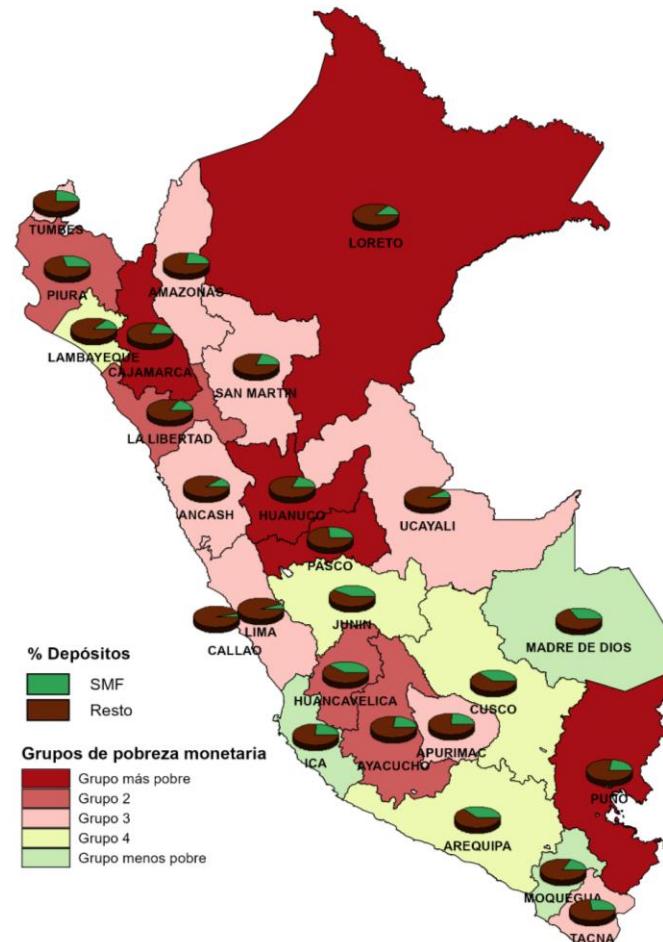
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI- Mapa de Pobreza Departamental 2024.

DISTRIBUCIÓN DE DEPÓSITOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

**Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera, a junio 2025
(En porcentaje)**



Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera y departamento, a junio 2025



* Considera a Mibanco, las cajas municipales, las cajas rurales, empresas de créditos y empresas financieras especializadas en créditos Mype.

**Empresas no especializadas en créditos Mype.

Fuente: SBS - Anexo 10. INEI- Mapa de Pobreza Departamental 2024.

3.2 Por género

TENENCIA DE CUENTAS DE DEPÓSITO Y CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO

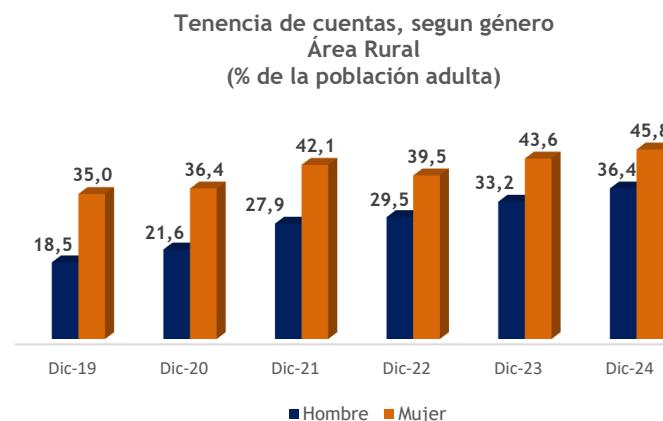
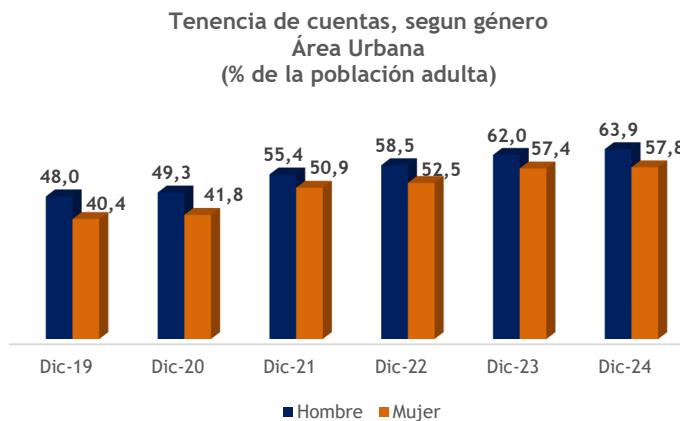
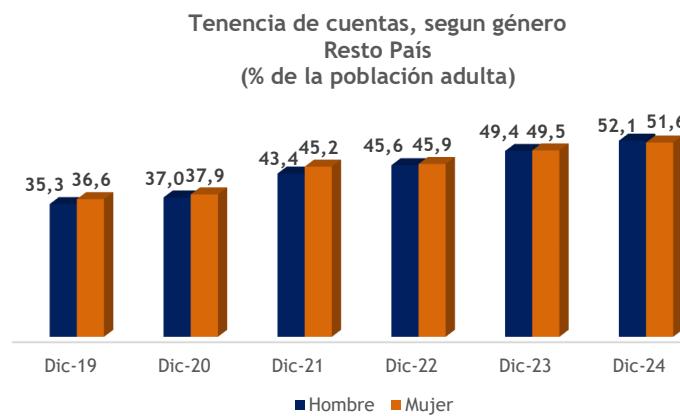
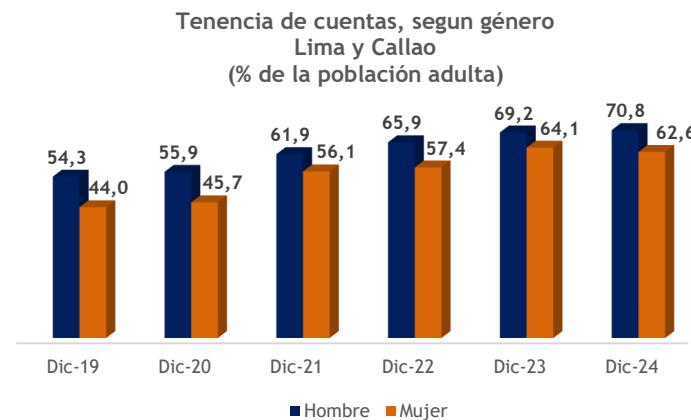


Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado, INEI - Proyecciones de población adulta según género 2020-2025.

1/ Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

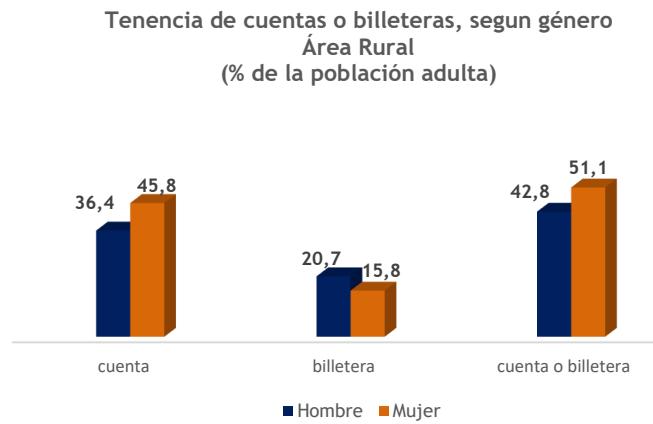
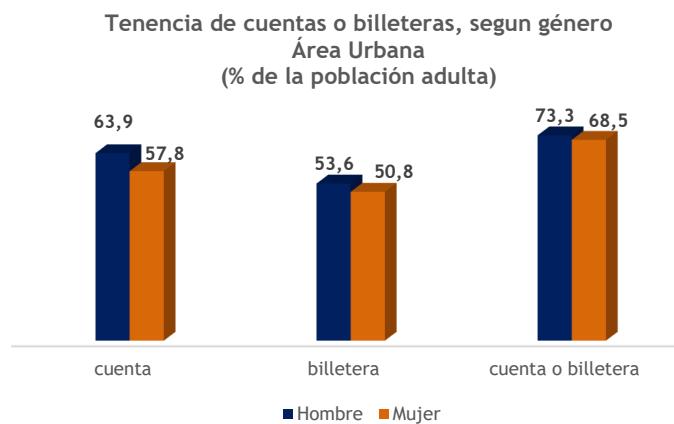
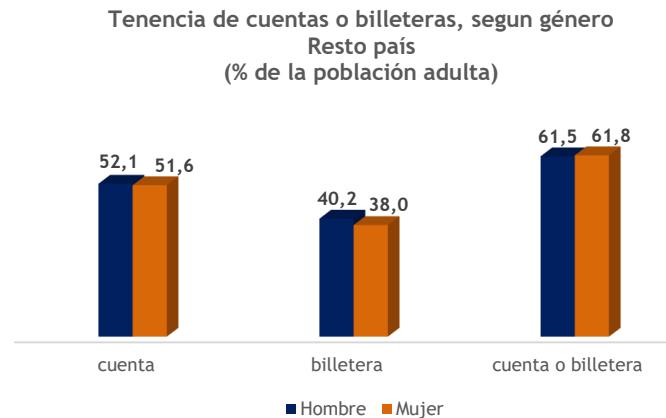
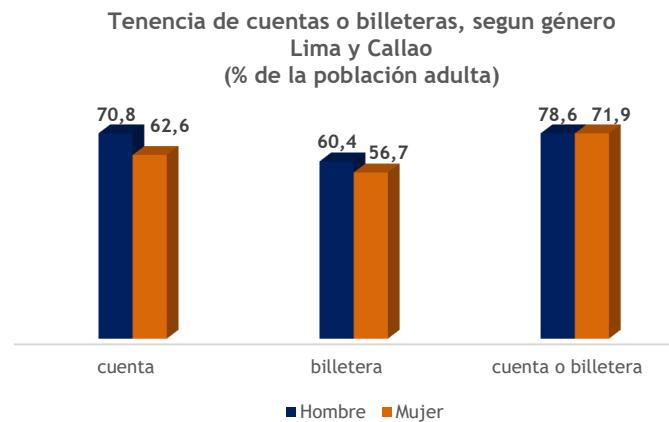
TENENCIA DE CUENTAS DE DEPÓSITO^{1/}, SEGÚN GÉNERO Y ÁREA GEOGRÁFICA



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)

1/ Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

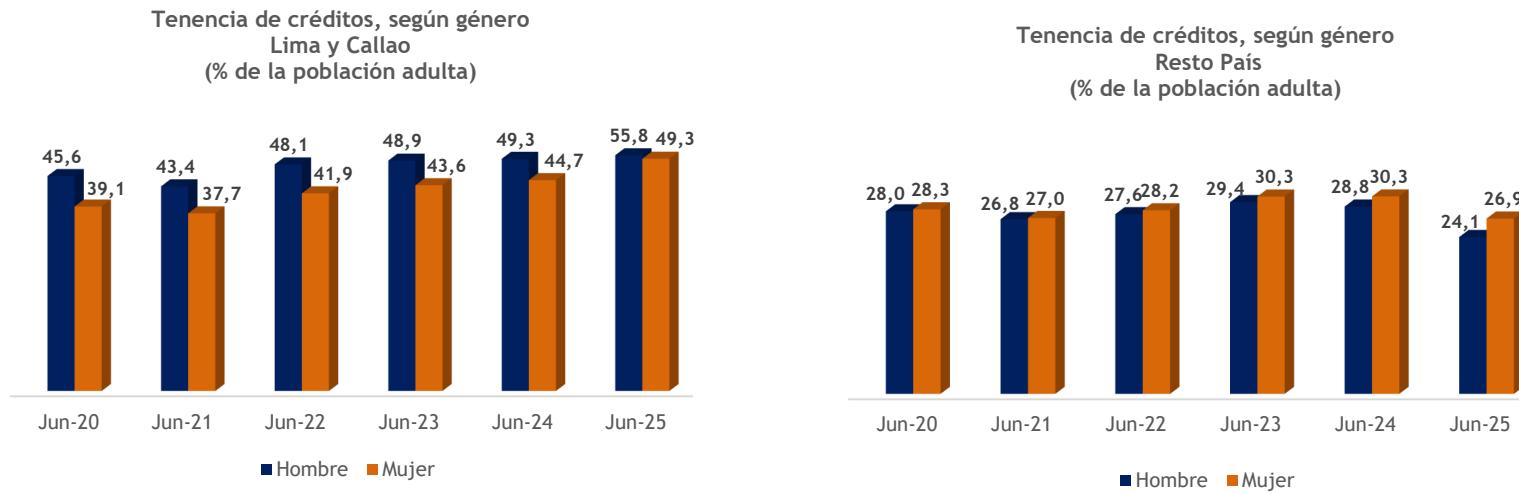
TENENCIA DE CUENTAS DE DEPÓSITOS O BILLETERAS DIGITALES^{1/}, SEGÚN GÉNERO Y ÁREA GEOGRÁFICA
DIC24



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)

1/ Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de depósito o billetera digital (Yape, Plin, etc)

TENENCIA DE CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO Y ZONA GEOGRÁFICA

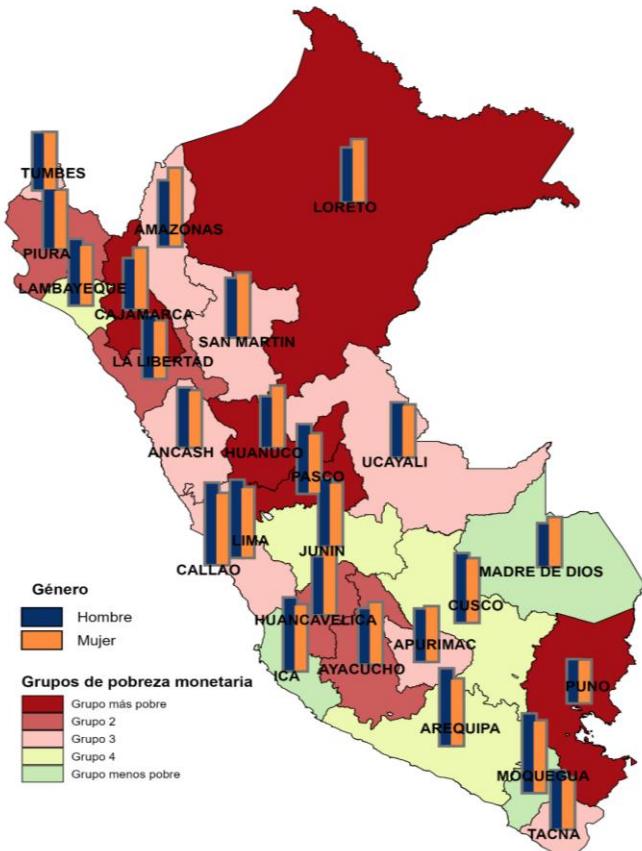


Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta según género 2020-2025.

TENENCIA DE CRÉDITOS Y DEPOSITOS, SEGÚN GÉNERO Y DEPARTAMENTO

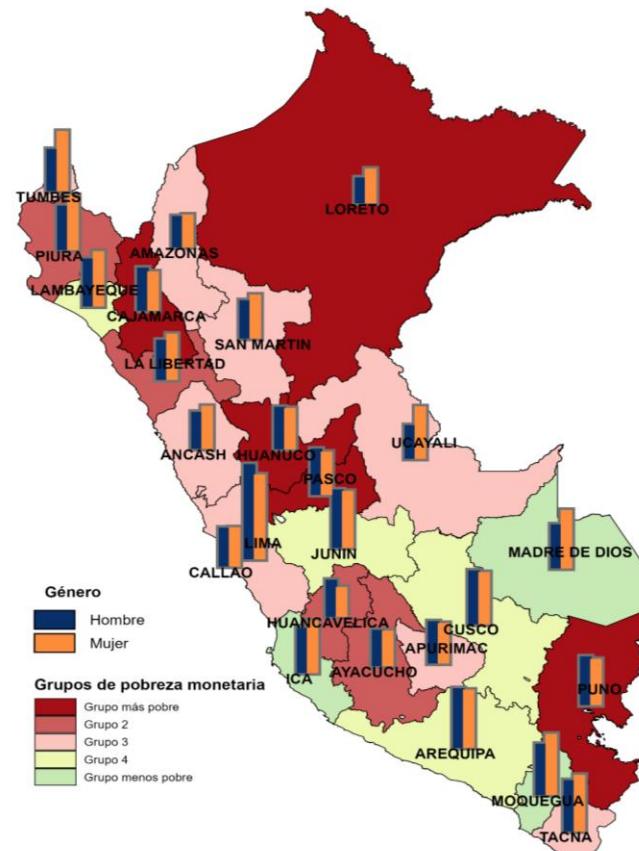
Tenencia de Cuentas por Género y Departamento

A diciembre 2024



Tenencia de Créditos por Género y Departamento

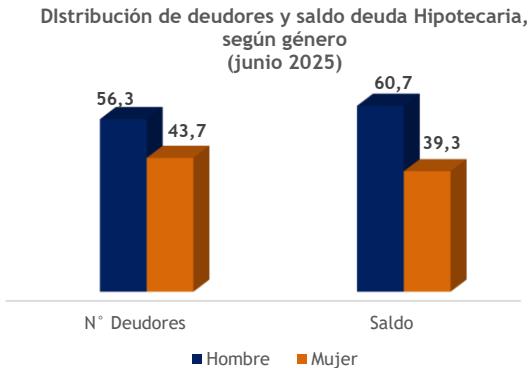
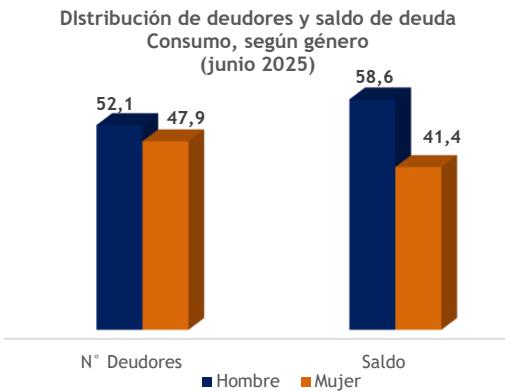
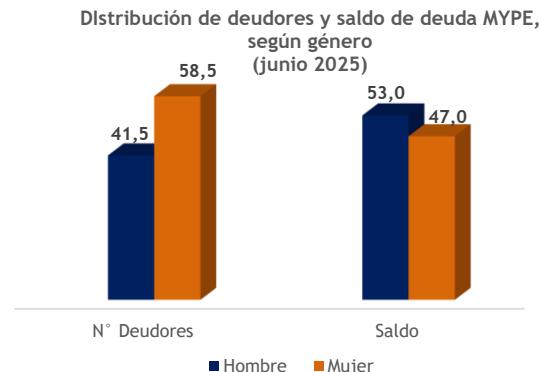
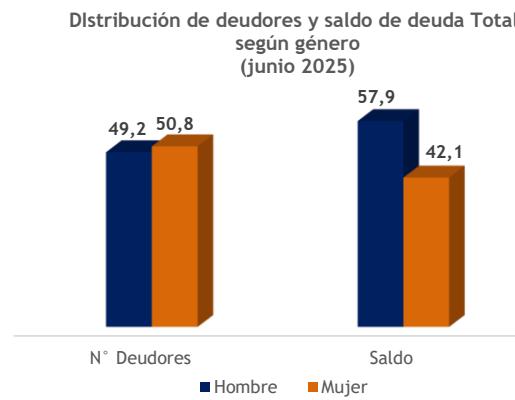
A junio 2025



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO). Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta según género y departamento 2025. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA, SEGÚN GÉNERO Y TIPO DE CRÉDITO



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCION DE SALDO DE DEUDA Y DEUDORES, SEGÚN GÉNERO Y RANGO DE DEUDA

Número de deudores y deuda MYPE por rangos y género
(personas naturales)

Rangos de Deuda (S/) Jun-25	Hombres		Mujeres	
	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0	1500	239	347	477
1500	3 000	387	177	688
3 000	9 000	1 477	275	1 970
9 000	20 000	2 380	174	2 456
20 000	30 000	1 920	77	1 826
30 000	90 000	8 645	165	7 640
Más de S/ 90 000		11 614	59	8 594
Total	26 661	1 274	23 652	1 797

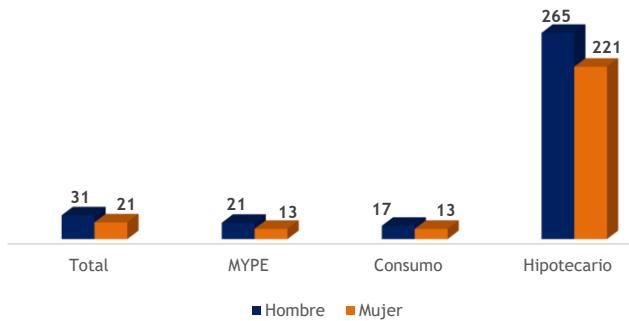
Número de deudores y deuda Consumo por rangos y género
(personas naturales)

Rangos de Deuda (S/) Jun-25	Hombres		Mujeres	
	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0	1500	583	1 223	570
1500	3 000	702	321	694
3 000	9 000	2 655	493	2 544
9 000	20 000	4 244	310	3 850
20 000	30 000	3 572	145	3 027
30 000	90 000	19 118	362	14 436
Más de S/ 90 000		19 864	107	10 716
Total	50 738	2 961	35 836	2 726

Número de deudores y deuda Hipotecaria por rangos y género
(personas naturales)

Rangos de Deuda (S/) Jun-25	Hombres		Mujeres	
	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0	9000	202	13	168
9000	20 000	684	15	585
20 000	30 000	2 642	30	2 294
30 000	90 000	5 091	31	4 203
Más de S/ 90 000		34 140	72	20 461
Total	42 760	162	27 710	125

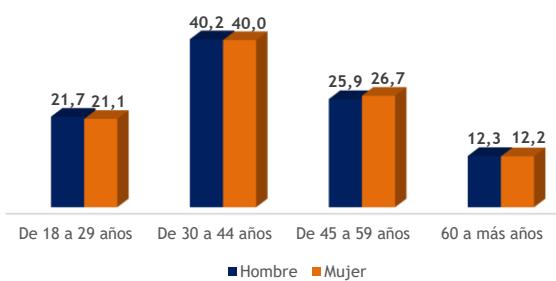
Saldo deuda promedio por tipo de crédito, según género
junio 2025
(En Miles)



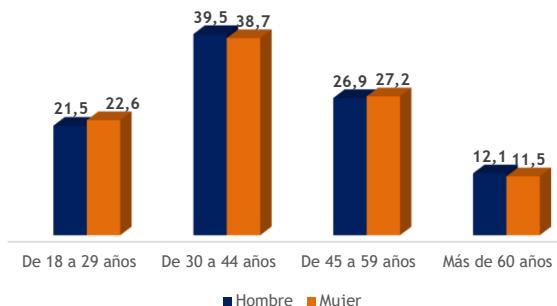
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES, SEGÚN GÉNERO, GRUPOS ETARIOS Y TIPO DE CRÉDITO

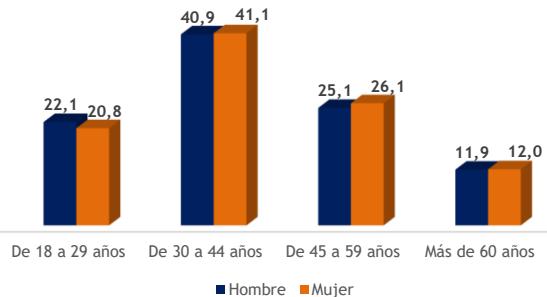
Distribución de los deudores totales por género, según grupo de edad (junio 2025)



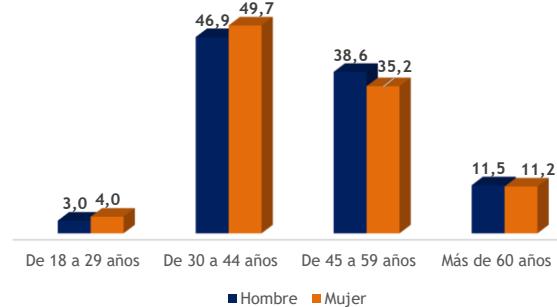
Distribución de los deudores MYPE por género, según grupo de edad (junio 2025)



Distribución de los deudores consumo por género, según grupo de edad (junio 2025)



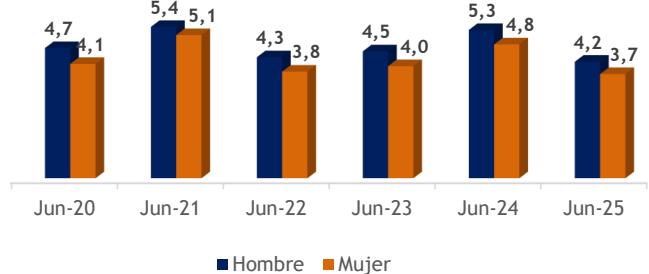
Distribución de los deudores hipotecarios por género, según grupo de edad (junio 2025)



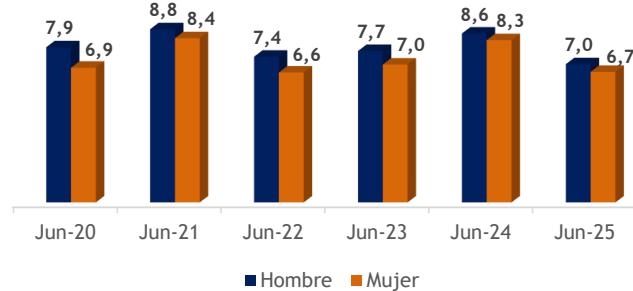
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

CALIDAD DE CARTERA, SEGÚN GÉNERO

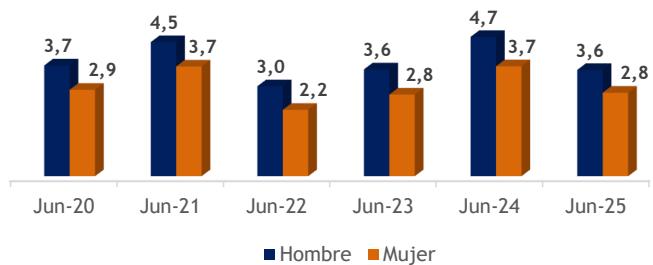
Ratio de Morosidad Total, según género (%)



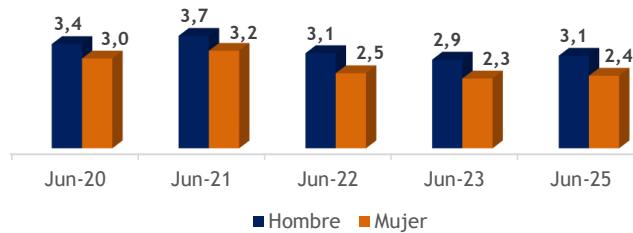
Ratio de Morosidad MYPE, según género (%)



Ratio de Morosidad Consumo, según género (%)



Ratio de Morosidad Hipotecaria, según género (%)



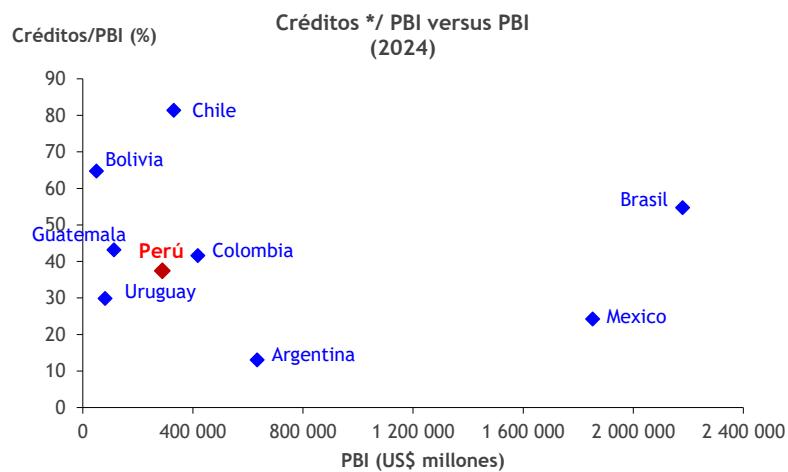
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

Comparación Internacional: Indicadores de Intermediación Financiera

País	2024			
	Créditos ODCs* / PBI	Créditos Banca comercial / PBI (%)	Depósitos ODCs*/ PBI	Depósitos Banca comercial/ PBI (%)
Argentina	13,09	12,77	19,44	19,17
Bolivia	64,79	43,79	67,10	49,66
Brasil	54,71	41,15	51,07	40,96
Chile	81,42	80,36	64,30	53,04
Colombia	41,57	39,74	40,00	38,41
México	24,27	22,58	28,57	26,76
Guatemala	43,22	39,89	46,53	43,17
Uruguay	29,87	29,85	57,63	57,61
Perú	37,39	30,39	41,83	33,32

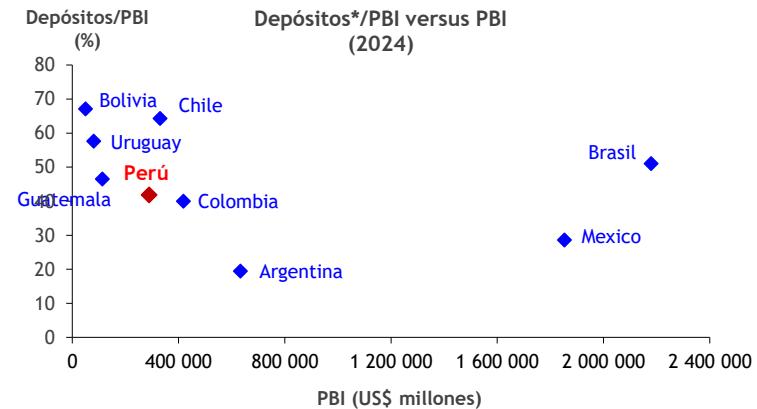
Los indicadores han sido estimados con información del Financial Access Survey (FAS) 2024 - FMI y del World Development Indicators database (Banco Mundial) 2024.

* Según la definición del Fondo Monetario Internacional, ODCs (Other Depository corporations) comprenden a los bancos comerciales, cooperativas de ahorro, instituciones microfinancieras y otras instituciones captadoras de depósito (corporaciones y quasi-corporaciones, excepto el banco central, cuya principal actividad sea la intermediación financiera y que tienen obligaciones en la forma de depósitos u otros instrumentos financieros incluidos en la definición del agregado monetario).



* Créditos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

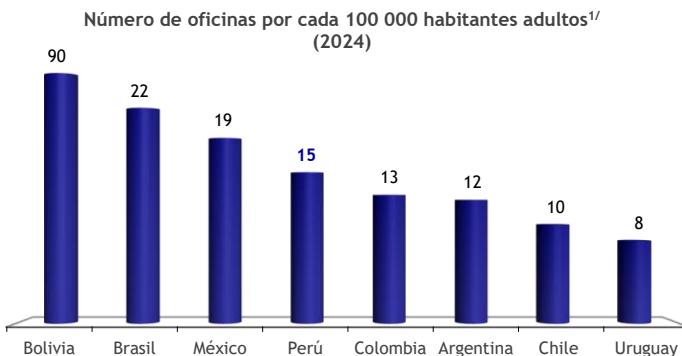


* Depósitos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

Acceso a los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.



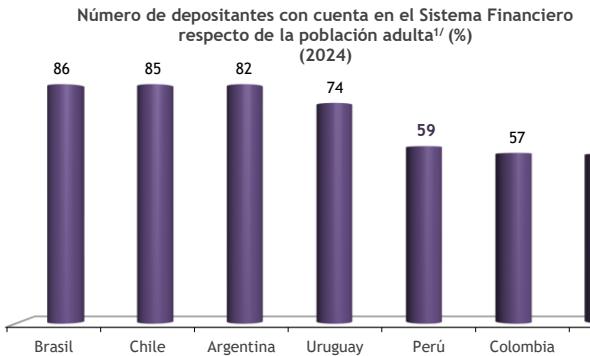
Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

1/ De acuerdo con la definición del Banco Mundial, la población adulta comprende a los habitantes con edad mayor a 15 años.

2/ Considera información de bancos comerciales.

Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

Uso de los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

Fuente: Global Findex 2024- Banco Mundial

1/ De acuerdo con la definición del Banco Mundial, la población adulta comprende a los habitantes con edad mayor a 15 años.

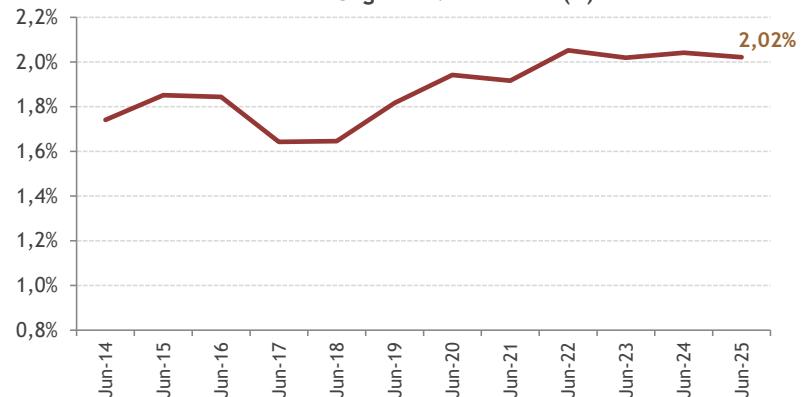
Sistemas de Seguros y de Pensiones

SISTEMA DE SEGUROS

Indicador de Penetración, según tipo de seguro

	Jun-20	Jun-21	Jun-22	Jun-23	Jun-24	Jun-25
Primas de Seguros ^{1/} / PBI (%)	1,94	1,92	2,05	2,02	2,04	2,02
Seguros Generales	0,94	0,96	1,07	1,04	1,08	1,13
Seguros de Vida	1,00	0,96	0,98	0,98	0,96	0,89

Primas de Seguros Netas^{1/} / PBI (%)



Fuente: SBS y BCRP.

Indicador de Cobertura, según tipo de seguro

	Jun-20	Jun-21	Jun-22	Jun-23	Jun-24	Jun-25
Primas de Seguros ^{1/} / PEA* (S/)	856	851	1 003	1 052	1 152	1 257
Seguros Generales	416	424	525	542	610	703
Seguros de Vida	439	427	479	510	543	554

Primas de Seguros Netas^{1/} / PEA^{2/} (soles)



1/ Primas de Seguros anualizadas.

Fuente: SBS, INEI.

Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones^{1/}

	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23	Dic-24	Jun-25*
Indicadores de Cobertura						
Sistema Privado de Pensiones						
Afiliados Activos (número de personas)	7 780 722	8 251 977	8 816 303	9 285 782	9 795 608	10 049 438
Hombres (número de personas)	4 693 380	4 949 447	5 251 312	5 500 558	5 777 700	5 912 376
Mujeres (número de personas)	3 087 341	3 302 530	3 564 991	3 785 224	4 017 908	4 137 062
Cotizantes (número de personas)	3 039 264	3 311 032	3 597 532	3 910 332	4 216 988	4 009 484
Afiliados Activos /PEA ^{2/} (en porcentaje)	41,65	48,34	45,47	47,52	53,40	54,78
Hombres (Afiliados activos /PEA ^{2/})	45,52	50,57	48,73	50,72	53,05	58,45
Mujeres (Afiliados activos /PEA ^{2/})	36,83	45,31	41,32	43,49	45,81	50,27
Afiliados Activos /PEA ^{2/} Ocupada (en porcentaje)	52,21	48,20	49,65	52,30	56,55	58,01
Cotizantes /PEA ^{2/} (en porcentaje)	18,88	18,24	19,39	20,99	22,99	21,86
Cotizantes /PEA ^{2/} Ocupada (en porcentaje)	20,40	19,34	20,26	22,03	24,34	23,15
Sistema Nacional de Pensiones						
Afiliados Activos (número de personas)	4 771 995	4 726 039	4 675 372	4 624 201	4 599 106	4 516 042
Aportantes (número de personas)	1 377 096	1 498 132	1 443 425	1 433 679	1 334 860	1 353 377
Afiliados Activos /PEA ^{2/} (en porcentaje)	29,64	26,04	25,20	24,82	24,68	24,62
Afiliados Activos /PEA ^{2/} Ocupada (en porcentaje)	32,02	27,61	26,33	26,05	25,90	26,07
Aportantes /PEA ^{2/} (en porcentaje)	8,56	8,25	7,73	7,69	7,16	7,38
Aportantes /PEA ^{2/} Ocupada (en porcentaje)	9,24	8,75	8,08	8,08	7,52	7,81
Total Sistemas de Pensiones						
Afiliados Activos /PEA ^{2/} (en porcentaje)	77,98	71,51	72,73	74,65	78,08	79,40
Aportantes /PEA ^{2/} (en porcentaje)	27,44	26,50	27,12	28,68	30,15	29,23

Notas:

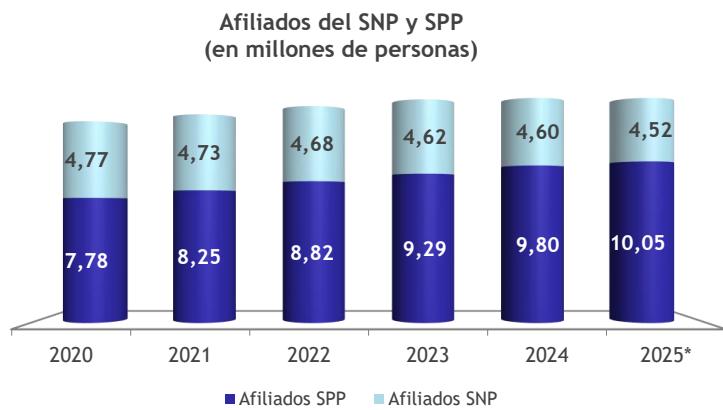
FUENTE: SBS, BCRP, INEI y ONP.

1/ Sistemas de Pensiones incluye: Sistema Nacional de Pensiones y Sistema Privado de Pensiones. No incluye otros sistemas como: Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

2/ A partir de diciembre 2024 la información proviene de la Encuesta Permanente de Empleo Nacional. Anteriormente provenía de la ENAHO.

*PEA a diciembre 2024.

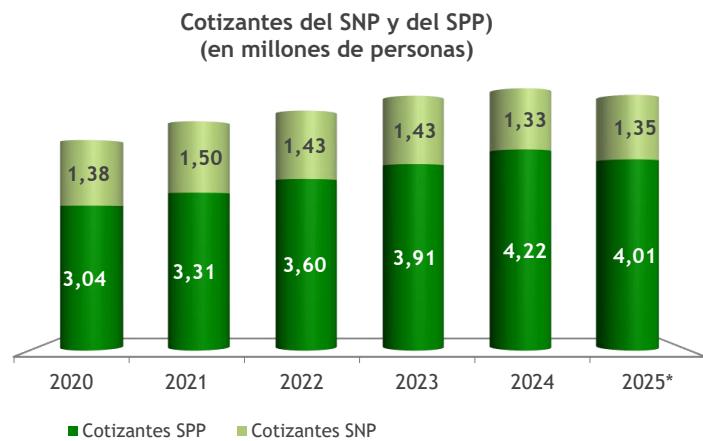
Sistema de Pensiones ^{1/}



Fuente: SBS y ONP.



Fuente: SBS, ONP e INEI.



Fuente: SBS y ONP.



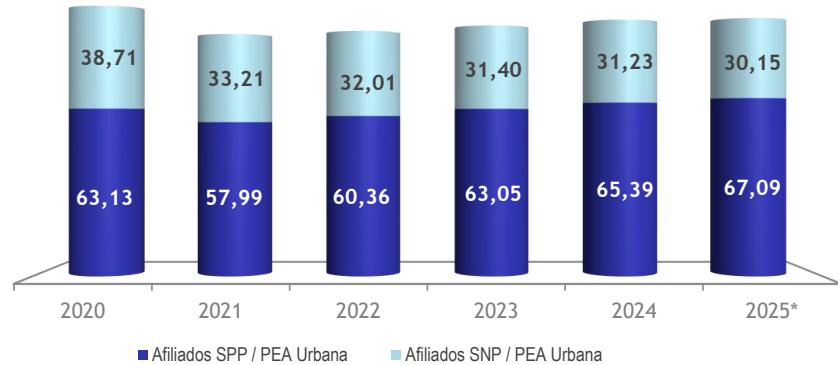
Fuente: SBS, ONP e INEI.

1/ Incluye al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y al Sistema Privado de Pensiones (SPP). No se toma en cuenta a sistemas pensionarios tales como Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

2/ A partir de diciembre 2024, la información proviene de la Encuesta Permanente de Empleo Nacional. Anteriormente provenía de la ENAHO.

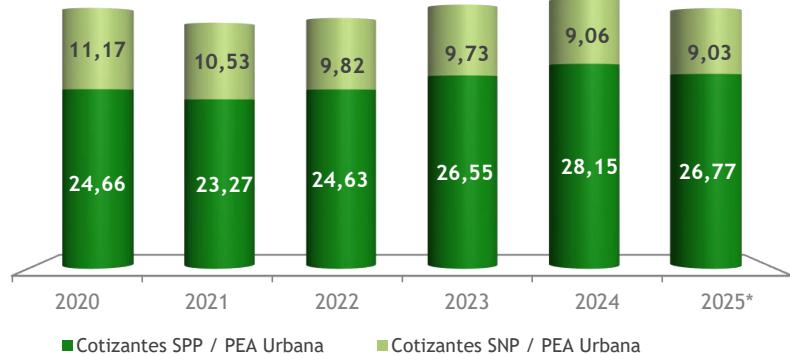
*PEA a diciembre 2024.

Afiliados del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA^{1/} Urbana)



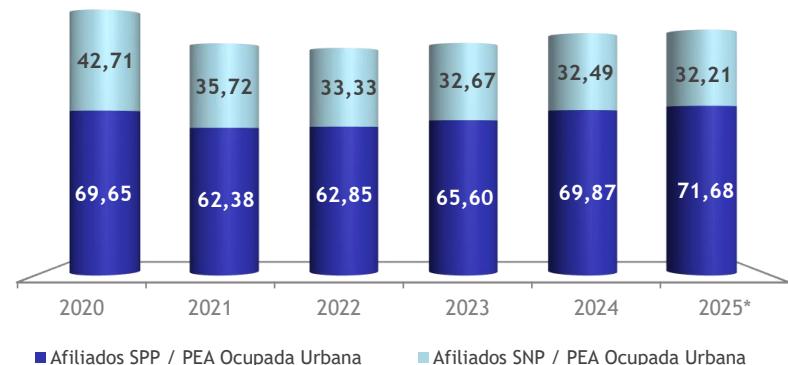
Fuente: SBS, ONP e INEI.

Cotizantes del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA^{1/} Urbana)



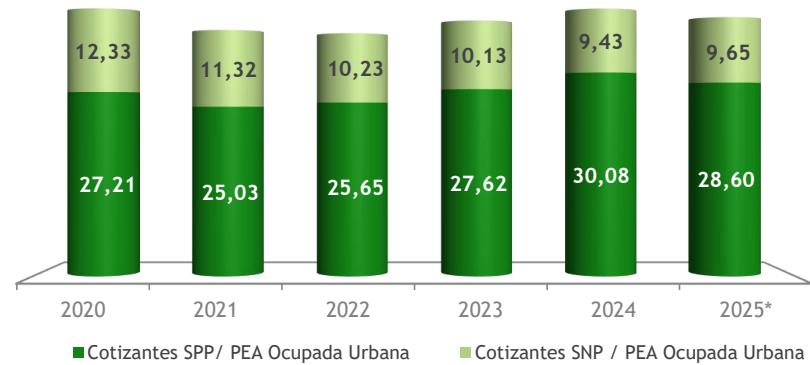
Fuente: SBS, ONP e INEI.

Afiliados del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA^{1/} Urbana Ocupada)



Fuente: SBS, ONP e INEI.

Cotizantes del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA^{1/} Urbana Ocupada)



Fuente: SBS, ONP e INEI.

1/A partir de diciembre 2024, la información proviene de la Encuesta Permanente de Empleo Nacional. Anteriormente provenía de la ENAHO.

*PEA a diciembre 2024.

SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES
Distribución de Afiliados del SPP por Departamento y Género

A junio 2025

Departamento	Total		Hombres	Mujeres
	Número	%	%	%
Amazonas	60 285	0,60	68,70	31,30
Ancash	265 809	2,65	62,39	37,61
Apurímac	72 322	0,72	64,53	35,47
Arequipa	433 780	4,32	59,45	40,55
Ayacucho	117 788	1,17	65,68	34,32
Cajamarca	271 410	2,70	67,00	33,00
Cusco	373 803	3,72	64,74	35,26
Huancavelica	67 739	0,67	68,21	31,79
Huanuco	140 274	1,40	63,67	36,33
Ica	352 013	3,50	53,86	46,14
Junín	272 581	2,71	62,31	37,69
La Libertad	654 653	6,51	59,07	40,93
Lambayeque	374 489	3,73	57,55	42,45
Lima	4 870 340	48,46	56,04	43,96
Loreto	238 061	2,37	68,29	31,71
Madre De Dios	36 643	0,36	60,54	39,46
Moquegua	79 831	0,79	60,43	39,57
Pasco	46 844	0,47	67,42	32,58
Piura	569 456	5,67	58,79	41,21
Puno	206 440	2,05	68,52	31,48
San Martín	204 547	2,04	68,23	31,77
Tacna	119 346	1,19	60,67	39,33
Tumbes	57 587	0,57	60,98	39,02
Ucayali	137 985	1,37	66,26	33,74
Extranjero	5 846	0,06	52,65	47,35
Sin Información (1)	19 566	0,19	55,14	44,86
Total	10 049 438	100,00	58,83	41,17

Fuente: SBS.

(1) Afiliados sin información sobre el lugar de residencia.

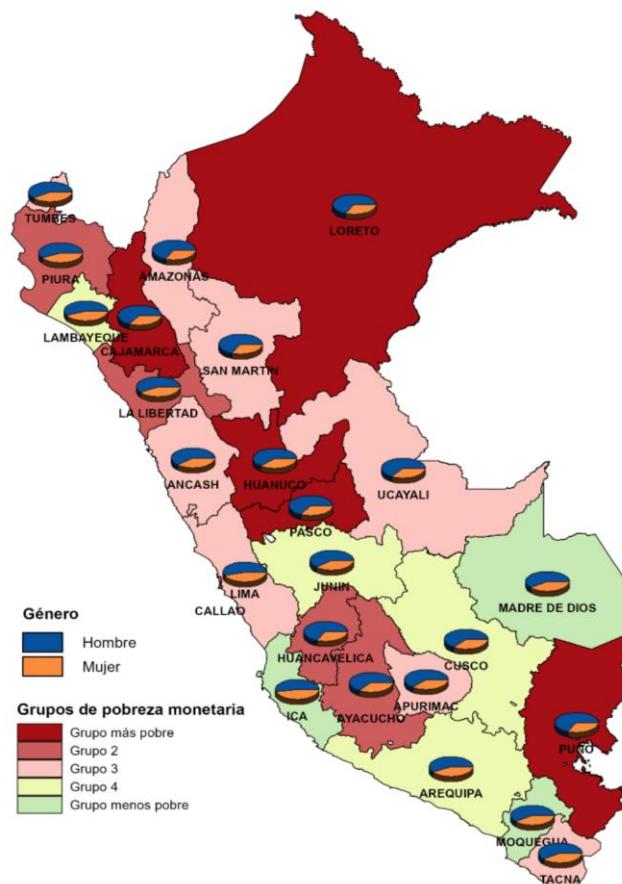
Número de Afiliados por departamento

A junio 2025



Distribución de Afiliados por Género y Departamento

A junio 2025



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

Cobertura del SPP por Departamento

A junio 2025

Cobertura del SPP por Departamento y Género
(Afiliados como porcentaje de la PEA^{1/} - junio 2025)

Departamento	% PEA Total		
	Total	Hombre	Mujer
Amazonas	26,22	31,38	19,36
Ancash	41,40	45,45	36,12
Apurímac	28,34	33,63	22,10
Arequipa	54,97	57,30	51,92
Ayacucho	30,96	36,85	23,87
Cajamarca	34,36	42,62	24,77
Cusco	45,68	54,97	35,07
Huancavelica	36,62	46,74	25,20
Huanuco	36,56	41,59	30,23
Ica	66,48	62,00	72,61
Junin	37,57	42,90	31,24
La Libertad	53,18	57,83	47,71
Lambayeque	52,35	55,00	49,18
Lima	72,53	75,54	69,03
Loreto	45,67	53,42	34,92
Madre De Dios	32,72	31,09	35,53
Moquegua	70,35	70,62	69,96
Pasco	32,69	36,31	27,21
Piura	48,63	49,11	47,97
Puno	29,97	39,13	19,98
San Martin	39,59	44,20	32,49
Tacna	54,50	57,62	50,35
Tumbes	39,75	38,24	42,30
Ucayali	42,59	46,60	36,57
Total	54,78	58,45	50,27

Fuente: SBS, INEI.

1/ PEA a diciembre 2024.



Notas Metodológicas

El Sistema Financiero comprende a las empresas de la Banca Múltiple, Empresas Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, Empresas de Crédito, Empresas Emisoras de Dinero Electrónico, Administradoras Hipotecarias, Banco de la Nación y Agrobanco.

Para el cálculo de los indicadores de intermediación financiera del sistema financiero se utiliza como numerador el saldo promedio de créditos y depósitos de las empresas del sistema financiero. En el caso del Banco de la Nación se consideran solo los créditos de consumo e hipotecarios. En cuanto al denominador, éste corresponde al Producto Bruto Interno (PBI) nominal que publica el Banco Central de Reserva trimestralmente. Cabe notar que estas cifras podrían estar sujetas a revisiones y cambios posteriores por parte del ente emisor.

En relación a los indicadores de acceso a los servicios financieros, a partir del reporte a diciembre 2015, se incorpora información de la infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero, que se obtiene contabilizando una sola vez cada cajero automático, POS o establecimiento con POS, independientemente que a través de estos se atienda a clientes de más de una entidad. Por el contrario, los datos de la disponibilidad de puntos de atención se obtienen sumando los puntos de atención reportado por cada entidad del sistema financiero, contando cada cajero automático, POS o establecimiento con POS tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de estos.

Otro indicador que complementa la información de acceso a los servicios financieros es el ratio de compartición de la infraestructura de atención del sistema financiero. Dicho ratio es resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa (P_i) multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto (x_i) entre la infraestructura del sistema financiero (I), donde el subíndice i representa a cada empresa del Sistema Financiero.

$$\alpha = \frac{\sum_1^N P_i x_i}{I} = \frac{P1.x1+P2.x2+P3.x3+\dots+Pn.xn}{P1+P2+P3+\dots+Pn}$$

En suma, la medición de la disponibilidad de puntos, infraestructura de atención y nivel de compartición de puntos permite aproximarnos mejor a la dimensión de acceso de la inclusión financiera.

El indicador varía de 1 a N, donde 1 representa que ninguna empresa del sistema financiero comparte puntos de atención y donde N (número de empresas del sistema financiero) significa que todas las empresas del sistema comparten los puntos de atención.

En el caso de los indicadores de acceso y uso respecto del número de habitantes se utiliza el número de adultos en lugar de población total, definido adulto como habitante con edad igual o mayor a 18 años.

Con relación al número de deudores del sistema financiero, se ha diferenciado entre deudores personas naturales y deudores personas jurídicas, a fin de lograr una mayor precisión al estimar los indicadores de profundidad de la inclusión financiera. El número de deudores personas naturales considera a los deudores mancomunados.

A partir del reporte de inclusión de diciembre 2023, la información de población adulta proviene de las proyecciones por departamento y género provistas por el INEI. Para el caso de la población a nivel distrital, se estimó dicha información, a partir de la estructura poblacional por ubicación del Censo Nacional 2017: XI Censo de Población y VI de Vivienda y las proyecciones de población adulta por departamento mencionadas previamente. En cuanto a las cifras de la población económicamente activa (PEA), los datos corresponden a las estimaciones del INEI sobre la base de la Encuesta Permanente de Empleo Nacional (EPEN).

Finalmente, para el cálculo de la distribución de créditos y depósitos según grupos de pobreza se utiliza el Mapa de Pobreza Monetaria Departamental elaborado por el INEI. De acuerdo con la metodología empleada en la elaboración del Mapa, los departamentos se encuentran clasificados por grupos de pobreza monetaria. Dichos grupos van del 1 al 5, donde el grupo 1 corresponde al mas pobre y el grupo 5 al menos pobre.

Fuentes de Información

- SBS. Anexos y reportes que las instituciones supervisadas reportan a la SBS
- INEI
- Banco Central de Reserva
- FAS
- Global Findex