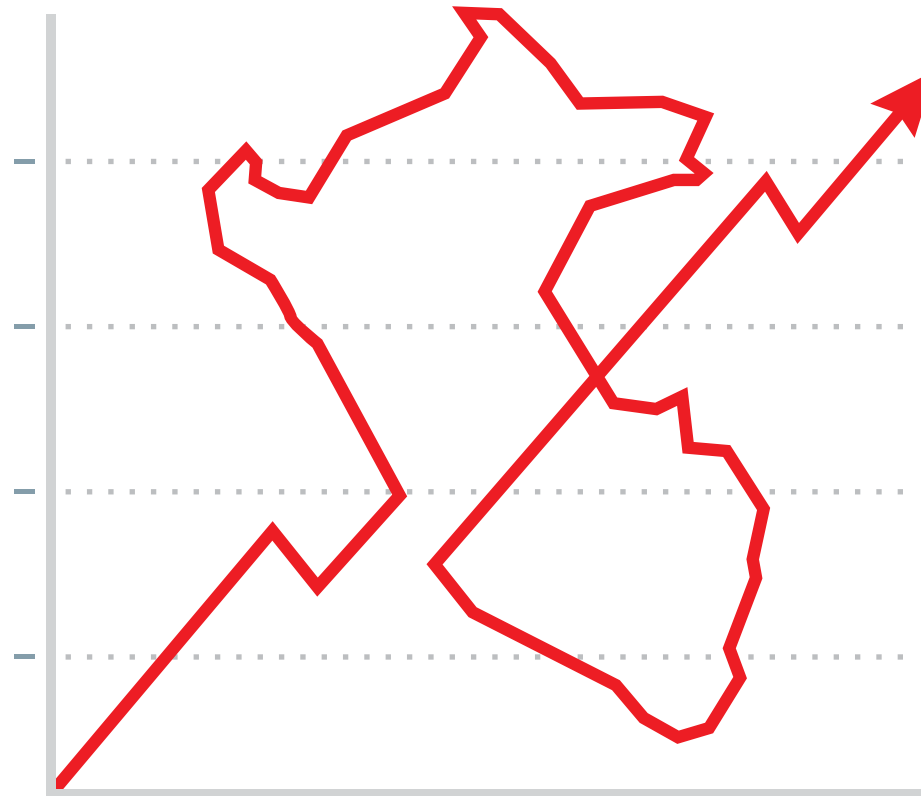




**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú



**PERÚ:** REPORTE DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS  
Y DE PENSIONES

Diciembre 2017

Índice			
RESUMEN EJECUTIVO	3-4	<b>3. Profundidad de la Inclusión Financiera</b>	
PERÚ: INFORMACIÓN GENERAL	5		
ESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS Y DE PENSIONES	6	Crédito y depósito promedio sobre el PBI per cápita	20
		Participación de los créditos y deudores MYPE en los créditos y deudores totales	20
		Deudores MYPE como porcentaje de los deudores totales por departamento	20
		Número de deudores y deuda por rangos (total, tarjeta de crédito, MYPE e hipotecario)	21-22
<b>SISTEMA FINANCIERO</b>			
Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero (SF)	7	Distribución de los créditos de consumo y a las MYPE por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	23
<b>Intermediación Financiera</b>		Distribución de los depósitos por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	24
Créditos y Depósitos del SF como porcentaje del PBI	8	Distribución de depositantes, según género y área de residencia, y distribución de deudores el SF, según género y zona geográfica	25
Créditos de consumo e hipotecarios como porcentaje del PBI	8	Distribución del número de deudores y saldo de créditos según género y departamento	26
<b>Inclusión Financiera</b>		<b>Comparación Internacional</b>	
<b>1. Acceso a los Servicios Financieros</b>		Créditos y depósitos como porcentaje del PBI	27
1.1 Disponibilidad de la red de atención del SF		Comparativo de Indicadores de acceso y uso de los servicios financieros	28
N° de oficinas y cajeros del SF	9		
N° de puntos de atención vs N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos	9		
N° de canales de atención por cada 1 000 Km <sup>2</sup>	9	<b>SISTEMAS DE SEGUROS Y PENSIONES</b>	
Indicadores de disponibilidad de la red de atención del SF por departamento	10	<b>Sistema de Seguros</b>	
N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos y N° de canales de acceso por cada 1 000 Km <sup>2</sup> , por departamento	11	Primas de seguro netas / PEA (nuevos soles)	29
N° de puntos de atención por departamento, según grupos de pobreza	11	Primas de seguro netas / PBI (%)	29
1.2 Infraestructura de atención del SF		Distribución de asegurados, según género y área de residencia, y distribución de asegurados, según tipo de seguro y área de residencia.	30
Infraestructura de oficinas y cajeros del SF (N°)	12		
Infraestructura de puntos de atención (N°) vs Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos	12	<b>Sistema de Pensiones</b>	31
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1 000 Km <sup>2</sup>	12	Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones	
Ratio de Compartición total y según punto de atención	12	Afiliados del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	32
Indicadores de infraestructura de puntos de atención del SF por departamento	13	Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	32
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos e infraestructura de canales de acceso(N°) por cada 1 000 Km <sup>2</sup> , por departamento	14	Afiliados activos del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	33
Infraestructura de puntos de atención (N°) por departamento, según grupos de pobreza	14	Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	33
Número de distritos con acceso a puntos de atención del SF	15	Distribución de Afiliados del SPP por departamento y género	34-35
Distribución del número de distritos y población con acceso a puntos de atención del SF	15	Cobertura del SPP por departamento y género	36
Distribución del número de distritos con acceso a puntos de atención del SF por departamento	16		
<b>2. Uso de los Servicios Financieros</b>		<b>NOTAS METODOLÓGICAS</b>	37
Número de deudores en miles y como porcentaje de la población adulta	17		
Número de deudores como porcentaje de la PEA	17		
N° tarjetahabientes como porcentaje de la población adulta, Perú y departamentos	17		
Número de cuentas de depósito	18		
Número de cuentas de ahorro	18		
Tenencia de cuentas depósito en el SF como porcentaje de la población, según ámbito de residencia y por tipo de cuenta	18		
Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento	19		

## RESUMEN EJECUTIVO

En el segundo semestre de 2017, la economía peruana continuó creciendo aunque a un menor ritmo comparado con similar periodo del año previo. A diciembre de 2017, el PBI ascendió a S/ 514 927 millones, registrando una tasa de crecimiento de 2,2%, inferior al 3,1% alcanzado a diciembre 2016. No obstante este menor dinamismo, el crecimiento de la actividad económica registrado en los últimos cinco años se ha visto reflejado no solo en indicadores macroeconómicos estables, sino también en una significativa reducción de la incidencia de pobreza, de 25,8% en el 2012 a 20,7% en el 2017.

En el mismo periodo, los niveles de intermediación mostraron un importante incremento, producto del mayor crecimiento relativo del volumen de créditos y depósitos en relación al PBI. En los últimos cinco años, el ratio de créditos sobre PBI pasó de 32,3% a 39,3%, en tanto que el ratio de depósitos sobre PBI aumentó de 33,9% a 37,8%. Aunque estos indicadores miden el grado de intermediación del sistema financiero, el propósito de este reporte es presentar indicadores que permitan medir la evolución de la inclusión financiera, entendida ésta como el acceso y uso de los servicios financieros de calidad por parte de todos los segmentos de la población.

El reporte se divide en dos secciones, en las que se presentan indicadores del sistema financiero y de los sistemas de seguros y de pensiones, construidos principalmente sobre la base de la información que esta Superintendencia recoge de las empresas supervisadas. En el caso del sistema financiero, se distingue claramente entre indicadores de acceso y uso de los servicios financieros, así como indicadores que nos aproximan a una medición del grado de profundidad o capacidad de llegada del sistema financiero a los hogares de bajos recursos.

En general, los indicadores que se presentan en el reporte indican que los sistemas financiero, de seguros y de pensiones han logrado avances importantes en torno al acceso a servicios financieros. Sin embargo, los niveles de inclusión financiera son aún reducidos, sobre todo en términos de uso de los servicios financieros. A nivel agregado, una medida que aproxima el acceso de la población a los servicios financieros es la suma de los puntos de atención que están disponibles a los clientes de cada una de las empresas del sistema financiero. Así, entre diciembre de 2012 y diciembre de 2017, el número de dichos puntos se incrementó en 114 839, entre oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y establecimientos de operaciones básicas, pasando de 211 a 757 puntos por cada 100 000 habitantes adultos. Este incremento obedeció principalmente a la expansión del número de cajeros corresponsales, lo cual ha permitido una mayor penetración de los servicios financieros a nivel nacional.

Esta expansión de la red de atención del sistema financiero ha sido acompañada de una notable descentralización geográfica de los servicios financieros. En efecto, el número de puntos de atención en las regiones fuera de Lima y Callao aumentó de 139 a 638 por cada 100 mil habitantes adultos, entre diciembre de 2012 y diciembre de 2017. La aproximación a la dimensión de acceso de la inclusión financiera resulta de multiplicar la infraestructura del sistema financiero por el número de empresas que en promedio comparten cada punto de atención, denominado ratio de compartición. Así, a diciembre de 2017, el sistema financiero contaba con una infraestructura de 58 801 puntos de atención, entre oficinas (4 542), cajeros automáticos (9 078), cajeros corresponsales (45 062) y establecimientos de operaciones básicas (119). El ratio de compartición de los puntos de atención del sistema financiero fue 2,6. Los cajeros corresponsales registran el mayor ratio de compartición (2,8), seguidos de los ATM (2,7), mientras que las oficinas casi no se comparten (1,02).

En cuanto al uso de los servicios financieros, durante los últimos cinco años se incorporaron 1,3 millones de deudores al sistema financiero, alcanzando los 6,7 millones de personas naturales con crédito a diciembre de 2017. Como resultado, el porcentaje de población adulta con crédito pasó de 29% a diciembre de 2012 a 33% a diciembre de 2017. En el mismo periodo, 458 mil micro y pequeños empresarios fueron incorporados al sistema financiero, alcanzando a diciembre de 2017, alrededor de 2 millones de deudores Mype.

Esta mejora en el alcance y uso de los servicios financieros ha sido acompañada de una mayor profundización de estos servicios, a través de la incorporación al sistema financiero de clientes con menores ingresos. En este proceso han tenido un importante rol las entidades microfinancieras, las cuales presentan una mayor participación en dichos segmentos a diferencia de las entidades no especializadas en microfinanzas. Mientras que a diciembre de 2017, estas últimas concentraron el 19,3% de los créditos totales y 8,0% de los depósitos en los grupos más pobres (1, 2 y 3), las entidades microfinancieras destinaron el 43,3% del total de créditos y captaron el 25,9% de los depósitos en dichos segmentos. En relación a la participación en el sistema financiero según género, se observó que a diciembre 2017, si bien el porcentaje del número de deudores hombres es 3 puntos porcentuales superior en relación a las mujeres, la participación de mujeres presentó una tendencia creciente en los últimos cinco años.

Respecto al Sistema Privado de Pensiones (SPP), entre diciembre de 2012 y diciembre de 2017, la porción de los afiliados activos del SPP con relación a la población económicamente activa (PEA) se incrementó en 5,7 puntos porcentuales pasando de 32,6% a 38,4%. En términos de número de afiliados este crecimiento significó ampliar el alcance del sistema en 1,3 millones personas en el periodo, alcanzando un total de 6,6 millones de afiliados a fines de diciembre de 2017. Por su parte, en términos de aportantes, la cobertura efectiva del Sistema Privado pasó de 15,5% a 16,8% de la PEA, con lo que el número de cotizantes logró superar los 2,9 millones de personas a diciembre de 2017.

En relación al Sistema de Seguros, entre diciembre 2012 y diciembre 2017, el índice de penetración de primas de seguros aumentó de 1,5% del PBI en diciembre de 2012 a 1,6% del PBI en diciembre de 2017. Asimismo, el indicador de primas de seguros netas sobre PEA se incrementó de S/ 490 a S/ 670 bajo el mismo periodo.

# Perú:

## Información General

Superficie : 1 285 216 Km<sup>2</sup>

Población Total<sup>1/</sup>: 31 826 018

Densidad Poblacional<sup>1/</sup>: 24,8 hab./ Km<sup>2</sup>

Incidencia de Pobreza Total<sup>2/</sup>: 20,7%

Indicador de Infraestructura<sup>3/</sup>: 3.8

Producto Bruto Interno (S/ millones)<sup>4/</sup>: 514 927

PBI per cápita (S/)<sup>5/</sup>: 15 930,6



Fuente: INEI. Anuario de Estadísticas Ambientales. Datos a junio de 2017.

1/ Fuente: INEI. Anuario de Estadísticas Ambientales. Datos a junio de 2017.

2/ INEI. Informe Técnico de Evolución de la Pobreza Monetaria 2007-2016. Dato al año 2016.

3/ Foro Económico Mundial. Informe de Competitividad Global 2017-2018. Dato al año 2016. El indicador varía del 1 al 7, donde "1" corresponde al nivel más bajo de infraestructura y "7" al más alto.

A su vez el índice de infraestructura se calcula en base a indicadores que miden la calidad de las pistas, infraestructura aérea, portuaria, calidad en la oferta de electricidad, el número de suscripciones de telefonía móvil por cada 100 habitantes, entre otros.

4/ Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). Datos a diciembre de 2016, a precios constantes de 2007.

5/ BCRP. Memoria del BCRP. Datos a diciembre de 2016, a precios constantes de 2007. Dato preliminar.

## Estructura de los Sistemas Financiero, de Seguros y de Pensiones

Al 31 de diciembre de 2017

	N° empresas		Activos Totales S/ Millones
	Especializadas en microfinanzas	No especializadas en microfinanzas	
<b>Sistema Financiero</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>444 956</b>
Banca Múltiple	1 <sup>1/</sup>	15	371 303
Empresas Financieras	5 <sup>2/</sup>	6	13 342
Cajas Municipales	11 <sup>3/</sup>	1	24 127
Cajas Rurales de Ahorro y Crédito	6		1 787
Entidades de Desarrollo de la Pequeña y Microempresa	3 <sup>4/</sup>	6	2 285
Empresas de Arrendamiento Financiero	2		247
Entidades Estatales <sup>5/</sup>	2		31 590
Administradoras Hipotecarias	2		257
Factoring	1		33
<b>Sistema de Seguros</b>	<b>21</b>		<b>45 169</b>
<b>Sistema de Pensiones <sup>6/</sup></b>	<b>4</b>		<b>3 536</b>

Fuente: Balance General (SBS).

1/ Considera a Mibanco.

2/ Considera a las Financieras Compartamos, Confianza, Qapaq, Proempresa y Credinka.

3/ Comprende las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, excepto a la Caja Metropolitana de Crédito Popular Lima.

4/ Considera a las Edpymes Alternativa, Acceso Crediticio y Credivisión.

5/ Considera al Banco de la Nación y Agrobanco.

6/ Considera a las empresas del Sistema Privado de Pensiones.

# Sistema Financiero



## Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero<sup>1/</sup>

	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
<b>Intermediación Financiera</b>						
Créditos del SF (como % del PBI)	32,34	34,32	36,94	39,83	40,22	39,26
Depósitos del SF (como % del PBI)	33,86	36,68	37,72	38,56	38,50	37,78
<b>Inclusión Financiera</b>						
<b>1. Acceso a los servicios financieros</b>						
1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero <sup>2/</sup>						
N° de Oficinas	3 816	4 138	4 324	4 426	4 617	4 653
N° de Cajeros automáticos	8 162	8 898	12 226	27 207	24 956	24 892
N° de Cajeros corresponsales (POS) <sup>3/</sup>	27 906	38 311	54 044	88 121	100 802	125 059
N° de Establecimientos de Operaciones Básicas (EOB) <sup>4/</sup>					21	119
N° de Puntos de atención <sup>5/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos	211	268	362	605	648	756
N° de Canales de atención <sup>5/</sup> por cada 1000 km <sup>2</sup>	26	34	48	85	90	106
1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero <sup>6/</sup>						
Infraestructura de oficinas (N°)	3 668	3 969	4 199	4 317	4 497	4 542
Infraestructura de cajeros automáticos (N°)				9 259	8 976	9 078
Infraestructura de cajeros corresponsales (POS) (N°)				34 867	41 668	45 062
Infraestructura de establecimientos de operaciones básicas (EOB) (N°)					21	119
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos				245	274	287
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1000 km <sup>2</sup>				30	32	33
<b>2. Uso de los servicios financieros</b>						
Número de deudores (miles)	5 396	5 739	6 032	6 140	6 386	6 669
Número de cuentas de depósito (miles)	33 064	37 244	42 645	47 582	53 263	57 564
Número de deudores por cada mil habitantes adultos	286	299	309	310	317	326
Número de deudores (persona natural) respecto de la PEA <sup>7/</sup> (%)	33	34	36	37	38	39
Número de tarjeta-habientes <sup>8/</sup> respecto de la población adulta (%)	12	14	14	15	15	15
<b>3. Profundidad de la Inclusión Financiera</b>						
Crédito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0,95	0,96	0,95	1,00	0,96	0,95
Depósito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0,23	0,22	0,21	0,20	0,18	0,18
Saldo de Créditos MYPE <sup>9/</sup> /Saldo de Créditos Totales (%)	17,83	15,77	14,11	12,64	12,80	13,10
Deudores MYPE/Deudores totales (%)	35,32	34,01	33,39	33,39	34,63	35,91
Deudores Mujeres/Deudores Totales (%)	45,43	45,63	45,89	46,32	47,36	48,26
Saldo de Crédito a Mujeres/Saldo de Créditos Totales (%)	37,80	37,72	37,75	37,81	38,35	38,73
Deudores Mype Mujeres/Deudores Mype totales (%)	50,75	50,57	50,64	51,61	53,92	55,14
Saldo de Créditos Mype a Mujeres/Saldo de Créditos Mype total (%)	43,42	43,64	43,90	44,20	44,71	45,06

Fuente: Balance de Comprobación, Anexos y Reportes varios. El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado. Estadísticas trimestrales del BCRP. XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007 (INEI).

1/ Incluye los créditos de consumo e hipotecarios otorgados por el Banco de la Nación y los créditos otorgados por Agrobanco. Además se excluyen los créditos a empresas del sistema financiero en el caso de todas las entidades.

2/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS, establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho período permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

3/ Número de POS operados por personas naturales o jurídicas, distintas de las empresas del Sistema Financiero.

4/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

5/ El total de puntos de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, POS y EOBs. El total de canales de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, establecimientos con POS y EOBs.

6/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

7/ Para el cálculo de la PEA se utilizó la información de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) del año 2016.

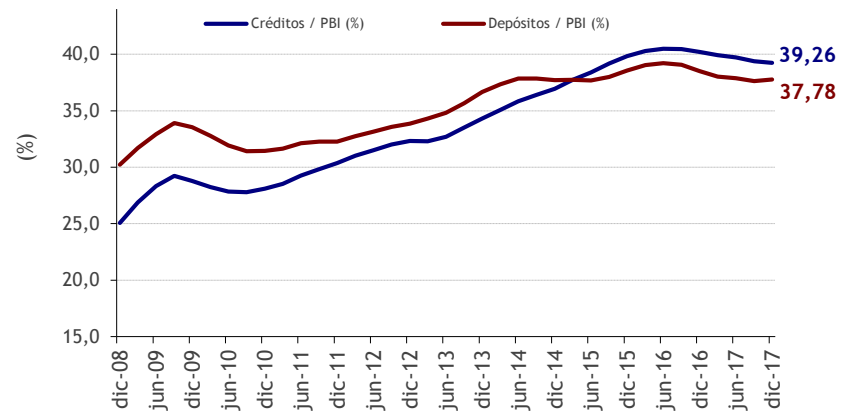
8/ Incluye tarjetahabientes con líneas de crédito utilizadas.

9/ Incluyen créditos a la micro y pequeña empresa.

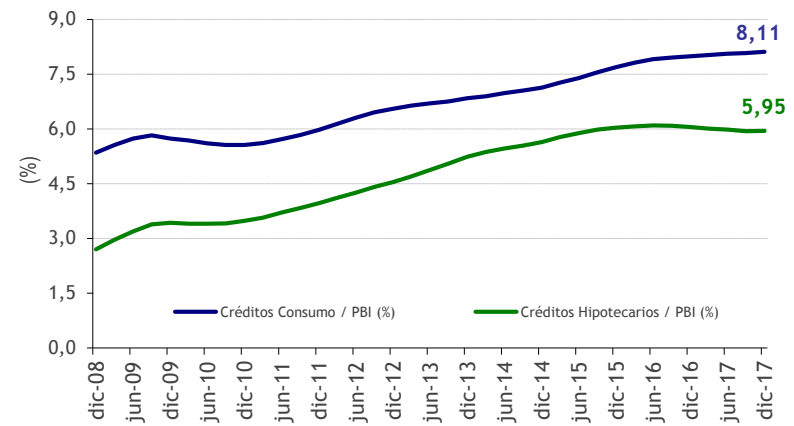


# Intermediación Financiera

Créditos y depósitos del sistema financiero como porcentaje del PBI



Créditos de consumo e hipotecarios del sistema financiero como porcentaje del PBI



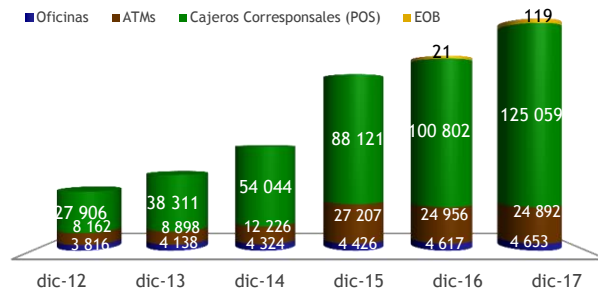
Fuente: SBS, BCRP

# Inclusión Financiera

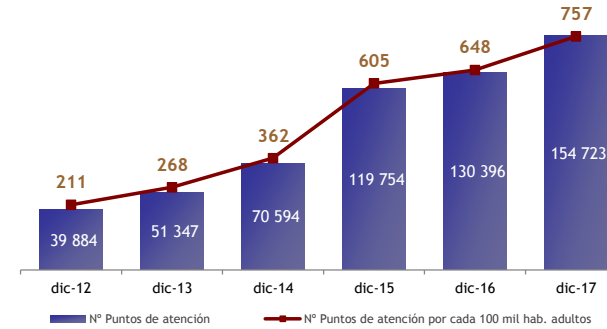
## 1. Acceso

### 1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero<sup>1/</sup>

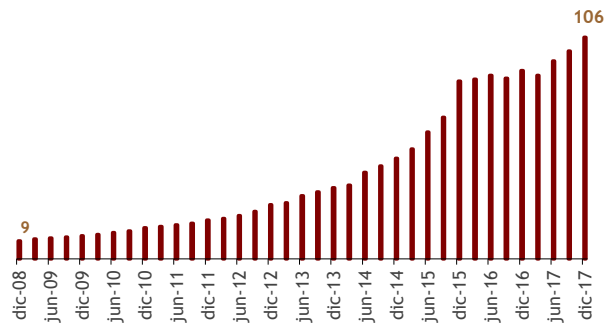
N° de Oficinas, ATMs y Cajeros Corresponsales y EOBs<sup>2/</sup> del Sistema Financiero Peruano



N° de puntos de atención<sup>3/</sup> y N° de puntos de atención por cada 100 mil habitantes adultos



N° de canales de atención<sup>4/</sup> por cada 1 000 Km<sup>2</sup>



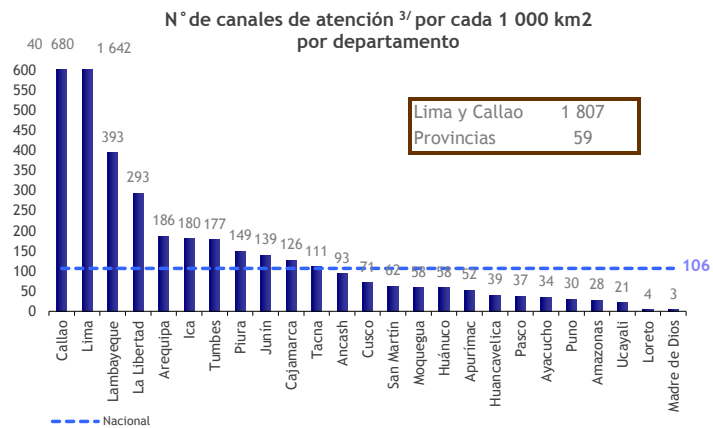
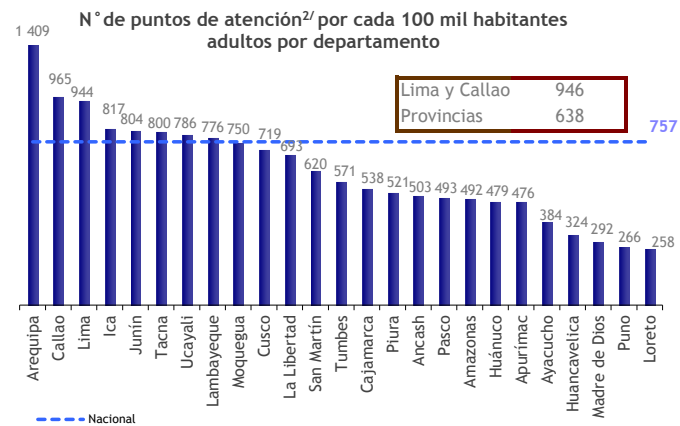
1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

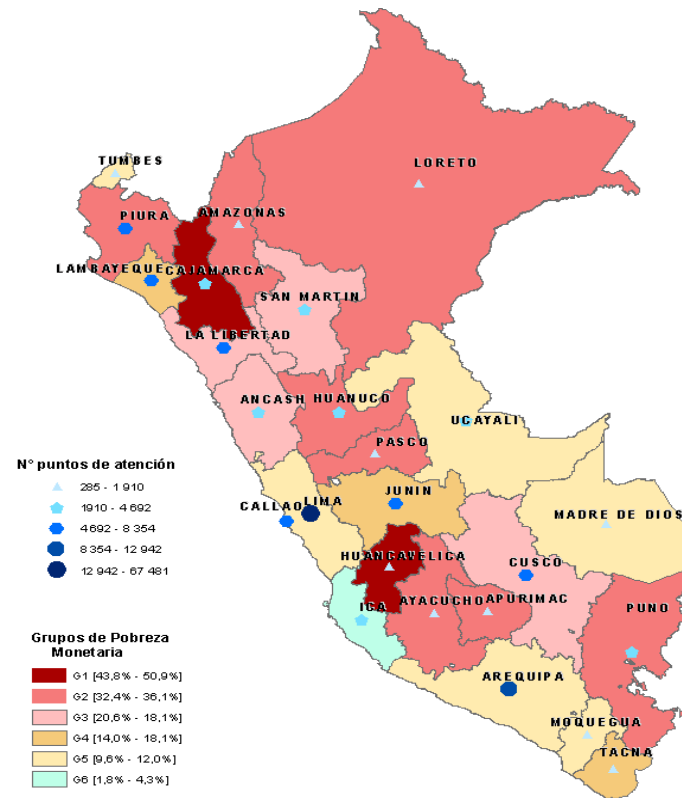
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO<sup>1/</sup> POR DEPARTAMENTO



N° de Puntos de Atención por departamento según grupos de pobreza  
A diciembre de 2017



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2016. Anexo 10 y Reporte 30.

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO<sup>1/</sup> POR DEPARTAMENTO

Departamento	N° Oficinas / 100 mil habitantes adultos		N° ATMs / 100 mil habitantes adultos		N° Cajeros Corresponsales/ 100 mil habitantes adultos		N° puntos de atención <sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos		N° canales de atención <sup>3/</sup> por cada 1 000 km <sup>2</sup>	
	dic-12	dic-17	dic-12	dic-17	dic-12	dic-17	dic-12	dic-17	dic-12	dic-17
Amazonas	13	20	11	20	63	452	87	492	4	28
Ancash	18	20	22	64	59	420	100	503	16	93
Apurímac	19	28	13	53	45	395	77	476	8	52
Arequipa	27	30	47	143	308	1234	382	1409	44	186
Ayacucho	15	18	13	52	39	313	67	384	5	34
Cajamarca	14	18	16	44	54	476	84	538	19	126
Callao	17	17	48	136	187	812	252	965	9 714	40 680
Cusco	19	26	35	121	92	570	146	719	14	71
Huancavelica	10	14	6	33	20	276	36	324	4	39
Huánuco	12	16	12	39	30	424	54	479	6	58
Ica	21	27	47	150	127	639	196	817	38	180
Junín	19	25	24	75	116	703	159	804	27	139
La Libertad	19	21	34	94	114	578	167	693	61	293
Lambayeque	20	22	37	90	126	664	183	776	78	393
Lima	24	24	73	196	242	724	339	944	504	1 642
Loreto	10	12	23	42	26	203	58	258	1	4
Madre de Dios	29	29	33	103	33	161	95	292	1	3
Moquegua	29	39	30	128	92	582	151	750	11	58
Pasco	16	22	16	33	53	437	86	493	6	37
Piura	21	26	31	89	88	405	140	521	35	149
Puno	15	20	12	38	28	206	55	266	6	30
San Martín	16	20	21	41	79	558	116	620	11	62
Tacna	28	28	37	147	97	624	162	800	21	111
Tumbes	22	25	29	85	66	460	118	571	34	177
Ucayali	15	18	23	67	100	701	138	786	4	21
<b>Nacional</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>122</b>	<b>148</b>	<b>612</b>	<b>211</b>	<b>757</b>	<b>26</b>	<b>106</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

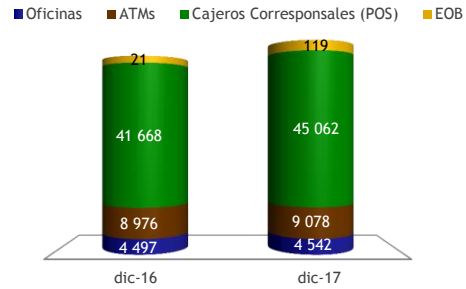
1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

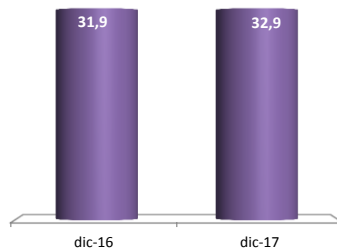
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

## 1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero<sup>1/</sup>

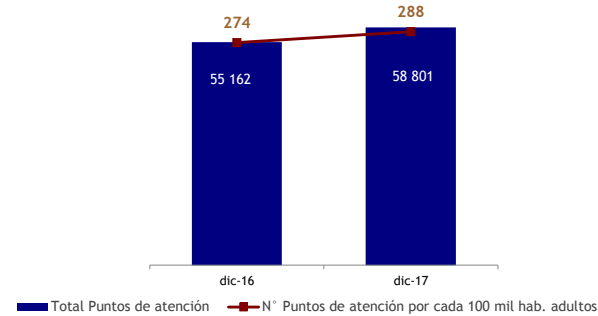
Infraestructura de Oficinas, ATMs, Cajeros Corresponsales y EOBs<sup>2</sup> del Sistema Financiero Peruano (N°)



Infraestructura de canales de atención<sup>4/</sup> (N°) por cada 1 000 Km<sup>2</sup>



Infraestructura de puntos de atención (N°)<sup>3/</sup> e Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos



dic-17	Disponibilidad de la red de atención del SF <sup>5/</sup>	Infraestructura de la red de atención del SF	Ratio de compartición <sup>6/</sup>
Total Puntos de atención	154 723	58 801	2,6
N° de oficinas	4 653	4 542	1,0
N° de ATM	24 892	9 078	2,7
N° de cajeros corresponsales	125 059	45 062	2,8
N° establecimientos de operaciones básicas	119	119	1,0

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

5/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS, o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

6/ Dicho indicador es el resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto entre la infraestructura del sistema financiero.

**INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO<sup>1</sup>**

Departamento	Infraestructura de Oficinas (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de ATMs (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de Cajeros Corresponsales (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de puntos de atención (N°) <sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de canales de atención (N°) <sup>3/</sup> por cada 1 000 km <sup>2</sup>	
	dic-16	dic-17	dic-16	dic-17	dic-16	dic-17	dic-16	dic-17	dic-16	dic-17
Amazonas	18	19	15	15	130	161	163	195	8	10
Ancash	19	19	25	24	123	117	167	160	27	27
Apurímac	24	26	18	19	130	141	172	185	17	18
Arequipa	29	29	49	49	426	419	504	497	53	52
Ayacucho	15	17	22	23	105	128	143	167	12	14
Cajamarca	17	18	19	20	117	179	153	216	32	42
Callao	17	17	49	50	244	340	310	407	11 286	13 435
Cusco	24	25	39	39	168	188	231	252	20	21
Huancavelica	11	12	7	7	90	125	107	144	12	15
Huánuco	16	16	16	17	102	119	134	153	13	16
Ica	28	27	51	48	212	218	291	294	51	49
Junín	24	24	27	27	219	226	271	278	37	39
La Libertad	21	20	33	32	169	170	223	223	80	79
Lambayeque	21	21	37	34	199	203	257	259	105	108
Lima	25	24	71	71	279	284	375	379	538	522
Loreto	12	12	19	19	51	66	83	97	1	1
Madre de Dios	29	29	34	33	57	55	120	117	1	1
Moquegua	34	36	38	39	191	210	264	284	18	19
Pasco	19	21	18	19	105	117	143	157	9	11
Piura	25	25	34	33	157	175	216	233	51	57
Puno	18	18	14	14	75	76	107	108	10	11
San Martín	18	19	21	23	127	150	166	192	15	17
Tacna	27	27	44	43	188	158	258	228	32	29
Tumbes	24	24	32	35	134	176	190	235	53	65
Ucayali	18	18	30	29	177	180	225	227	5	5
<b>Nacional</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>207</b>	<b>220</b>	<b>274</b>	<b>287</b>	<b>32</b>	<b>33</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

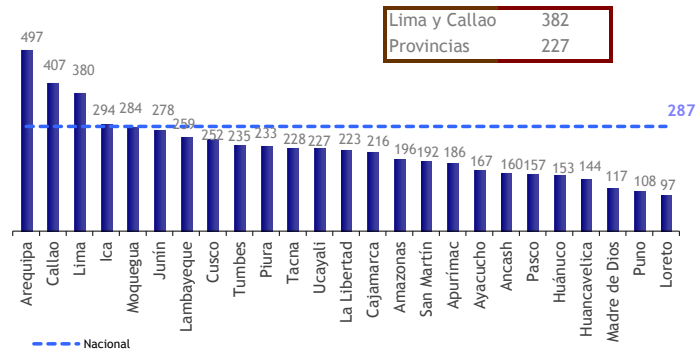
1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

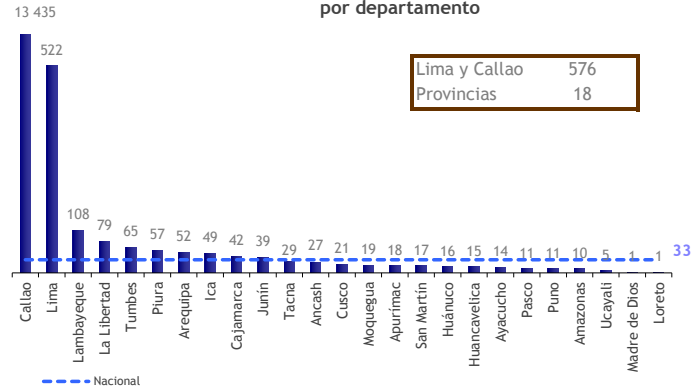
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

## INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO<sup>1</sup>

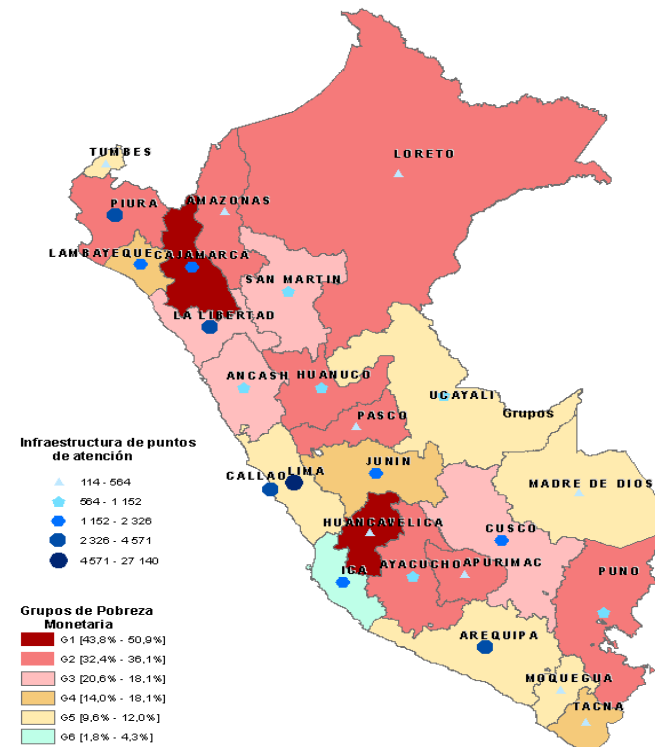
Infraestructura de puntos de atención (N°)<sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos por departamento



Infraestructura de canales de atención (N°)<sup>3/</sup> por cada 1 000 km<sup>2</sup> por departamento



Infraestructura de Puntos de Atención (N°) por departamento según grupos de pobreza  
A diciembre de 2017



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2016. Anexo 10 y Reporte 30.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

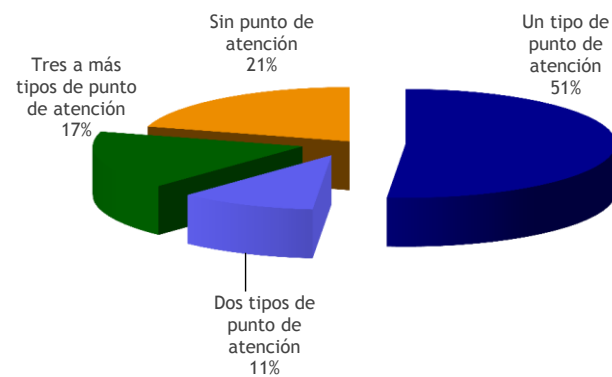
Número de distritos con acceso a oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y EOBs <sup>1/</sup> del Sistema Financiero

	dic-12		dic-17	
	n°	%	n°	%
<b>N° distritos a nivel nacional*</b>	<b>1 837</b>		<b>1 874</b>	
Distritos con presencia del Sistema Financiero (oficina, ATM o Cajero Corresponsal)	718	39,1	1 488	79,4
<b>Como % del n° de distritos con presencia del SF:</b>				
<b><i>Distritos con un tipo de punto de atención</i></b>	<b>299</b>	<b>41,6</b>	<b>964</b>	<b>64,8</b>
Oficina	75	10,4	19	1,3
ATM	16	2,2	7	0,5
Cajero Corresponsal	208	29,0	938	63,0
<b><i>Distritos con dos tipos de punto de atención</i></b>	<b>146</b>	<b>20,3</b>	<b>198</b>	<b>13,3</b>
Oficina y ATM	5	0,7	2	0,1
Oficina y Cajero Corresponsal	118	16,4	146	9,8
ATM y Cajero Corresponsal	23	3,2	44	3,0
Oficina y EOB	-	-	1	0,1
Cajero Corresponsal y EOB	-	-	5	0,3
<b><i>Distritos con tres a más tipos de punto de atención</i></b>	<b>273</b>	<b>38,0</b>	<b>326</b>	<b>21,9</b>

1/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

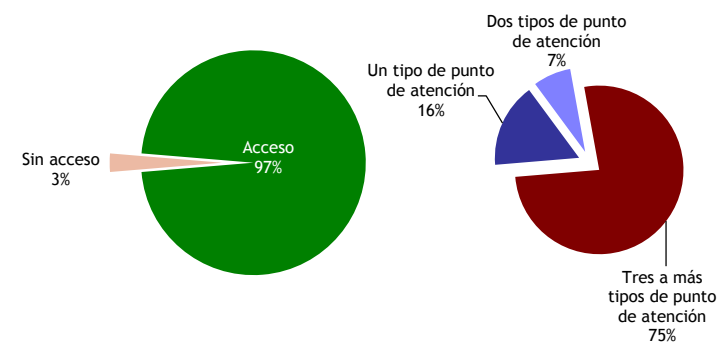
(\*) INEI.

Distribución del número de distritos según tipo de punto de atención (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)\*



\* Como porcentaje del número de distritos a nivel nacional.

Distribución de la población adulta\* con acceso según tipo de punto de atención (oficina, ATM y cajero corresponsal y EOB)



\* Corresponde a la población adulta ubicada en distritos con presencia del sistema financiero.



## Distribución del número de distritos con acceso a Oficinas, ATMs, Cajeros Corresponsales y EOBs del Sistema Financiero

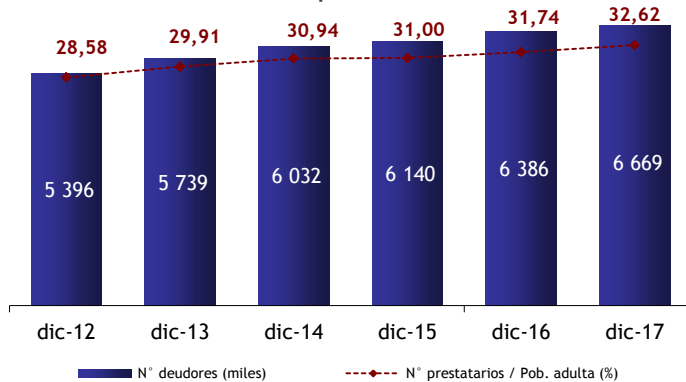
Departamento	N° Distritos	% distritos con acceso a puntos de atención del SF <sup>1/</sup>		Como porcentaje del número de distritos con presencia del SF					
				Distritos con un tipo de punto de atención		Distritos con dos tipos de puntos de atención		Distritos con tres a más tipos de puntos de atención	
		dic-12	dic-17	dic-12	dic-17	dic-12	dic-17	dic-12	dic-17
Amazonas	84	33,33	51,19	64,29	69,77	10,71	13,95	25,00	16,28
Ancash	166	25,30	65,66	54,76	74,31	16,67	11,93	28,57	13,76
Apurímac	84	20,00	90,48	25,00	81,58	50,00	9,21	25,00	9,21
Arequipa	109	46,79	66,06	39,22	52,78	21,57	16,67	39,22	30,56
Ayacucho	119	25,00	77,31	46,43	76,09	39,29	16,30	14,29	7,61
Cajamarca	127	36,22	91,34	50,00	72,41	21,74	16,38	28,26	11,21
Callao	7	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	14,29	100,00	85,71
Cusco	112	34,26	94,64	40,54	72,64	13,51	9,43	45,95	17,92
Huancavelica	100	18,95	80,00	50,00	83,75	22,22	8,75	27,78	7,50
Huánuco	84	25,97	78,57	35,00	77,27	40,00	9,09	25,00	13,64
Ica	43	67,44	81,40	55,17	45,71	13,79	20,00	31,03	34,29
Junín	124	37,70	79,84	52,17	70,71	10,87	10,10	36,96	19,19
La Libertad	83	45,78	75,90	26,32	50,79	21,05	14,29	52,63	34,92
Lambayeque	38	86,84	100,00	24,24	34,21	30,30	18,42	45,45	47,37
Lima	171	49,12	64,91	27,38	37,84	14,29	14,41	58,33	47,75
Loreto	53	33,33	62,26	41,18	66,67	11,76	9,09	47,06	24,24
Madre de Dios	11	72,73	90,91	62,50	40,00	0,00	20,00	37,50	40,00
Moquegua	20	45,00	80,00	33,33	68,75	22,22	6,25	44,44	25,00
Pasco	29	51,72	100,00	26,67	48,28	26,67	24,14	46,67	27,59
Piura	65	85,94	98,46	36,36	42,19	34,55	25,00	29,09	32,81
Puno	110	28,44	92,73	64,52	70,59	6,45	11,76	29,03	17,65
San Martín	77	40,26	93,51	48,39	75,00	12,90	8,33	38,71	16,67
Tacna	28	40,74	78,57	36,36	54,55	36,36	13,64	27,27	31,82
Tumbes	13	84,62	100,00	63,64	61,54	0,00	7,69	36,36	30,77
Ucayali	17	53,33	82,35	12,50	50,00	37,50	14,29	50,00	35,71
<b>Nacional</b>	<b>1874</b>	<b>39,09</b>	<b>79,40</b>	<b>41,64</b>	<b>64,78</b>	<b>20,33</b>	<b>13,31</b>	<b>38,02</b>	<b>21,91</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

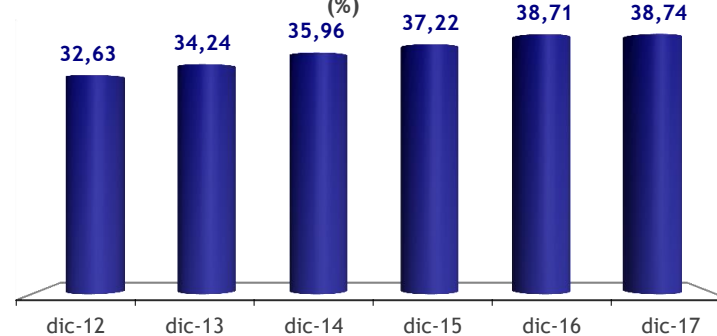
1/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

## 2. Uso

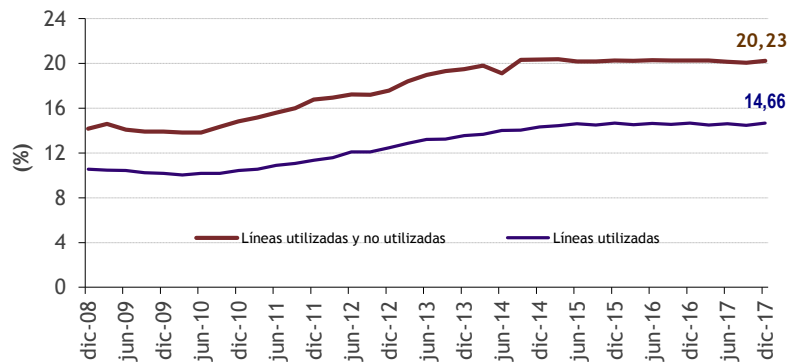
N° de deudores<sup>1/</sup> y n° de deudores como porcentaje de la población adulta



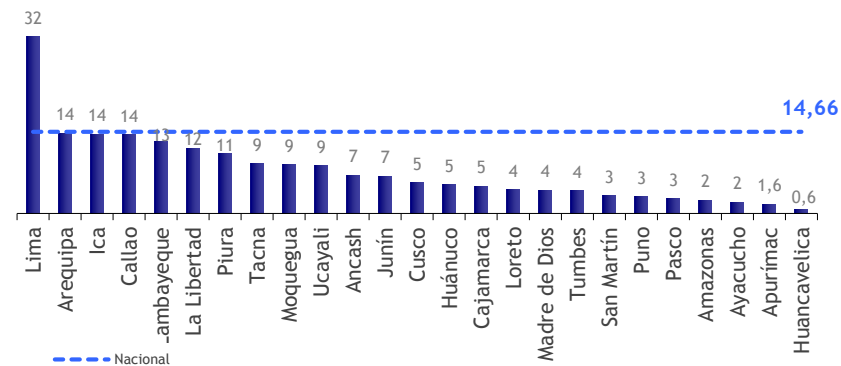
N° de deudores<sup>1/</sup> como porcentaje de la PEA (%)



N° de tarjetahabientes<sup>2/</sup> como porcentaje de la población adulta

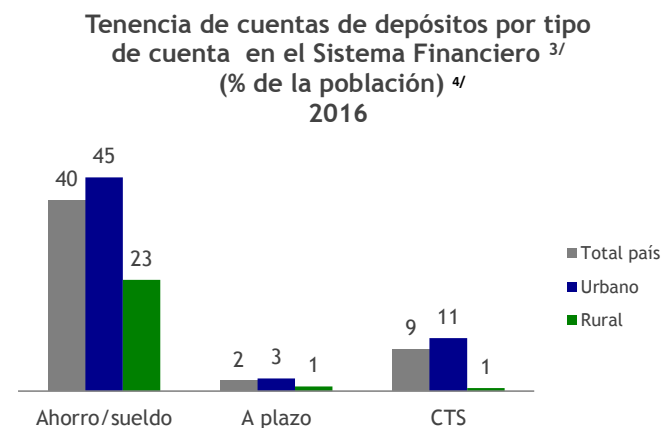
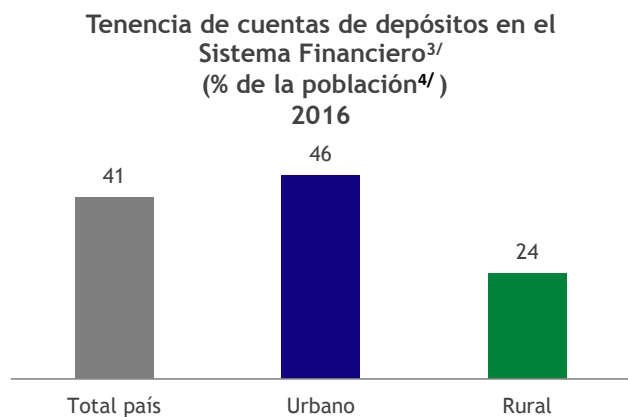
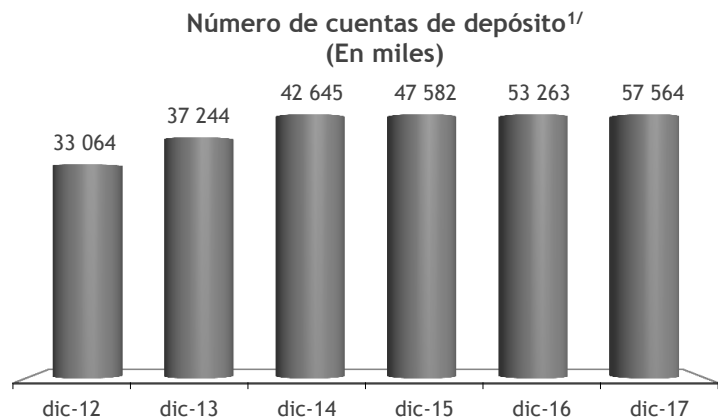


N° de tarjetahabientes<sup>2/</sup> como porcentaje de la población adulta por departamento



1/ El número de deudores corresponde al número de personas naturales con créditos directos.

2/ Considera aquellos tarjetahabientes con líneas de crédito utilizadas.



1/ Fuente: Anexo 11. Corresponde a la suma de depósitos a la vista, de ahorros y a plazo.

2/ Fuente: Anexo 11. Corresponde al número de cuentas de personas naturales y jurídicas.

3/ Fuente: SBS, Encuesta Nacional de Demanda de Servicios Financieros y Cultura Financiera (2015-2016)

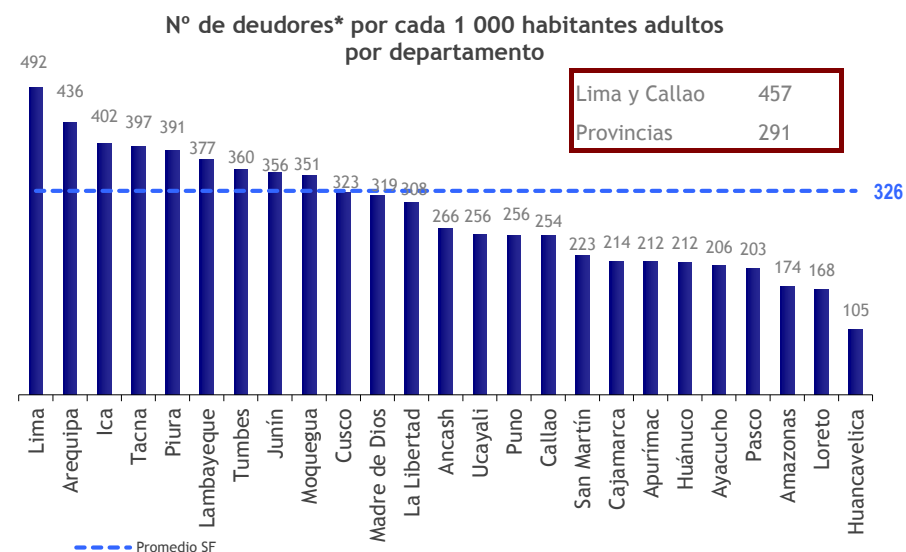
4/ Corresponde a los resultados de la Encuesta expandidos a nivel poblacional.

### Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

Departamento	N° deudores* / Población adulta (%)	
	dic-12	dic-17
Amazonas	11,19	17,37
Ancash	20,56	26,59
Apurímac	12,39	21,24
Arequipa	39,09	43,62
Ayacucho	13,94	20,61
Cajamarca	16,90	21,36
Callao	22,84	25,43
Cusco	20,62	32,34
Huancavelica	8,18	10,49
Huánuco	15,85	21,21
Ica	37,53	40,24
Junín	28,09	35,64
La Libertad	27,62	30,79
Lambayeque	31,41	37,68
Lima	45,18	49,16
Loreto	16,57	16,84
Madre de Dios	31,41	31,89
Moquegua	28,55	35,11
Pasco	13,97	20,26
Piura	32,46	39,08
Puno	20,75	25,56
San Martín	20,18	22,25
Tacna	35,11	39,67
Tumbes	33,24	35,97
Ucayali	24,67	25,57
<b>Nacional</b>	<b>28,58</b>	<b>32,62</b>

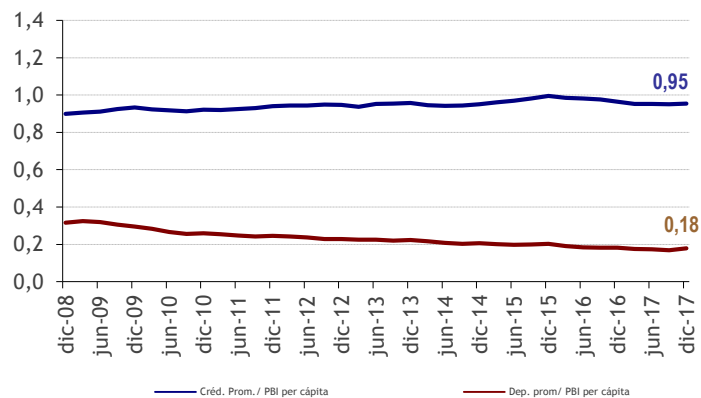
Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

\* Número de personas naturales y mancomunadas con créditos directos.

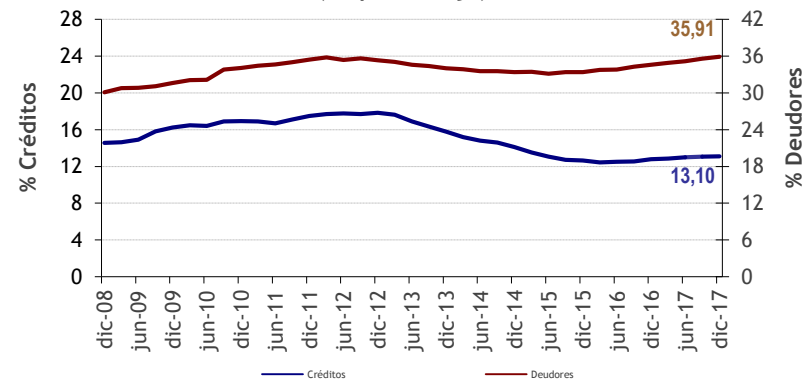


### 3. Profundidad de la Inclusión Financiera

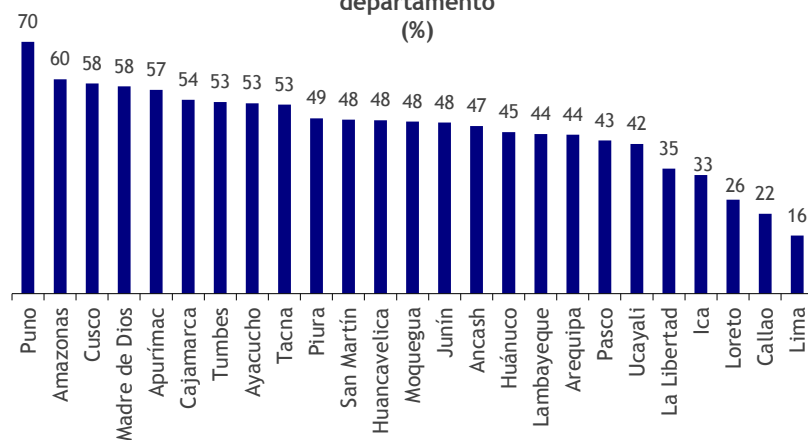
Crédito y Depósito promedio <sup>1/</sup> / PBI per cápita  
(N° veces)



Participación de los créditos y deudores de la micro y pequeña empresa en los créditos y deudores totales  
(en porcentaje)



Deudores<sup>2/</sup> con créditos a la micro y pequeña empresa  
como porcentaje de los deudores totales por departamento  
(%)



1/ Considera créditos y depósitos de personas naturales y mancomunadas.

2/ Corresponde al número de personas naturales y mancomunadas con créditos directos.

**DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA**

**Número de deudores totales y deuda total por rangos  
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	dic-12		dic-17		Variación dic12/dic17	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 1500	1 709	1 171	1 874	1 294	165	12,97
1500 3 000	826	1 789	969	2 108	144	11,29
3 000 9 000	1 219	6 578	1 467	7 926	248	19,52
9 000 20 000	743	10 059	955	12 990	211	16,62
20 000 30 000	290	7 108	399	9 802	108	8,52
30 000 90 000	436	21 724	722	36 278	287	22,52
Más de S/ 90 000	173	37 276	282	68 668	109	8,56
<b>Total</b>	<b>5 396</b>	<b>85 707</b>	<b>6 669</b>	<b>139 066</b>	<b>1 272</b>	<b>100,00</b>

**Número de deudores totales y deuda total por rangos  
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	dic-12		dic-17		Variación dic12/dic17	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 9000	21	31	31	35	11	56,59
9000 20 000	7	101	7	97	-0,3	-1,61
20 000 30 000	5	138	5	133	-0,2	-0,92
30 000 90 000	23	1 321	23	1 305	-0,3	-1,63
Más de S/ 90 000	40	80 442	49	140 229	9	47,56
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>82 033</b>	<b>116</b>	<b>141 800</b>	<b>19</b>	<b>100,00</b>

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos  
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	dic-12		dic-17		Variación dic12/dic17	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 1500	591	442	744	555	153	31,61
1500 3 000	306	674	375	819	68	14,13
3 000 9 000	436	2 327	531	2 840	94	19,45
9 000 20 000	236	3 163	305	4 119	70	14,41
20 000 30 000	89	2 206	120	2 957	31	6,30
30 000 90 000	159	7 969	213	10 763	55	11,24
Más de S/ 90 000	44	6 670	58	8 774	14	2,86
<b>Total</b>	<b>1 861</b>	<b>23 450</b>	<b>2 346</b>	<b>30 826</b>	<b>485</b>	<b>100,00</b>

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos  
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	dic-12		dic-17		Variación dic12/dic17	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 9000	20	30	31	34	10	95,04
9000 20 000	7	100	7	95	-0,4	-3,21
20 000 30 000	5	138	5	131	-0,2	-2,08
30 000 90 000	23	1 316	23	1 290	-0,5	-4,58
Más de S/ 90 000	24	5 234	25	5 265	2	14,83
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>6 818</b>	<b>90</b>	<b>6 815</b>	<b>11</b>	<b>100,00</b>

Fuente: RCC - "Reporte Crediticio Consolidado"

## DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

Número de deudores con tarjeta de crédito<sup>1/</sup> y deuda con tarjeta de crédito por rangos

Rangos de Deuda (S/)	dic-12		dic-17		Variación dic12/dic17	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	1 135	617	1 280	758	145	22,57
1500 - 3 000	362	782	454	981	92	14,24
3 000 - 9 000	485	2 552	644	3 451	159	24,71
9 000 - 20 000	207	2 733	342	4 555	135	21,00
20 000 - 30 000	64	1 567	111	2 719	47	7,34
30 000 - 90 000	89	4 395	141	6 828	52	8,01
Más de S/ 90 000	13	1 580	26	3 542	14	2,13
<b>Total</b>	<b>2 355</b>	<b>14 225</b>	<b>2 998</b>	<b>22 833</b>	<b>643</b>	<b>100,00</b>

Número de deudores hipotecarios y deuda hipotecaria por rangos

Rangos de Deuda (S/)	dic-12		dic-17		Variación dic12/dic17	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 30000	33	574	36	576	3	5,58
30000 - 60 000	44	1 960	41	1 838	- 3	-4,46
60 000 - 120 000	50	4 309	60	5 306	11	18,31
120 000 - 210 000	35	5 409	51	7 995	16	27,60
Más de S/ 210000	30	12 578	61	27 756	31	52,98
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>24 830</b>	<b>249</b>	<b>43 471</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

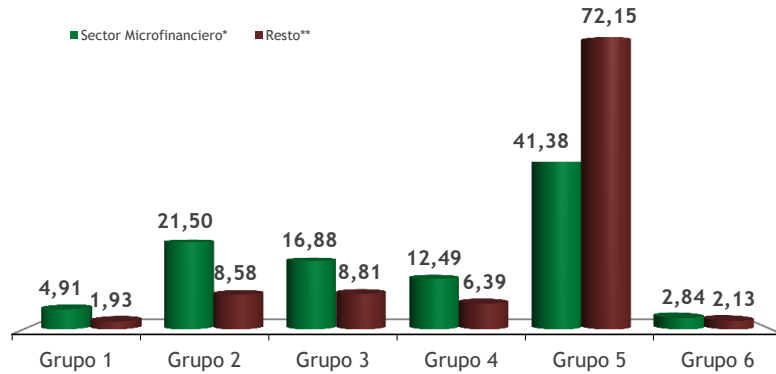
Fuente: RCC - "Reporte Crediticio Consolidado"

1/ Corresponde al número de personas naturales y mancomunadas con deuda bajo la modalidad de tarjeta de crédito. No considera a los tarjetahabientes con líneas de crédito no utilizadas.

## DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS DE CONSUMO Y A LA MYPE, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, por tipo de entidad financiera, a diciembre de 2017

(En porcentaje)

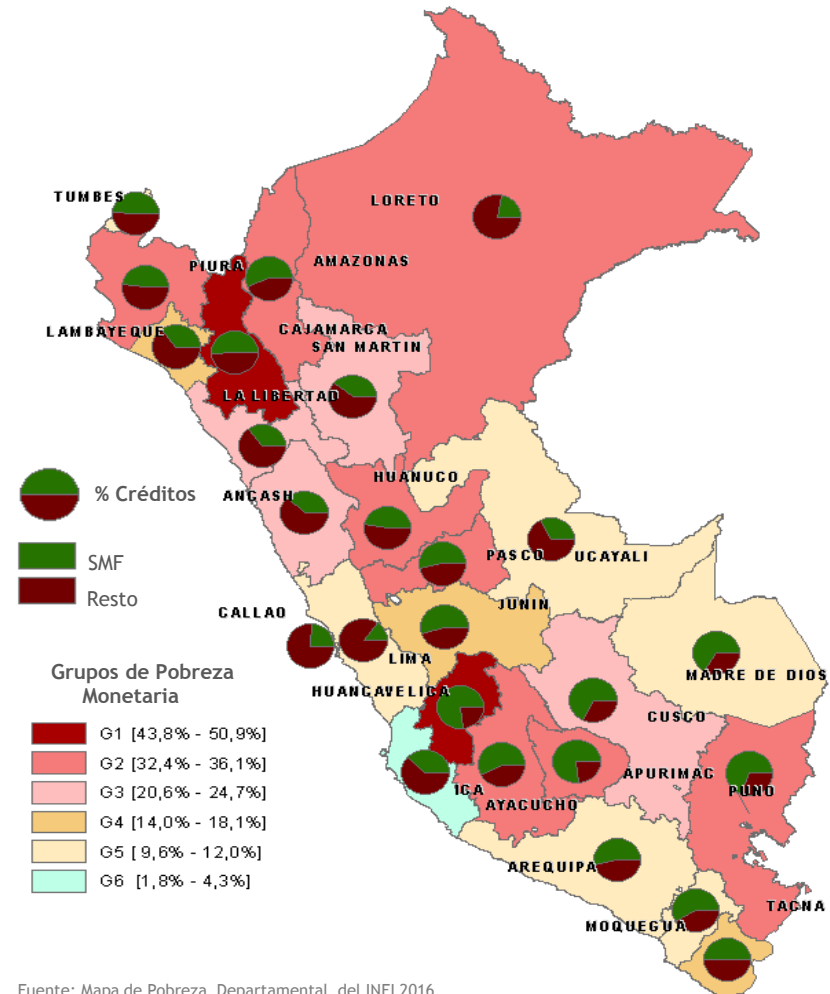


\* Incluye Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Mibanco y las empresas financieras especializadas en créditos Mype.

\*\*Empresas no especializadas en créditos Mype.

Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2016.

Distribución de Créditos de Consumo y a la MYPE, por tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre de 2017



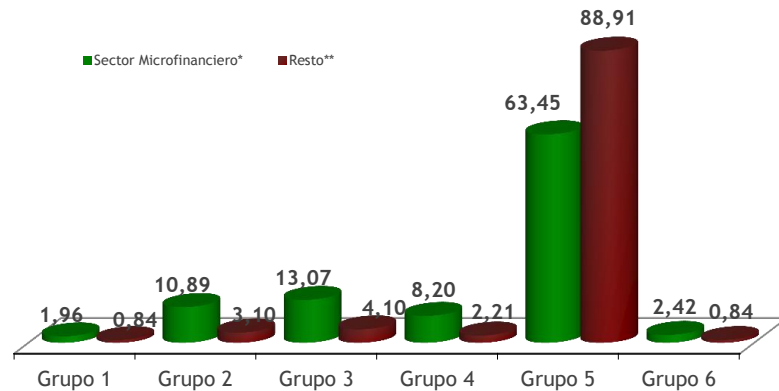
Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2016.



## DISTRIBUCIÓN DE DEPÓSITOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

### Distribución de Depósitos, por tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre de 2017

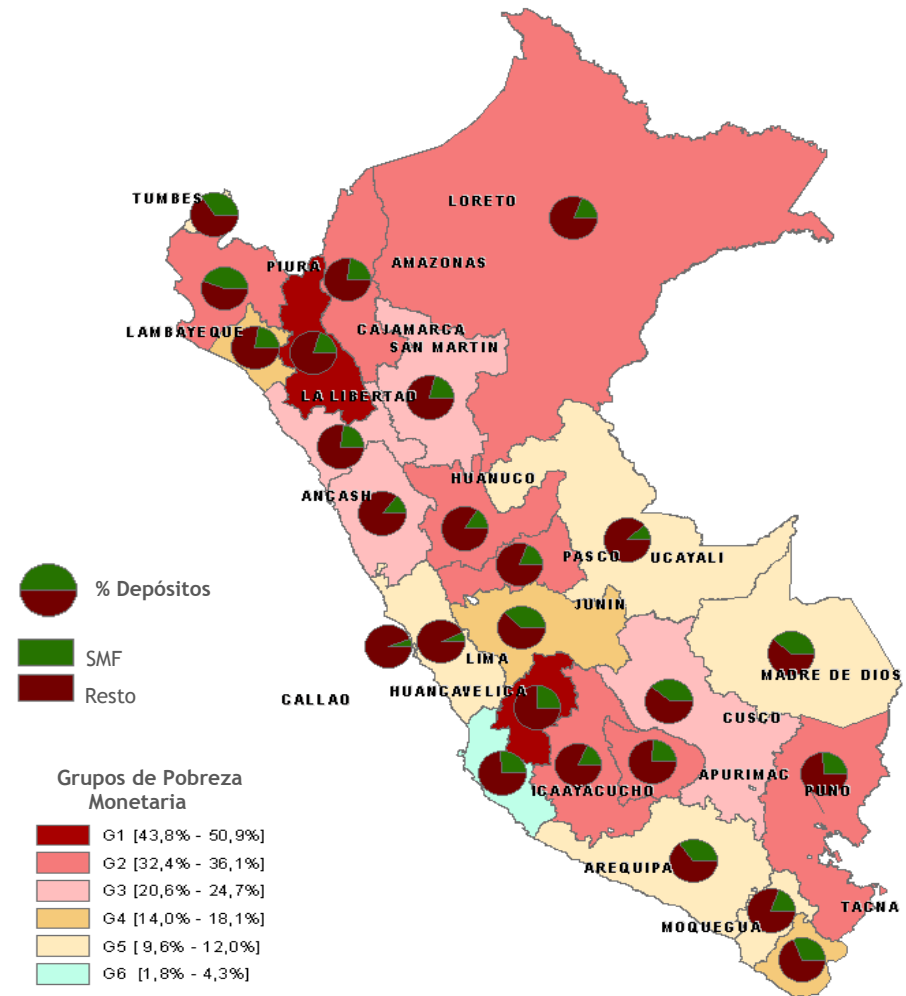
Distribución de los Depósitos, por tipo de entidad financiera, a diciembre de 2017  
(En porcentaje)



\* Incluye Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Mibanco y las empresas financieras especializadas en créditos Mype.

\*\*Empresas no especializadas en créditos Mype.

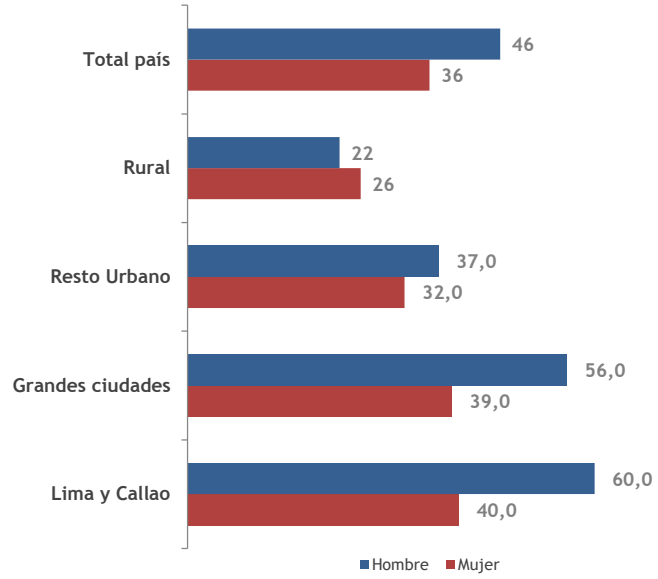
Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2016.



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2016.

DISTRIBUCIÓN DE DEPOSITANTES Y DEUDORES, SEGÚN GÉNERO

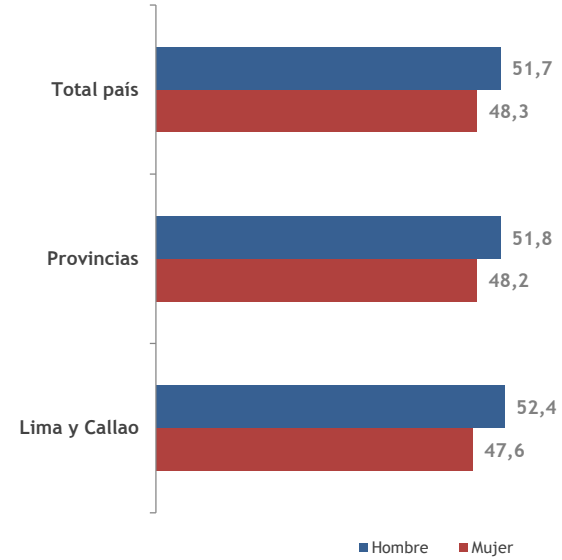
N° de depositantes en el Sistema Financiero, según género y estratos (% de la población<sup>1/</sup>) 2016



Fuente: SBS, Encuesta Nacional de Demanda de Servicios Financieros y Cultura Financiera (2015- 2016)

1/ Corresponde a los resultados de la Encuesta expandidos a nivel poblacional.

N° de deudores, según género y zona geográfica (% del total de deudores) A diciembre 2017

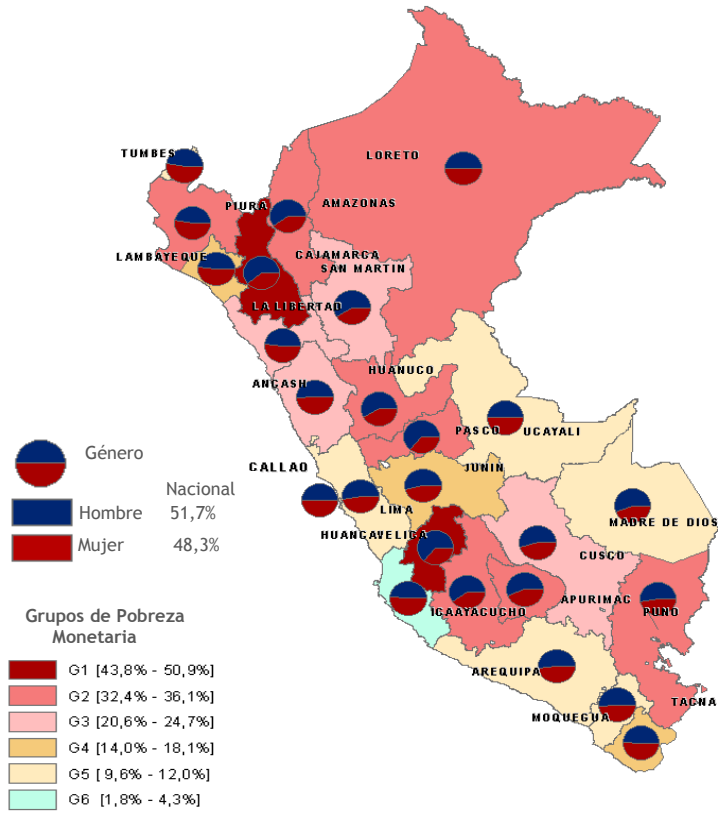


Fuente: Reporte Crediticio Consolidado (diciembre 2017)

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO

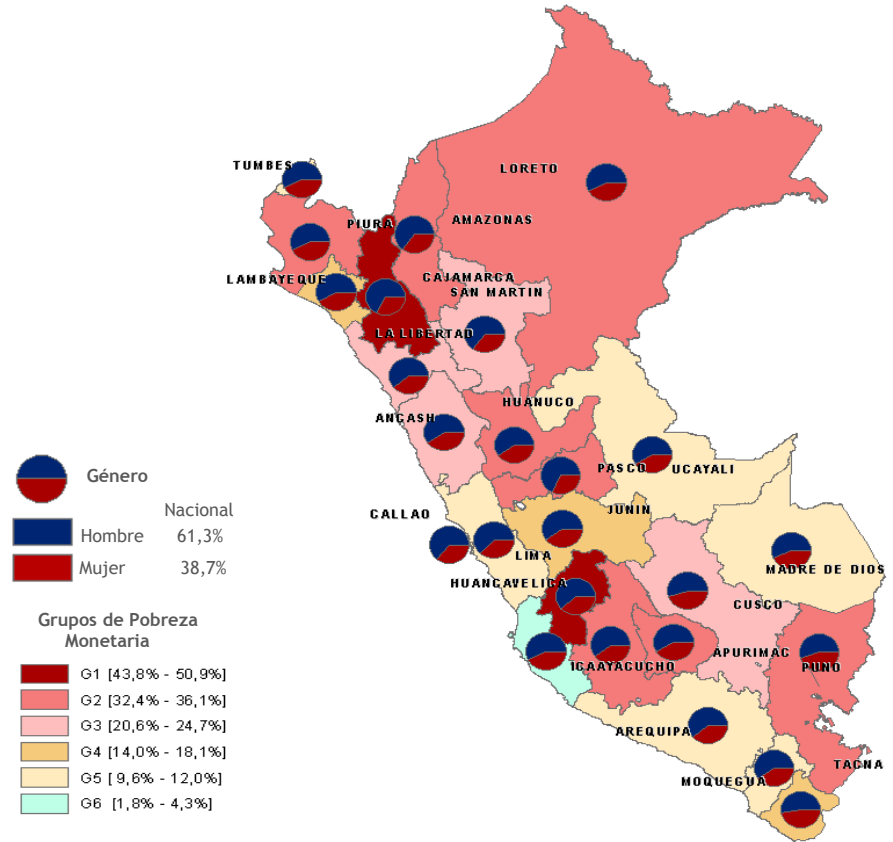
Distribución del Número de Deudores por Género y Departamento

A junio de 2018



Distribución de Saldo de Créditos por Género y Departamento

A junio de 2018



Fuente: Reporte Crediticio Consolidado (dic 2017) y Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2016.

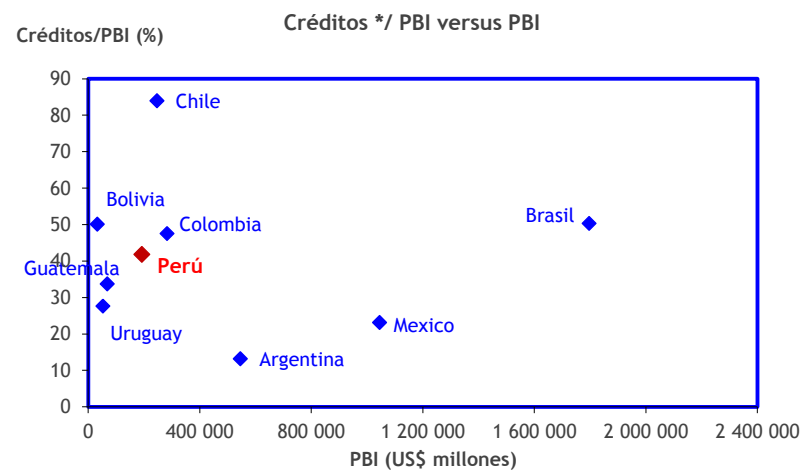
## Comparación Internacional: Indicadores de Intermediación Financiera

País	Créditos ODCs* / PBI	Créditos Banca comercial / PBI (%)	Depósitos ODCs* / PBI	Depósitos Banca comercial/ PBI (%)
Argentina	13,17	12,73	18,68	18,62
Bolivia**	50,12	43,14	62,67	56,03
Brasil	50,32	39,02	38,08	33,16
Chile	83,92	83,02	49,98	41,57
Colombia	47,54	45,72	42,22	40,84
México	23,13	22,23	25,60	24,72
Guatemala	33,74	31,95	36,18	34,48
Uruguay	27,64	27,61	45,60	45,58
Perú	41,83	34,17	40,79	31,44

Los indicadores han sido estimados con información del Financial Access Survey (FAS) 2016 - FMI y del World Development Indicators database (Banco Mundial).

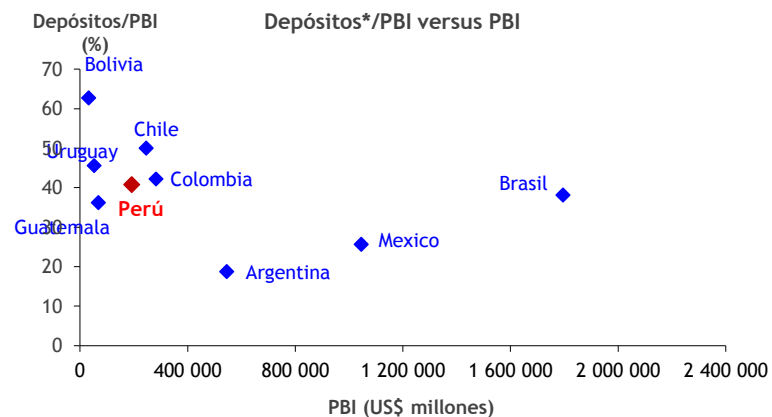
\* Según la definición del Fondo Monetario Internacional, ODCs (Other Depository corporations) comprenden a los bancos comerciales, cooperativas de ahorro, instituciones microfinancieras y otras instituciones captadoras de depósito (corporaciones y cuasi-corporaciones, excepto el banco central, cuya principal actividad sea la intermediación financiera y que tienen obligaciones en la forma de depósitos u otros instrumentos financieros incluidos en la definición del agregado monetario).

\*\* Información disponible a diciembre 2015.



\* Créditos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2016 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

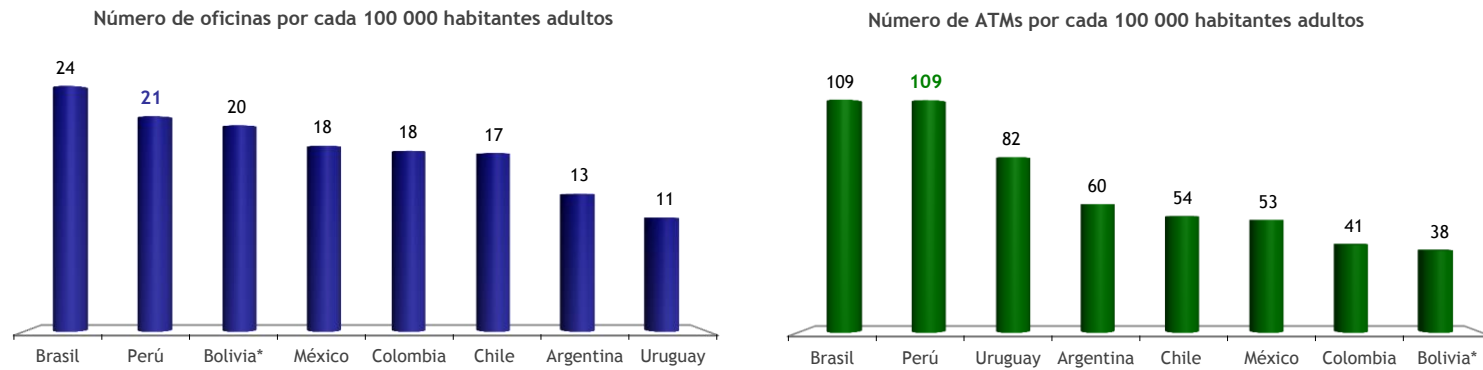


\* Depósitos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2016 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

## Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

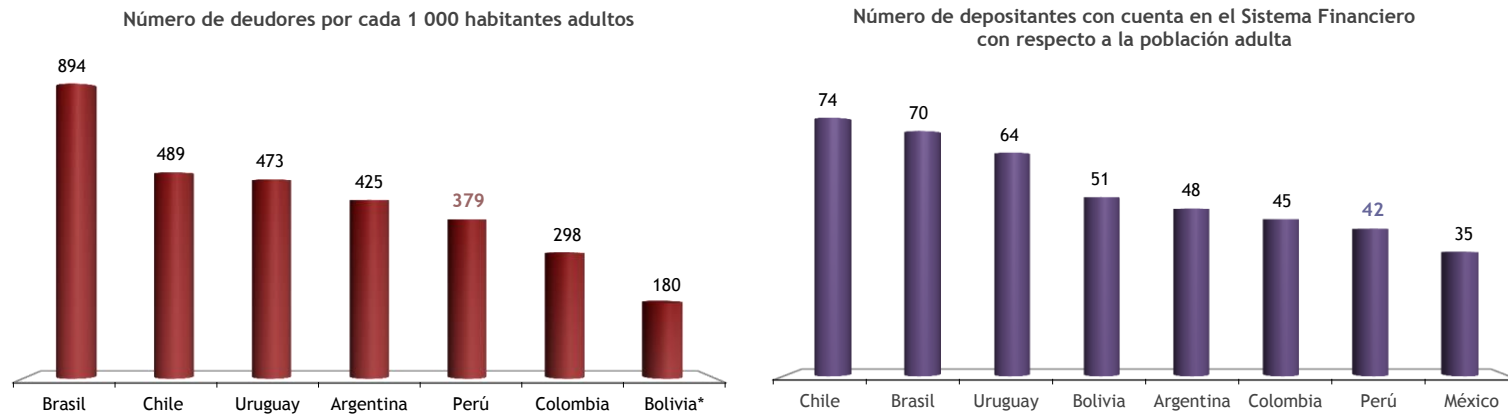
### Acceso a los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2016 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

\* Información disponible a diciembre 2015.

### Uso de los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2016 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

Fuente: Global Findex 2017- Banco Mundial

\* Información disponible a diciembre 2015.

# Sistemas de Seguros y de Pensiones

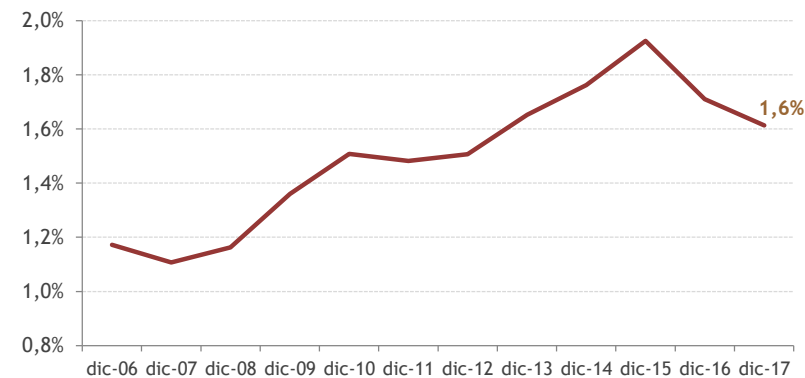


## SISTEMA DE SEGUROS

Indicador de Penetración, según tipo de seguro

	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
<b>Primas de Seguros<sup>1/</sup> / PBI (%)</b>	1,51	1,65	1,76	1,93	1,71	1,61
Seguros Generales	0,70	0,76	0,86	0,92	0,78	0,76
Seguros de Vida	0,81	0,89	0,91	1,00	0,93	0,85

Primas de Seguros Netas<sup>1/</sup> / PBI (%)

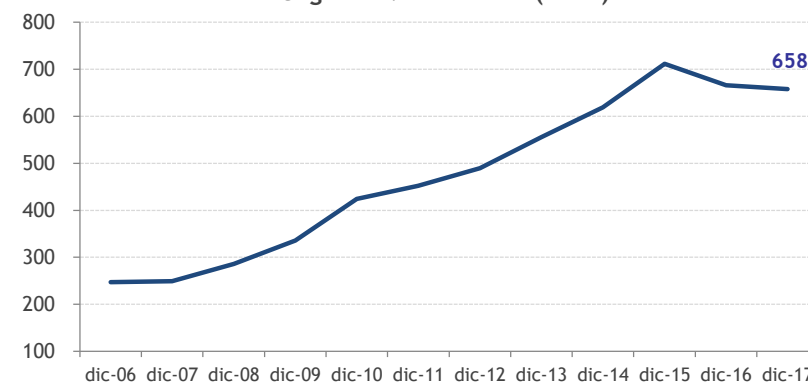


Fuente: SBS y BCRP.

Indicador de Cobertura, según tipo de seguro

	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
<b>Primas de Seguros<sup>1/</sup> / PEA (S/)</b>	490	555	619	712	666	658
Seguros Generales	228	256	301	340	302	311
Seguros de Vida	262	299	319	371	363	347

Primas de Seguros Netas<sup>1/</sup> / PEA (soles)



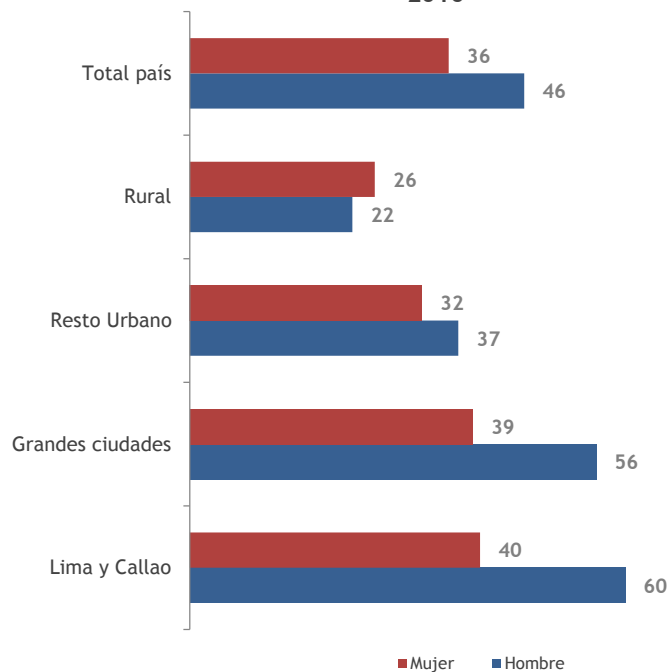
Fuente: SBS e INEI.

1/ Primas de Seguros Netas anualizadas.

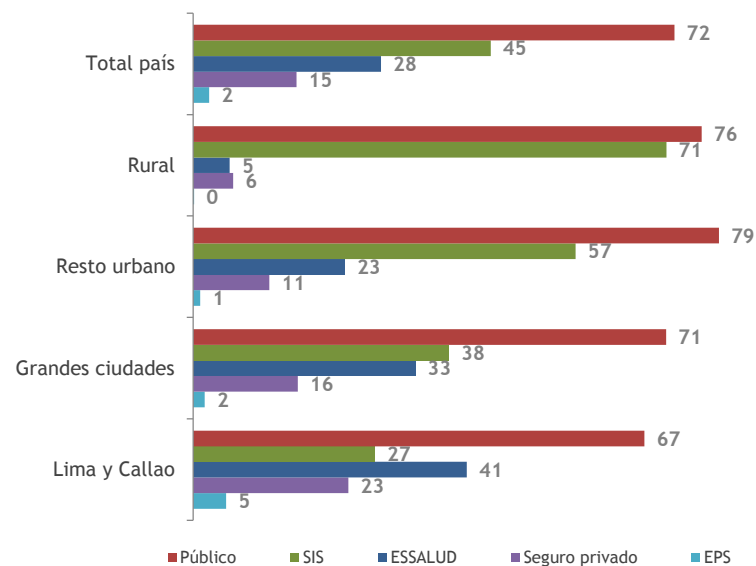
Fuente: SBS, BCRP e INEI

## Distribución de asegurados, según género y tipo de seguro

N° de asegurados\*, según género y estratos  
(% de la población <sup>1/</sup>)  
2016



N° de asegurados\*, según tipo de seguro, género y estratos  
<sup>1/</sup>  
(% de la población <sup>1/</sup>)  
2016



Fuente: SBS, Encuesta Nacional de Demanda de Servicios Financieros y Cultura Financiera (2015-2016)

\* Considera seguros de salud públicos (SIS y Essalud), privados y contratados a través de Empresas Prestadoras de Salud (EPS).

<sup>1/</sup> Corresponde a los resultados de la Encuesta expandidos a nivel poblacional.



## Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones<sup>1/</sup>

	Dic-11	Dic-12	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17
<b>Indicadores de Cobertura</b>							
<b>Sistema Privado de Pensiones</b>							
Afiliados Activos (número de personas)	4 928 298	5 268 457	5 481 770	5 727 865	5 963 069	6 264 103	6 604 841
Hombres (número de personas)	3 163 790	3 365 197	3 478 728	3 609 635	3 732 651	3 889 970	4 062 107
Mujeres (número de personas)	1 764 508	1 903 260	2 003 042	2 118 230	2 230 418	2 374 133	2 542 734
Cotizantes (número de personas)	2 136 591	2 495 000	2 519 323	2 520 555	2 588 507	2 593 423	2 976 190 <sup>2/</sup>
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	30,90	31,85	32,71	34,18	35,37	37,06	38,37
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	32,20	33,08	34,05	35,45	36,66	37,52	40,00
Cotizantes/PEA (en porcentaje)	13,40	15,08	15,03	15,37	15,36	15,34	17,29 <sup>2/</sup>
Cotizantes/PEA Ocupada (en porcentaje)	13,96	15,67	15,65	15,60	15,91	16,01	18,03 <sup>2/</sup>
<b>Sistema Nacional de Pensiones</b>							
Afiliados Activos (número de personas)	2 873 060	3 470 853	3 704 153	4 001 521	4 255 686	4 428 233	4 428 233 <sup>3/</sup>
Aportantes (número de personas)	1 226 077	1 350 284	1 555 727	1 577 002	1 640 198	1 627 047	1 603 855
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	18,01	20,98	22,10	23,86	25,25	26,20	25,72 <sup>3/</sup>
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	18,77	21,80	23,01	24,77	26,16	27,34	26,82 <sup>3/</sup>
Aportantes /PEA (en porcentaje)	7,69	8,16	9,28	9,40	9,73	9,63	9,32
Aportantes /PEA Ocupada (en porcentaje)	8,01	8,48	9,66	9,76	10,08	10,05	9,71
<b>Total Sistemas de Pensiones</b>							
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	48,91	52,84	54,82	58,04	60,62	63,25	64,09
Aportantes /PEA (en porcentaje)	21,08	23,25	24,32	24,78	25,09	24,97	26,60

**Notas:**

<sup>1/</sup> Sistemas de Pensiones incluye: Sistema Nacional de Pensiones y Sistema Privado de Pensiones. No incluye otros sistemas como: Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

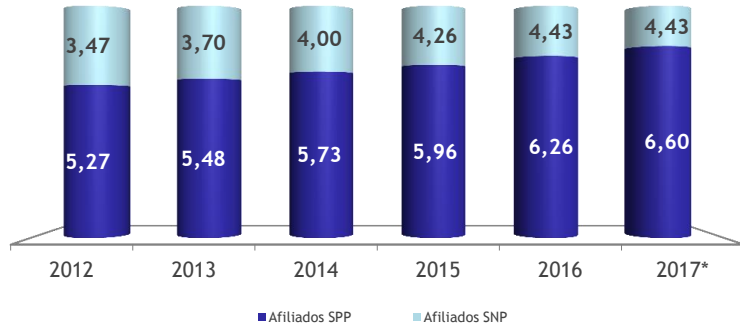
<sup>2/</sup> La cifra de cotizantes del SPP corresponde a los cotizantes que pagaron por el mes de devengue Noviembre 2017 o anterior.

<sup>3/</sup> Cifra de afiliados SNP al cierre 2016 según Memoria Institucional ONP 2016.

FUENTE: SBS, BCRP, INEI y ONP.

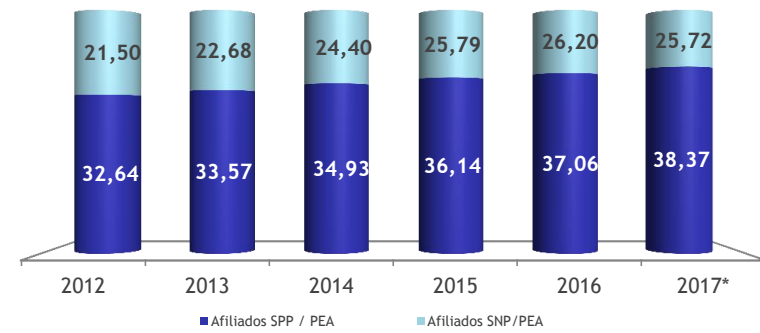
# Sistema de Pensiones <sup>1/</sup>

Afiliados del SNP y SPP  
(en millones de personas)



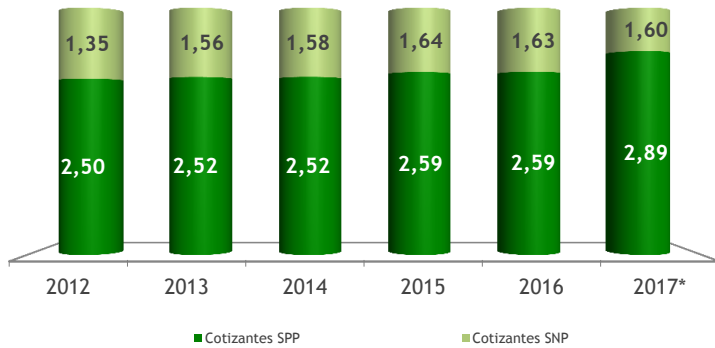
\* Afiliados ONP a diciembre 2016  
Fuente: SBS, ONP e INEI

Afiliados del SNP y del SPP  
(Como porcentaje de la PEA)



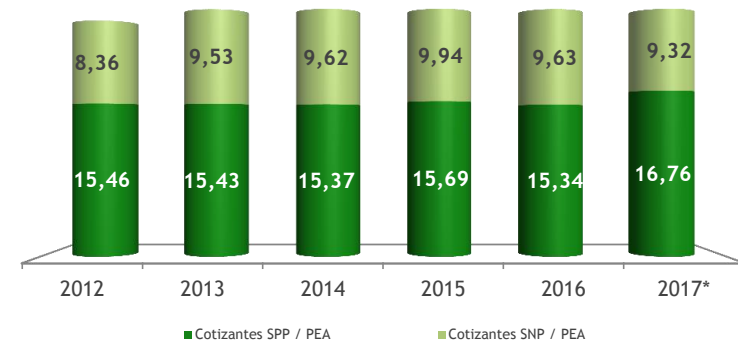
\* Afiliados ONP a diciembre 2016.  
Fuente: SBS, ONP e INEI

Cotizantes del SNP y del SPP  
(en millones de personas)



Fuente: SBS y ONP

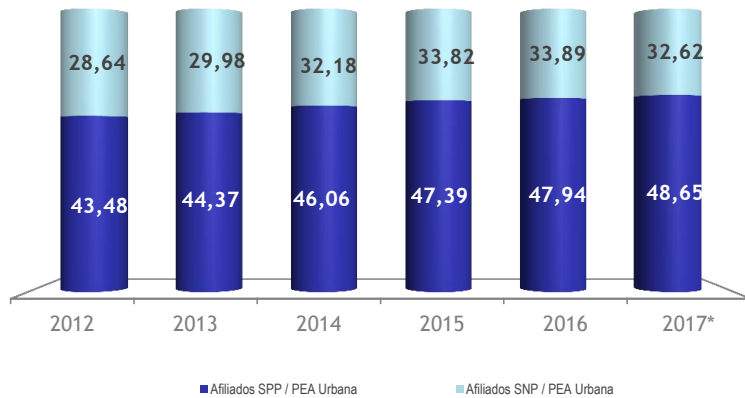
Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA)



Fuente: SBS, ONP e INEI.

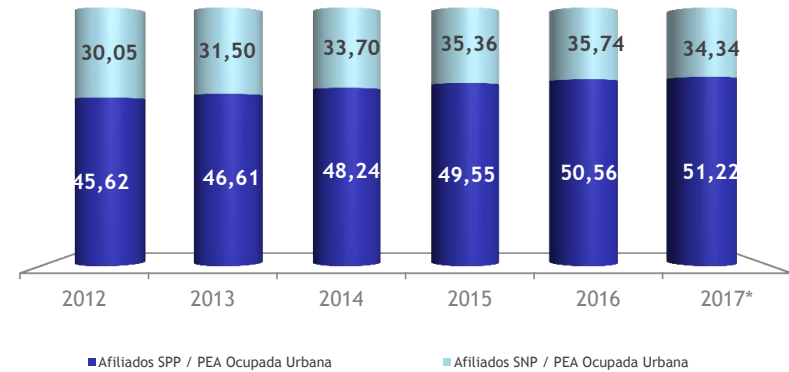
1/ Incluye al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y al Sistema Privado de Pensiones (SPP). No se toma en cuenta a sistemas pensionarios tales como Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

**Afiliados del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



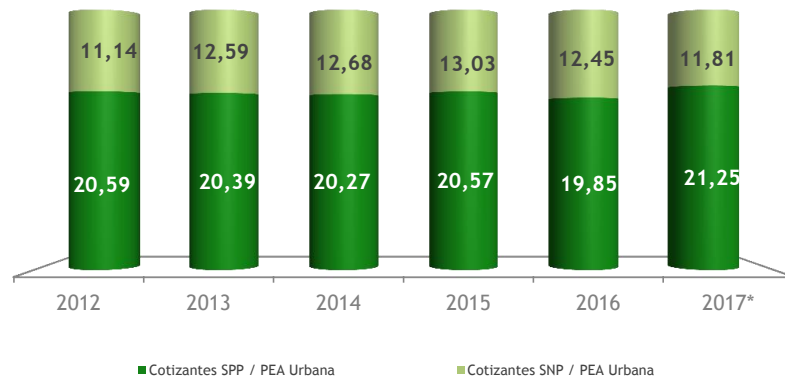
\*Afiliados SNP a diciembre 2016  
Fuente: SBS, ONP e INEI

**Afiliados del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



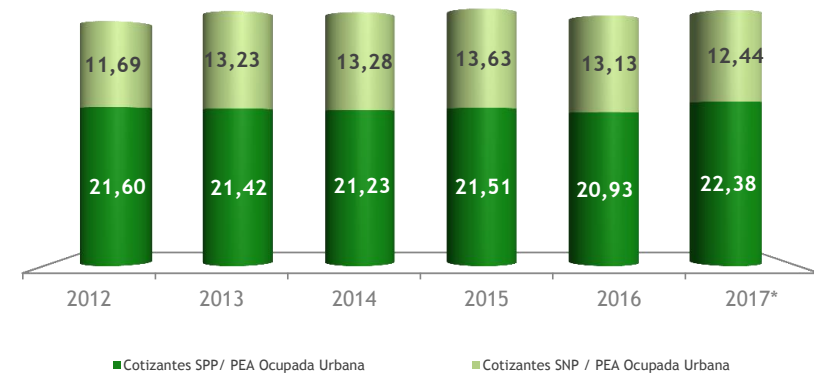
\*Afiliados SNP a diciembre 2016  
Fuente: SBS, ONP e INEI

**Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



Fuente: SBS, ONP e INEI

**Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



Fuente: SBS, ONP e INEI

**SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES**  
Distribución de Afiliados del SPP por Departamento y Género

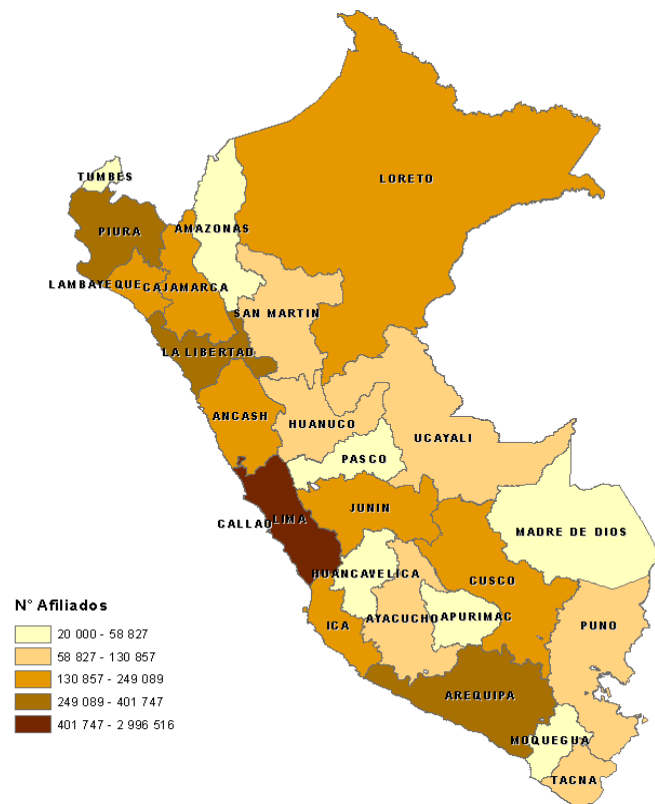
A diciembre de 2017

Departamento	Total		Hombres	Mujeres
	Número	%	%	%
Lima	2 996 516	45,37	57,92	42,08
La Libertad	401 747	6,08	62,18	37,82
Piura	361 090	5,47	61,66	38,34
Callao	309 326	4,68	59,67	40,33
Arequipa	288 985	4,38	61,81	38,19
Ica	249 089	3,77	54,92	45,08
Cusco	235 579	3,57	68,80	31,20
Lambayeque	212 812	3,22	61,24	38,76
Junin	180 679	2,74	65,48	34,52
Cajamarca	169 598	2,57	70,79	29,21
Ancash	168 672	2,55	66,46	33,54
Loreto	165 752	2,51	70,06	29,94
Puno	130 857	1,98	71,27	28,73
San Martin	130 077	1,97	72,21	27,79
Ucayali	90 470	1,37	69,46	30,54
Tacna	88 579	1,34	63,16	36,84
Huanuco	83 402	1,26	67,49	32,51
Ayacucho	75 229	1,14	69,52	30,48
Moquegua	58 827	0,89	63,06	36,94
Apurimac	41 184	0,62	67,14	32,86
Huancavelica	40 538	0,61	73,83	26,17
Tumbes	37 372	0,57	64,55	35,45
Pasco	30 191	0,46	73,56	26,44
Amazonas	30 048	0,45	72,66	27,34
Madre De Dios	20 000	0,30	65,98	34,02
Sin Informacion (1)	6 354	0,10	52,88	47,12
Extranjero	1 868	0,03	58,08	41,92
<b>Total</b>	<b>6 604 841</b>	<b>100,00</b>	<b>61,50</b>	<b>38,50</b>

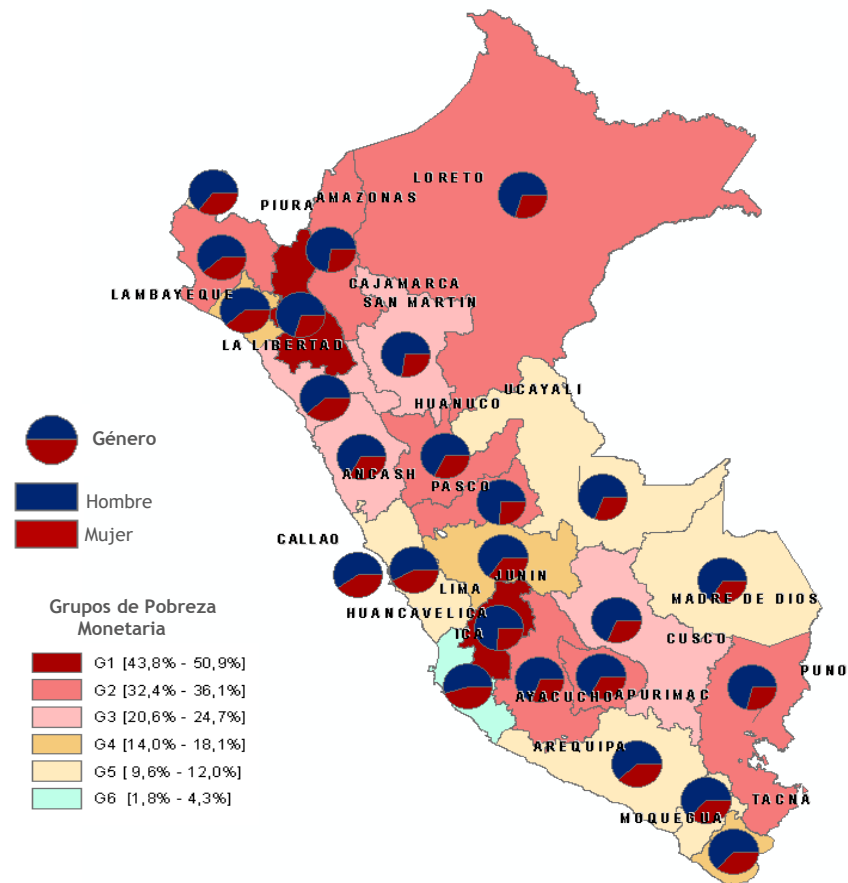
(1) Afiliados sin información sobre el lugar de residencia.

Fuente: SBS.

Número de Afiliados por departamento  
A diciembre de 2017



Distribución de Afiliados por Género y Departamento  
A diciembre de 2017

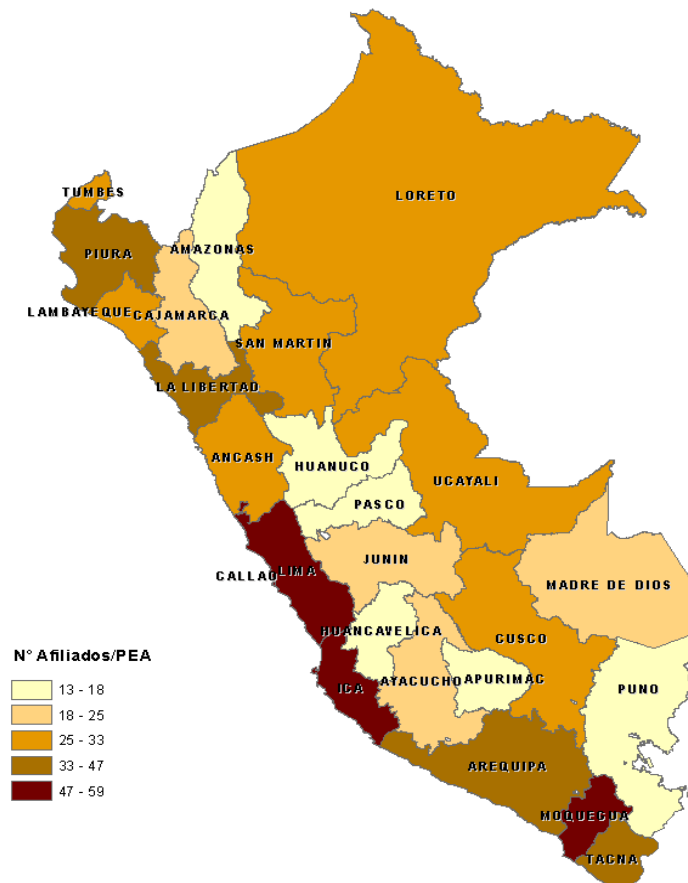


**Cobertura del SPP por Departamento y Género**  
(Afiliados como porcentaje de la PEA - diciembre de 2017)

Departamento	% PEA Total		
	Total	Hombre	Mujer
Amazonas	12,43	15,53	8,12
Ancash	26,65	31,07	20,79
Apurimac	15,64	18,97	11,52
Arequipa	40,78	45,08	35,32
Ayacucho	20,25	25,42	13,83
Cajamarca	19,11	24,92	12,21
Callao	54,24	56,23	51,55
Cusco	30,31	39,35	20,12
Huancavelica	14,97	21,67	7,99
Huanuco	17,91	21,45	13,33
Ica	59,32	57,04	62,36
Junin	25,27	30,02	19,45
La Libertad	39,95	43,69	35,02
Lambayeque	32,66	36,21	28,27
Lima	54,06	58,37	49,07
Loreto	32,07	37,32	24,12
Madre De Dios	24,05	24,27	23,63
Moquegua	55,03	57,88	50,77
Pasco	18,09	22,13	12,00
Piura	38,80	40,76	36,01
Puno	16,37	21,91	10,06
San Martin	26,91	30,54	20,57
Tacna	47,29	54,42	38,61
Tumbes	27,07	28,00	25,54
Ucayali	32,50	36,99	25,46
<b>Total</b>	<b>38,37</b>	<b>42,41</b>	<b>33,30</b>

Fuente: SBS - INEI.

**Cobertura del SPP por Departamento**  
A diciembre de 2017



## Notas Metodológicas

El Sistema Financiero comprende a las empresas de la Banca Múltiple, Empresas Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Empresas de Arrendamiento Financiero, Empresas de Factoring, Administradoras Hipotecarias, Banco de la Nación y Agrobanco.

Para el cálculo de los indicadores de intermediación financiera del sistema financiero se utiliza como numerador el saldo promedio de créditos y depósitos de las empresas del sistema financiero. En el caso del Banco de la Nación se consideran solo los créditos de consumo e hipotecarios, mientras que se excluyen los créditos a otras empresas del sistema financiero en el caso de todas las entidades. En cuanto al denominador, éste corresponde al Producto Bruto Interno (PBI) nominal que publica el Banco Central de Reserva trimestralmente. Cabe notar que estas cifras podrían estar sujetas a revisiones y cambios posteriores por parte del ente emisor.

En relación al cálculo de los puntos de atención, a partir del reporte de inclusión de diciembre 2015, se complementó la información de acceso a los servicios financieros con datos de la infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero, que se obtiene contabilizando una sola vez cada cajero automático, POS o establecimiento con POS independientemente que a través de este se atiendan a clientes de más de una entidad. Anteriormente, la información de acceso solo incluía datos de la disponibilidad de puntos de atención, que se obtiene sumando los puntos de atención de cada entidad del sistema financiero, donde cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

Cabe precisar que la suma de puntos de atención, equivale a la infraestructura de atención del Sistema Financiero por el ratio de compartición de dicha infraestructura. Dicho ratio es resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa ( $P_i$ ) multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto ( $x_i$ ) entre la infraestructura del sistema financiero ( $I$ ), donde el subíndice  $i$  representa a cada empresa del Sistema Financiero.

$$\alpha = \frac{\sum_1^N P_i x_i}{I} = \frac{P_1.x_1 + P_2.x_2 + P_3.x_3 + \dots + P_n.x_n}{P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n}$$

En suma, la medición de la disponibilidad de puntos, infraestructura de atención y nivel de compartición de puntos permite aproximarnos mejor a la dimensión de acceso de la inclusión financiera.

El indicador varía de 1 a  $N$ , donde 1 representa que ninguna empresa del sistema financiero comparte puntos de atención y donde  $N$  (número de empresas del sistema financiero) significa que todas las empresas del sistema comparten los puntos de atención.

En el caso de los indicadores de acceso y uso respecto del número de habitantes se utiliza el número de adultos en lugar de población total, definido adulto como habitante con edad igual o mayor a 18 años.

Con relación al número de deudores del sistema financiero, se ha diferenciado entre deudores personas naturales y deudores personas jurídicas, a fin de lograr una mayor precisión al estimar los indicadores de uso de los servicios financieros.

El estimado de la población proviene de la información recogida en el Censo Nacional 2007: XI Censo de Población y VI de Vivienda por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Sobre la base de este último censo se proyectó la población total censada por departamento utilizando las tasas de crecimiento promedio registradas entre 1993 y 2007, según el INEI. En cuanto a las cifras de la población económicamente activa (PEA), los datos corresponden a las estimaciones del INEI sobre la base de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

Finalmente, para el cálculo de la distribución de créditos y depósitos según grupos de pobreza se utilizó el Mapa de Pobreza Departamental 2016 elaborado por el INEI. De acuerdo con la metodología empleada en la elaboración del Mapa, los departamentos se encuentran clasificados por grupos de pobreza monetaria. Dichos grupos van del 1 al 6, donde el grupo 1 corresponde al más pobre y el grupo 6 al menos pobre.

### Fuentes de Información

- SBS. Anexos y reportes que las instituciones supervisadas reportan a la SBS
- SBS. Encuesta Nacional de Demanda de Servicios Financieros y Cultura Financiera
- INEI
- Banco Central de Reserva
- Foro Económico Mundial