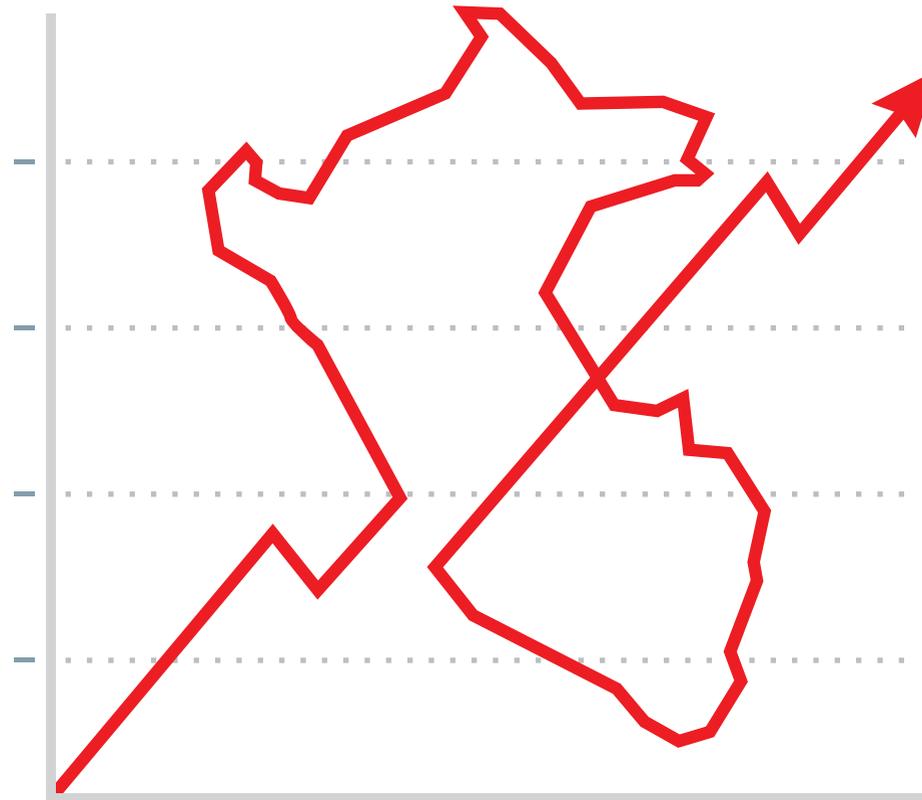




**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú



**PERÚ:** REPORTE DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS  
Y DE PENSIONES

Diciembre 2018

Índice			
RESUMEN EJECUTIVO	3-4	<b>3. Profundidad de la Inclusión Financiera</b>	
PERÚ: INFORMACIÓN GENERAL	5		
ESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS Y DE PENSIONES	6	Crédito y depósito promedio sobre el PBI per cápita	21
		Participación de los créditos y deudores MYPE en los créditos y deudores totales	21
		Deudores MYPE como porcentaje de los deudores totales por departamento	21
		Número de deudores y deuda por rangos (total, tarjeta de crédito, MYPE e hipotecario)	22-23
<b>SISTEMA FINANCIERO</b>			
Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero (SF)	7	Distribución de los créditos de consumo y a las MYPE por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	24
<b>Intermediación Financiera</b>		Distribución de los depósitos por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	25
Créditos y Depósitos del SF como porcentaje del PBI	8	Tenencia de cuentas según género y zona geográfica, y distribución de deudores el SF, según género y zona geográfica	26
Créditos de consumo e hipotecarios como porcentaje del PBI	8	Distribución del número de deudores y saldo de créditos según género y departamento	27
<b>Inclusión Financiera</b>		<b>Comparación Internacional</b>	
<b>1. Acceso a los Servicios Financieros</b>		Créditos y depósitos como porcentaje del PBI	28
<b>1.1 Disponibilidad de la red de atención del SF</b>		Comparativo de Indicadores de acceso y uso de los servicios financieros	29
N° de oficinas y cajeros del SF	9		
N° de puntos de atención vs N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos	9		
N° de canales de atención por cada 1 000 Km <sup>2</sup>	9	<b>SISTEMAS DE SEGUROS Y PENSIONES</b>	
Indicadores de disponibilidad de la red de atención del SF por departamento	10	<b>Sistema de Seguros</b>	
N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos y N° de canales de acceso por cada 1 000 Km <sup>2</sup> , por departamento	11	Primas de seguro netas /PEA (nuevos soles)	30
N° de puntos de atención por departamento, según grupos de pobreza	11	Primas de seguro netas / PBI (%)	30
<b>1.2 Infraestructura de atención del SF</b>			
Infraestructura de oficinas y cajeros del SF (N°)	12	<b>Sistema de Pensiones</b>	
Infraestructura de puntos de atención (N°) vs Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos	12	Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones	
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1 000 Km <sup>2</sup>	12	Afiliados del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	32
Ratio de Compartición total y según punto de atención	12	Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	32
Indicadores de infraestructura de puntos de atención del SF por departamento	13	Afiliados activos del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	33
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos e infraestructura de canales de acceso(N°) por cada 1 000 Km <sup>2</sup> , por departamento	14	Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	33
Infraestructura de puntos de atención (N°) por departamento, según grupos de pobreza	14	Distribución de Afiliados del SPP por departamento y género	34-35
Número de distritos con acceso a puntos de atención del SF	15	Cobertura del SPP por departamento y género	36
Distribución del número de distritos y población con acceso a puntos de atención del SF	15		
Distribución del número de distritos con acceso a puntos de atención del SF por departamento	16	<b>NOTAS METODOLÓGICAS</b>	37
<b>2. Uso de los Servicios Financieros</b>			
Número de deudores en miles y como porcentaje de la población adulta	17		
Número de deudores como porcentaje de la PEA	17		
N° tarjetahabientes como porcentaje de la población adulta, Perú y departamentos	18		
Número de cuentas de depósito	19		
Número de cuentas de ahorro	19		
Tenencia de cuentas depósito en el SF como porcentaje de la población, por departamento	19		
Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento	20		

## RESUMEN EJECUTIVO

Durante el 2018, la economía peruana creció a un mayor ritmo comparado con el año previo, acumulando un total de 20 años de expansión continua. Al cierre del 2018, el PBI ascendió a S/ 535 171 millones, registrando una tasa de crecimiento de 4,0%, superior al 2,5% alcanzado en el año 2017. El crecimiento de la actividad económica registrado en los últimos años se ha visto reflejado no solo en indicadores macroeconómicos estables, sino también en una reducción de la incidencia de pobreza, de 23,9% en el 2013 a 20,5% en el 2018.

En el mismo periodo, los niveles de intermediación mostraron un importante incremento, producto del mayor crecimiento relativo del volumen de créditos y depósitos en relación al PBI. En los últimos cinco años, el ratio de créditos sobre PBI pasó de 33,6% a 40,6%, en tanto que el ratio de depósitos sobre PBI aumentó de 35,9% a 38,6%. Aunque estos indicadores miden el grado de intermediación del sistema financiero, el propósito de este reporte es presentar indicadores que permitan medir la evolución de la inclusión financiera, entendida ésta como el acceso y uso de los servicios financieros de calidad por parte de todos los segmentos de la población.

El reporte se divide en dos secciones, en las que se presentan indicadores del sistema financiero y de los sistemas de seguros y de pensiones, construidos principalmente sobre la base de la información que esta Superintendencia recoge de las empresas supervisadas. En el caso del sistema financiero, se distingue claramente entre indicadores de acceso y uso de los servicios financieros, así como indicadores que nos aproximan a una medición del grado de profundidad o capacidad de llegada del sistema financiero a los hogares de bajos recursos.

En general, los indicadores que se presentan en el reporte indican que los sistemas financiero, de seguros y de pensiones han logrado avances importantes en torno al acceso a servicios financieros. Sin embargo, los niveles de inclusión financiera son aún reducidos, sobre todo en términos de uso de los servicios financieros. A nivel agregado, una medida que aproxima el acceso de la población a los servicios financieros es la disponibilidad de la red de atención del sistema financiero; es decir, la suma de puntos de atención (oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y establecimientos de operaciones básicas) que cada entidad pone a disposición de los usuarios del sistema financiero. Entre diciembre de 2013 y diciembre de 2018, el número de dichos puntos se incrementó en 139 133, entre oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y establecimientos de operaciones básicas, pasando de 268 a 917 puntos por cada 100 000 habitantes adultos. Este incremento obedeció principalmente a la expansión del número de cajeros corresponsales, lo cual ha permitido una mayor penetración de los servicios financieros a nivel nacional.

Esta expansión de la red de atención del sistema financiero ha sido acompañada de una notable descentralización geográfica de los servicios financieros. En efecto, el número de puntos de atención en las regiones fuera de Lima y Callao aumentó de 193 a 797 por cada 100 mil habitantes adultos, entre diciembre de 2013 y diciembre de 2018. La disponibilidad de la red del sistema financiero resulta de multiplicar la infraestructura del sistema financiero por el número de empresas que, en promedio, comparten cada punto de atención, denominado ratio de compartición. Así, a diciembre de 2018, el sistema financiero contaba con una infraestructura de 61 637 puntos de atención, entre oficinas (4 592), cajeros automáticos (9 065), cajeros corresponsales (47 616) y establecimientos de operaciones básicas (94). Por su parte, el ratio de compartición de los puntos de atención del sistema financiero fue 3,0. Los cajeros corresponsales registran el mayor ratio de compartición (3,2), seguidos de los ATM (3,0), mientras que las oficinas casi no se comparten (1,0).

En cuanto al uso de los servicios financieros, durante los últimos cinco años se incorporaron 1,2 millones de deudores al sistema financiero, alcanzando los 6,9 millones de personas naturales con crédito a diciembre de 2018. Como resultado, el porcentaje de población adulta con crédito pasó de 30% a diciembre de 2013 a 33% a diciembre de 2018. En el mismo periodo, 615 mil micro y pequeños empresarios fueron incorporados al sistema financiero, alcanzando a diciembre de 2018, alrededor de 2,5 millones de deudores Mype.

Esta mejora en el alcance y uso de los servicios financieros ha sido acompañada de una mayor profundización de estos servicios, a través de la incorporación al sistema financiero de clientes con menores ingresos. En este proceso han tenido un importante rol las entidades microfinancieras, las cuales presentan una mayor participación en dichos segmentos a diferencia de las entidades no especializadas en microfinanzas. Mientras que a diciembre de 2018, estas últimas concentraron el 21,4% de los créditos minoristas (MYPE y consumo) y 9,5% de los depósitos en los grupos más pobres (1, 2 y 3), las entidades microfinancieras destinaron el 49,5% de los créditos minoristas y captaron el 29,0% de los depósitos a dichos segmentos. En relación a los deudores del sistema financiero según género, la participación de mujeres presentó una tendencia creciente en los últimos cinco años, observándose cada vez una menor diferencia entre la proporción de deudores hombres en relación a las mujeres. A diciembre de 2018, el 49,4% de los deudores totales eran mujeres.

Respecto al Sistema Privado de Pensiones (SPP), entre diciembre de 2013 y diciembre de 2018, la porción de los afiliados activos del SPP con relación a la población económicamente activa (PEA) se incrementó en 6,6 puntos porcentuales pasando de 33,6% a 40,2%. En términos de número de afiliados este crecimiento significó ampliar el alcance del sistema en 1,5 millones personas en el periodo, alcanzando un total de 7,0 millones de afiliados a fines del 2018. Por su parte, en términos de aportantes, la cobertura efectiva del Sistema Privado pasó de 15,4% a 17,6% de la PEA, con lo que el número de cotizantes logró superar los 3,0 millones de personas a diciembre de 2018.

En relación al Sistema de Seguros, entre diciembre de 2013 y diciembre de 2018, el índice de penetración de primas de seguros se mantuvo casi estable, situándose a fines del 2018 en 1,7%. Por su parte, el indicador de primas de seguros netas sobre PEA se incrementó de S/ 555 a S/ 747 durante el mismo periodo.

# Perú:

## Información General

Superficie : 1 285 216 Km<sup>2</sup>

Población Total<sup>1/</sup>: 31 826 018

Densidad Poblacional<sup>2/</sup>: 24,8 hab./ Km<sup>2</sup>

Incidencia de Pobreza Monetaria Nacional<sup>3/</sup>: 20,5%

Indicador de Infraestructura<sup>4/</sup>: 62.4

Producto Bruto Interno (S/ millones)<sup>5/</sup>: 535 171

PBI per cápita (S/)<sup>6/</sup>: 23 631,2



Fuente: INEI. Anuario de Estadísticas Ambientales. Datos a junio de 2017.

1/ Fuente: INEI. resultados definitivos de los Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. Datos a diciembre de 2017.

2/ Fuente: INEI. Anuario de Estadísticas Ambientales. Datos a diciembre de 2017.

3/ INEI. Informe Técnico de Evolución de la Pobreza Monetaria 2007-2017. Dato al año 2017.

4/ World Economic Forum. The Global Competitiveness Report 2018. Dato al año 2018. El indicador varía del 1 al 100, donde "1" corresponde al nivel más bajo de infraestructura y "100" al más alto. A su vez el índice de infraestructura se calcula en base a indicadores que miden la calidad de las pistas, infraestructura aérea, portuaria, calidad en la oferta de electricidad, el número de suscripciones de telefonía móvil por cada 100 habitantes, entre otros.

5/ Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). Datos a diciembre de 2018, a precios constantes de 2007.

6/ BCRP. Memoria del BCRP. Datos a diciembre de 2018, a precios constantes de 2007.

## Estructura de los Sistemas Financiero, de Seguros y de Pensiones

Al 31 de diciembre de 2018

	N° empresas			Activos Totales S/ Millones
	Especializadas en microfinanzas	No especializadas en microfinanzas	Total	
<b>Sistema Financiero</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>60</b>	<b>462 687</b>
Banca Múltiple	1 <sup>1/</sup>	15	16	385 344
Empresas Financieras	5 <sup>2/</sup>	6	11	14 829
Cajas Municipales	11 <sup>3/</sup>	1	12	26 724
Cajas Rurales de Ahorro y Crédito	6		6	1 921
Entidades de Desarrollo de la Pequeña y Microempresa	3 <sup>4/</sup>	6	9	2 484
Empresas de Arrendamiento Financiero		1	1	315
Entidades Estatales <sup>5/</sup>		2	2	30 788
Administradoras Hipotecarias		2	2	216
Factoring		1	1	66
<b>Sistema de Seguros</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>48 868</b>
<b>Sistema de Pensiones <sup>6/</sup></b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3 602</b>

Fuente: Balance General (SBS).

1/ Considera a Mibanco.

2/ Considera a las Financieras Compartamos, Confianza, Qapaq, Proempresa y Credinka.

3/ Comprende las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, excepto a la Caja Metropolitana de Crédito Popular Lima.

4/ Considera a las Edpymes Alternativa, Acceso Crediticio y Credivisión.

5/ Considera al Banco de la Nación y Agrobanco.

6/ Considera a las empresas del Sistema Privado de Pensiones.

# Sistema Financiero



## Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero<sup>1/</sup>

	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17	dic-18 (*)
<b>Intermediación Financiera</b>						
Créditos del SF (como % del PBI)	33,60	37,09	39,99	40,40	39,44	40,56
Depósitos del SF (como % del PBI)	35,91	37,88	38,71	38,68	37,95	38,62
<b>Inclusión Financiera</b>						
<b>1. Acceso a los servicios financieros</b>						
1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero <sup>2/</sup>						
N° de Oficinas	4 138	4 324	4 426	4 617	4 653	4 697
N° de Cajeros automáticos	8 898	12 226	27 207	24 956	24 892	26 741
N° de Cajeros corresponsales (POS) <sup>3/</sup>	38 311	54 044	88 121	100 802	125 059	158 948
N° de Establecimientos de Operaciones Básicas (EOB) <sup>4/</sup>				21	119	94
N° de Puntos de atención <sup>5/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos	268	362	605	648	757	917
N° de Canales de atención <sup>5/</sup> por cada 1000 km <sup>2</sup>	34	48	85	90	106	133
1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero <sup>6/</sup>						
Infraestructura de oficinas (N°)	3 969	4 199	4 317	4 497	4 542	4 592
Infraestructura de cajeros automáticos (N°)			9 259	8 976	9 078	9 065
Infraestructura de cajeros corresponsales (POS) (N°)			34 862	41 668	45 059	47 616
Infraestructura de establecimientos de operaciones básicas (EOB) (N°)				21	119	94
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos			245	274	288	295
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1000 km <sup>2</sup>			30	32	33	35
<b>2. Uso de los servicios financieros</b>						
Número de deudores (miles)	5 739	6 032	6 140	6 386	6 669	6 908
Número de cuentas de depósito (miles)	37 244	42 645	47 582	53 263	57 564	63 562
Número de deudores por cada mil habitantes adultos	299	309	310	317	326	333
Número de deudores (persona natural) respecto de la PEA (%)	34	36	37	38	39	40
Número de tarjeta-habientes <sup>7/</sup> respecto de la población adulta (%)	14	14	15	15	15	15
<b>3. Profundidad de la Inclusión Financiera</b>						
Crédito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0,94	0,95	1,00	0,97	0,96	0,98
Depósito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0,22	0,21	0,20	0,18	0,18	0,17
Saldo de Créditos MYPE <sup>8/</sup> /Saldo de Créditos Totales (%)	15,77	14,11	12,64	12,80	13,10	12,42
Deudores MYPE/Deudores totales (%)	34,01	33,39	33,39	34,63	35,91	37,16
Deudores Mujeres/Deudores Totales (%)	45,42	45,89	46,32	47,36	48,26	49,42
Saldo de Crédito a Mujeres/Saldo de Créditos Totales (%)	37,72	37,75	37,81	38,35	38,73	39,19
Deudores Mype Mujeres/Deudores Mype totales (%)	50,57	50,64	51,61	53,92	55,14	57,27
Saldo de Créditos Mype a Mujeres/Saldo de Créditos Mype total (%)	43,64	43,90	44,20	44,71	45,06	46,00

Fuente: Balance de Comprobación, Anexos y Reportes varios. El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado. Estadísticas trimestrales del BCRP. XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007 (INEI).

(\*) Los datos de cajeros corresponsales a diciembre 2018 son preliminares.

1/ Incluye los créditos de consumo e hipotecarios otorgados por el Banco de la Nación y los créditos otorgados por Agrobanco. Además se excluyen los créditos a empresas del sistema financiero en el caso de todas las entidades.

2/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015 se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

3/ Número de POS operados por personas naturales o jurídicas, distintas de las empresas del Sistema Financiero.

4/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

5/ El total de puntos de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, POS y EOBs. El total de canales de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, establecimientos con POS y EOBs.

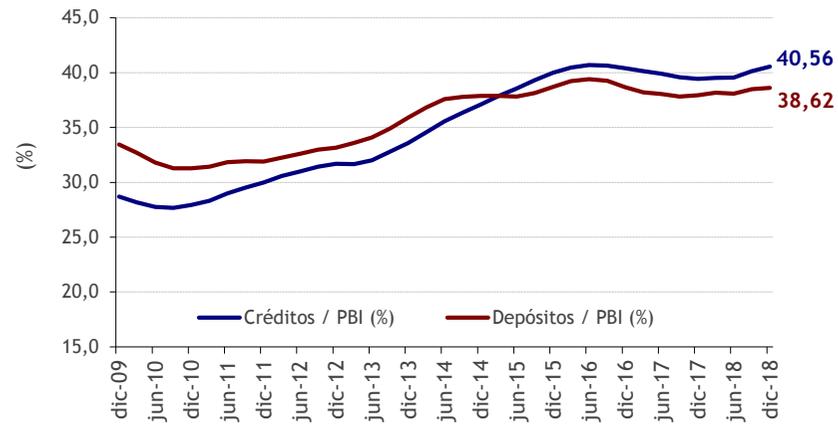
6/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

7/ Incluye tarjetahabientes con líneas de crédito utilizadas.

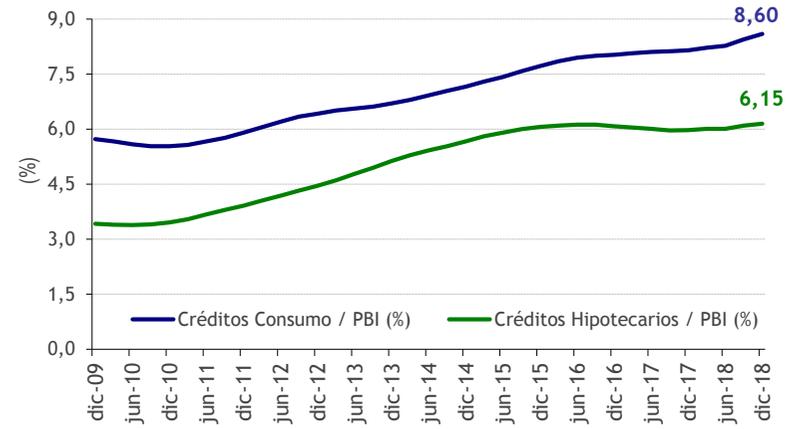
8/ Incluye créditos a la micro y pequeña empresa.

# Intermediación Financiera

Créditos y depósitos del sistema financiero como porcentaje del PBI



Créditos de consumo e hipotecarios del sistema financiero como porcentaje del PBI

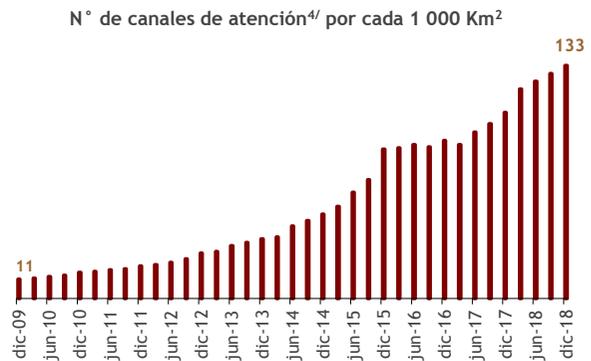
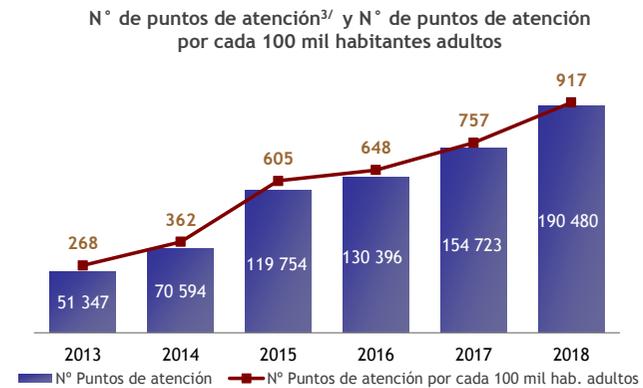
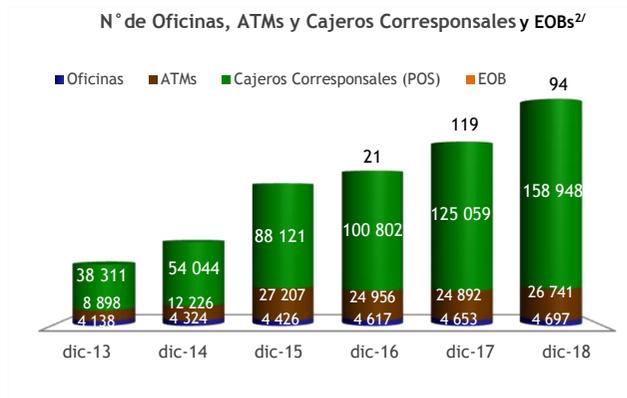


Fuente: SBS, BCRP.

# Inclusión Financiera

## 1. Acceso

### 1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero<sup>1/</sup>



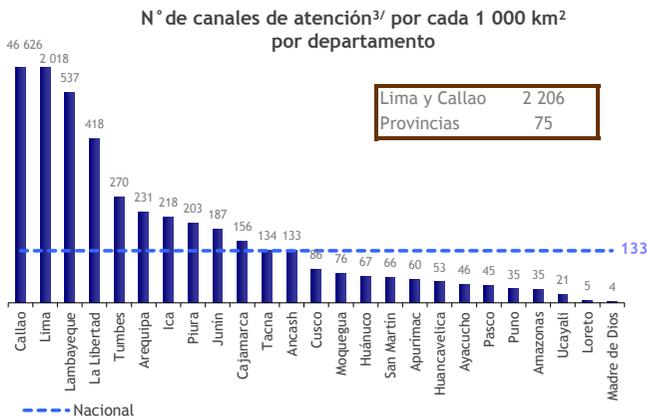
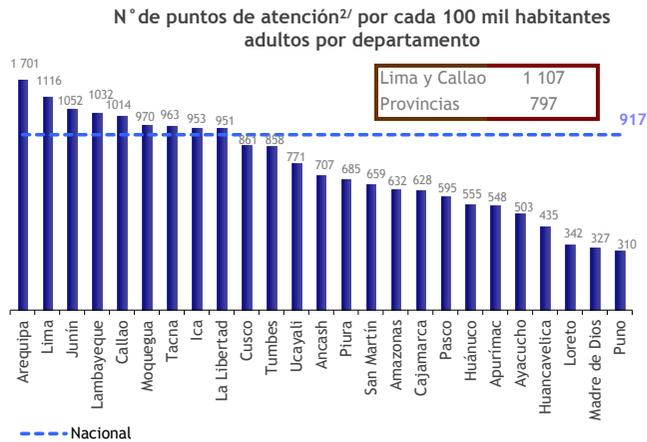
1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015 se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

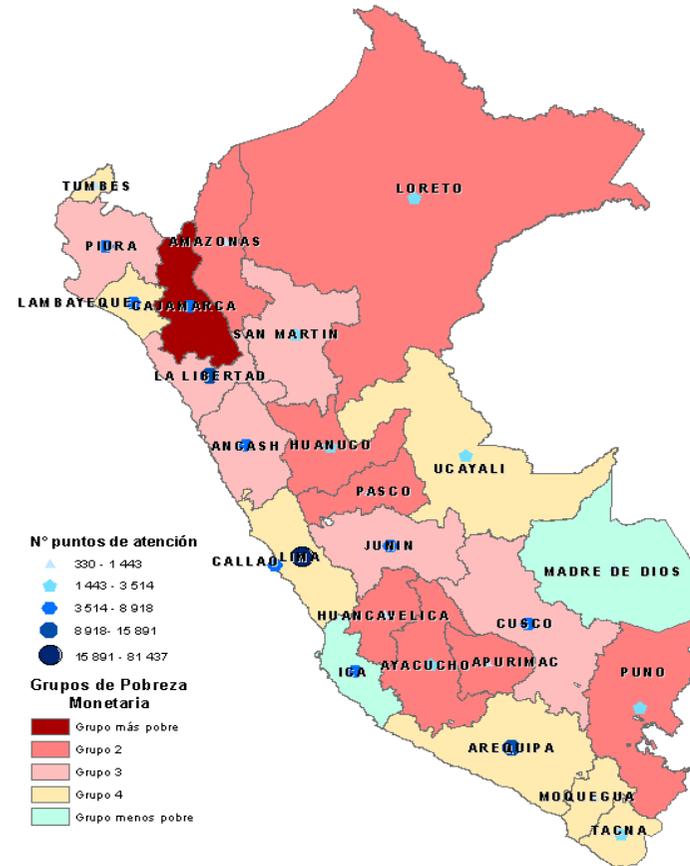
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO<sup>1/</sup> POR DEPARTAMENTO



N° de Puntos de Atención por departamento según grupos de pobreza  
A diciembre 2018



Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2017, Anexo 10 y Reporte 30.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO<sup>1/</sup> POR DEPARTAMENTO

Departamento	N° Oficinas / 100 mil habitantes adultos		N° ATMs / 100 mil habitantes adultos		N° Cajeros Corresponsales/ 100 mil habitantes adultos		N° puntos de atención <sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos		N° canales de atención <sup>3/</sup> por cada 1 000 km <sup>2</sup>	
	dic-13	dic-18	dic-13	dic-18	dic-13	dic-18	dic-13	dic-18	dic-13	dic-18
Amazonas	15	20	11	22	70	589	96	632	5	35
Ancash	20	19	26	70	98	617	143	707	24	133
Apurímac	23	27	14	52	71	469	108	548	12	60
Arequipa	29	31	51	135	481	1535	560	1701	66	231
Ayacucho	15	19	13	53	66	431	94	503	8	46
Cajamarca	16	19	17	48	103	561	136	628	31	156
Callao	17	16	52	141	237	856	306	1014	12 095	46 626
Cusco	21	26	38	121	131	712	189	861	18	86
Huancavelica	13	14	6	38	49	381	68	435	8	53
Huánuco	14	17	18	39	65	498	98	555	12	67
Ica	25	28	52	161	189	764	265	953	51	218
Junín	22	26	26	81	165	945	212	1052	37	187
La Libertad	20	20	36	105	154	824	210	951	79	418
Lambayeque	22	21	40	96	204	914	266	1032	121	537
Lima	25	24	77	208	297	885	399	1116	616	2 018
Loreto	11	11	23	45	33	285	67	342	1	5
Madre de Dios	28	28	34	91	51	208	113	327	1	4
Moquegua	32	40	33	133	168	796	234	970	18	76
Pasco	20	24	15	35	82	537	116	595	8	45
Piura	23	26	33	102	122	556	177	685	46	203
Puno	17	20	13	37	39	251	70	310	8	35
San Martín	18	19	23	41	140	598	180	659	17	66
Tacna	29	28	42	139	145	795	216	963	28	134
Tumbes	23	29	31	89	111	740	165	858	48	270
Ucayali	17	18	24	70	161	682	202	771	5	21
<b>Nacional</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>129</b>	<b>200</b>	<b>765</b>	<b>268</b>	<b>917</b>	<b>34</b>	<b>133</b>

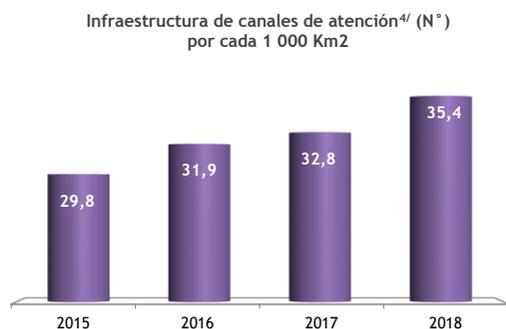
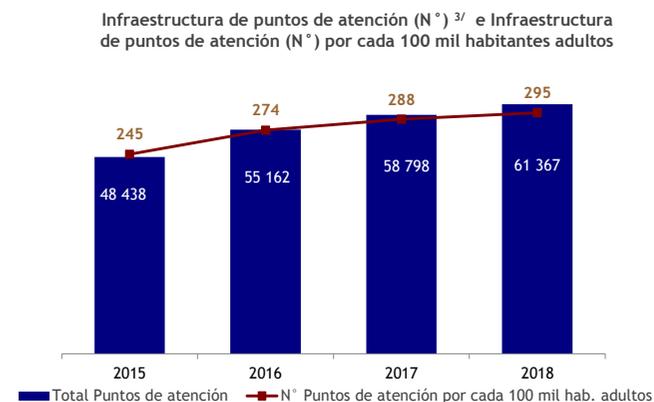
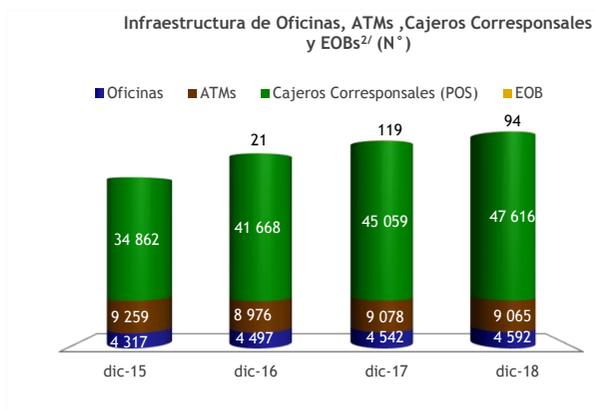
Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

## 1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero<sup>1/</sup>



dic-18	Disponibilidad de la red de atención del SF <sup>5/</sup>	Infraestructura de la red de atención del SF	Ratio de compartición <sup>6/</sup>
Total Puntos de atención	190 480	61 367	3,10
N° de oficinas	4 697	4 592	1,02
N° de ATM	26 741	9 065	2,95
N° de cajeros corresponsales	158 948	47 616	3,34
N° EOB	94	94	1,00

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atiende a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

5/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS, o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

6/ Dicho indicador es el resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto entre la infraestructura del sistema financiero.

**INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO<sup>1</sup>**

Departamento	Infraestructura de Oficinas (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de ATMs (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de Cajeros Corresponsales (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de puntos de atención (N°) <sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de canales de atención (N°) <sup>3/</sup> por cada 1 000 km <sup>2</sup>	
	dic-15	dic-18	dic-15	dic-18	dic-15	dic-18	dic-15	dic-18	dic-15	dic-18
Amazonas	17	19	15	16	111	178	144	213	7	11
Ancash	19	18	26	24	95	140	140	182	23	31
Apurímac	22	25	32	19	115	151	169	195	17	19
Arequipa	28	30	50	48	384	445	462	523	50	56
Ayacucho	14	17	23	15	91	143	128	176	11	15
Cajamarca	16	19	20	20	96	147	132	187	28	39
Callao	17	16	50	48	215	242	282	307	10 544	11 850
Cusco	23	25	40	38	136	215	200	279	19	24
Huancavelica	10	13	7	8	77	134	94	156	10	17
Huánuco	15	17	18	16	80	134	112	167	12	17
Ica	25	28	55	47	182	263	263	338	47	60
Junín	23	25	28	27	173	254	224	307	33	44
La Libertad	20	20	35	31	135	200	190	253	70	94
Lambayeque	20	20	39	34	164	227	224	281	94	122
Lima	25	24	76	70	240	293	340	386	513	568
Loreto	12	11	20	18	39	78	72	108	1	1
Madre de Dios	29	28	34	31	57	72	120	131	1	1
Moquegua	32	36	44	39	191	274	267	351	18	23
Pasco	19	23	18	20	89	133	127	176	8	12
Piura	24	25	33	34	129	172	185	232	47	58
Puno	18	18	15	14	58	84	91	117	9	12
San Martín	17	18	22	23	115	146	154	188	14	17
Tacna	27	27	43	39	172	202	242	268	30	33
Tumbes	23	28	31	37	98	205	152	271	45	75
Ucayali	18	18	29	28	161	163	208	210	4	5
<b>Nacional</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>176</b>	<b>229</b>	<b>245</b>	<b>295</b>	<b>30</b>	<b>35</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

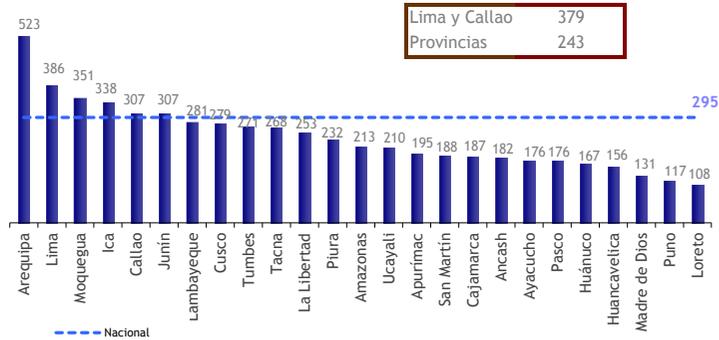
1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

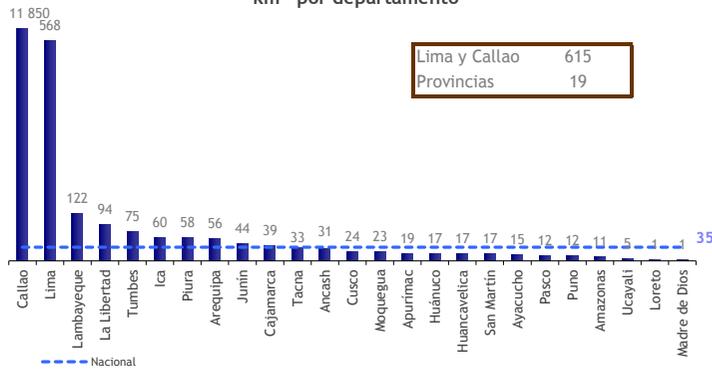
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO<sup>1</sup>

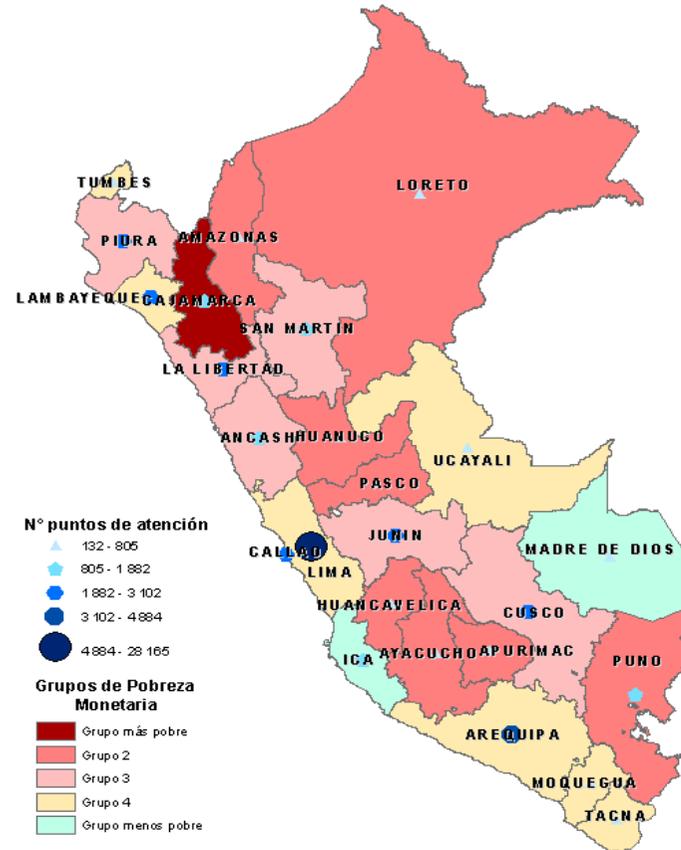
Infraestructura de puntos de atención (N°)<sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos por departamento



Infraestructura de canales de atención (N°)<sup>3/</sup> por cada 1 000 km<sup>2</sup> por departamento



Infraestructura de Puntos de Atención (N°) por departamento según grupos de pobreza A diciembre 2018



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2017, Anexo 10 y Reporte 30.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

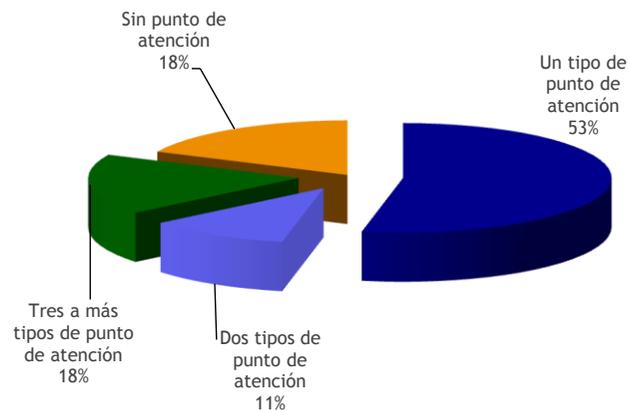
Número de distritos con acceso a oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y EOBs <sup>1/</sup> del Sistema Financiero

	dic-13		dic-18	
	n°	%	n°	%
<b>N° distritos a nivel nacional*</b>	<b>1 837</b>		<b>1 874</b>	
Distritos con presencia del Sistema Financiero (oficina, ATM o Cajero Corresponsal)	847	46,1	1 537	82,0
<b>Como % del n° de distritos con presencia del SF:</b>				
<b><i>Distritos con un tipo de punto de atención</i></b>	<b>398</b>	<b>47,0</b>	<b>996</b>	<b>65,6</b>
Oficina	55	6,5	13	0,9
ATM	16	1,9	7	0,5
Cajero Corresponsal	327	38,6	976	64,3
<b><i>Distritos con dos tipos de punto de atención</i></b>	<b>169</b>	<b>20,0</b>	<b>205</b>	<b>13,5</b>
Oficina y ATM	3	0,4	1	0,1
Oficina y Cajero Corresponsal	141	16,6	149	9,8
ATM y Cajero Corresponsal	25	3,0	48	3,2
Oficina y EOB			1	0,1
Cajero Corresponsal y EOB			6	0,4
<b><i>Distritos con tres a más tipos de punto de atención</i></b>	<b>280</b>	<b>33,1</b>	<b>336</b>	<b>54,0</b>

1/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

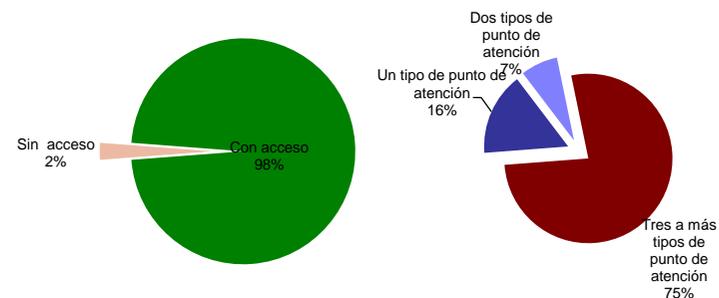
(\*) INEI.

Distribución del número de distritos según tipo de punto de atención (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)\*



\* Como porcentaje del número de distritos a nivel nacional.

Distribución de la población adulta\* con acceso según tipo de punto de atención (oficina, ATM y cajero corresponsal y EOB)



\* Corresponde a la población adulta ubicada en distritos con presencia del sistema financiero.

## Distribución del número de distritos con acceso a Oficinas, ATMs, Cajeros Corresponsales y EOBs del Sistema Financiero

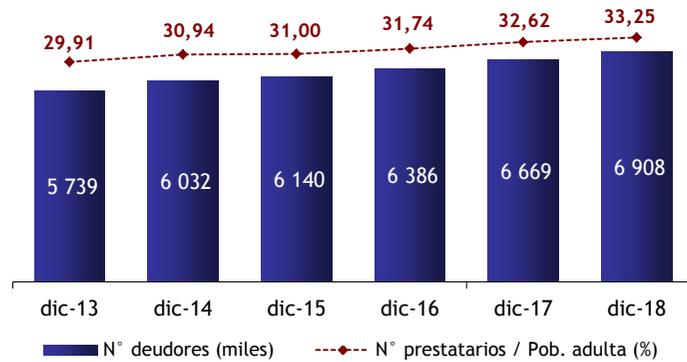
Departamento	N° Distritos	% distritos con acceso a puntos de atención del SF <sup>1/</sup>		Como porcentaje del número de distritos con presencia del SF					
				Distritos con un tipo de punto de atención		Distritos con dos tipos de puntos de atención		Distritos con tres a más tipos de puntos de atención	
		dic-13	dic-18	dic-13	dic-18	dic-13	dic-18	dic-13	dic-18
Amazonas	84	28,57	58,33	54,17	71,43	16,67	14,29	29,17	14,29
Ancash	166	31,93	75,30	54,72	76,80	20,75	10,40	24,53	12,80
Apurímac	84	26,25	89,29	42,86	81,33	33,33	8,00	23,81	10,67
Arequipa	109	49,54	75,23	38,89	58,54	24,07	12,20	37,04	29,27
Ayacucho	119	38,39	77,31	62,79	75,00	25,58	17,39	11,63	7,61
Cajamarca	127	45,67	90,55	58,62	72,17	18,97	14,78	22,41	13,04
Callao	7	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	14,29	100,00	85,71
Cusco	112	45,37	96,43	48,98	71,30	16,33	9,26	34,69	19,44
Huancavelica	100	38,95	86,00	67,57	83,72	21,62	9,30	10,81	6,98
Huánuco	84	38,96	83,33	56,67	78,57	26,67	10,00	16,67	11,43
Ica	43	74,42	83,72	59,38	47,22	9,38	25,00	31,25	27,78
Junín	124	40,16	71,77	57,14	67,42	8,16	10,11	34,69	22,47
La Libertad	83	54,22	83,13	33,33	55,07	22,22	13,04	44,44	31,88
Lambayeque	38	89,47	100,00	29,41	31,58	23,53	15,79	47,06	52,63
Lima	171	50,88	71,35	27,59	42,62	16,09	13,93	56,32	43,44
Loreto	53	35,29	56,60	44,44	63,33	5,56	10,00	50,00	26,67
Madre de Dios	11	72,73	90,91	37,50	30,00	25,00	30,00	37,50	40,00
Moquegua	20	45,00	80,00	33,33	62,50	22,22	12,50	44,44	25,00
Pasco	29	58,62	93,10	29,41	40,74	29,41	29,63	41,18	29,63
Piura	65	93,75	98,46	41,67	42,19	30,00	25,00	28,33	32,81
Puno	110	34,86	92,73	52,63	68,63	23,68	14,71	23,68	16,67
San Martín	77	51,95	94,81	57,50	75,34	12,50	6,85	30,00	17,81
Tacna	28	44,44	82,14	33,33	56,52	33,33	13,04	33,33	30,43
Tumbes	13	100,00	100,00	69,23	38,46	0,00	23,08	30,77	38,46
Ucayali	17	73,33	94,12	36,36	50,00	27,27	12,50	36,36	37,50
<b>Nacional</b>	<b>1874</b>	<b>46,16</b>	<b>82,02</b>	<b>47,05</b>	<b>64,80</b>	<b>19,93</b>	<b>13,34</b>	<b>33,02</b>	<b>21,86</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

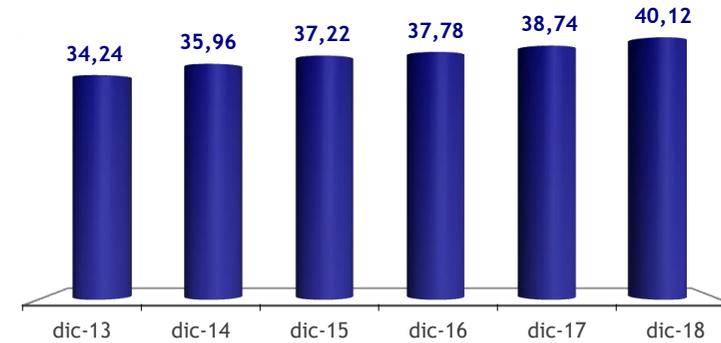
1/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

## 2. Uso

N° de deudores<sup>1/</sup> y n° de deudores como porcentaje de la población adulta



N° de deudores<sup>1/</sup> como porcentaje de la PEA (%)

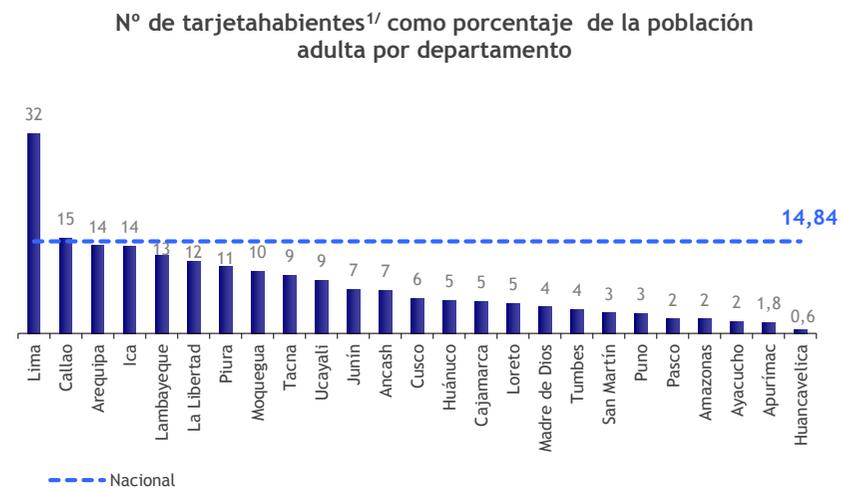
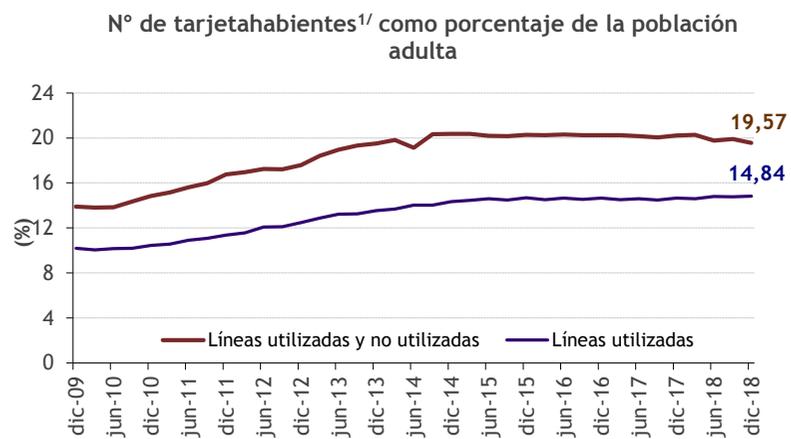


N° de deudores\* por cada 1 000 habitantes adultos por departamento



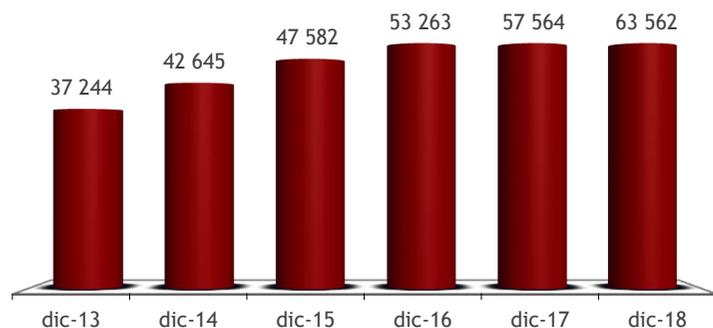
1/ El número de deudores corresponde al número de personas naturales con créditos directos.

## 2. Uso

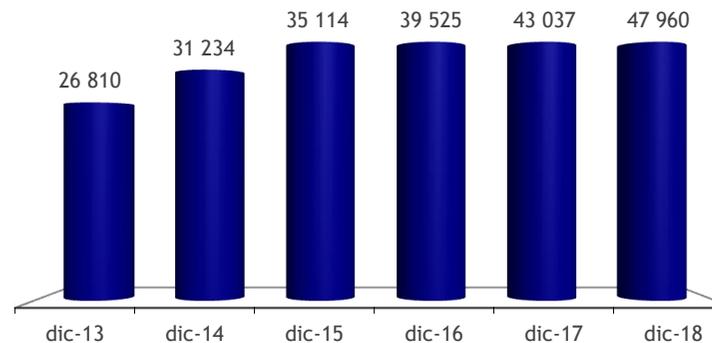


1/ Considera aquellos tarjetahabientes con líneas de crédito utilizadas.

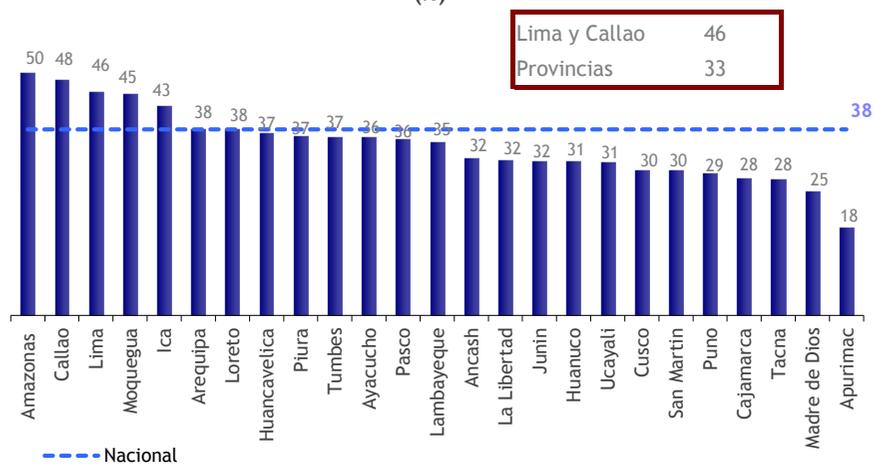
Número de cuentas de depósito<sup>1/</sup>  
(En miles)



Número de cuentas de ahorro<sup>2/</sup>  
(En miles)



Tenencia de cuentas<sup>3/</sup> por departamento  
(%)



1/ Fuente: Anexo 11. Corresponde a la suma de depósitos a la vista, de ahorros y a plazo.

2/ Fuente: Anexo 11. Corresponde al número de cuentas de personas naturales y jurídicas.

3/ Fuente: Encuesta Nacional de Hogares - ENAHO 2018 (INEI). Proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

### Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

Departamento	N° deudores <sup>1/</sup> / Población adulta (%)	
	dic-13	dic-18
Amazonas	12,92	18,70
Ancash	22,77	27,08
Apurímac	13,84	22,79
Arequipa	42,43	44,30
Ayacucho	14,69	21,28
Cajamarca	18,48	22,71
Callao	24,08	27,88
Cusco	23,44	33,75
Huancavelica	8,66	11,10
Huánuco	17,81	21,45
Ica	39,46	41,20
Junín	29,40	36,36
La Libertad	29,17	30,38
Lambayeque	32,37	37,87
Lima	47,33	49,63
Loreto	16,08	16,50
Madre de Dios	32,71	33,35
Moquegua	29,29	37,80
Pasco	15,56	21,68
Piura	33,08	40,45
Puno	22,56	26,27
San Martín	19,50	22,63
Tacna	36,02	41,78
Tumbes	33,23	36,89
Ucayali	25,00	25,29
<b>Nacional</b>	<b>29,91</b>	<b>33,25</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

Departamento	Tenencia de cuentas <sup>2/</sup> (%)	
	2015	2018
Amazonas	41,72	49,73
Ancash	27,82	32,25
Apurímac	17,39	17,86
Arequipa	31,69	38,13
Ayacucho	36,81	36,44
Cajamarca	25,49	27,98
Callao	26,86	48,16
Cusco	29,81	29,61
Huancavelica	36,14	37,31
Huánuco	27,71	31,48
Ica	38,88	42,77
Junín	27,29	31,54
La Libertad	24,54	31,72
Lambayeque	29,34	35,44
Lima	29,04	45,72
Loreto	29,94	38,07
Madre de Dios	22,16	25,26
Moquegua	43,92	45,32
Pasco	28,44	36,11
Piura	27,90	36,72
Puno	28,33	29,12
San Martín	17,29	29,59
Tacna	26,07	27,91
Tumbes	25,58	36,51
Ucayali	30,92	31,22
<b>Nacional</b>	<b>28,70</b>	<b>38,11</b>

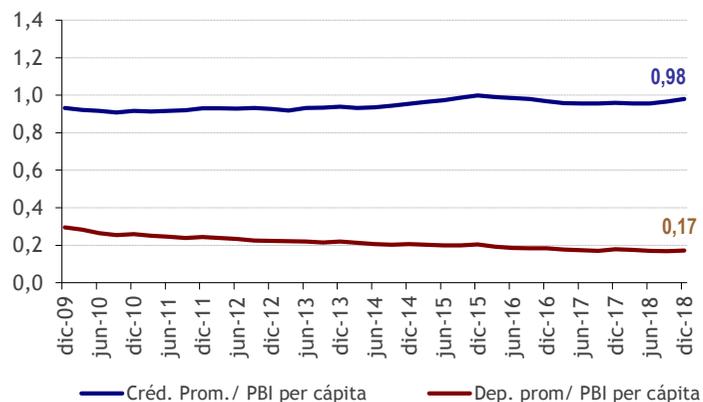
Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0).

1/ Número de personas naturales y mancomunadas con créditos directos.

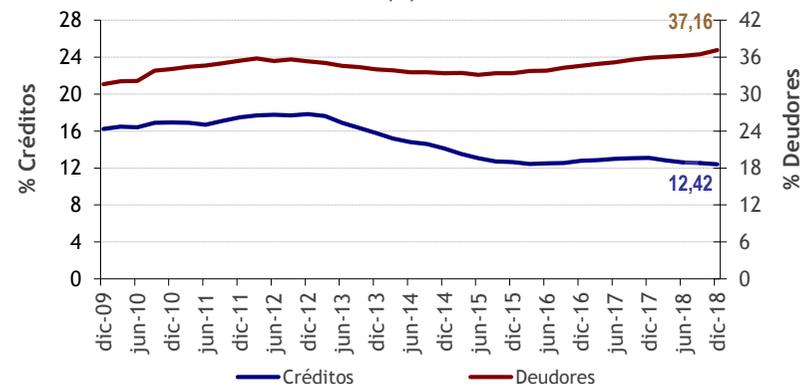
2/ Proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

### 3. Profundidad de la Inclusión Financiera

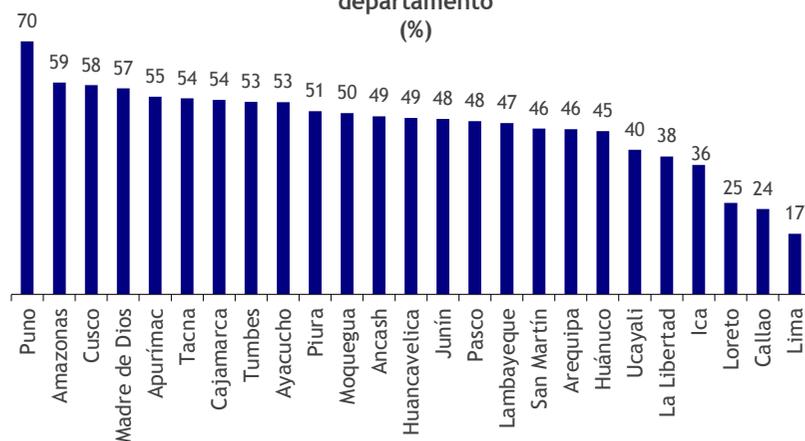
Crédito y Depósito promedio <sup>1/</sup> / PBI per cápita  
(N° veces)



Participación de los créditos y deudores de la micro y pequeña empresa en los créditos y deudores totales (%)



Deudores<sup>2/</sup> con créditos a la micro y pequeña empresa como porcentaje de los deudores totales por departamento (%)



1/ Considera créditos y depósitos de personas naturales y mancomunadas.

2/ Corresponde al número de personas naturales y mancomunadas con créditos directos.

**DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA**

**Número de deudores totales y deuda total por rangos  
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	dic-13		dic-18		Variación dic13/dic18	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 1500	1 723	1 192	1 901	1 337	177	15,15
1500 3 000	933	2 017	1 000	2 184	67	5,75
3 000 9 000	1 310	7 037	1 507	8 135	197	16,82
9 000 20 000	779	10 563	967	13 175	189	16,14
20 000 30 000	310	7 593	416	10 246	107	9,11
30 000 90 000	486	24 161	798	40 624	313	26,75
Más de S/ 90 000	198	44 834	318	77 908	120	10,28
<b>Total</b>	<b>5 739</b>	<b>97 396</b>	<b>6 908</b>	<b>153 608</b>	<b>1 169</b>	<b>100,00</b>

**Número de deudores totales y deuda total por rangos  
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	dic-13		dic-18		Variación dic13/dic18	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 9000	22	32	33	34	11	75,89
9000 20 000	7	104	6	92	-0,8	-5,53
20 000 30 000	6	143	5	130	-0,5	-3,56
30 000 90 000	25	1 410	23	1 291	-1,9	-13,01
Más de S/ 90 000	45	97 339	52	153 777	7	46,20
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>99 029</b>	<b>119</b>	<b>155 324</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos  
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	dic-13		dic-18		Variación dic13/dic18	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 1500	574	431	831	628	257	41,78
1500 3 000	317	699	410	892	93	15,07
3 000 9 000	453	2 415	552	2 930	99	16,08
9 000 20 000	249	3 352	314	4 246	66	10,65
20 000 30 000	98	2 419	125	3 084	27	4,38
30 000 90 000	168	8 425	226	11 432	58	9,47
Más de S/ 90 000	45	6 836	61	9 242	16	2,57
<b>Total</b>	<b>1 904</b>	<b>24 575</b>	<b>2 519</b>	<b>32 456</b>	<b>615</b>	<b>100,00</b>

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos  
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	dic-13		dic-18		Variación dic13/dic18	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 9000	21	31	32	32	11	128,43
9000 20 000	7	103	6	91	-0,8	-9,92
20 000 30 000	6	143	5	128	-0,6	-6,65
30 000 90 000	24	1 408	22	1 277	-2,1	-25,07
Más de S/ 90 000	25	5 186	26	5 377	1	13,21
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>6 871</b>	<b>92</b>	<b>6 905</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

Fuente: RCC - "Reporte Crediticio Consolidado"

### DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

Número de deudores con tarjeta de crédito<sup>1/</sup> y deuda con tarjeta de crédito por rangos

Rangos de Deuda (S/)	dic-13		dic-18		Variación dic13/dic18	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	1 279	705	1 277	796	- 2	-0,43
1500 - 3 000	419	902	480	1 035	60	12,50
3 000 - 9 000	507	2 658	672	3 594	165	34,11
9 000 - 20 000	217	2 875	347	4 627	130	26,79
20 000 - 30 000	67	1 631	117	2 850	50	10,28
30 000 - 90 000	95	4 735	157	7 727	62	12,82
Más de S/ 90 000	15	1 897	34	4 698	19	3,92
<b>Total</b>	<b>2 599</b>	<b>15 402</b>	<b>3 082</b>	<b>25 328</b>	<b>484</b>	<b>100,00</b>

Número de deudores hipotecarios y deuda hipotecaria por rangos

Rangos de Deuda (S/)	dic-13		dic-18		Variación dic13/dic18	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 30000	33	576	36	571	3	5,54
30000 - 60 000	44	1 955	41	1 834	- 2	-5,12
60 000 - 120 000	55	4 799	62	5 461	7	14,35
120 000 - 210 000	42	6 563	52	8 193	10	20,34
Más de S/ 210000	37	16 326	69	31 580	31	64,89
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>30 219</b>	<b>259</b>	<b>47 638</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

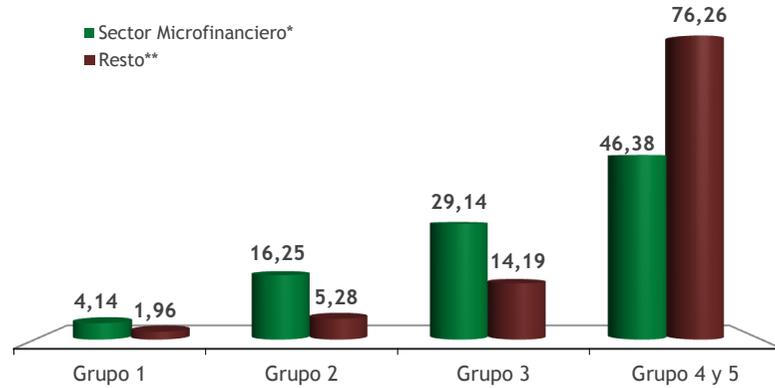
Fuente: RCC - "Reporte Crediticio Consolidado"

1/ Corresponde al número de personas naturales y mancomunadas con deuda bajo la modalidad de tarjeta de crédito. No considera a los tarjetahabientes con líneas de crédito no utilizadas.

## DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS DE CONSUMO Y A LA MYPE, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera, a diciembre 2018

(En porcentaje)

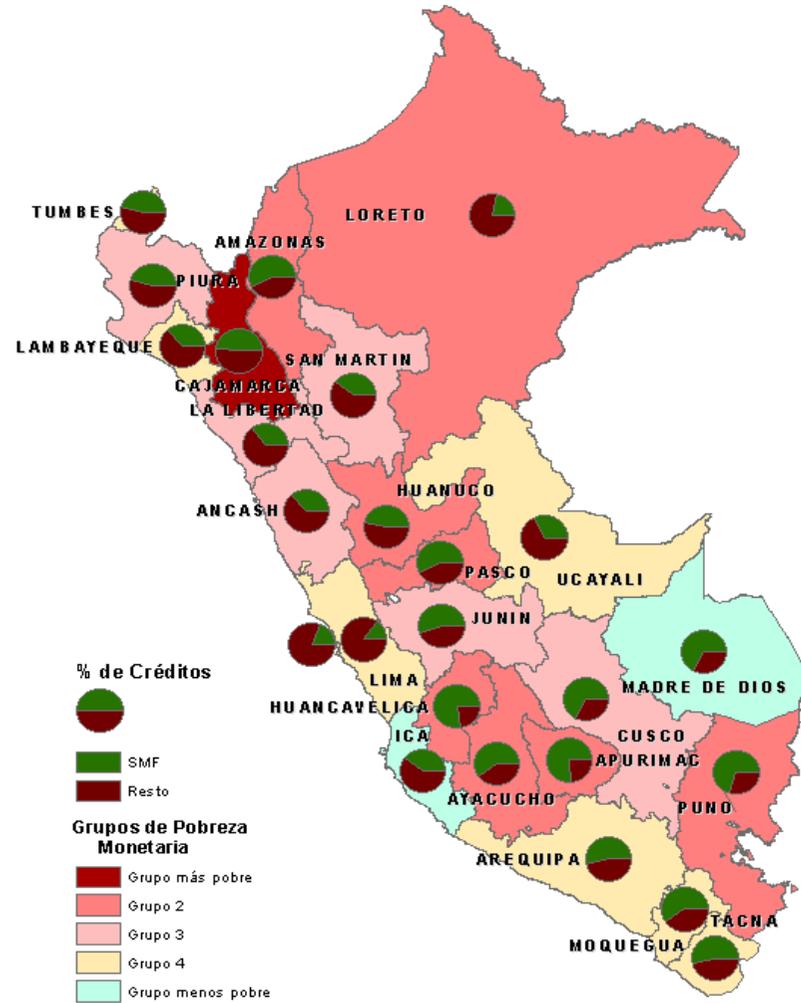


\* Incluye Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Mibanco y las empresas financieras especializadas en créditos Mype.

\*\*Empresas no especializadas en créditos Mype.

Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.

Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre 2018

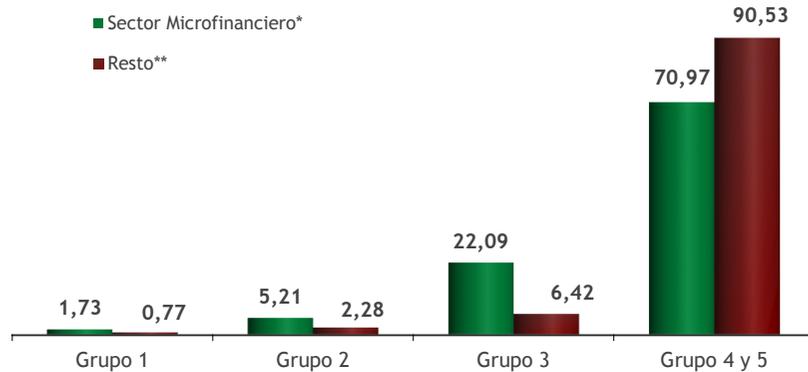


Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.

## DISTRIBUCIÓN DE DEPÓSITOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

### Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre 2018

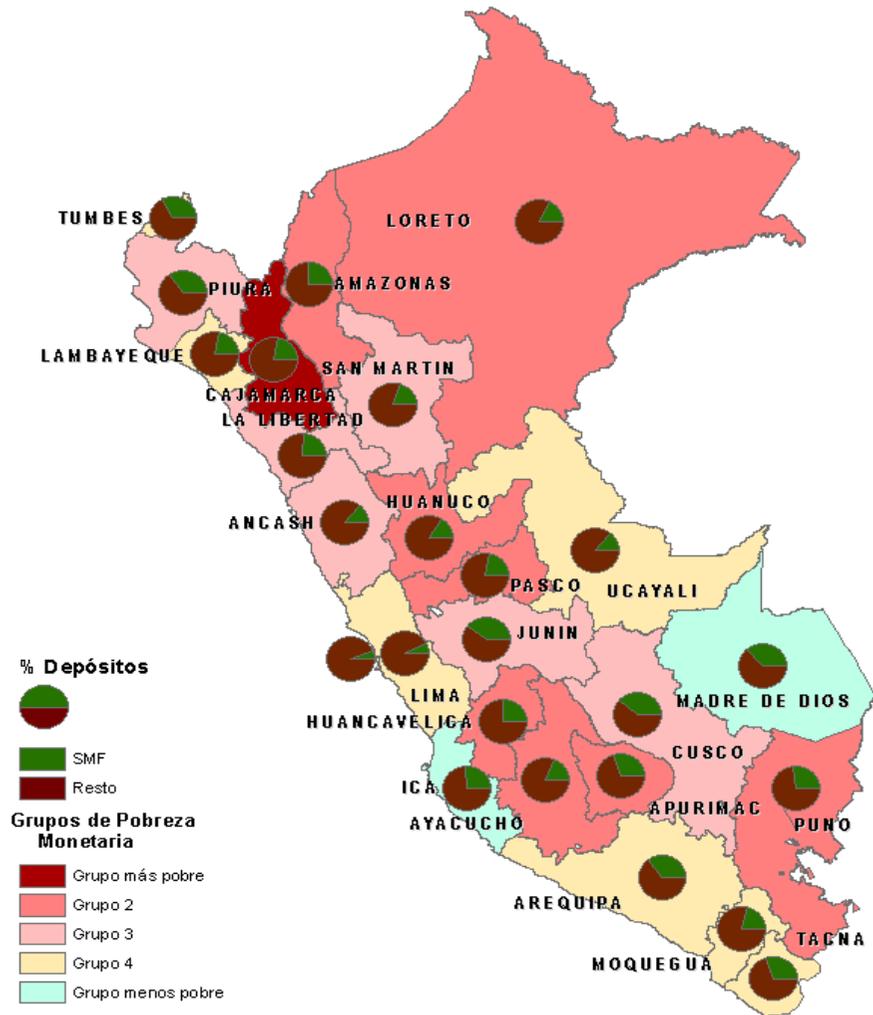
Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera, a diciembre 2018  
(En porcentaje)



\* Incluye Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Mibanco y las empresas financieras especializadas en créditos Mype.

\*\*Empresas no especializadas en créditos Mype.

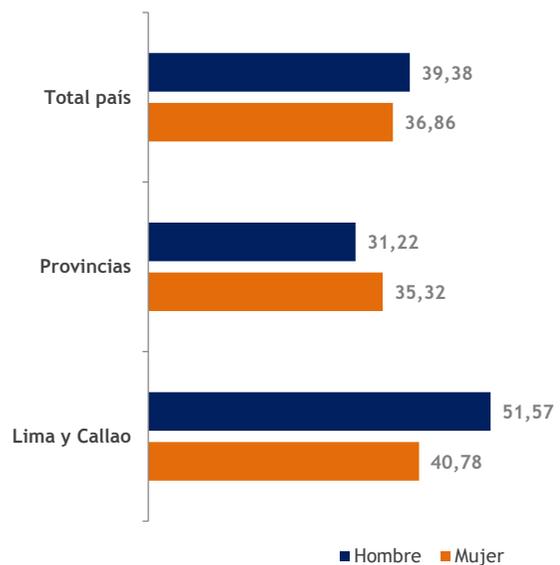
Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.

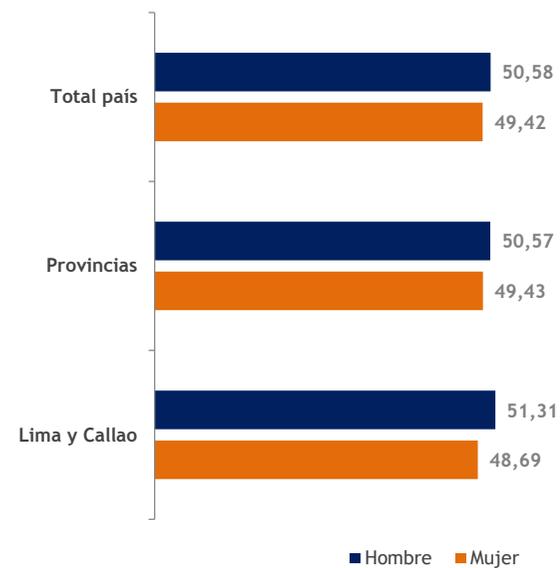
## DISTRIBUCIÓN DE DEPOSITANTES Y DEUDORES, SEGÚN GÉNERO

Tenencia de cuentas, según género y zona geográfica  
(% de la población)  
A diciembre 2018



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares -ENAHO 2018 (INE). Corresponde a la proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

N° de deudores, según género y zona geográfica  
(% del total de deudores)  
A diciembre 2018

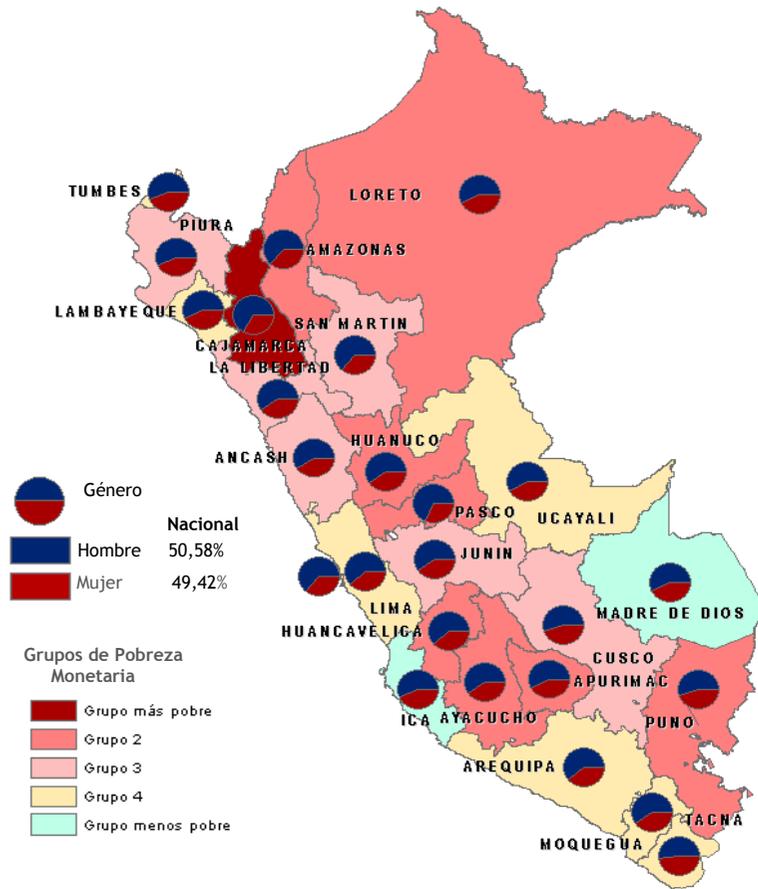


Fuente: Reporte Crediticio Consolidado - diciembre 2018.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO

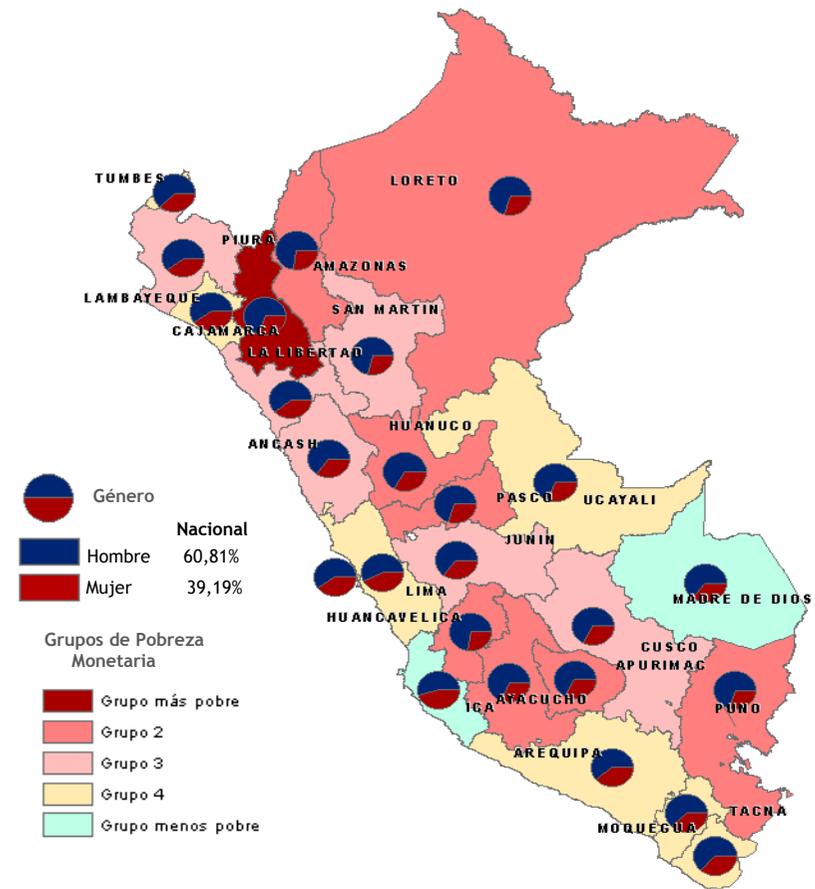
Distribución del Número de Deudores por Género y Departamento

A diciembre 2018



Distribución de Saldo de Créditos por Género y Departamento

A diciembre 2018



Fuente: Reporte Crediticio Consolidado (diciembre 2018) y Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.

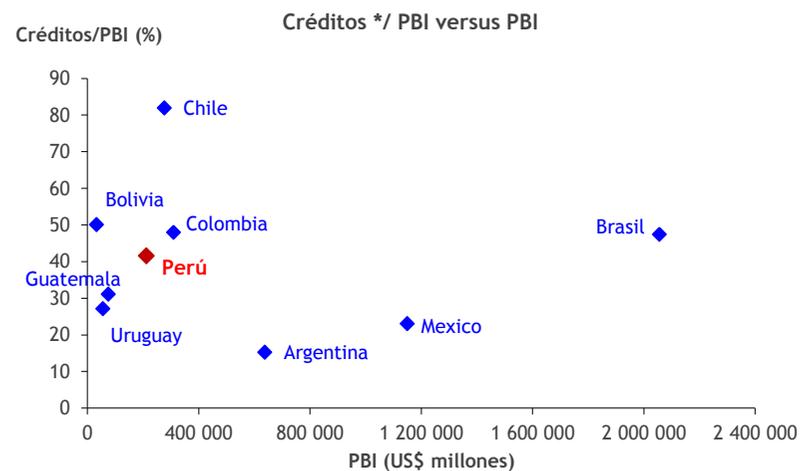
## Comparación Internacional: Indicadores de Intermediación Financiera

País	Créditos ODCs* / PBI	Créditos Banca comercial / PBI (%)	Depósitos ODCs* / PBI	Depósitos Banca comercial/ PBI (%)
Argentina	15,27	14,70	18,44	18,38
Bolivia**	50,12	43,14	62,67	56,03
Brasil	47,44	36,69	39,31	33,98
Chile	81,94	81,02	50,93	43,02
Colombia	48,00	45,87	42,51	41,15
México	23,05	22,11	25,46	24,57
Guatemala	31,11	31,11	36,72	34,86
Uruguay	27,13	27,10	45,68	45,65
Perú	41,59	33,41	41,97	32,21

Los indicadores han sido estimados con información del Financial Access Survey (FAS) 2017 - FMI y del World Development Indicators database (Banco Mundial) 2017.

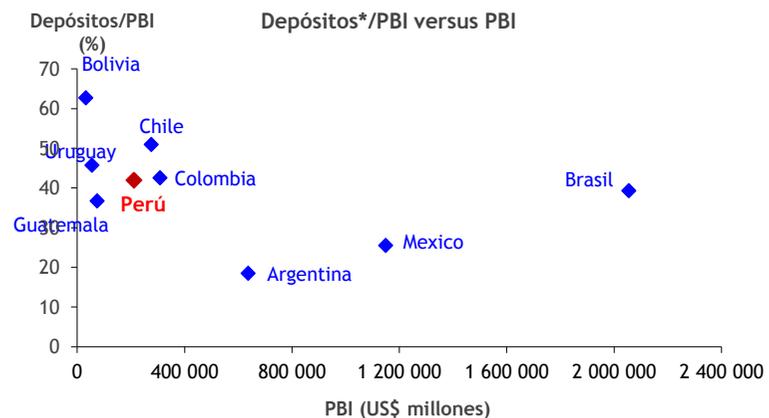
\* Según la definición del Fondo Monetario Internacional, ODCs (Other Depository corporations) comprenden a los bancos comerciales, cooperativas de ahorro, instituciones microfinancieras y otras instituciones captadoras de depósito (corporaciones y cuasi-corporaciones, excepto el banco central, cuya principal actividad sea la intermediación financiera y que tienen obligaciones en la forma de depósitos u otros instrumentos financieros incluidos en la definición del agregado monetario).

\*\* Información disponible a diciembre 2015.



\* Créditos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2017 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2017.



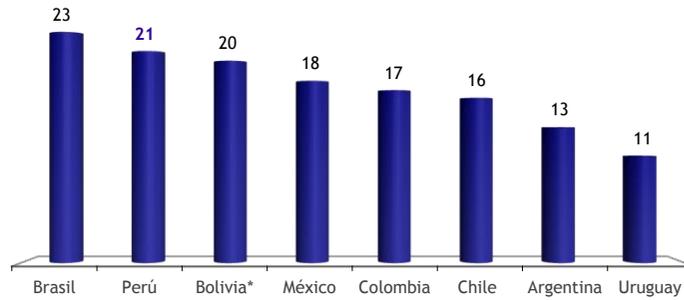
\* Depósitos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2017 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2017.

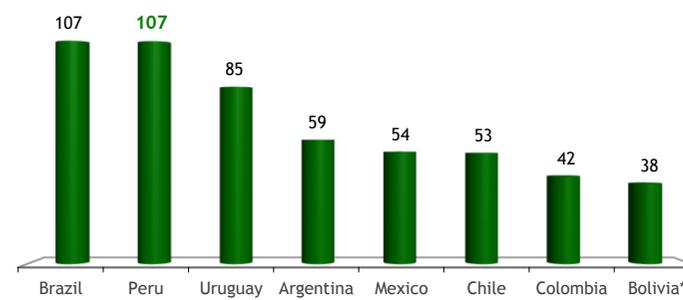
## Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

### Acceso a los Servicios Financieros

Número de oficinas por cada 100 000 habitantes adultos



Número de ATMs por cada 100 000 habitantes adultos

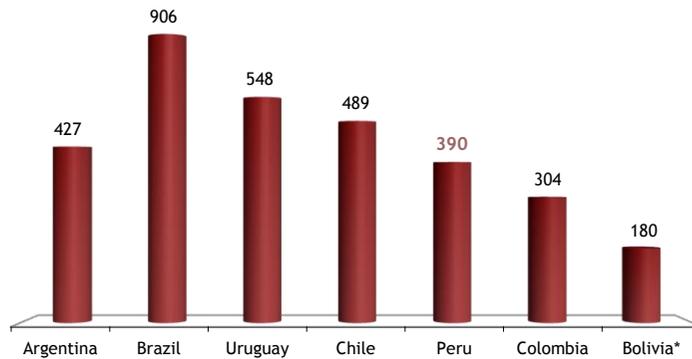


Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2017 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2017.

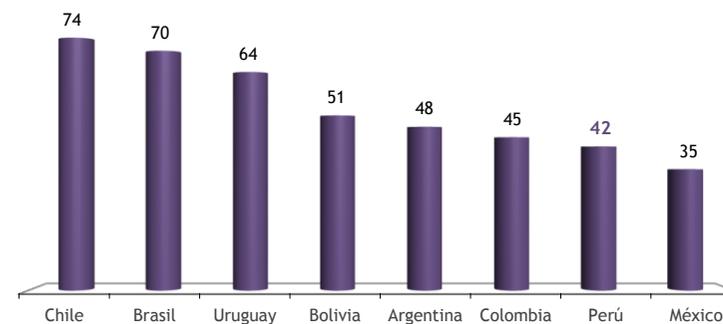
\* Información disponible a diciembre 2015.

### Uso de los Servicios Financieros

Número de deudores por cada 1 000 habitantes adultos



Número de depositantes con cuenta en el Sistema Financiero con respecto a la población adulta



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2017 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2017.

\* Información disponible a diciembre 2015.

Fuente: Global Findex 2017- Banco Mundial

# Sistemas de Seguros y de Pensiones



## SISTEMA DE SEGUROS

Indicador de Penetración, según tipo de seguro

	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17	dic-18
<b>Primas de Seguros<sup>1/</sup> / PBI (%)</b>	1,65	1,76	1,93	1,71	1,61	1,74
Seguros Generales	0,76	0,86	0,92	0,78	0,76	0,85
Seguros de Vida	0,89	0,91	1,00	0,93	0,85	0,89

Primas de Seguros Netas<sup>1/</sup> / PBI (%)

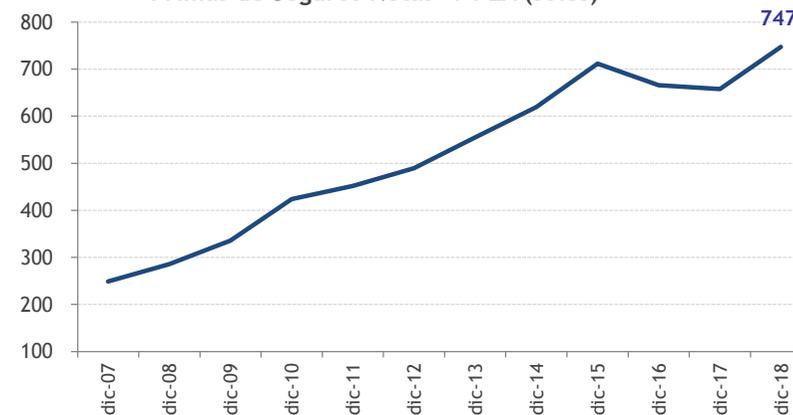


Fuente: SBS y BCRP.

Indicador de Cobertura, según tipo de seguro

	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17	dic-18
<b>Primas de Seguros<sup>1/</sup> / PEA (S/)</b>	555	619	712	666	658	747
Seguros Generales	256	301	340	302	311	364
Seguros de Vida	299	319	371	363	347	383

Primas de Seguros Netas<sup>1/</sup> / PEA (soles)



Fuente: SBS e INEI.

1/ Primas de Seguros Netas anualizadas.

Fuente: SBS, BCRP e INEI

## Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones<sup>1/</sup>

	Dic-12	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18
<b>Indicadores de Cobertura</b>							
<b>Sistema Privado de Pensiones</b>							
Afiliados Activos (número de personas)	5 268 457	5 481 770	5 727 865	5 963 069	6 264 103	6 604 841	7 018 669
Hombres (número de personas)	3 365 197	3 478 728	3 609 635	3 732 651	3 889 970	4 062 107	4 285 134
Mujeres (número de personas)	1 903 260	2 003 042	2 118 230	2 230 418	2 374 133	2 542 734	2 733 536
Cotizantes (número de personas)	2 495 000	2 519 323	2 520 555	2 588 507	2 593 423	2 976 190	3 074 529
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	31,85	32,71	34,18	35,37	37,06	38,37	40,19
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	33,08	34,05	35,45	36,66	37,52	40,00	41,84
Cotizantes/PEA (en porcentaje)	15,08	15,03	15,37	15,36	15,34	17,29	17,61
Cotizantes/PEA Ocupada (en porcentaje)	15,67	15,65	15,60	15,91	16,01	18,03	18,33
<b>Sistema Nacional de Pensiones</b>							
Afiliados Activos (número de personas)	3 470 853	3 704 153	4 001 521	4 255 686	4 428 233	4 428 233	n.d.
Aportantes (número de personas)	1 350 284	1 555 727	1 577 002	1 640 198	1 627 047	1 603 855	1 605 763 <sup>2/</sup>
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	20,98	22,10	23,86	25,25	26,20	25,72	n.d.
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	21,80	23,01	24,77	26,16	27,34	26,82	n.d.
Aportantes /PEA (en porcentaje)	8,16	9,28	9,40	9,73	9,63	9,32	9,20
Aportantes /PEA Ocupada (en porcentaje)	8,48	9,66	9,76	10,08	10,05	9,71	9,57
<b>Total Sistemas de Pensiones</b>							
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	52,84	54,82	58,04	60,62	63,25	64,09	n.d.
Aportantes /PEA (en porcentaje)	23,25	24,32	24,78	25,09	24,97	26,60	26,80

Notas:

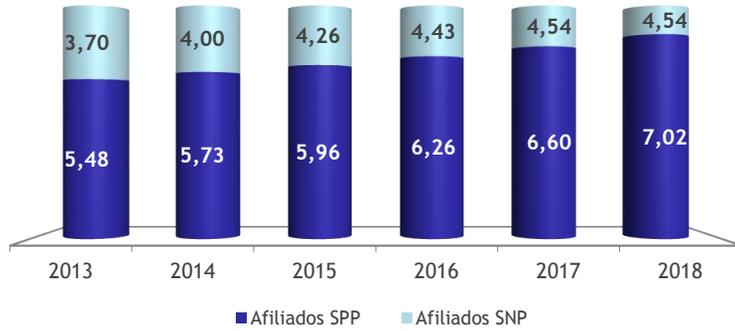
1/ Sistemas de Pensiones incluye: Sistema Nacional de Pensiones y Sistema Privado de Pensiones. No incluye otros sistemas como: Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

2/ A noviembre 2018.

FUENTE: SBS, BCRP, INEI y ONP.

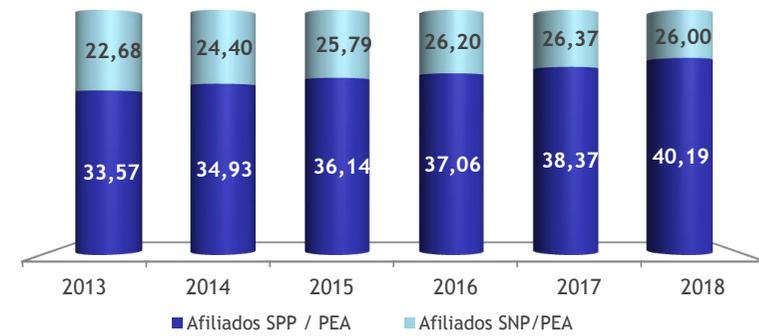
## Sistema de Pensiones <sup>1/</sup>

Afiliados del SNP y SPP  
(en millones de personas)



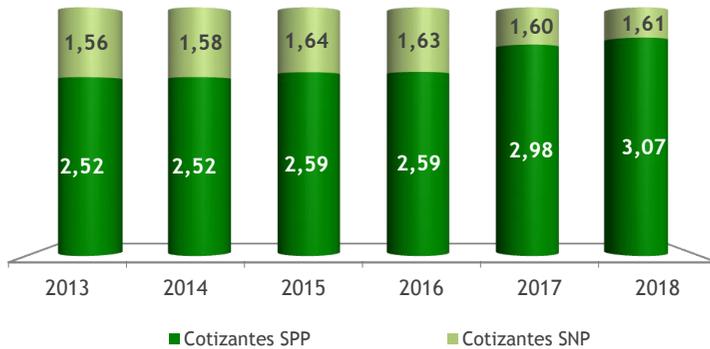
\* Afiliados ONP a diciembre 2017.  
Fuente: SBS, ONP e INEI

Afiliados del SNP y del SPP  
(Como porcentaje de la PEA)



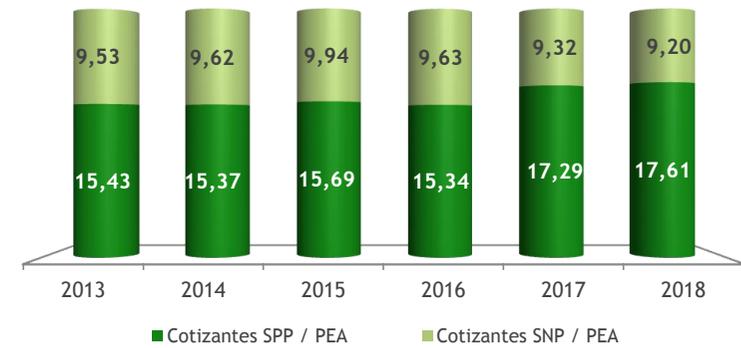
\* Afiliados del ONP a diciembre 2017.  
Fuente: SBS, ONP e INEI

Cotizantes del SNP y del SPP  
(en millones de personas)



\* Cotizantes del SNP a noviembre 2018.  
Fuente: SBS y ONP.

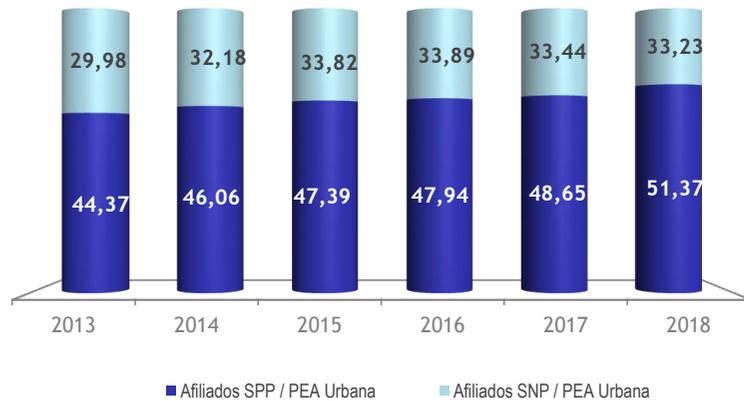
Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA)



\* Cotizantes del SNP a noviembre 2018.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

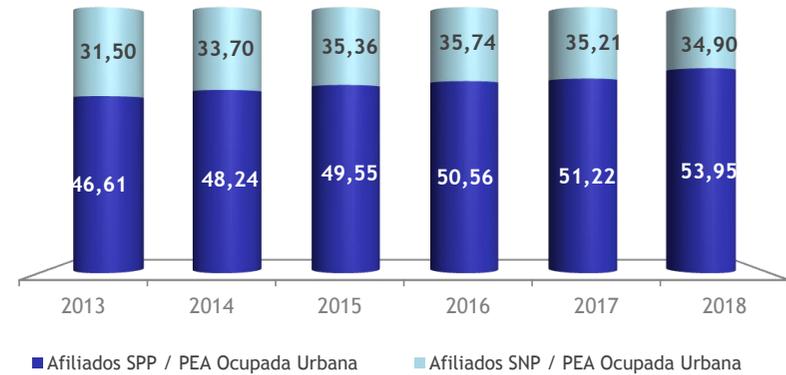
1/ Incluye al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y al Sistema Privado de Pensiones (SPP). No se toma en cuenta a sistemas pensionarios tales como Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

**Afiliados del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



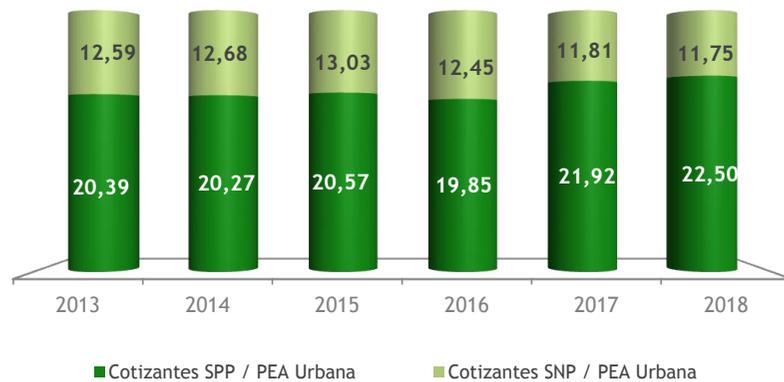
\*Afiliados del SNP a diciembre 2017.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Afiliados del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



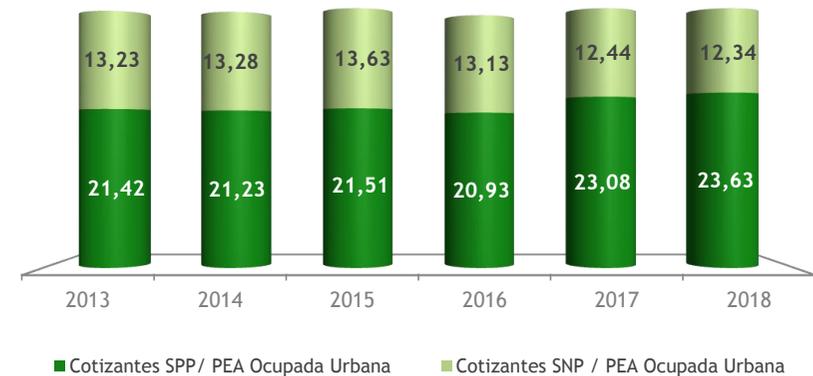
\*Afiliados del SNP a diciembre 2017.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



\* Cotizantes del SNP a noviembre 2018.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



\* Cotizantes del SNP a noviembre 2018.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES**  
**Distribución de Afiliados del SPP por Departamento y Género**

A diciembre 2018

Departamento	Total		Hombres	Mujeres
	Número	%	%	%
Lima	3 153 940	44,94	57,65	42,35
La Libertad	436 415	6,22	61,55	38,45
Piura	389 318	5,55	61,12	38,88
Callao	323 106	4,60	59,37	40,63
Arequipa	303 825	4,33	61,28	38,72
Ica	265 312	3,78	54,52	45,48
Cusco	252 586	3,60	67,96	32,04
Lambayeque	241 880	3,45	59,93	40,07
Junin	195 392	2,78	64,37	35,63
Cajamarca	181 032	2,58	69,98	30,02
Ancash	179 186	2,55	65,74	34,26
Loreto	174 271	2,48	69,88	30,12
Puno	141 742	2,02	70,98	29,02
San Martin	138 437	1,97	71,80	28,20
Ucayali	95 753	1,36	68,94	31,06
Tacna	91 136	1,30	62,84	37,16
Huanuco	90 721	1,29	66,51	33,49
Ayacucho	79 186	1,13	68,95	31,05
Moquegua	60 271	0,86	62,77	37,23
Apurimac	44 060	0,63	66,58	33,42
Huancavelica	42 943	0,61	72,66	27,34
Tumbes	40 970	0,58	63,27	36,73
Pasco	35 094	0,50	70,04	29,96
Amazonas	32 295	0,46	72,27	27,73
Madre De Dios	21 179	0,30	65,17	34,83
Sin Informacion (1)	6 736	0,10	52,79	47,21
Extranjero	1 884	0,03	57,96	42,04
<b>Total</b>	<b>7 018 670</b>	<b>100,00</b>	<b>61,05</b>	<b>38,95</b>

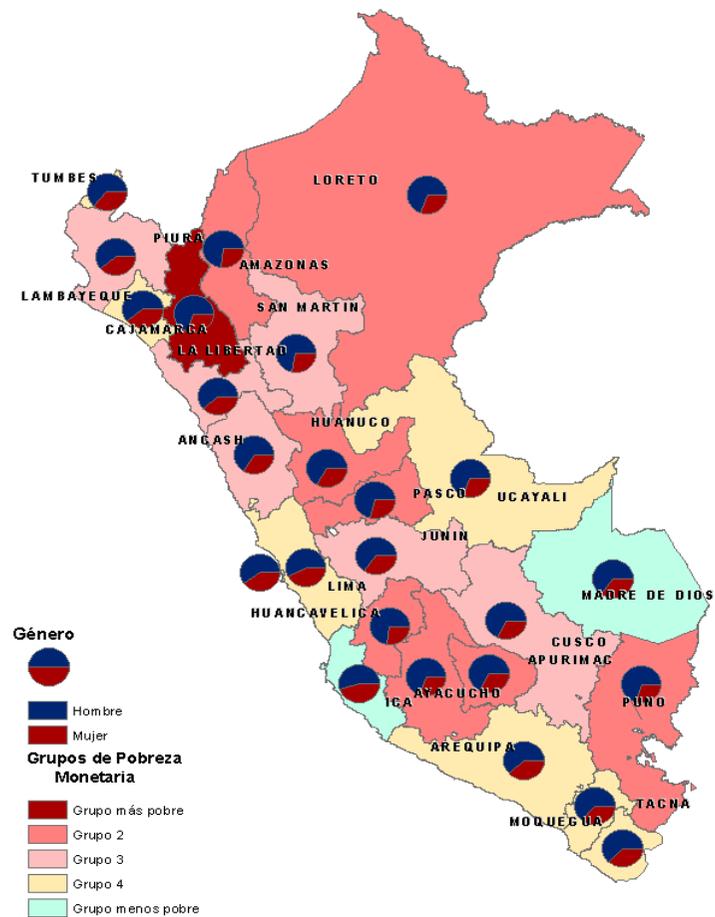
(1) Afiliados sin información sobre el lugar de residencia.

Fuente: SBS.

Número de Afiliados por departamento  
A diciembre 2018



Distribución de Afiliados por Género y Departamento  
A diciembre 2018



**Cobertura del SPP por Departamento y Género**  
(Afiliados como porcentaje de la PEA - diciembre 2018)

Departamento	% PEA Total		
	Total	Hombre	Mujer
Amazonas	13,38	16,64	8,86
Ancash	28,09	32,39	22,39
Apurímac	16,45	20,35	11,90
Arequipa	41,66	46,82	35,48
Ayacucho	20,79	25,71	14,58
Cajamarca	20,59	26,28	13,69
Callao	56,56	58,24	54,26
Cusco	33,31	41,79	23,29
Huancavelica	15,71	21,80	9,01
Huanuco	19,29	22,96	14,64
Ica	61,61	58,34	66,05
Junín	26,26	31,11	20,49
La Libertad	42,23	46,52	36,81
Lambayeque	35,76	38,79	32,02
Lima	56,49	60,87	51,45
Loreto	33,07	37,67	25,76
Madre De Dios	24,26	24,32	24,15
Moquegua	56,40	58,88	52,66
Pasco	20,19	23,82	14,89
Piura	39,94	42,35	36,67
Puno	17,25	23,27	10,56
San Martín	29,10	32,26	23,29
Tacna	47,55	52,77	40,74
Tumbes	29,02	29,68	27,96
Ucayali	33,51	38,08	26,47
<b>Total</b>	<b>40,19</b>	<b>44,20</b>	<b>35,19</b>

Fuente: SBS - INEI.

**Cobertura del SPP por Departamento**  
A diciembre 2018



## Notas Metodológicas

El Sistema Financiero comprende a las empresas de la Banca Múltiple, Empresas Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Empresas de Arrendamiento Financiero, Empresas de Factoring, Administradoras Hipotecarias, Banco de la Nación y Agrobanco.

Para el cálculo de los indicadores de intermediación financiera del sistema financiero se utiliza como numerador el saldo promedio de créditos y depósitos de las empresas del sistema financiero. En el caso del Banco de la Nación se consideran solo los créditos de consumo e hipotecarios, mientras que se excluyen los créditos a otras empresas del sistema financiero en el caso de todas las entidades. En cuanto al denominador, éste corresponde al Producto Bruto Interno (PBI) nominal que publica el Banco Central de Reserva trimestralmente. Cabe notar que estas cifras podrían estar sujetas a revisiones y cambios posteriores por parte del ente emisor.

En relación al cálculo de los puntos de atención, a partir del reporte de inclusión de diciembre 2015, se complementó la información de acceso a los servicios financieros con datos de la infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero, que se obtiene contabilizando una sola vez cada cajero automático, POS o establecimiento con POS independientemente que a través de este se atiendan a clientes de más de una entidad. Anteriormente, la información de acceso solo incluía datos de la disponibilidad de puntos de atención, que se obtiene sumando los puntos de atención de cada entidad del sistema financiero, donde cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

Otra medida que complementó la información de acceso a los servicios financieros fue el ratio de compartición de la infraestructura de atención del sistema financiero. Dicho ratio es resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa ( $P_i$ ) multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto ( $x_i$ ) entre la infraestructura del sistema financiero ( $I$ ), donde el subíndice  $i$  representa a cada empresa del Sistema Financiero.

$$\alpha = \frac{\sum_1^N P_i x_i}{I} = \frac{P_1.x_1 + P_2.x_2 + P_3.x_3 + \dots + P_n.x_n}{P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n}$$

En suma, la medición de la disponibilidad de puntos, infraestructura de atención y nivel de compartición de puntos permite aproximarnos mejor a la dimensión de acceso de la inclusión financiera.

El indicador varía de 1 a  $N$ , donde 1 representa que ninguna empresa del sistema financiero comparte puntos de atención y donde  $N$  (número de empresas del sistema financiero) significa que todas las empresas del sistema comparten los puntos de atención.

En el caso de los indicadores de acceso y uso respecto del número de habitantes se utiliza el número de adultos en lugar de población total, definido adulto como habitante con edad igual o mayor a 18 años.

Con relación al número de deudores del sistema financiero, se ha diferenciado entre deudores personas naturales y deudores personas jurídicas, a fin de lograr una mayor precisión al estimar los indicadores de profundidad de la inclusión financiera.

El estimado de la población proviene de la información recogida en el Censo Nacional 2007: XI Censo de Población y VI de Vivienda por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Sobre la base de este último censo se proyectó la población total censada por departamento utilizando las tasas de crecimiento promedio registradas entre 1993 y 2007, según el INEI. En cuanto a las cifras de la población económicamente activa (PEA), los datos corresponden a las estimaciones del INEI sobre la base de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

Finalmente, para el cálculo de la distribución de créditos y depósitos según grupos de pobreza se utilizó el Mapa de Pobreza Departamental 2017 elaborado por el INEI. De acuerdo con la metodología empleada en la elaboración del Mapa, los departamentos se encuentran clasificados por grupos de pobreza monetaria. Dichos grupos van del 1 al 5, donde el grupo 1 corresponde al más pobre y el grupo 5 al menos pobre.

### Fuentes de Información

- SBS. Anexos y reportes que las instituciones supervisadas reportan a la SBS
- SBS. Encuesta Nacional de Demanda de Servicios Financieros y Cultura Financiera
- INEI
- Banco Central de Reserva
- Foro Económico Mundial