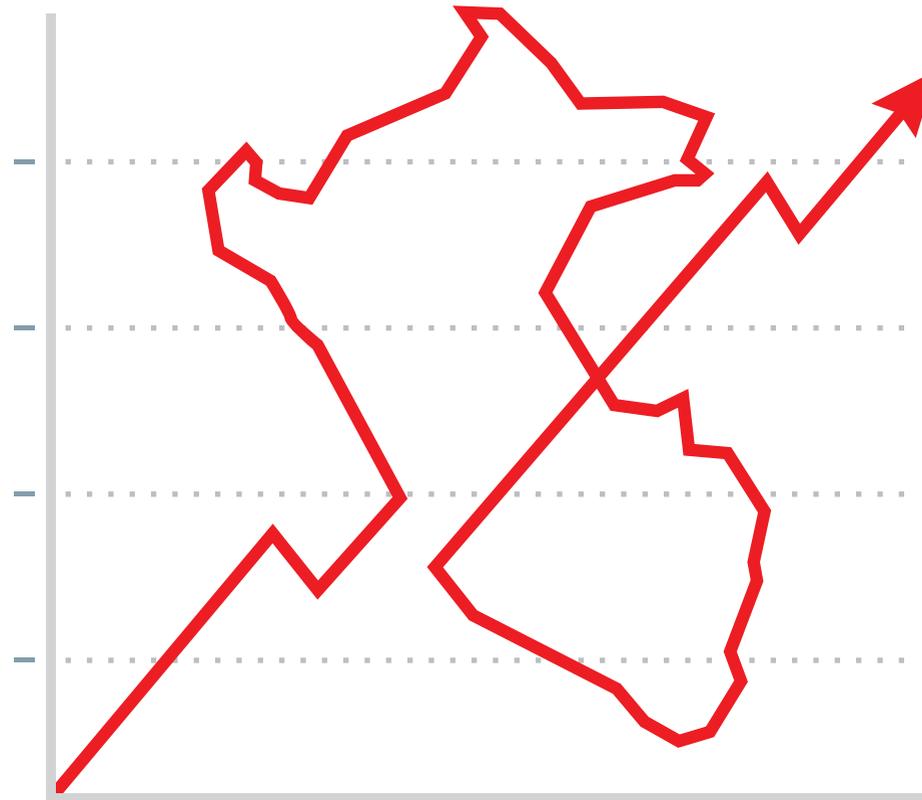




**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú



**PERÚ:** REPORTE DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS  
Y DE PENSIONES  
Diciembre 2019

## Índice

### RESUMEN EJECUTIVO

#### PERÚ: INFORMACIÓN GENERAL

#### ESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS Y DE PENSIONES

#### SISTEMA FINANCIERO

Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero (SF)

##### Intermediación Financiera

- Créditos y Depósitos del SF como porcentaje del PBI
- Créditos de consumo e hipotecarios como porcentaje del PBI

##### Inclusión Financiera

#### 1. Acceso a los Servicios Financieros

##### 1.1 Disponibilidad de la red de atención del SF

- N° de oficinas y cajeros del SF
- N° de puntos de atención vs N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos
- N° de canales de atención por cada 1 000 Km<sup>2</sup>
- Indicadores de disponibilidad de la red de atención del SF por departamento
- N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos y N° de canales de acceso por cada 1 000 Km<sup>2</sup>, por departamento
- N° de puntos de atención por departamento, según grupos de pobreza

##### 1.2 Infraestructura de atención del SF

- Infraestructura de oficinas y cajeros del SF (N°)
- Infraestructura de puntos de atención (N°) vs Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos
- Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1 000 Km<sup>2</sup>
- Ratio de Compartición total y según punto de atención
- Indicadores de infraestructura de puntos de atención del SF por departamento
- Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos e infraestructura de canales de acceso (N°) por cada 1 000 Km<sup>2</sup>, por departamento
- Infraestructura de puntos de atención (N°) por departamento, según grupos de pobreza
- Número de distritos con acceso a puntos de atención del SF
- Distribución del número de distritos y población con acceso a puntos de atención del SF
- Distribución del número de distritos con acceso a puntos de atención del SF por departamento

#### 2. Uso de los Servicios Financieros

- Número de deudores en miles y como porcentaje de la población adulta
- Número de deudores como porcentaje de la PEA
- N° tarjetahabientes como porcentaje de la población adulta, Perú y departamentos
- Número de cuentas de depósito
- Número de cuentas de ahorro
- Tenencia de cuentas depósito en el SF como porcentaje de la población, por departamento
- Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

#### 3-4 3. Profundidad de la Inclusión Financiera

- 5 Crédito y depósito promedio sobre el PBI per cápita 21
- 6 Participación de los créditos y deudores MYPE en los créditos y deudores totales 21
- Deudores MYPE como porcentaje de los deudores totales por departamento 21
- Número de deudores y deuda por rangos (total, tarjeta de crédito, MYPE e hipotecario) 22-23
- 7 Distribución de los créditos de consumo y a las MYPE por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza 24
- Distribución de los depósitos por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza 25
- 8 Tenencia de cuentas según género y zona geográfica, y distribución de deudores el SF, según género y zona geográfica 26
- 8 Distribución del número de deudores y saldo de créditos según género y departamento 27

#### Comparación Internacional

- Créditos y depósitos como porcentaje del PBI 28
- Comparativo de Indicadores de acceso y uso de los servicios financieros 29

#### SISTEMAS DE SEGUROS Y PENSIONES

##### Sistema de Seguros

- 11 Primas de seguro netas / PEA (nuevos soles) 30
- 11 Primas de seguro netas / PBI (%) 30

##### Sistema de Pensiones

- 12 Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones 31
- 12 Afiliados del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA 32
- 12 Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA 32
- 13 Afiliados activos del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada 33
- 14 Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada 33
- 15 Distribución de Afiliados del SPP por departamento y género 34-35
- 15 Cobertura del SPP por departamento y género 36

#### NOTAS METODOLÓGICAS

37

## RESUMEN EJECUTIVO

La economía peruana continuó mostrando una evolución positiva durante el 2019; aunque registró un menor dinamismo respecto de similar periodo del año previo. Al cierre del año 2019, el PBI ascendió a S/ 546 650 millones, registrando una tasa de crecimiento de 2,2%, inferior al 4,0% alcanzado en el año 2018. El crecimiento de la actividad económica registrado en los últimos años, se ha visto reflejado no solo en indicadores macroeconómicos estables, sino también en una reducción de la incidencia de pobreza, de 22,7% en el 2014 a 20,2% en el 2018.

En el mismo periodo, los niveles de intermediación mostraron un importante incremento, producto del mayor crecimiento relativo del volumen de créditos y depósitos en relación al PBI. En los últimos cinco años, el ratio de créditos sobre PBI pasó de 37,1% a 42,1%, en tanto que el ratio de depósitos sobre PBI aumentó de 37,9% a 40,6%.

El propósito de este reporte es presentar indicadores que permitan medir la evolución de la inclusión financiera, entendida ésta como el acceso y uso de los servicios financieros de calidad por parte de todos los segmentos de la población. El reporte se divide en dos secciones, en las que se presentan indicadores del sistema financiero y de los sistemas de seguros y de pensiones, construidos principalmente sobre la base de la información que esta Superintendencia recoge de las empresas supervisadas. En el caso del sistema financiero, se distingue claramente entre indicadores de acceso y uso de los servicios financieros, así como indicadores que nos aproximan a una medición del grado de profundidad o capacidad de llegada del sistema financiero a los hogares de bajos recursos.

En general, los indicadores que se presentan en el reporte indican que los sistemas financiero, de seguros y de pensiones han logrado avances importantes en torno al acceso a los servicios financieros. Sin embargo, los niveles de inclusión financiera son aún reducidos, sobre todo en términos de uso de los servicios financieros. Una medida que aproxima el acceso de la población a los servicios financieros es la disponibilidad de la red de atención del sistema financiero, estimada a partir de la suma de los puntos de atención (oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y establecimientos de operaciones básicas) que cada entidad pone a disposición de los usuarios del sistema financiero. Entre diciembre de 2014 y diciembre de 2019, el número de puntos de atención disponibles a nivel nacional se incrementó en 149 836, pasando de 362 a 1 044 puntos por cada 100 000 habitantes adultos. Este incremento obedeció principalmente a la expansión del número de cajeros corresponsales, lo cual ha permitido una mayor penetración de los servicios financieros a nivel nacional, especialmente en las regiones fuera de Lima y Callao.

Este incremento en la disponibilidad de puntos de atención del sistema financiero a nivel nacional ha sido resultado tanto de la expansión de la infraestructura como del mayor grado de compartición de los puntos de atención entre las empresas del sistema financiero. El crecimiento de la infraestructura ha sido notable durante el último año, contando a fines del 2019 con 76 679 puntos de atención, entre oficinas (4 622), cajeros automáticos (9 161), cajeros corresponsales (62 796) y establecimientos de operaciones básicas (100). Por su parte, el ratio de compartición de los puntos de atención del sistema financiero casi 3,0, es decir, en promedio cada punto es compartido por 3 entidades. Los ATM y los cajeros corresponsales registran el mayor ratio de compartición (3,4 y 2,9, respectivamente), mientras que las oficinas casi no se comparten (1,0).

En cuanto al uso de los servicios financieros, durante los últimos cinco años se incorporaron 1,4 millones de deudores al sistema financiero, bordeando los 7,4 millones de personas naturales con crédito a diciembre 2019. Como resultado, el porcentaje de población adulta con crédito pasó de 31% a diciembre de 2014 a 35% a diciembre de 2019. En el mismo periodo, 745 mil micro y pequeños empresarios fueron incorporados al sistema financiero, alcanzando a diciembre de 2019, alrededor de 2,7 millones de deudores Mype. Cabe notar que la participación de las mujeres en el total de deudores se ha incrementado en los últimos años, llegando a 50,3% del total de deudores y a 58,6% de los deudores Mype. En cuanto a la tenencia de cuentas de depósito en el sistema financiero, el porcentaje de población adulta con cuenta se incrementó en los últimos años, al pasar de 29% en el 2015 a 40% en el 2019.

Esta mejora en el alcance y uso de los servicios financieros ha sido acompañada de una mayor profundización de estos servicios, a través de la incorporación al sistema financiero de clientes con menores ingresos. En este proceso han tenido un importante rol las entidades microfinancieras, las cuales presentan una mayor participación en dichos segmentos a diferencia de las entidades no especializadas en microfinanzas. Mientras que a diciembre de 2019, estas últimas concentraron el 21,1% de los créditos minoristas (MYPE y consumo) y 9,4% de los depósitos en los grupos más pobres (1, 2 y 3), las entidades microfinancieras destinaron el 49,3% de los créditos minoristas y captaron el 29,1% de los depósitos a dichos segmentos.

Respecto al Sistema Privado de Pensiones (SPP), entre diciembre de 2014 y diciembre de 2019, la porción de los afiliados activos del SPP con relación a la población económicamente activa (PEA) se incrementó en 6,7 puntos porcentuales pasando de 34,9% a 41,7%. En términos de número de afiliados este crecimiento significó ampliar el alcance del sistema en 1,7 millones personas en el periodo, alcanzando un total de 7,4 millones de afiliados a fines del 2019. Por su parte, en términos de aportantes, la cobertura efectiva del Sistema Privado pasó de 15,4% a 18,3% de la PEA, con lo que el número de cotizantes bordeó los 3,3 millones de personas a diciembre de 2019.

En relación al Sistema de Seguros, entre diciembre de 2014 y diciembre de 2019, el índice de penetración de primas de seguros, medido por las primas de seguros neta respecto del PBI, se mantuvo casi estable, situándose al cierre de diciembre de 2019 en 1,8%. Por su parte, el indicador de primas de seguros netas sobre PEA se incrementó de S/ 619 a S/ 792 durante el mismo periodo.

# Perú:

## Información General

Superficie : 1 285 216 Km<sup>2</sup>

Población Total<sup>1/</sup>: 32 495 510

Densidad Poblacional<sup>2/</sup>: 25,28 hab./ Km<sup>2</sup>

Incidencia de Pobreza Monetaria<sup>3/</sup>: 20,2%

Indicador de Infraestructura<sup>4/</sup>: 61.7

Producto Bruto Interno (S/ millones)<sup>5/</sup>: 546 650

PBI per cápita (S/)<sup>6/</sup>: 17 013



Fuente: INEI. Anuario de Estadísticas Ambientales. Datos a junio de 2017.

1/ Fuente: INEI. Perú: Estimaciones y proyecciones de población. Dato al 2019.

2/ Calculado en base a las estimaciones y proyecciones del INEI al 2019.

3/ INEI. Informe Técnico de Evolución de la Pobreza Monetaria 2008-2019.

4/ World Economic Forum. The Global Competitiveness Report 2019. El indicador varía del 1 al 100, donde "1" corresponde al nivel más bajo de infraestructura y "100" al más alto.

El índice de infraestructura se calcula en base a indicadores que miden la calidad de las pistas, infraestructura aérea, portuaria, calidad de la oferta de electricidad, el número de suscripciones de telefonía móvil por cada 100 habitantes, entre otros.

5/ Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). Datos al 2019, a precios constantes de 2007.

6/ BCRP. Memoria del BCRP. Datos a diciembre de 2019, a precios constantes de 2007.

## Estructura de los Sistemas Financiero, de Seguros y de Pensiones

Al 31 de Diciembre de 2019

	N° empresas				Activos Totales S/ Millones
	Especializadas en microfinanzas <sup>1/</sup>	Especializadas en consumo <sup>2/</sup>	Resto	Total	
<b>Sistema Financiero</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>58</b>	<b>499,769</b>
Banca Múltiple	1 <sup>3/</sup>	4 <sup>4/</sup>	10	15	414,175
Empresas Financieras	5 <sup>5/</sup>	4 <sup>6/</sup>	1	10	16,161
Cajas Municipales	12			12	29,699
Cajas Rurales de Ahorro y Crédito	6	1 <sup>7/</sup>		7	2,902
Entidades de Desarrollo de la Pequeña y Microempresa	3 <sup>8/</sup>	5 <sup>9/</sup>	1	9	2,912
Empresas de Arrendamiento Financiero			1	1	332
Entidades Estatales <sup>10/</sup>			2	2	33,311
Administradoras Hipotecarias			1	1	182
Factoring			1	1	96
<b>Sistema de Seguros</b>			<b>20</b>	<b>20</b>	<b>53,682</b>
<b>Sistema de Pensiones<sup>11/</sup></b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3,761</b>

Fuente: Balance General (SBS).

1/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos a la micro y pequeña empresa.

2/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos de consumo.

3/ Mibanco.

4/ Bancos Ripley, Azteca del Perú, Falabella y Comercio.

5/ Financieras Compartamos, Confianza, Qapaq, Proempresa y Credinka.

6/ Financieras Oh, Crediscotia, Efectiva y Mitsui Auto Finance.

7/ Caja CAT Perú.

8/ Edpymes Alternativa, Acceso Crediticio y Credivisión.

9/ Edpymes GMG, Inversiones La Cruz, Progreso, BBVA Consumer y Santander.

10/ Banco de la Nación y Agrobanco.

11/ Considera a las empresas del Sistema Privado de Pensiones.

# Sistema Financiero



## Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero<sup>1/</sup>

	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19
<b>Intermediación Financiera</b>						
Créditos del SF (como % del PBI)	37.09	39.99	40.44	39.45	40.55	42.09
Depósitos del SF (como % del PBI)	37.88	38.71	38.71	37.96	38.61	40.61
<b>Inclusión Financiera</b>						
<b>1. Acceso a los servicios financieros</b>						
1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero <sup>2/</sup>						
N° de Oficinas	4,324	4,426	4,617	4,653	4,697	4,717
N° de Cajeros automáticos	12,226	27,207	24,956	24,892	26,741	30,790
N° de Cajeros corresponsales (POS) <sup>3/</sup>	54,044	88,121	100,802	125,059	157,973	184,812
N° de Establecimientos de Operaciones Básicas (EOB) <sup>4/</sup>				119	94	111
N° de Puntos de atención <sup>5/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos	362	605	648	757	912	1,044
N° de Canales de atención <sup>5/</sup> por cada 1000 km <sup>2</sup>	48	85	90	106	133	157
1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero <sup>6/</sup>						
Infraestructura de oficinas (N°)	3,969	4,199	4,497	4,542	4,592	4,622
Infraestructura de cajeros automáticos (N°)		9,259	8,976	9,078	9,065	9,161
Infraestructura de cajeros corresponsales (POS) (N°)		34,862	41,668	45,059	47,616	62,796
Infraestructura de establecimientos de operaciones básicas (EOB) (N°)				107	83	100
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos		245	274	288	295	363
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1000 km <sup>2</sup>		30	32	33	35	44
<b>2. Uso de los servicios financieros</b>						
Número de deudores (miles)	6,032	6,140	6,386	6,669	6,908	7,386
Número de cuentas de depósito (miles)	42,645	47,582	53,263	57,564	63,562	72,730
Número de deudores por cada mil habitantes adultos	309	310	317	326	333	350
Número de deudores (persona natural) respecto de la PEA (%)	36	37	38	39	40	41
Número de tarjeta-habientes <sup>7/</sup> respecto de la población adulta (%)	14	15	15	15	15	16
<b>3. Profundidad de la Inclusión Financiera</b>						
Crédito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0.95	1.00	0.97	0.96	0.98	0.99
Depósito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0.21	0.20	0.18	0.18	0.17	0.16
Saldo de Créditos Mype <sup>8/</sup> /Saldo de Créditos Totales (%)	14.11	12.64	12.80	13.10	12.42	12.68
Deudores Mype/Deudores totales (%)	33.39	33.39	34.63	35.91	37.16	37.55
Deudores Mujeres/Deudores Totales (%)	45.89	46.32	47.36	48.26	49.42	50.27
Saldo de Crédito a Mujeres/Saldo de Créditos Totales (%)	37.75	37.81	38.35	38.73	39.19	40.09
Deudores Mype Mujeres/Deudores Mype totales (%)	50.64	51.61	53.92	55.14	57.27	58.59
Saldo de Créditos Mype a Mujeres/Saldo de Créditos Mype total (%)	43.90	44.20	44.71	45.06	46.00	46.42

Fuente: Balance de Comprobación, Anexos y Reportes varios. El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado. Estadísticas trimestrales del BCRP. XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007 (INEI).

1/ Incluye los créditos de consumo e hipotecarios otorgados por el Banco de la Nación y los créditos otorgados por Agrobanco. Además, se excluyen los créditos a empresas del sistema financiero en el caso del resto de entidades financieras.

2/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho período permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

3/ Número de POS operados por personas naturales o jurídicas, distintas de las empresas del Sistema Financiero.

4/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

5/ El total de puntos de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, POS y EOBs. El total de canales de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, establecimientos con POS y EOBs.

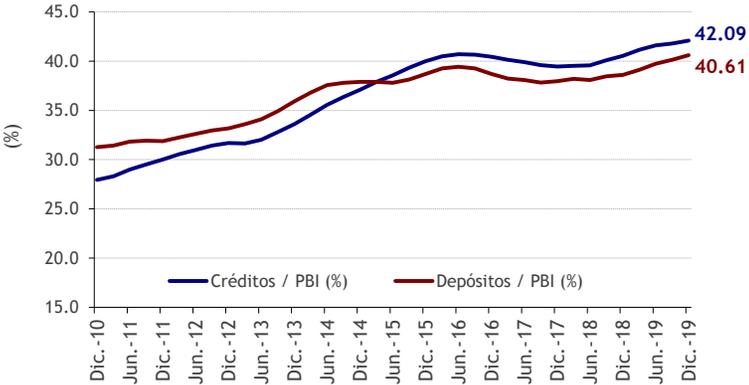
6/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atiende a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

7/ Incluye tarjetahabientes con líneas de crédito utilizadas.

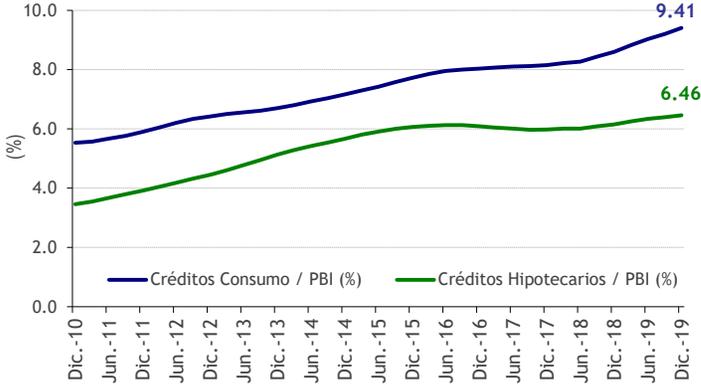
8/ Incluyen créditos a la micro y pequeña empresa, de acuerdo a la Resolución SBS N° 11356-2008.

# Intermediación Financiera

Créditos y depósitos del sistema financiero como porcentaje del PBI



Créditos de consumo e hipotecarios del sistema financiero como porcentaje del PBI



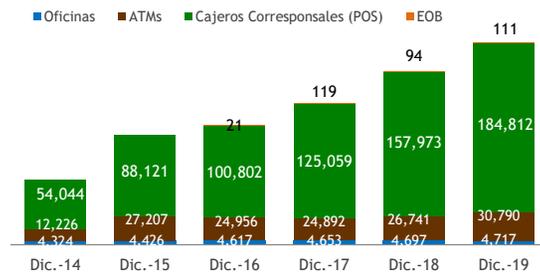
Fuente: SBS, BCRP.

# Inclusión Financiera

## 1. Acceso

### 1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero<sup>1/</sup>

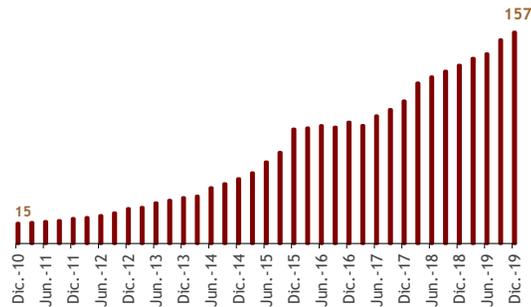
N° de Oficinas, ATMs y Cajeros Corresponsales y EOBs<sup>2/</sup>



N° de puntos de atención<sup>3/</sup> y N° de puntos de atención por cada 100 mil habitantes adultos



N° de canales de atención<sup>4/</sup> por cada 1 000 Km<sup>2</sup>



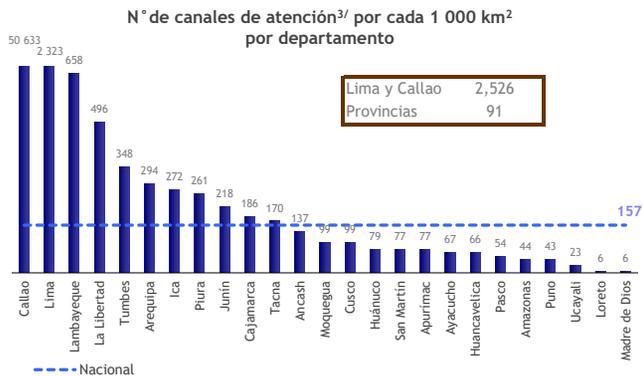
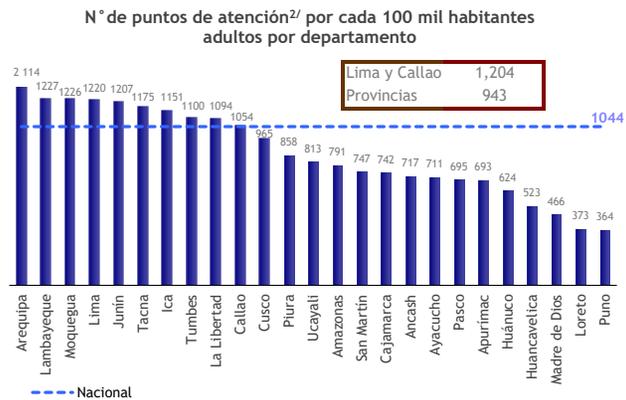
1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015 se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

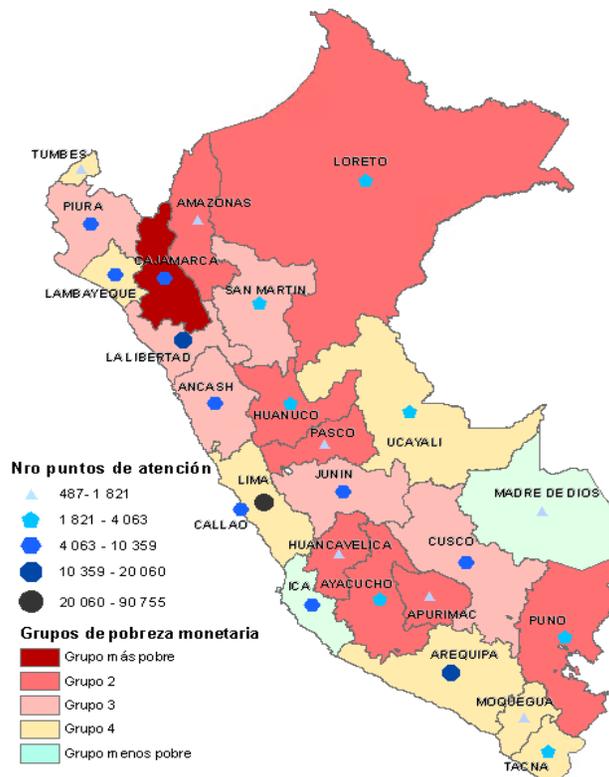
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO<sup>1/</sup> POR DEPARTAMENTO



**N° de Puntos de Atención por departamento según grupos de pobreza**  
A diciembre 2019



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018. Anexo 10 y Reporte 30.

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO<sup>1/</sup> POR DEPARTAMENTO

Departamento	N° Oficinas / 100 mil habitantes adultos		N° ATMs / 100 mil habitantes adultos		N° Cajeros Corresponsales/ 100 mil habitantes adultos		N° puntos de atención <sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos		N° canales de atención <sup>3/</sup> por cada 1 000 km <sup>2</sup>	
	Dic-14	Dic-19	Dic-14	Dic-19	Dic-14	Dic-19	Dic-14	Dic-19	Dic-14	Dic-19
Amazonas	18	20	14	52	126	718	157	791	9	44
Ancash	20	19	32	68	176	630	227	717	40	137
Apurímac	24	27	18	76	109	589	150	693	16	77
Arequipa	29	31	65	182	584	1901	678	2,114	83	294
Ayacucho	15	20	26	51	109	639	150	711	13	67
Cajamarca	16	19	24	64	172	657	212	742	49	186
Callao	18	16	70	142	344	895	432	1,054	17,558	50,633
Cusco	23	26	54	167	205	771	282	965	28	99
Huancavelica	12	13	7	23	62	486	81	523	10	66
Huánuco	15	18	21	47	120	559	155	624	18	79
Ica	26	26	78	166	244	958	347	1,151	70	272
Junín	24	26	38	88	252	1093	313	1,207	54	218
La Libertad	20	20	52	109	262	964	334	1,094	133	496
Lambayeque	22	21	56	119	285	1087	363	1,227	175	658
Lima	25	23	102	218	376	978	503	1,220	820	2,323
Loreto	12	11	29	49	69	312	110	373	2	6
Madre de Dios	30	27	47	120	56	320	132	466	1	6
Moquegua	36	39	54	161	336	1024	426	1,226	32	99
Pasco	21	24	18	48	123	623	162	695	12	54
Piura	23	26	45	159	167	672	236	858	64	261
Puno	19	19	19	58	89	284	126	364	14	43
San Martín	18	19	26	87	233	640	277	747	26	77
Tacna	30	28	63	168	347	978	439	1,175	57	170
Tumbes	24	29	43	132	140	938	207	1,100	62	348
Ucayali	19	19	39	91	332	703	391	813	10	23
<b>Nacional</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>63</b>	<b>146</b>	<b>277</b>	<b>876</b>	<b>362</b>	<b>1,044</b>	<b>48</b>	<b>157</b>

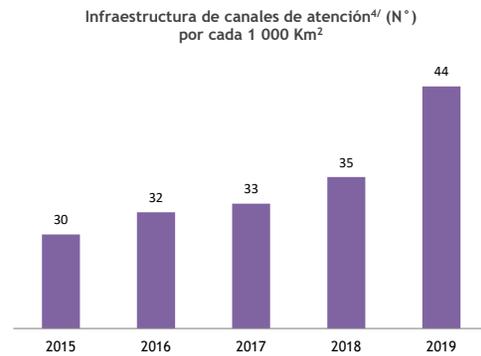
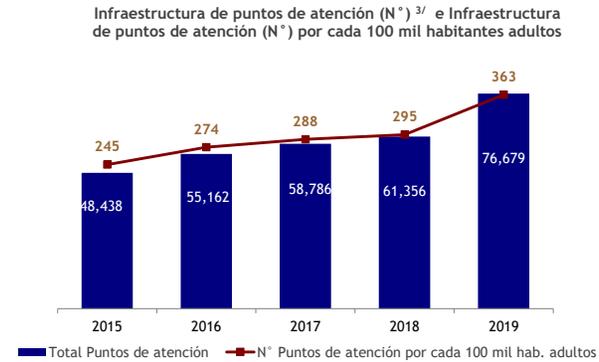
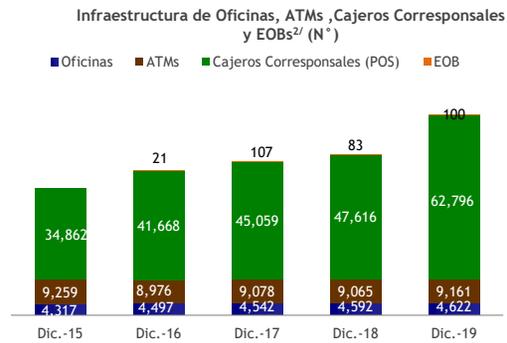
Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

## 1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero<sup>1/</sup>



Dic-19	Disponibilidad de la red de atención del SF <sup>5/</sup>	Infraestructura de la red de atención del SF	Ratio de compartición <sup>6/</sup>
Total Puntos de atención	220,430	76,679	2.87
N° de oficinas	4,717	4,622	1.02
N° de ATM	30,790	9,161	3.36
N° de cajeros corresponsales	184,812	62,796	2.94
N° EOB	111	100	1.11

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

5/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS, o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

6/ Dicho indicador es el resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto entre la infraestructura del sistema financiero.

**INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO<sup>1</sup>**

Departamento	Infraestructura de Oficinas (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de ATMs (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de Cajeros Corresponsales (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de puntos de atención (N°) <sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de canales de atención (N°) <sup>3/</sup> por cada 1 000 km <sup>2</sup>	
	Dic-15	Dic-19	Dic-15	Dic-19	Dic-15	Dic-19	Dic-15	Dic-19	Dic-15	Dic-19
Amazonas	17	20	15	22	111	223	144	265	7	13
Ancash	19	18	26	24	95	169	140	211	23	35
Apurímac	22	25	32	19	115	182	169	226	17	21
Arequipa	28	30	50	46	384	643	462	720	50	78
Ayacucho	14	18	23	15	91	202	128	236	11	20
Cajamarca	16	19	20	22	96	185	132	226	28	47
Callao	17	16	50	46	215	285	282	347	10,544	13,680
Cusco	23	25	40	39	136	261	200	326	19	28
Huancavelica	10	13	7	8	77	163	94	185	10	20
Huánuco	15	18	18	17	80	155	112	190	12	20
Ica	25	26	55	44	182	418	263	488	47	95
Junín	23	26	28	27	173	331	224	384	33	52
La Libertad	20	20	35	31	135	279	190	330	70	127
Lambayeque	20	20	39	37	164	304	224	361	94	159
Lima	25	23	76	67	240	368	340	458	513	691
Loreto	12	11	20	18	39	98	72	128	1	2
Madre de Dios	29	27	34	29	57	118	120	173	1	2
Moquegua	32	36	44	38	191	352	267	428	18	28
Pasco	19	23	18	21	89	169	127	213	8	14
Piura	24	26	33	43	129	249	185	318	47	83
Puno	18	18	15	14	58	101	91	135	9	13
San Martín	17	19	22	31	115	167	154	219	14	20
Tacna	27	27	43	38	172	267	242	331	30	42
Tumbes	23	28	31	42	98	297	152	367	45	96
Ucayali	18	19	29	31	161	192	208	241	4	5
<b>Nacional</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>176</b>	<b>298</b>	<b>245</b>	<b>363</b>	<b>30</b>	<b>44</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

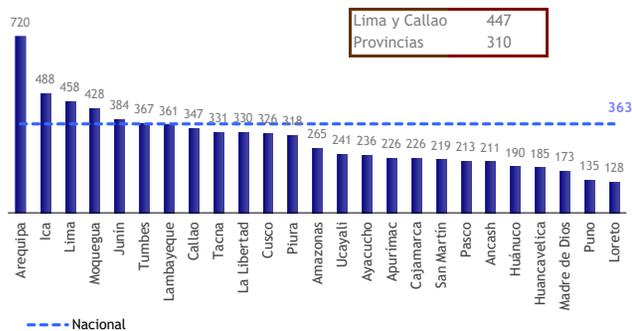
1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

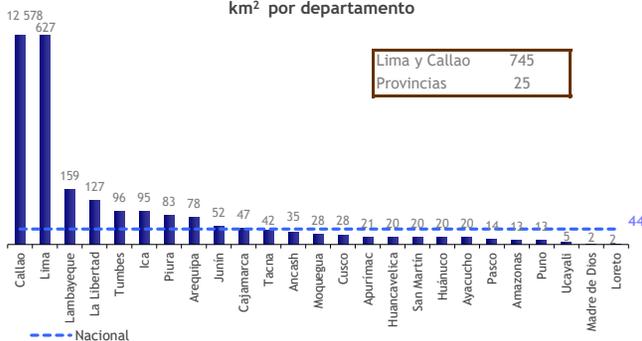
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO<sup>1</sup>

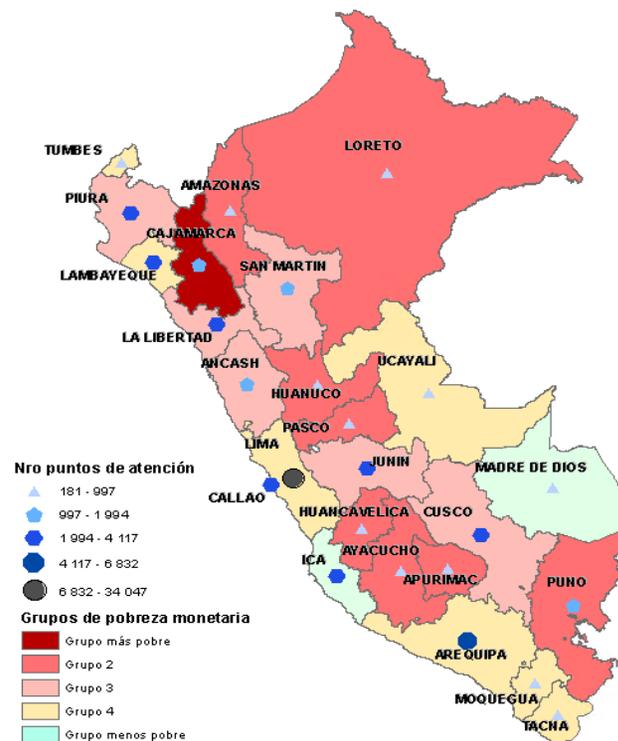
Infraestructura de puntos de atención (N°)<sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos por departamento



Infraestructura de canales de atención (N°)<sup>3/</sup> por cada 1 000 km<sup>2</sup> por departamento



Infraestructura de Puntos de Atención (N°) por departamento según grupos de pobreza A diciembre 2019



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018. Anexo 10 y Reporte 30.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

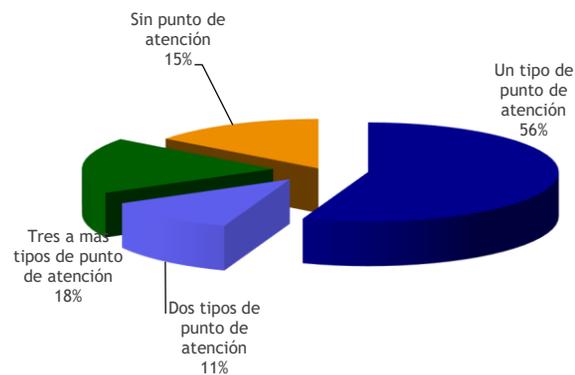
Número de distritos con acceso a oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y EOBs<sup>1/</sup> del Sistema Financiero

	Dic-14		Dic-19	
	n°	%	n°	%
<b>N° distritos a nivel nacional*</b>	<b>1,837</b>		<b>1,874</b>	
Distritos con presencia del Sistema Financiero (oficina, ATM o Cajero Corresponsal)	985	53.6	1,598	85.3
Como % del n° de distritos con presencia del SF:				
<i>Distritos con un tipo de punto de atención</i>	<b>507</b>	<b>51.5</b>	<b>1,041</b>	<b>65.1</b>
Oficina	41	4.2	11	0.7
ATM	6	0.6	3	0.2
Cajero Corresponsal	460	46.7	1,026	64.2
Establecimiento de operaciones básicas			1	0.1
<i>Distritos con dos tipos de punto de atención</i>	<b>189</b>	<b>19.2</b>	<b>214</b>	<b>13.4</b>
Oficina y ATM	1	0.1	0	0.0
Oficina y Cajero Corresponsal	152	15.4	152	9.5
ATM y Cajero Corresponsal	36	3.7	50	3.1
Oficina y EOB			0	0.0
ATM y EOB			0	0.0
Cajero Corresponsal y EOB			12	0.8
<i>Distritos con tres a más tipos de punto de atención</i>	<b>289</b>	<b>29.3</b>	<b>343</b>	<b>21.5</b>

1/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

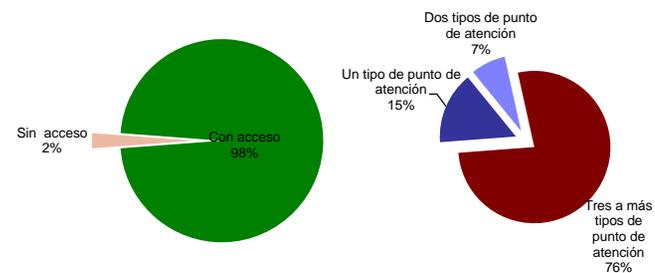
(\*) INEI.

Distribución del número de distritos según tipo de punto de atención (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)\*



\* Como porcentaje del número de distritos a nivel nacional.

Distribución de la población adulta\* con acceso según tipo de punto de atención (oficina, ATM y cajero corresponsal y EOB)



\* Corresponde a la población adulta ubicada en distritos con presencia del sistema financiero.

## Distribución del número de distritos con acceso a Oficinas, ATMs, Cajeros Corresponsales y EOBs del Sistema Financiero

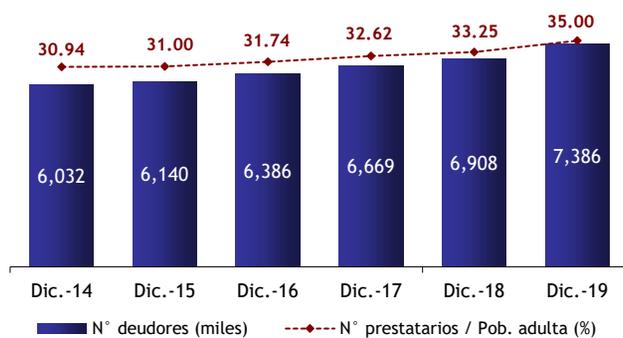
Departamento	N° Distritos	% distritos con acceso a puntos de atención del SF <sup>1/</sup>		Como porcentaje del número de distritos con presencia del SF					
				Distritos con un tipo de punto de atención		Distritos con dos tipos de puntos de atención		Distritos con tres a más tipos de puntos de atención	
		Dic-14	Dic-19	dic.-14	dic.-19	dic.-14	dic.-19	dic.-14	dic.-19
Amazonas	84	33.33	59.52	57.14	74.00	17.86	12.00	25.00	14.00
Ancash	166	36.14	75.30	58.33	76.80	18.33	10.40	23.33	12.80
Apurímac	84	33.33	90.48	51.85	80.26	29.63	9.21	18.52	10.53
Arequipa	109	50.46	78.90	40.00	60.47	23.64	12.79	36.36	26.74
Ayacucho	119	41.38	78.99	60.42	73.40	29.17	20.21	10.42	6.38
Cajamarca	127	54.33	95.28	62.32	74.38	18.84	13.22	18.84	12.40
Callao	7	85.71	100.00	0.00	0.00	0.00	14.29	100.00	85.71
Cusco	112	51.82	98.21	54.39	70.91	15.79	10.00	29.82	19.09
Huancavelica	100	44.33	87.00	72.09	83.91	13.95	8.05	13.95	8.05
Huánuco	84	42.86	86.90	63.64	78.08	21.21	10.96	15.15	10.96
Ica	43	74.42	83.72	56.25	47.22	12.50	25.00	31.25	27.78
Junín	124	42.28	79.03	57.69	71.43	7.69	9.18	34.62	19.39
La Libertad	83	60.24	83.13	42.00	53.62	16.00	14.49	42.00	31.88
Lambayeque	38	89.47	100.00	26.47	31.58	23.53	18.42	50.00	50.00
Lima	171	50.29	71.93	20.93	43.90	22.09	13.01	56.98	43.09
Loreto	53	37.74	56.60	50.00	63.33	5.00	10.00	45.00	26.67
Madre de Dios	11	81.82	90.91	33.33	30.00	22.22	30.00	44.44	40.00
Moquegua	20	45.00	85.00	33.33	64.71	22.22	11.76	44.44	23.53
Pasco	29	68.97	96.55	40.00	42.86	25.00	28.57	35.00	28.57
Piura	65	92.31	98.46	41.67	40.63	30.00	23.44	28.33	35.94
Puno	110	45.87	92.73	60.00	65.69	22.00	16.67	18.00	17.65
San Martín	77	59.74	94.81	63.04	75.34	10.87	6.85	26.09	17.81
Tacna	28	44.44	85.71	33.33	58.33	33.33	12.50	33.33	29.17
Tumbes	13	100.00	100.00	69.23	38.46	0.00	23.08	30.77	38.46
Ucayali	17	73.33	94.12	45.45	50.00	18.18	12.50	36.36	37.50
<b>Nacional</b>	<b>1874</b>	<b>50.24</b>	<b>83.78</b>	<b>49.89</b>	<b>65.16</b>	<b>19.25</b>	<b>13.44</b>	<b>30.86</b>	<b>21.40</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

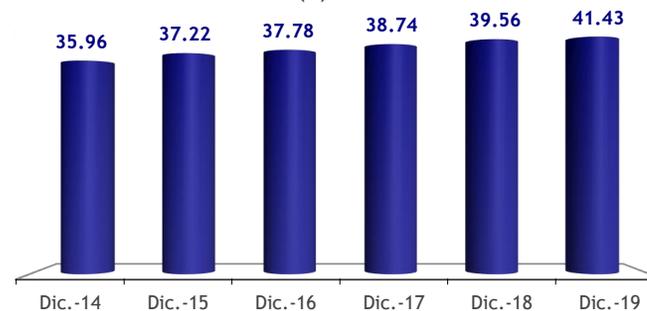
1/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

## 2. Uso

N° de deudores<sup>1/</sup> y n° deudores como porcentaje de la población adulta



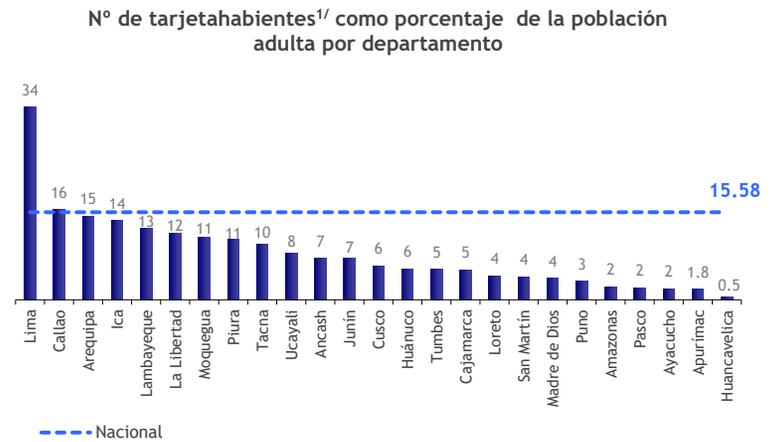
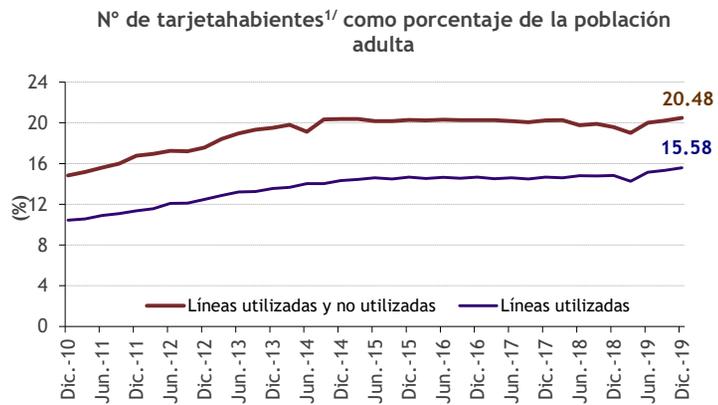
N° de deudores<sup>1/</sup> como porcentaje de la PEA (%)



N° de deudores\* por cada 1 000 habitantes adultos por departamento

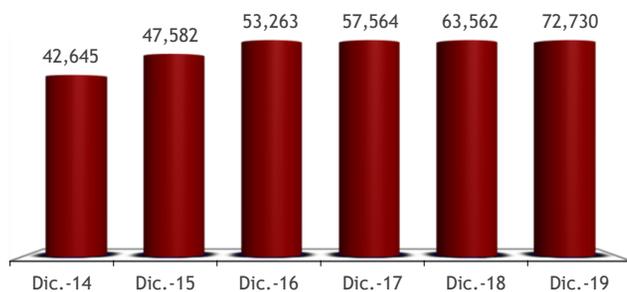


1/ El número de deudores corresponde al número de personas naturales con créditos directos.

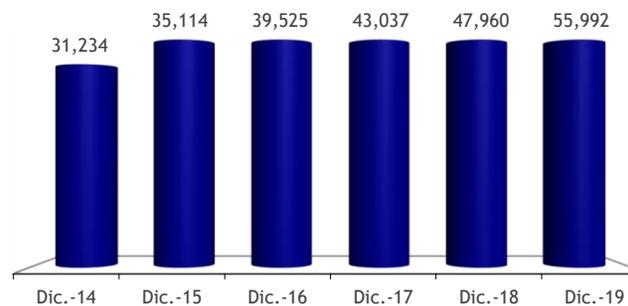


1/ Considera aquellos deudores que tienen tarjeta de crédito con líneas de crédito utilizadas.

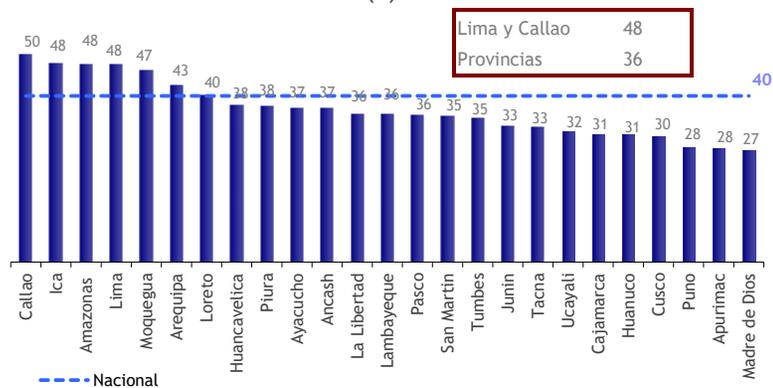
Número de cuentas de depósito<sup>1/</sup>  
(En miles)



Número de cuentas de ahorro<sup>2/</sup>  
(En miles)



Tenencia de cuentas<sup>3/</sup> por departamento  
(%)



1/ Fuente: Anexo 11. Corresponde a la suma de depósitos a la vista, de ahorros y a plazo.

2/ Fuente: Anexo 11. Corresponde al número de cuentas de personas naturales y jurídicas.

3/ Fuente: Encuesta Nacional de Hogares - ENAHO 2019 (INEI). Proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

### Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

Departamento	N° deudores <sup>1/</sup> / Población adulta (%)	
	Dic-14	Dic-19
Amazonas	13.96	19.77
Ancash	25.51	28.60
Apurímac	15.63	25.13
Arequipa	42.61	45.87
Ayacucho	16.58	22.42
Cajamarca	18.72	24.87
Callao	26.07	29.28
Cusco	26.71	36.39
Huancavelica	8.89	11.56
Huánuco	19.29	22.68
Ica	39.84	43.56
Junín	30.96	37.46
La Libertad	30.84	31.72
Lambayeque	34.22	40.33
Lima	48.84	52.57
Loreto	17.27	17.69
Madre de Dios	32.27	34.54
Moquegua	30.35	39.28
Pasco	16.96	22.59
Piura	34.42	41.64
Puno	23.81	27.45
San Martín	20.58	24.60
Tacna	36.62	44.43
Tumbes	35.27	38.76
Ucayali	27.32	26.46
<b>Nacional</b>	<b>30.94</b>	<b>35.00</b>

Fuente: Anexos y Reportes SBS, XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

1/ Número de personas naturales y mancomunadas con créditos directos.

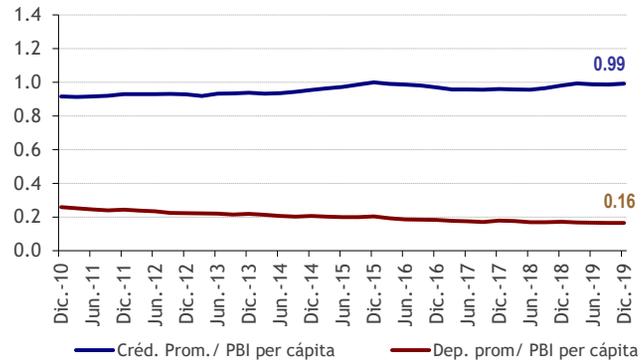
2/ Proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

Departamento	Tenencia de cuentas <sup>2/</sup> (%)	
	2015	2019
Amazonas	41.72	48.13
Ancash	27.82	37.32
Apurímac	17.39	27.70
Arequipa	31.69	42.98
Ayacucho	36.81	37.36
Cajamarca	25.49	31.17
Callao	26.86	50.38
Cusco	29.81	30.44
Huancavelica	36.14	37.98
Huánuco	27.71	31.05
Ica	38.88	48.23
Junín	27.29	32.92
La Libertad	24.54	35.92
Lambayeque	29.34	35.87
Lima	29.04	47.92
Loreto	29.94	40.44
Madre de Dios	22.16	27.10
Moquegua	43.92	46.53
Pasco	28.44	35.65
Piura	27.90	37.85
Puno	28.33	27.87
San Martín	17.29	35.31
Tacna	26.07	32.79
Tumbes	25.58	34.88
Ucayali	30.92	31.66
<b>Nacional</b>	<b>28.70</b>	<b>40.39</b>

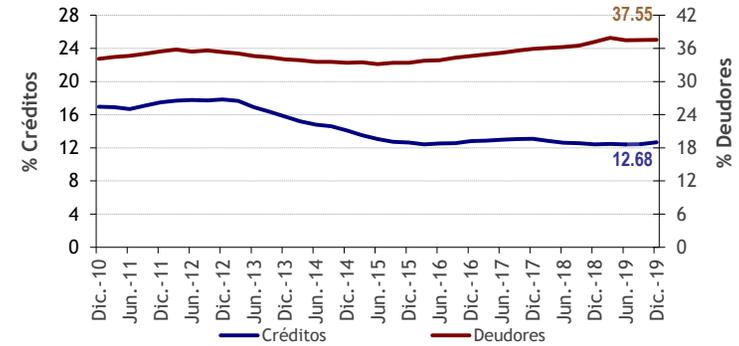
Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0).

### 3. Profundidad de la Inclusión Financiera

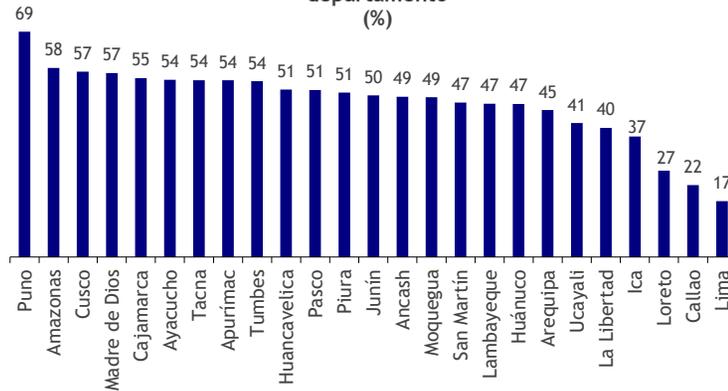
Crédito y Depósito promedio <sup>1/</sup> / PBI per cápita  
(N° veces)



Participación de los créditos y deudores de la micro y pequeña empresa en los créditos y deudores totales (%)



Deudores<sup>2/</sup> con créditos a la micro y pequeña empresa como porcentaje de los deudores totales por departamento (%)



1/ Considera créditos y depósitos de personas naturales y mancomunadas.

2/ Corresponde al número de personas naturales y mancomunadas con créditos directos.

**DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA**

**Número de deudores totales y deuda total por rangos  
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	Dic-14		Dic-19		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	1 800	1 254	2 027	1 424	228	16.81
1500 - 3 000	957	2 068	1 054	2 306	97	7.15
3 000 - 9 000	1 373	7 370	1 594	8 578	221	16.30
9 000 - 20 000	822	11 162	1 009	13 763	187	13.77
20 000 - 30 000	330	8 096	447	11 013	117	8.66
30 000 - 90 000	528	26 249	897	45 822	369	27.27
Más de S/ 90 000	221	51 554	357	87 264	136	10.05
<b>Total</b>	<b>6 032</b>	<b>107 753</b>	<b>7 386</b>	<b>170 169</b>	<b>1,355</b>	<b>100.00</b>

**Número de deudores totales y deuda total por rangos  
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	Dic-14		Dic-19		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 9000	22	33	37	35	15	76.56
9000 - 20 000	7	107	6	90	-1.2	-5.99
20 000 - 30 000	6	143	5	129	-0.5	-2.63
30 000 - 90 000	25	1 420	23	1 318	-1.9	-9.48
Más de S/ 90 000	47	113 686	55	156 289	8	41.54
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>115 388</b>	<b>126</b>	<b>157 861</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos  
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	Dic-14		Dic-19		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	586	443	942	702	356	47.03
1500 - 3 000	330	725	442	961	113	14.88
3 000 - 9 000	470	2 505	573	3 029	103	13.56
9 000 - 20 000	262	3 531	321	4 352	60	7.87
20 000 - 30 000	101	2 507	130	3 210	28	3.73
30 000 - 90 000	170	8 604	245	12 484	75	9.88
Más de S/ 90 000	46	6 940	69	10 491	23	3.05
<b>Total</b>	<b>1 966</b>	<b>25 255</b>	<b>2 723</b>	<b>35 229</b>	<b>757</b>	<b>100.00</b>

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos  
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	Dic-14		Dic-19		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 9000	21	32	36	33	15	103.30
9000 - 20 000	7	106	6	88	-1.2	-8.51
20 000 - 30 000	6	141	5	127	-0.5	-3.62
30 000 - 90 000	24	1 408	23	1 301	-2.0	-13.74
Más de S/ 90 000	25	5 058	28	5 922	3	22.57
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>6 744</b>	<b>98</b>	<b>7 470</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>

Fuente: RCC - "Reporte Crediticio Consolidado"

**DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA**

Número de deudores con tarjeta de crédito<sup>1/</sup> y deuda con tarjeta de crédito por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Dic-14		Dic-19		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	1 338	737	1 352	844	14	2.76
1500 - 3 000	451	972	496	1 071	44	8.97
3 000 - 9 000	558	2 924	703	3 780	145	29.29
9 000 - 20 000	247	3 275	386	5 163	138	27.90
20 000 - 30 000	76	1 856	133	3 255	57	11.56
30 000 - 90 000	105	5 192	181	8 846	75	15.20
Más de S/ 90 000	18	2 276	39	5 455	21	4.32
<b>Total</b>	<b>2 794</b>	<b>17 233</b>	<b>3 289</b>	<b>28 414</b>	<b>496</b>	<b>100.00</b>

Número de deudores hipotecarios y deuda hipotecaria por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Dic-14		Dic-19		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 30000	35	598	37	586	2	4.74
30000 - 60 000	44	1 956	41	1 830	- 2	-5.64
60 000 - 120 000	58	5 097	63	5 575	5	10.68
120 000 - 210 000	47	7 376	54	8 517	7	15.06
Más de S/ 210000	44	19 775	77	35 299	33	75.16
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>34 803</b>	<b>272</b>	<b>51 808</b>	<b>44</b>	<b>100.00</b>

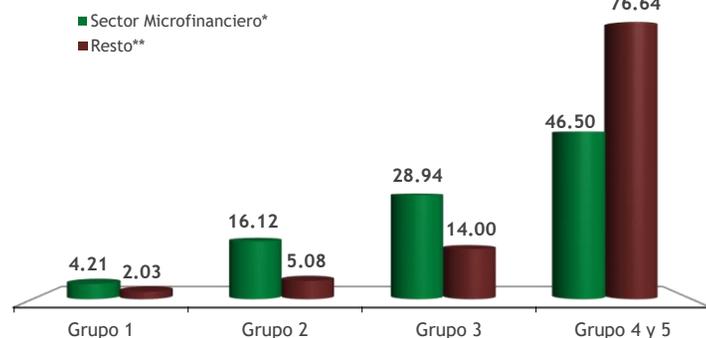
Fuente: RCC - "Reporte Crediticio Consolidado"

1/ Corresponde al número de personas naturales y mancomunadas con deuda bajo la modalidad de tarjeta de crédito. No considera a los tarjetahabientes con líneas de crédito no utilizadas.

## DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS DE CONSUMO Y A LA MYPE, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera, a diciembre 2019

(En porcentaje)

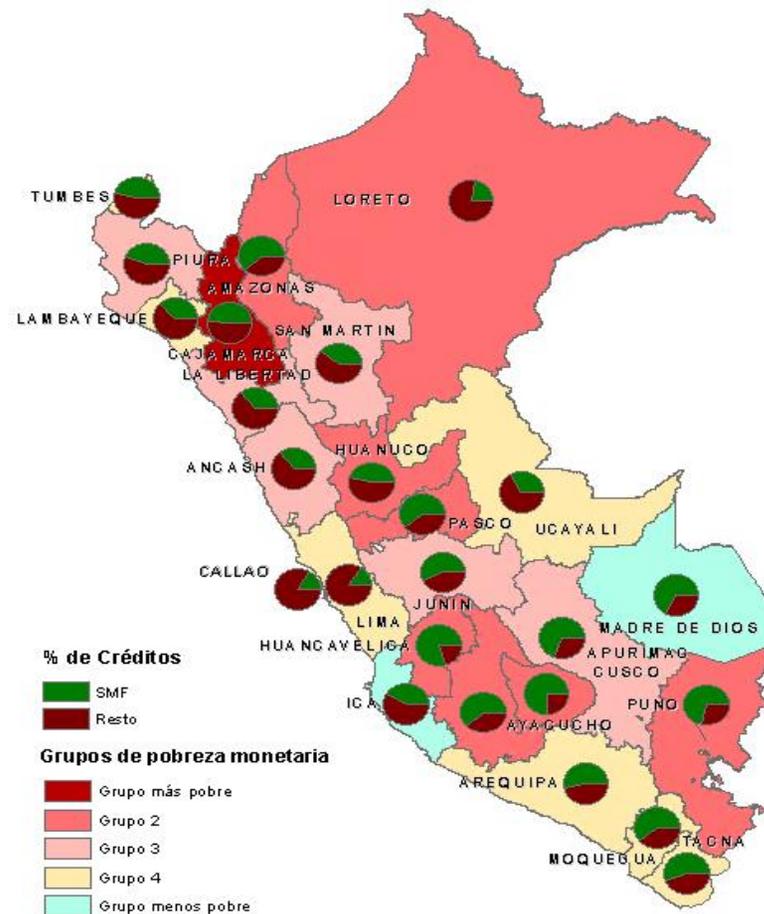


\* Incluye Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Mibanco y las empresas financieras especializadas en créditos Mype.

\*\*Empresas no especializadas en créditos Mype.

Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.

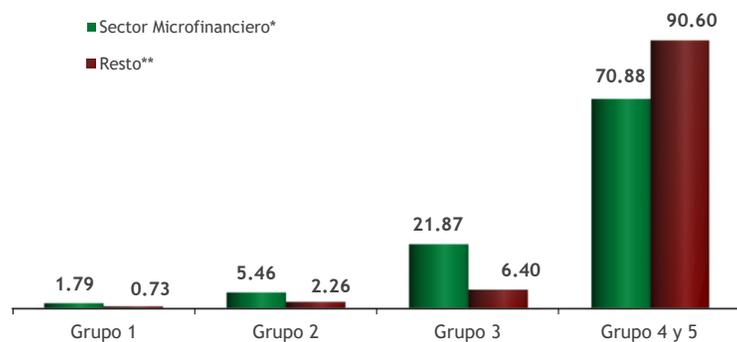
Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre 2019



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.

### DISTRIBUCIÓN DE DEPÓSITOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

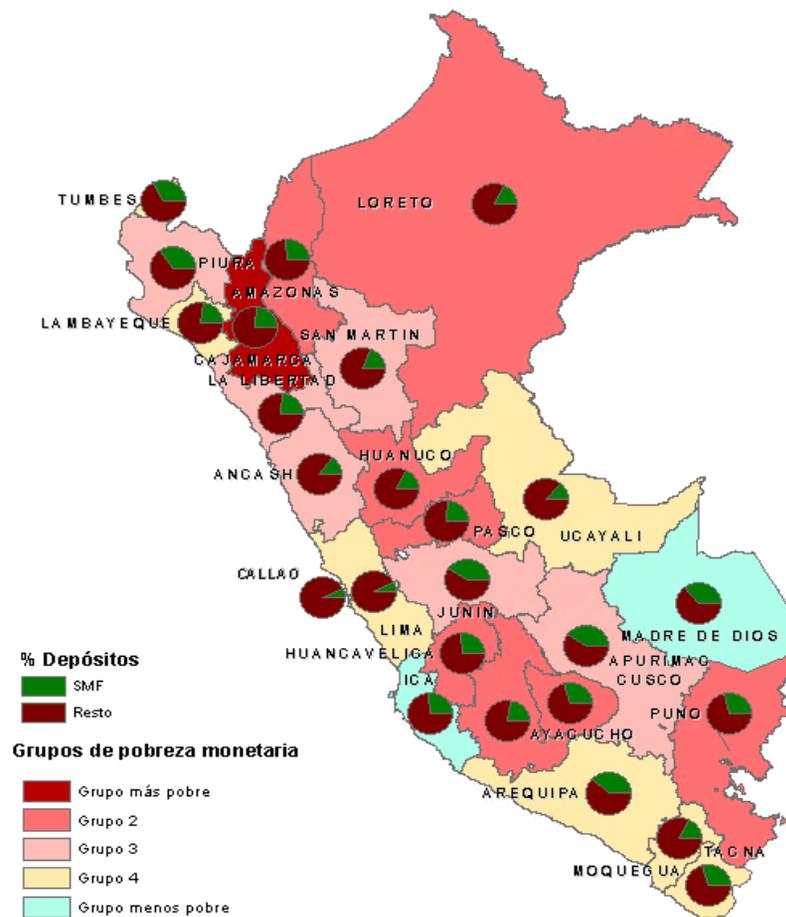
Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera, a diciembre 2019  
(En porcentaje)



\* Incluye Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Mibanco y las empresas financieras especializadas en créditos Mype.

\*\*Empresas no especializadas en créditos Mype.

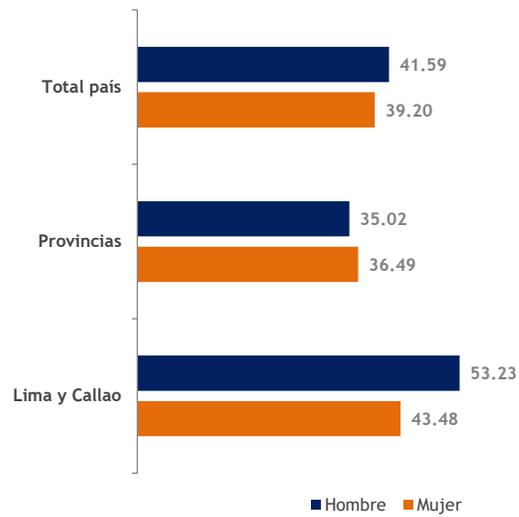
Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre 2019



Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.

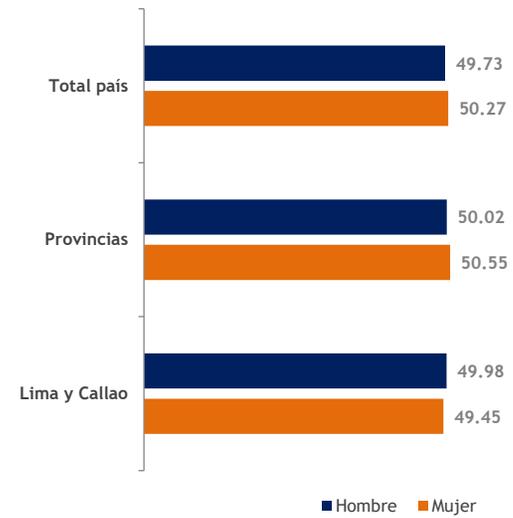
DISTRIBUCIÓN DE DEPOSITANTES Y DEUDORES, SEGÚN GÉNERO

Tenencia de cuentas, según género y zona geográfica  
(% de la población)  
A diciembre 2019



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares -ENAHO 2019 (INEI). Corresponde a la proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

N° de deudores, según género y zona geográfica  
(% del total de deudores)  
A diciembre 2019

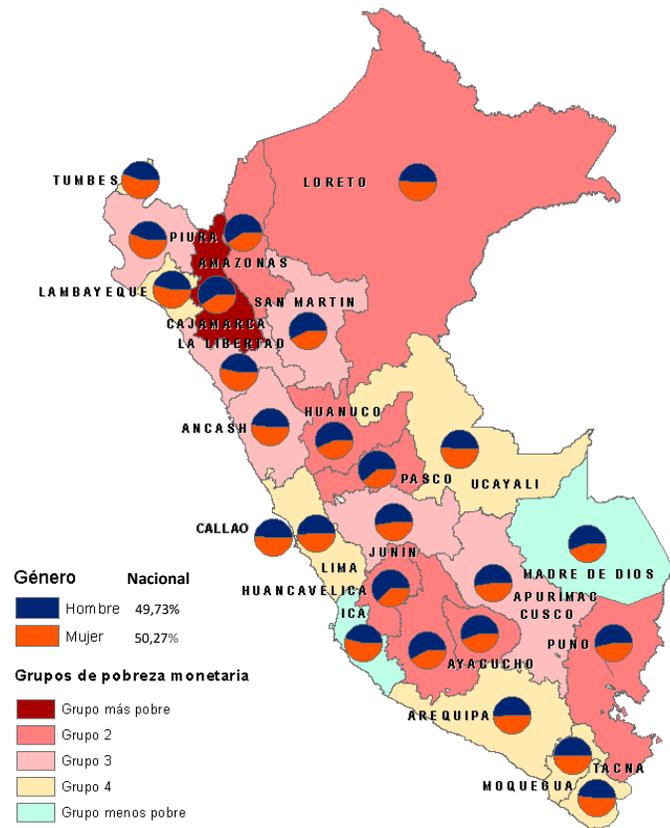


Fuente: Reporte Crediticio Consolidado -dic 2019.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO

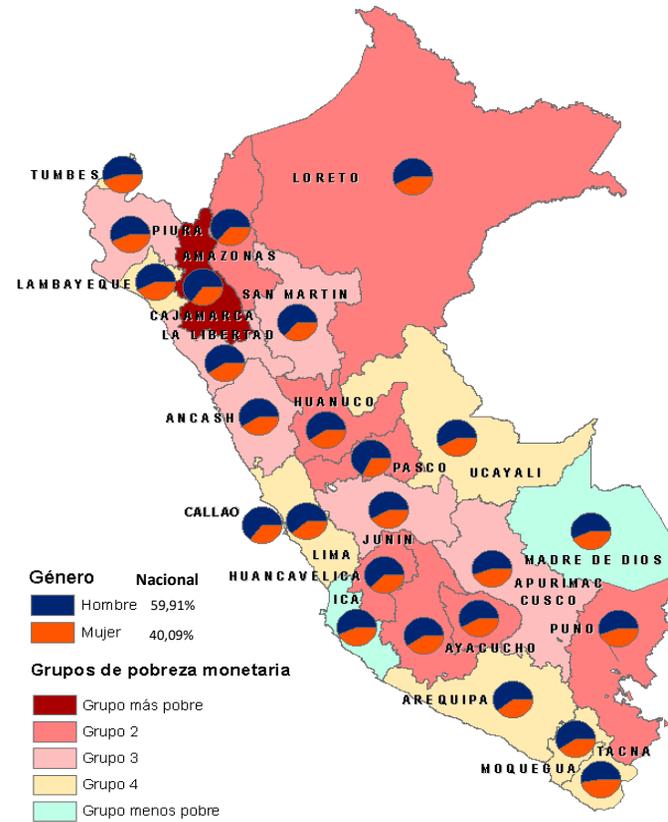
Distribución del Número de Deudores por Género y Departamento

A diciembre 2019



Distribución de Saldo de Créditos por Género y Departamento

A diciembre 2019



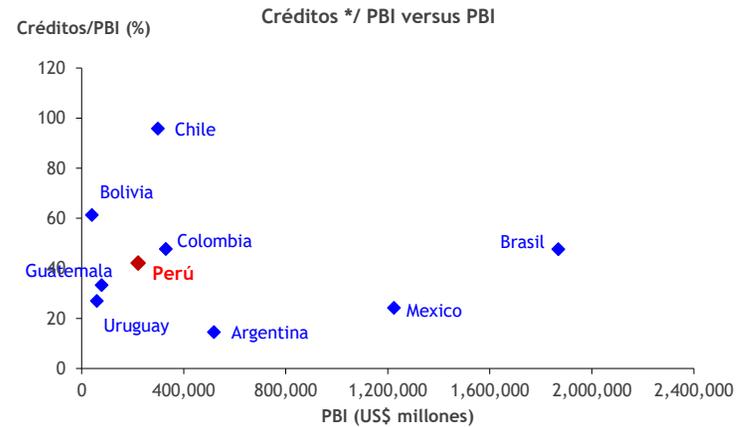
Fuente: Reporte Crediticio Consolidado (diciembre 2019) y Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2018.

## Comparación Internacional: Indicadores de Intermediación Financiera

País	Créditos ODCs* / PBI	Créditos Banca comercial / PBI (%)	Depósitos ODCs* / PBI	Depósitos Banca comercial / PBI (%)
Argentina	14.56	14.10	21.95	21.87
Bolivia	61.29	38.00	64.45	44.81
Brasil	47.56	36.49	40.94	35.13
Chile	95.78	94.68	68.38	60.10
Colombia	47.71	45.46	42.11	40.73
México	24.25	22.02	25.22	24.30
Guatemala	33.30	31.27	41.55	35.98
Uruguay	26.99	26.96	45.18	45.16
Perú	42.07	34.74	36.19	32.24

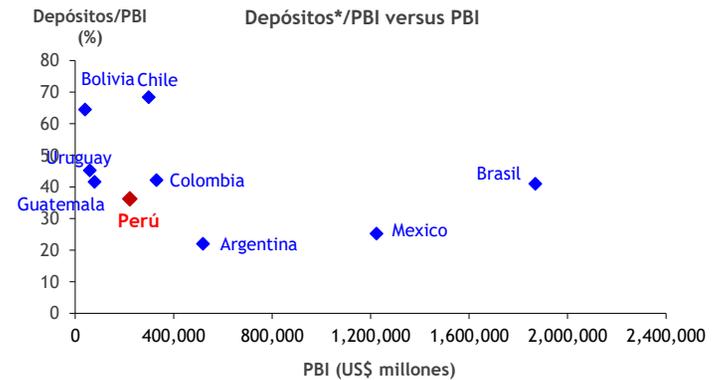
Los indicadores han sido estimados con información del Financial Access Survey (FAS) 2018 - FMI y del World Development Indicators database (Banco Mundial) 2018.

\* Según la definición del Fondo Monetario Internacional, ODCs (Other Depository corporations) comprenden a los bancos comerciales, cooperativas de ahorro, instituciones microfinancieras y otras instituciones captadoras de depósito (corporaciones y quasi-corporaciones, excepto el banco central, cuya principal actividad sea la intermediación financiera y que tienen obligaciones en la forma de depósitos u otros instrumentos financieros incluidos en la definición del agregado monetario).



\* Créditos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2018 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2018.

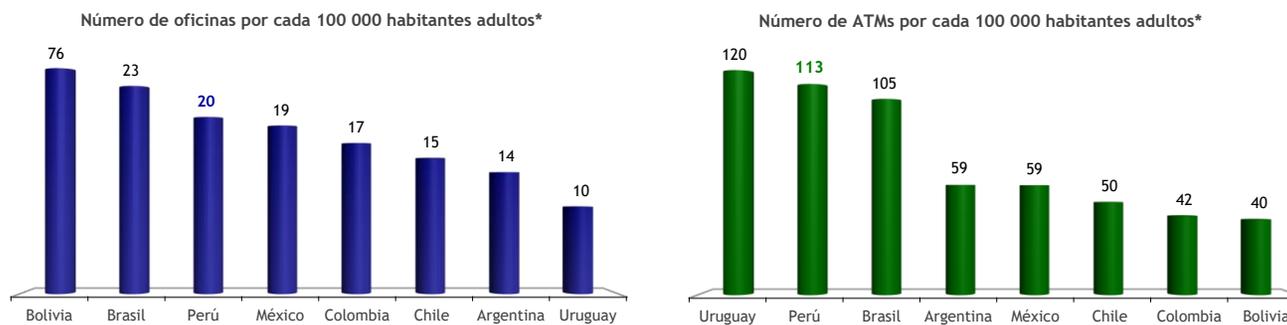


\* Depósitos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2018 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2018.

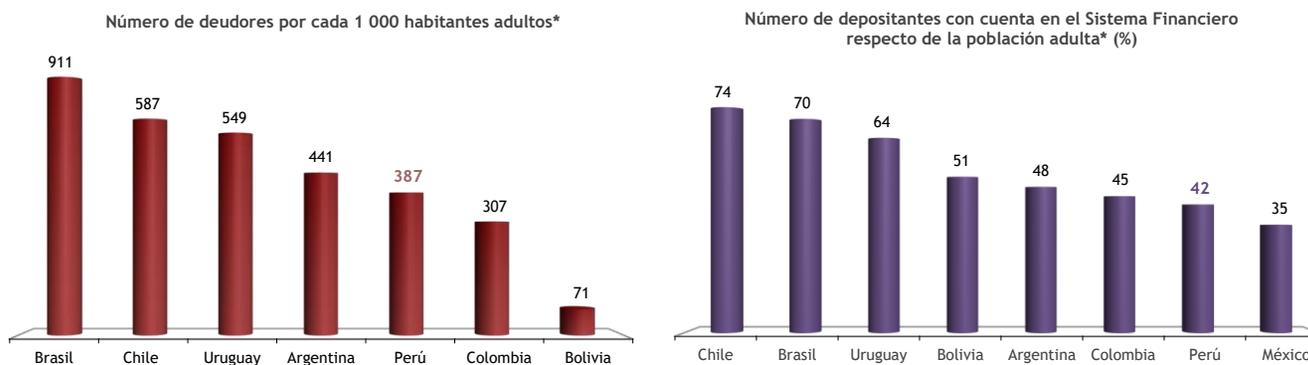
## Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

### Acceso a los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2018 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2018.

### Uso de los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2018 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2018.

Fuente: Global Findex 2017- Banco Mundial

\* De acuerdo con la definición del Banco Mundial, la población adulta comprende a los habitantes con edad mayor a 15 años.

# Sistemas de Seguros y de Pensiones

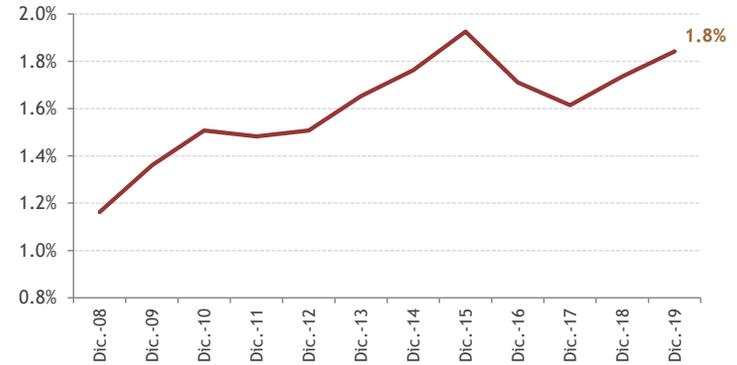


## SISTEMA DE SEGUROS

Indicador de Penetración, según tipo de seguro

	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19
<b>Primas de Seguros<sup>1/</sup> / PBI (%)</b>	1.76	1.93	1.71	1.61	1.74	1.84
Seguros Generales	0.86	0.92	0.78	0.76	0.85	0.91
Seguros de Vida	0.91	1.00	0.93	0.85	0.89	0.94

Primas de Seguros Netas<sup>1/</sup> / PBI (%)



Fuente: SBS y BCRP.

Indicador de Cobertura, según tipo de seguro

	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19
<b>Primas de Seguros<sup>1/</sup> / PEA (S/)</b>	619	712	666	658	747	792
Seguros Generales	301	340	302	311	359	389
Seguros de Vida	319	371	363	347	378	402

Primas de Seguros Netas<sup>1/</sup> / PEA (soles)



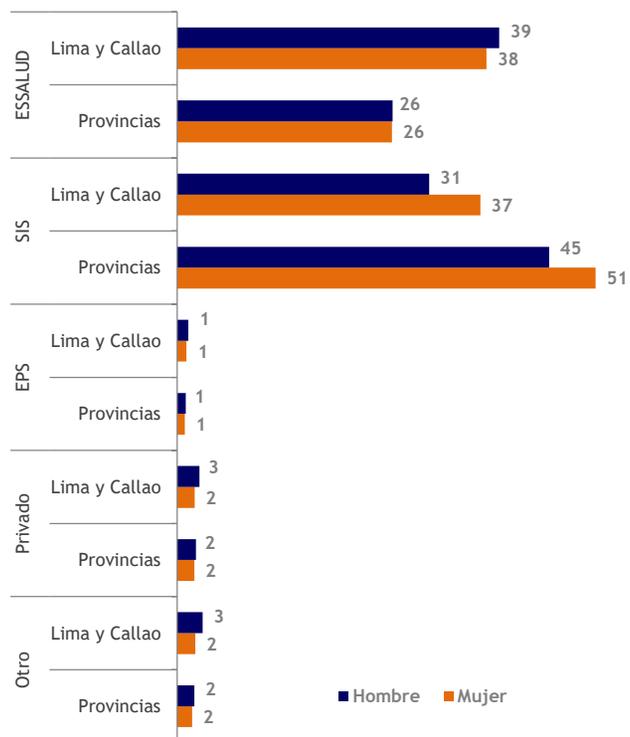
Fuente: SBS e INEI.

1/ Primas de Seguros Netas anualizadas.

Fuente: SBS, BCRP e INEI

## Distribución de asegurados, según género y tipo de seguro

Tenencia de seguro de salud<sup>1/</sup>, según género y zona geográfica  
(% de la población)



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares - ENAHO 2019 (INEI).  
1/ Corresponde a la población afiliada a algún seguro de salud.

## Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones<sup>1/</sup>

	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19
<b>Indicadores de Cobertura</b>						
<b>Sistema Privado de Pensiones</b>						
Afiliados Activos (número de personas)	5,727,865	5,963,069	6,264,103	6,604,841	7,018,669	7,426,709
Hombres (número de personas)	3,609,635	3,732,651	3,889,970	4,062,107	4,285,133	4,502,689
Mujeres (número de personas)	2,118,230	2,230,418	2,374,133	2,542,734	2,733,536	2,924,020
Cotizantes (número de personas)	2,520,555	2,588,507	2,593,423	2,976,190	3,074,529	3,268,371
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	34.93	36.14	37.06	38.37	40.19	41.65
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	36.26	37.46	38.67	40.00	41.84	43.35
Cotizantes/PEA (en porcentaje)	15.37	15.69	15.34	17.29	17.61	18.33
Cotizantes/PEA Ocupada (en porcentaje)	15.96	16.26	16.01	18.03	18.33	19.08
<b>Sistema Nacional de Pensiones</b>						
Afiliados Activos (número de personas)	4,001,521	4,255,686	4,428,233	4,539,859	4,633,967	n.d. <sup>2/</sup>
Aportantes (número de personas)	1,577,002	1,640,198	1,627,047	1,603,855	1,605,763	1,663,297 <sup>3/</sup>
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	23.86	25.25	26.20	25.72	26.54	n.d.
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	24.77	26.16	27.34	26.82	27.62	n.d.
Aportantes /PEA (en porcentaje)	9.40	9.73	9.63	9.32	9.21	9.33
Aportantes /PEA Ocupada (en porcentaje)	9.76	10.08	10.05	9.71	9.58	9.71
<b>Total Sistemas de Pensiones</b>						
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	58.04	60.62	63.25	64.09	66.73	n.d.
Aportantes /PEA (en porcentaje)	24.78	25.09	24.97	26.60	26.81	27.66

**Notas:**

1/ Sistemas de Pensiones incluye: Sistema Nacional de Pensiones y Sistema Privado de Pensiones. No incluye otros sistemas como: Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

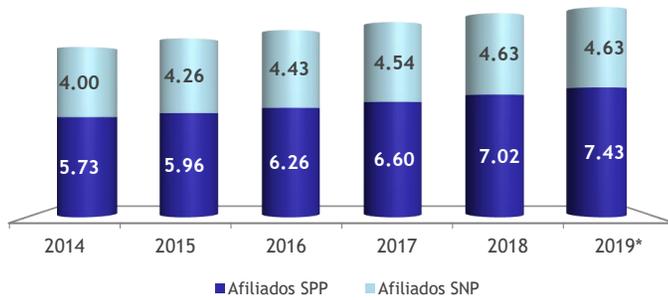
2/ Afiliados SNP: último dato disponible a diciembre 2018.

3/ Cotizantes SNP: último dato disponible a noviembre 2019.

FUENTE: SBS, BCRP, INEI y ONP.

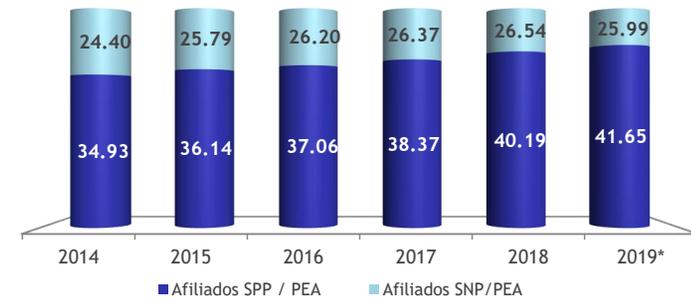
## Sistema de Pensiones <sup>1/</sup>

Afiliados del SNP y SPP  
(en millones de personas)



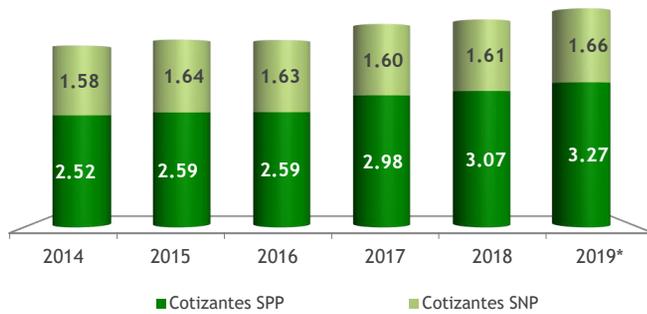
\* Afiliados SNP a diciembre 2018.  
Fuente: SBS, ONP e INEI

Afiliados del SNP y del SPP  
(Como porcentaje de la PEA)



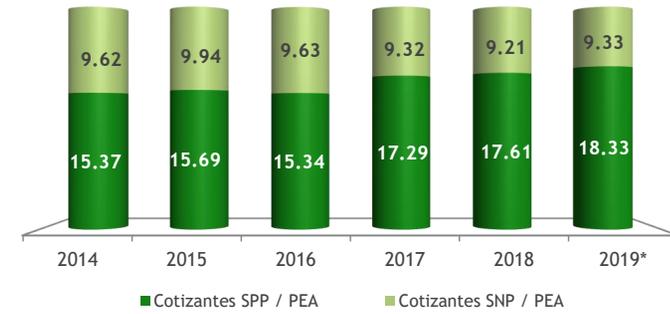
\* Afiliados del SNP a diciembre 2018.  
Fuente: SBS, ONP e INEI

Cotizantes del SNP y del SPP  
(en millones de personas)



\* Cotizantes del SNP a noviembre 2019.  
Fuente: SBS y ONP.

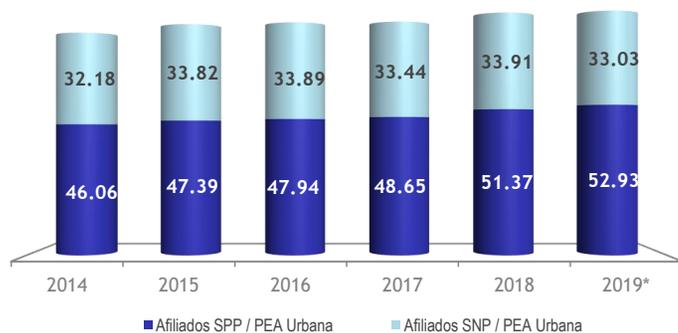
Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA)



\* Cotizantes del SNP a noviembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

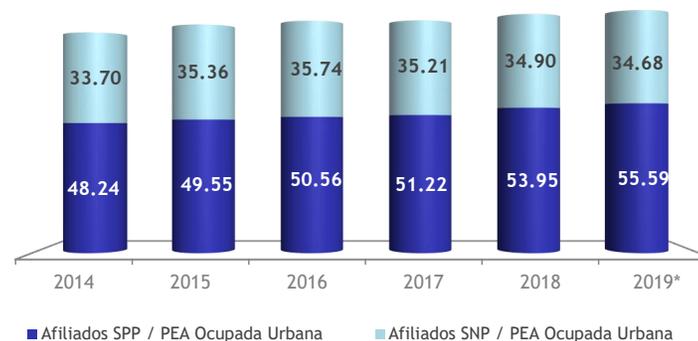
1/ Incluye al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y al Sistema Privado de Pensiones (SPP). No se toma en cuenta a sistemas pensionarios tales como Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

**Afiliados del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



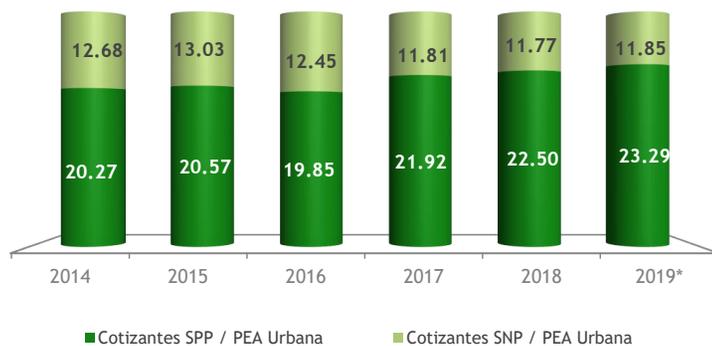
\*Afiliados del SNP a diciembre 2018.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Afiliados del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



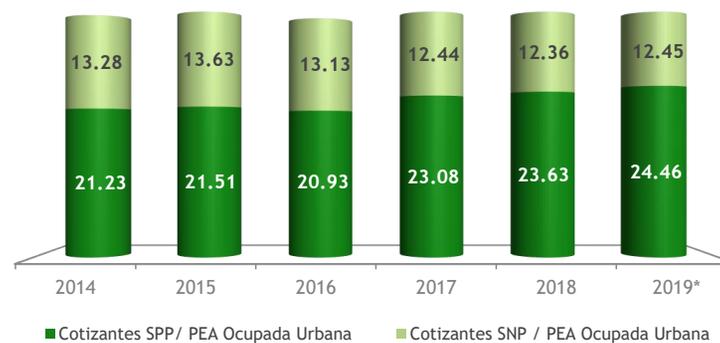
\*Afiliados del SNP a diciembre 2018.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



\* Cotizantes del SNP a noviembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



\* Cotizantes del SNP a noviembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES**  
**Distribución de Afiliados del SPP por Departamento y Género**

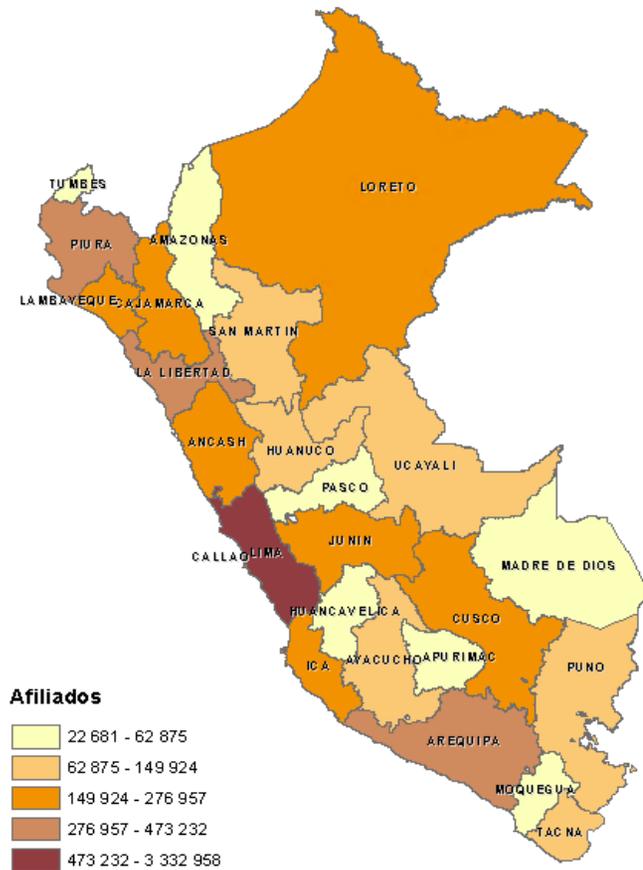
A diciembre 2019

Departamento	Total		Hombres	Mujeres
	Número	%	%	%
Lima	3,332,958	44.88	57.31	42.69
La Libertad	473,232	6.37	60.94	39.06
Piura	417,444	5.62	60.48	39.52
Callao	337,701	4.55	59.03	40.97
Arequipa	318,845	4.29	60.89	39.11
Ica	276,957	3.73	54.43	45.57
Cusco	268,063	3.61	67.21	32.79
Lambayeque	260,861	3.51	59.45	40.55
Junin	202,920	2.73	63.89	36.11
Cajamarca	192,998	2.60	69.47	30.53
Ancash	189,220	2.55	65.03	34.97
Loreto	181,531	2.44	69.66	30.34
Puno	149,924	2.02	70.53	29.47
San Martin	149,236	2.01	71.42	28.58
Ucayali	100,598	1.35	68.35	31.65
Huanuco	95,524	1.29	65.95	34.05
Tacna	94,721	1.28	62.31	37.69
Ayacucho	82,528	1.11	68.38	31.62
Moquegua	62,875	0.85	62.37	37.63
Apurimac	46,444	0.63	66.09	33.91
Huancavelica	44,929	0.60	71.75	28.25
Tumbes	42,983	0.58	62.66	37.34
Pasco	35,763	0.48	69.46	30.54
Amazonas	35,151	0.47	71.90	28.10
Madre De Dios	22,681	0.31	64.36	35.64
Sin Informacion (1)	8,736	0.12	53.81	46.19
Extranjero	1,886	0.03	58.01	41.99
<b>Total</b>	<b>7,426,709</b>	<b>100.00</b>	<b>60.63</b>	<b>39.37</b>

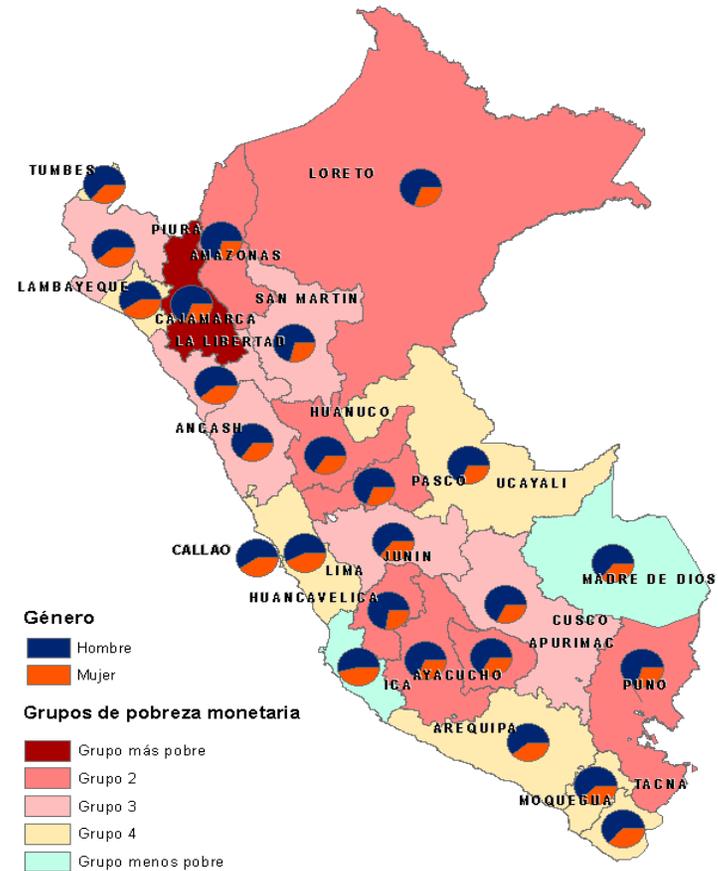
(1) Afiliados sin información sobre el lugar de residencia.

Fuente: SBS.

Número de Afiliados por departamento  
A diciembre 2019



Distribución de Afiliados por Género y Departamento  
A diciembre 2019



**Cobertura del SPP por Departamento y Género**  
(Afiliados como porcentaje de la PEA - diciembre 2019)

Departamento	% PEA Total		
	Total	Hombre	Mujer
Amazonas	13.97	17.38	9.30
Ancash	28.88	33.61	22.89
Apurímac	17.02	20.77	12.60
Arequipa	43.45	48.80	37.12
Ayacucho	21.53	26.76	15.13
Cajamarca	21.65	27.60	14.53
Callao	58.54	60.97	55.37
Cusco	34.29	43.28	24.05
Huancavelica	16.08	22.08	9.52
Huanuco	20.17	23.36	15.96
Ica	61.29	59.27	63.88
Junín	26.50	30.71	21.32
La Libertad	44.20	48.88	38.47
Lambayeque	38.17	40.56	35.13
Lima	58.48	61.72	54.63
Loreto	34.49	39.76	26.45
Madre De Dios	26.62	26.32	27.19
Moquegua	56.72	59.35	52.85
Pasco	21.08	23.83	16.70
Piura	40.96	43.75	37.32
Puno	18.07	24.51	11.09
San Martín	29.99	33.98	23.19
Tacna	49.24	55.00	41.97
Tumbes	30.51	31.14	29.52
Ucayali	34.88	39.12	28.27
<b>Total</b>	<b>41.65</b>	<b>45.52</b>	<b>36.83</b>

Fuente: SBS - INEI.

**Cobertura del SPP por Departamento**  
A diciembre 2019



## Notas Metodológicas

El Sistema Financiero comprende a las empresas de la Banca Múltiple, Empresas Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Empresas de Arrendamiento Financiero, Empresas de Factoring, Administradoras Hipotecarias, Banco de la Nación y Agrobanco.

Para el cálculo de los indicadores de intermediación financiera del sistema financiero se utiliza como numerador el saldo promedio de créditos y depósitos de las empresas del sistema financiero. En el caso del Banco de la Nación se consideran solo los créditos de consumo e hipotecarios, mientras que se excluyen los créditos a otras empresas del sistema financiero en el caso de todas las entidades. En cuanto al denominador, éste corresponde al Producto Bruto Interno (PBI) nominal que publica el Banco Central de Reserva trimestralmente. Cabe notar que estas cifras podrían estar sujetas a revisiones y cambios posteriores por parte del ente emisor.

En relación al cálculo de los puntos de atención, a partir del reporte de inclusión de diciembre 2015, se complementó la información de acceso a los servicios financieros con datos de la infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero, que se obtiene contabilizando una sola vez cada cajero automático, POS o establecimiento con POS independientemente que a través de este se atiende a clientes de más de una entidad. Anteriormente, la información de acceso solo incluía datos de la disponibilidad de puntos de atención, que se obtiene sumando los puntos de atención de cada entidad del sistema financiero, donde cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

Otra medida que complementó la información de acceso a los servicios financieros fue el ratio de compartición de la infraestructura de atención del sistema financiero. Dicho ratio es resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa ( $P_i$ ) multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto ( $x_i$ ) entre la infraestructura del sistema financiero ( $I$ ), donde el subíndice  $i$  representa a cada empresa del Sistema Financiero.

$$\alpha = \frac{\sum_{i=1}^N P_i x_i}{I} = \frac{P_1.x_1 + P_2.x_2 + P_3.x_3 + \dots + P_n.x_n}{P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n}$$

En suma, la medición de la disponibilidad de puntos, infraestructura de atención y nivel de compartición de puntos permite aproximarnos mejor a la dimensión de acceso de la inclusión financiera.

El indicador varía de 1 a  $N$ , donde 1 representa que ninguna empresa del sistema financiero comparte puntos de atención y donde  $N$  (número de empresas del sistema financiero) significa que todas las empresas del sistema comparten los puntos de atención.

En el caso de los indicadores de acceso y uso respecto del número de habitantes se utiliza el número de adultos en lugar de población total, definido adulto como habitante con edad igual o mayor a 18 años.

Con relación al número de deudores del sistema financiero, se ha diferenciado entre deudores personas naturales y deudores personas jurídicas, a fin de lograr una mayor precisión al estimar los indicadores de profundidad de la inclusión financiera.

El estimado de la población proviene de la información recogida en el Censo Nacional 2007: XI Censo de Población y VI de Vivienda por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Sobre la base de este último censo se proyectó la población total censada por departamento utilizando las tasas de crecimiento promedio registradas entre 1993 y 2007, según el INEI. En cuanto a las cifras de la población económicamente activa (PEA), los datos corresponden a las estimaciones del INEI sobre la base de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

Finalmente, para el cálculo de la distribución de créditos y depósitos según grupos de pobreza se utilizó el Mapa de Pobreza Departamental 2018 elaborado por el INEI. De acuerdo con la metodología empleada en la elaboración del Mapa, los departamentos se encuentran clasificados por grupos de pobreza monetaria. Dichos grupos van del 1 al 5, donde el grupo 1 corresponde al más pobre y el grupo 5 al menos pobre.

### Fuentes de Información

- SBS. Anexos y reportes que las instituciones supervisadas reportan a la SBS
- SBS. Encuesta Nacional de Demanda de Servicios Financieros y Cultura Financiera
- INEI
- Banco Central de Reserva
- Foro Económico Mundial