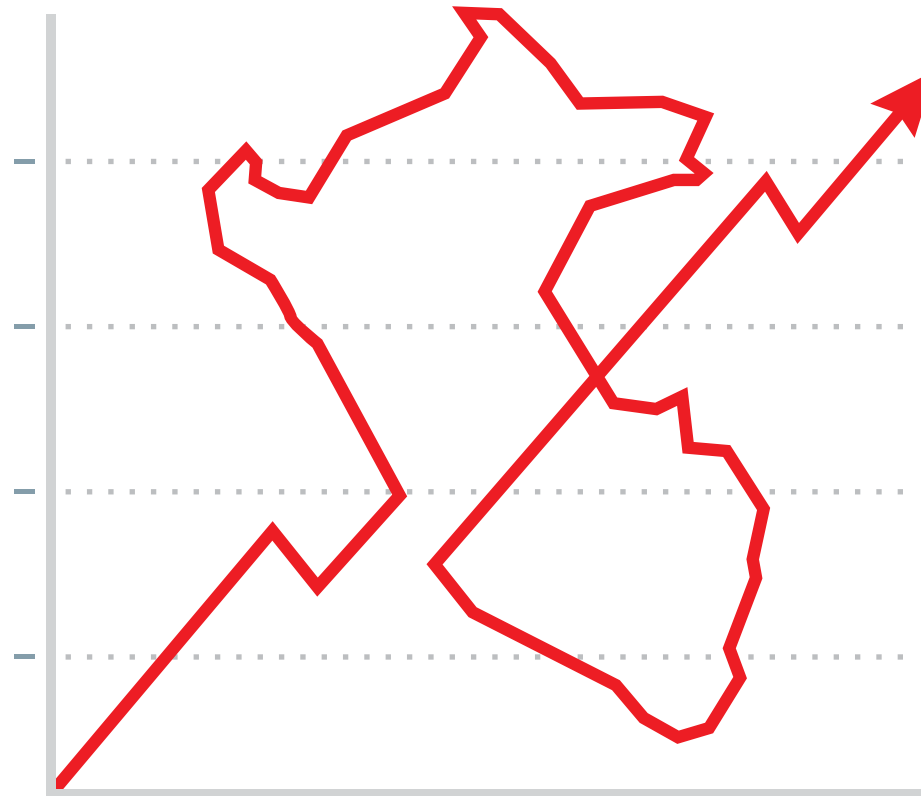




**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú



**PERÚ:** REPORTE DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA  
DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS  
Y DE PENSIONES

Junio 2020

## Índice

### RESUMEN EJECUTIVO

### PERÚ: INFORMACIÓN GENERAL

### ESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS Y DE PENSIONES

#### SISTEMA FINANCIERO

Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero (SF)

#### Intermediación Financiera

Créditos y Depósitos del SF como porcentaje del PBI

Créditos de consumo e hipotecarios como porcentaje del PBI

#### Inclusión Financiera

##### 1. Acceso a los Servicios Financieros

###### 1.1 Disponibilidad de la red de atención del SF

N° de oficinas y cajeros del SF

N° de puntos de atención vs N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos

N° de canales de atención por cada 1 000 Km<sup>2</sup>

Disponibilidad de la red de atención del SF por departamento

N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos y N° de canales de acceso por cada 1 000 Km<sup>2</sup>, por departamento

N° de puntos de atención por departamento, según grupos de pobreza

###### 1.2 Infraestructura de atención del SF

Infraestructura de oficinas y cajeros del SF (N°)

Infraestructura de puntos de atención (N°) vs Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos

Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1 000 Km<sup>2</sup>

Ratio de Compartición total y según punto de atención

Infraestructura de puntos de atención del SF por departamento

Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos e infraestructura de canales de acceso (N°) por cada 1 000 Km<sup>2</sup>, por departamento

Infraestructura de puntos de atención (N°) por departamento, según grupos de pobreza

Número de distritos con acceso a puntos de atención del SF

Distribución del número de distritos y población con acceso a puntos de atención del SF

Distribución del número de distritos con acceso a puntos de atención del SF por departamento

##### 2. Uso de los Servicios Financieros

Número de deudores en miles y como porcentaje de la población adulta

Número de deudores como porcentaje de la PEA

Número de deudores como porcentaje de la población adulta por departamento

N° tarjeta habientes como porcentaje de la población adulta, Perú y departamentos

Número de cuentas de depósito

Número de cuentas de ahorro

Tenencia de cuentas depósito en el SF como porcentaje de la población, por departamento

Monto y número de operaciones en banca virtual

Número de titulares y número de cuentas de dinero electrónico

Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

3	<b>3. Profundidad de la Inclusión Financiera</b>	
4	Crédito y depósito promedio sobre el PBI per cápita	22
5	Participación de los créditos y deudores MYPE en los créditos y deudores totales	22
	Deudores MYPE como porcentaje de los deudores totales por departamento	22
	Número de deudores y deuda por rangos (total, tarjeta de crédito, MYPE e hipotecario)	23-24
6	Distribución de los créditos de consumo y a las MYPE por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	25
	Distribución de los depósitos por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	26
7	Tenencia de cuentas según género y zona geográfica, y distribución de deudores el SF, según género y zona geográfica	27
7	Distribución del número de deudores y saldo de créditos según género y departamento	28
	<b>Comparación Internacional</b>	
	Créditos y depósitos como porcentaje del PBI	29
	Comparativo de Indicadores de acceso y uso de los servicios financieros	30
	<b>SISTEMAS DE SEGUROS Y PENSIONES</b>	
	<b>Sistema de Seguros</b>	
10	Primas de seguro netas / PEA (nuevos soles)	31
10	Primas de seguro netas / PBI (%)	31
	<b>Sistema de Pensiones</b>	
11	Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones	32
11	Afiliados del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	33
11	Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	33
12	Afiliados activos del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	34
13	Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	34
14	Distribución de Afiliados del SPP por departamento y género	35-36
14	Cobertura del SPP por departamento y género	38
15	<b>NOTAS METODOLÓGICAS</b>	38

## RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de este reporte es presentar indicadores que permitan medir la evolución de la inclusión financiera, entendida ésta como el acceso y uso de los servicios financieros de calidad por parte de todos los segmentos de la población. El reporte se divide en dos secciones, en las que se presentan indicadores del sistema financiero y de los sistemas de seguros y de pensiones, construidos principalmente sobre la base de la información que esta Superintendencia recoge de las empresas supervisadas. En el caso del sistema financiero, se distingue claramente entre indicadores de acceso y uso de los servicios financieros, así como indicadores que nos aproximan a una medición del grado de profundidad o capacidad de llegada del sistema financiero a los hogares de bajos recursos.

Durante el primer semestre del año 2020 el país se vio fuertemente afectado por la pandemia del COVID-19. Las estrictas medidas de confinamiento y aislamiento social decretadas por el gobierno para contener la propagación del coronavirus y preservar la salud de la población, sumadas al debilitamiento de la demanda global, provocaron una severa contracción del PBI. Al segundo trimestre 2020, este se redujo en 29,8% respecto de similar periodo del 2019. A ello se sumó el incremento en la tasa de desempleo, la cual solo en Lima Metropolitana llegó a 16,3% durante el II trimestre 2020.

Frente a ello el gobierno desplegó un conjunto de acciones orientadas a proteger a la población vulnerable y apoyar a las empresas afectadas por la emergencia sanitaria, las cuales incluían transferencias en efectivo, garantías crediticias y programas de apoyo para las micro y pequeñas empresas. Estos programas contribuyeron a que los créditos se incrementen en 14,6% respecto de junio 2019, lo cual supuso un importante incremento en el ratio de créditos sobre PBI de 38,5% a 47,7%. En tanto, el ratio de depósitos a PBI pasó de 37,8% a 46,8%.

En materia de inclusión financiera, los indicadores presentados en el Reporte indican que en los últimos cinco años se han logrado importantes avances en torno al acceso a los servicios financieros. En efecto, la disponibilidad de la red de atención del sistema financiero, medida como el número de puntos de atención (oficinas, ATM, cajeros corresponsales y establecimientos de operaciones básicas (EOB)) por cada 100 000 adultos, aumentó de 443 a 990 entre junio de 2015 y junio de 2020. Ello como resultado de la expansión de la infraestructura, principalmente de cajeros corresponsales, y el mayor grado de compartición de los puntos de atención entre las empresas del sistema financiero. A junio de 2020, la infraestructura del sistema financiero contaba con 75 702 puntos físicos, entre oficinas, ATM, cajeros corresponsales y EOB, los cuales eran compartidos en promedio por 3 entidades.

No obstante, los niveles de inclusión financiera son todavía reducidos, sobre todo en términos de uso. Durante los últimos cinco años se incorporaron poco más de 1,0 millón de deudores al sistema financiero, bordeando los 7,1 millones de personas naturales con crédito a junio 2020. Como resultado, el porcentaje de población adulta con crédito pasó de 31% a junio de 2015 a 33% a junio de 2020. Del total de deudores a junio 2020, poco más del 50% fueron mujeres, participación que se eleva a 58,7% en el caso del total de deudores MYPE. Un incremento similar se dio en la tenencia de cuentas en el sistema financiero. De acuerdo con los datos de la Encuesta Nacional de Hogares, el porcentaje de adultos con pasó de 32,1% a 42,6% entre el II trimestre 2015 y similar periodo del 2020, aunque la brecha de género en la tenencia de cuentas se mantuvo desfavorable para las mujeres.

La reciente crisis sanitaria ha dado lugar a importantes cambios en el modo de acceder y usar los servicios financieros. La necesidad de evitar el contacto físico y las aglomeraciones, para reducir la posibilidad de contagio, originó un mayor uso de canales virtuales frente a los presenciales para llevar a cabo las transacciones financieras. En efecto, el número de operaciones efectuadas a través de la banca virtual (pagos a través de internet, software corporativo, software de cliente, banca por teléfono y banca móvil) pasó de 27,6 millones a 52,0 millones entre junio 2019 y junio 2020, incremento que se dio principalmente entre los meses de mayo y junio (BCRP). Asimismo, el número de titulares con cuentas de dinero electrónico en el sistema financiero y empresas de dinero electrónico se incrementó en 357 mil, llegando a 1.3 millones a junio 2020.

Respecto al Sistema Privado de Pensiones (SPP), entre junio de 2015 y junio de 2020, la porción de los afiliados activos del SPP con relación a la población económicamente activa (PEA) se incrementó en 7,6 puntos porcentuales pasando de 34,9% a 42,5%. En términos de número de afiliados este crecimiento significó ampliar el alcance del sistema en 1,7 millones personas en el periodo, alcanzando un total de 7,6 millones de afiliados a junio de 2020. No obstante, en términos de cotizantes, la cobertura efectiva del Sistema Privado se redujo de 15,0% a 14,0% de la PEA, producto de la crisis ocasionada por el COVID-19. La suspensión de labores, quiebras e interrupción en el pago de las contribuciones originó que el número de cotizantes se reduzca en alrededor de 17 mil en el mismo periodo.

En relación al Sistema de Seguros, entre junio de 2015 y junio de 2020, el índice de penetración de primas de seguros, medido por las primas de seguros netas respecto del PBI, se mantuvo casi estable, situándose al cierre del primer semestre 2020 en 1,94%. Por su parte, el indicador de primas de seguros netas sobre PEA ascendió a S/ 772 a junio 2020.

# Perú:

## Información General

Superficie : 1 285 216 Km<sup>2</sup>

Población Total<sup>1/</sup>: 32 625 948

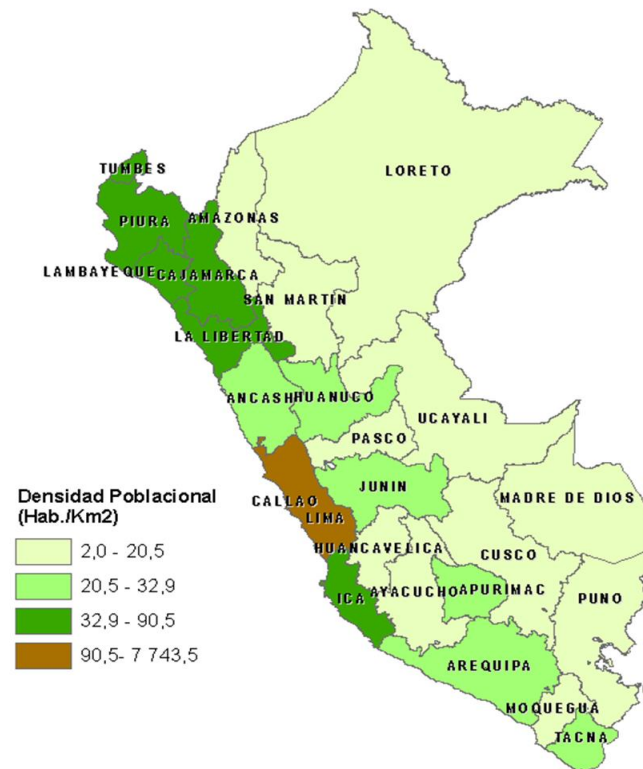
Densidad Poblacional<sup>2/</sup>: 25,39 hab./ Km<sup>2</sup>

Incidencia de Pobreza Monetaria<sup>3/</sup>: 20,2%

Indicador de Infraestructura<sup>4/</sup>: 61.7

Producto Bruto Interno (S/ millones)<sup>5/</sup>: 500 743

PBI per cápita (S/)<sup>6/</sup>: 17 013



Fuente: INEI. Estimaciones y Proyecciones de la Población por Departamento (a junio 2020).

1/ Fuente: INEI. Perú: Estimaciones y proyecciones de población. Dato al 2020.

2/ Calculado en base a las estimaciones y proyecciones del INEI al 2020.

3/ INEI. Informe Técnico de Evolución de la Pobreza Monetaria 2008-2019.

4/ World Economic Forum. The Global Competitiveness Report 2019. El indicador varía del 1 al 100, donde "1" corresponde al nivel más bajo de infraestructura y "100" al más alto.

El índice de infraestructura se calcula en base a indicadores que miden la calidad de las pistas, infraestructura aérea, portuaria, calidad de la oferta de electricidad, el número de suscripciones de telefonía móvil por cada 100 habitantes, entre otros.

5/ Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). Datos a junio 2020, a precios constantes de 2007.

6/ BCRP. Memoria del BCRP. Datos a diciembre de 2019, a precios constantes de 2007.

## Proveedores de Servicios Financieros

Al 30 de Junio de 2020

	N° empresas				Activos Totales S/ Millones
	Especializadas en microfinanzas <sup>1/</sup>	Especializadas en consumo <sup>2/</sup>	Resto	Total	
<b>Sistema Financiero</b>	27	14	18	59	580,448
Banca Múltiple	1 <sup>3/</sup>	4 <sup>4/</sup>	10	15	489,769
Empresas Financieras	5 <sup>5/</sup>	4 <sup>6/</sup>	1	10	17,136
Cajas Municipales	12			12	30,372
Cajas Rurales de Ahorro y Crédito	6	1 <sup>7/</sup>		7	2,801
Entidades de Desarrollo de la Pequeña y Microempresa	3 <sup>8/</sup>	5 <sup>9/</sup>	1	9	2,990
Empresas de Arrendamiento Financiero			2	2	353
Entidades Estatales <sup>10/</sup>			2	2	36,809
Administradoras Hipotecarias			1	1	157
Factoring			1	1	61
<b>Empresas Emisoras de Dinero Electrónico</b>			4	4	102
<b>Sistema de Seguros</b>			19	19	56,747
<b>Sistema de Pensiones<sup>11/</sup></b>			4	4	3,511

Fuente: Balance General (SBS).

1/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos a la micro y pequeña empresa.

2/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos de consumo.

3/ Mibanco.

4/ Bancos Ripley, Azteca del Perú, Falabella y Comercio.

5/ Financieras Compartamos, Confianza, Qapaq, Proempresa y Credinka.

6/ Financieras Oh, Crediscotia, Efectiva y Mitsui Auto Finance.

7/ Caja CAT Perú.

8/ Edpymes Alternativa, Acceso Crediticio y Credivisión.

9/ Edpymes GMG, Inversiones La Cruz, Progreso, BBVA Consumer y Santander.

10/ Banco de la Nación y Agrobanco.

11/ Considera a las empresas del Sistema Privado de Pensiones.

# Sistema Financiero



## Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero<sup>1/</sup>

	Jun-15	Jun-16	Jun-17	Jun-18	Jun-19	Jun-20
<b>Intermediación Financiera</b>						
Créditos del SF (como % del PBI)	38.55	40.72	39.91	39.56	41.57	47.75
Depósitos del SF (como % del PBI)	37.81	39.44	38.07	38.07	39.73	46.83
<b>Inclusión Financiera</b>						
<b>1. Acceso a los servicios financieros</b>						
1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero <sup>2/</sup>						
N° de Oficinas	4,388	4,465	4,628	4,675	4,697	4,655
N° de Cajeros automáticos	14,530	25,632	25,679	24,087	28,407	29,946
N° de Cajeros corresponsales (POS) <sup>3/</sup>	68,147	94,611	107,737	149,867	167,720	175,915
N° de Establecimientos de Operaciones Básicas (EOB) <sup>4/</sup>				102	97	120
N° de Puntos de atención <sup>5/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos	443	625	681	867	960	990
N° de Canales de atención <sup>5/</sup> por cada 1000 km <sup>2</sup>	61	88	95	124	141	149
1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero <sup>6/</sup>						
Infraestructura de oficinas (N°)	3,969	4,199	4,504	4,570	4,600	4,563
Infraestructura de cajeros automáticos (N°)		8,896	9,007	8,771	9,055	9,152
Infraestructura de cajeros corresponsales (POS) (N°)		37,640	40,571	50,277	53,718	61,878
Infraestructura de establecimientos de operaciones básicas (EOB) (N°)				90	86	109
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos		255	267	309	322	356
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1000 km <sup>2</sup>		30	30	35	39	44
<b>2. Uso de los servicios financieros</b>						
Número de deudores (miles)	6,079	6,226	6,513	6,805	7,115	7,095
Número de cuentas de depósito (miles)	45,045	50,339	55,951	61,007	67,854	80,068
Número de deudores por cada mil habitantes adultos	309	312	321	330	340	333
Número de deudores (persona natural) respecto de la PEA (%)	36	38	39	40	41	40
Número de tarjeta-habientes <sup>7/</sup> respecto de la población adulta (%)	15	15	15	15	15	14
<b>3. Profundidad de la Inclusión Financiera</b>						
Crédito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0.97	0.99	0.96	0.96	0.99	1.11
Depósito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0.20	0.19	0.17	0.17	0.17	0.19
Saldo de Créditos Mype <sup>8/</sup> /Saldo de Créditos Totales (%)	13.06	12.52	12.99	12.61	12.41	12.64
Deudores Mype/Deudores totales (%)	33.15	33.83	35.19	36.24	37.48	37.38
Deudores Mujeres/Deudores Totales (%)	46.01	46.87	47.68	48.67	49.72	50.14
Saldo de Crédito a Mujeres/Saldo de Créditos Totales (%)	37.61	38.01	38.46	38.80	39.50	39.95
Deudores Mype Mujeres/Deudores Mype totales (%)	50.91	52.85	54.21	55.87	57.77	58.7
Saldo de Créditos Mype a Mujeres/Saldo de Créditos Mype total (%)	43.90	44.34	44.55	45.28	46.14	46.25

Fuente: Balance de Comprobación, Anexos y Reportes varios (SBS). El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado. Estadísticas trimestrales (BCRP). XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007 (INEI).

1/ Incluye los créditos de consumo e hipotecarios otorgados por el Banco de la Nación y los créditos otorgados por Agrobanco. Además, se excluyen los créditos a empresas del sistema financiero en el caso del resto de entidades financieras.

2/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

3/ Número de POS operados por personas naturales o jurídicas, distintas de las empresas del Sistema Financiero.

4/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

5/ El total de puntos de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, POS y EOBs. El total de canales de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, establecimientos con POS y EOBs.

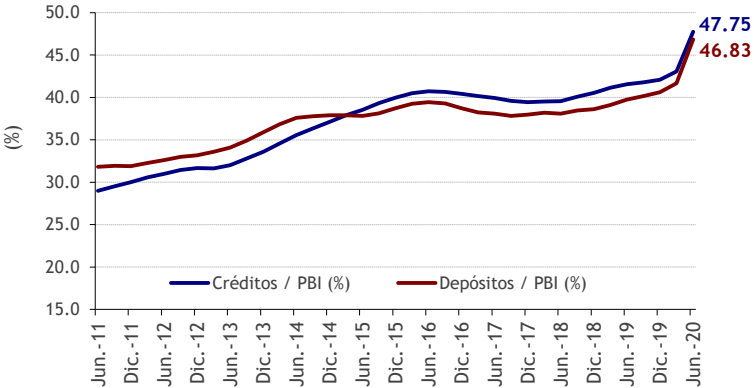
6/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

7/ Incluye tarjetahabientes con líneas de crédito utilizadas.

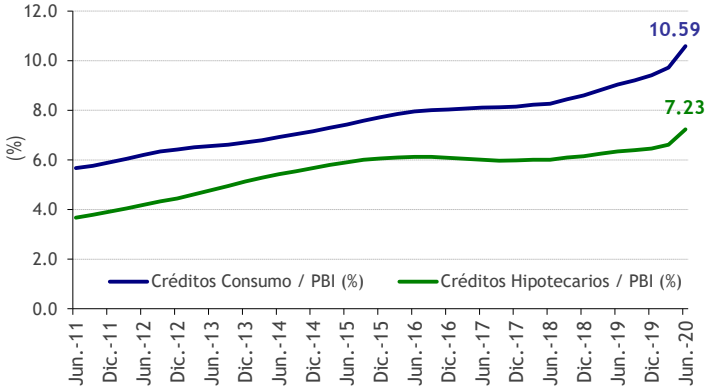
8/ Incluyen créditos a la micro y pequeña empresa, de acuerdo a la Resolución SBS N° 11356-2008.

# Intermediación Financiera

Créditos y depósitos del sistema financiero como porcentaje del PBI



Créditos de consumo e hipotecarios del sistema financiero como porcentaje del PBI



Fuente: SBS, BCRP.

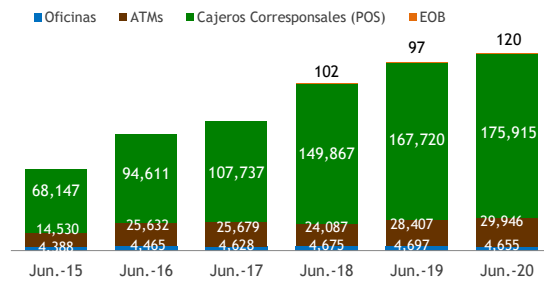


# Inclusión Financiera

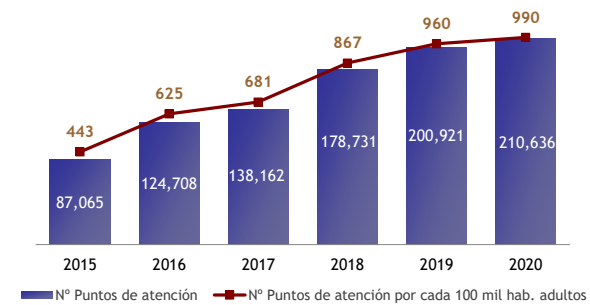
## 1. Acceso

### 1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero<sup>1/</sup>

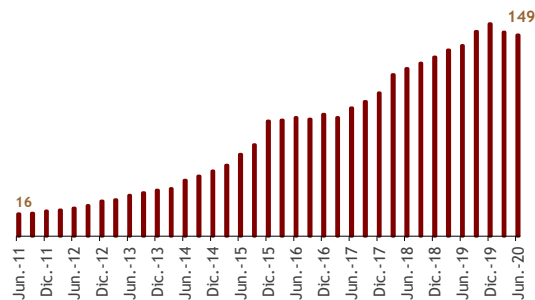
N° de Oficinas, ATMs y Cajeros Corresponsales y EOBs<sup>2/</sup>



N° de puntos de atención<sup>3/</sup> y N° de puntos de atención por cada 100 mil habitantes adultos



N° de canales de atención<sup>4/</sup> por cada 1 000 Km<sup>2</sup>



1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015 se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO<sup>1/</sup> POR DEPARTAMENTO

Departamento	N° Oficinas / 100 mil habitantes adultos		N° ATMs / 100 mil habitantes adultos		N° Cajeros Corresponsales/ 100 mil habitantes adultos		N° puntos de atención <sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos		N° canales de atención <sup>3/</sup> por cada 1 000 km <sup>2</sup>	
	Jun-15	Jun-20	Jun-15	Jun-20	Jun-15	Jun-20	Jun-15	Jun-20	Jun-15	Jun-20
Amazonas	18	20	18	51	216	610	251	683	14	39
Ancash	19	19	37	66	221	608	277	693	51	132
Apurímac	24	27	22	78	156	536	201	642	22	71
Arequipa	29	30	80	177	755	1808	863	2,016	109	282
Ayacucho	15	20	28	54	149	529	192	602	17	57
Cajamarca	17	19	29	65	221	606	267	692	63	175
Callao	18	15	82	138	447	866	546	1,020	23,204	49,095
Cusco	24	26	62	160	268	737	354	924	35	95
Huancavelica	13	13	8	26	89	374	110	415	13	52
Huánuco	14	18	25	50	155	505	195	573	23	72
Ica	25	25	91	157	338	888	455	1,070	97	255
Junín	24	26	42	86	346	1024	411	1,137	71	207
La Libertad	20	20	60	106	319	928	400	1,054	163	482
Lambayeque	22	20	64	116	361	1027	447	1,163	221	617
Lima	25	22	122	208	453	935	600	1,165	1,016	2,216
Loreto	12	11	32	47	91	274	134	333	2	5
Madre de Dios	28	26	51	115	69	290	149	431	2	5
Moquegua	35	38	59	153	379	861	472	1,054	36	85
Pasco	21	23	22	49	143	563	185	635	14	50
Piura	24	26	53	156	207	666	284	849	80	257
Puno	19	19	21	57	123	257	163	335	19	39
San Martín	18	19	31	85	290	584	339	689	32	71
Tacna	29	27	69	160	464	853	562	1,041	76	151
Tumbes	23	29	51	129	161	918	234	1,077	72	342
Ucayali	19	19	46	89	406	639	470	747	12	22
<b>Nacional</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>74</b>	<b>141</b>	<b>347</b>	<b>827</b>	<b>443</b>	<b>990</b>	<b>61</b>	<b>149</b>

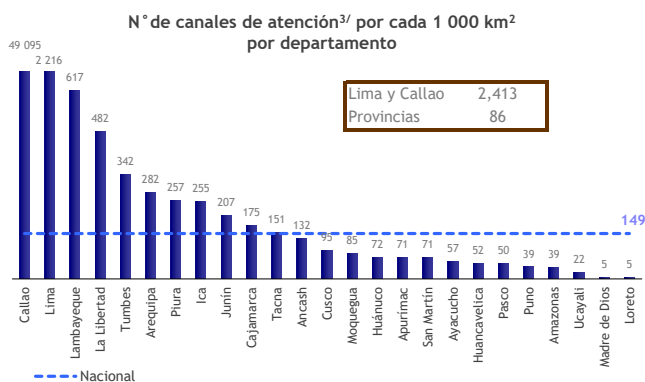
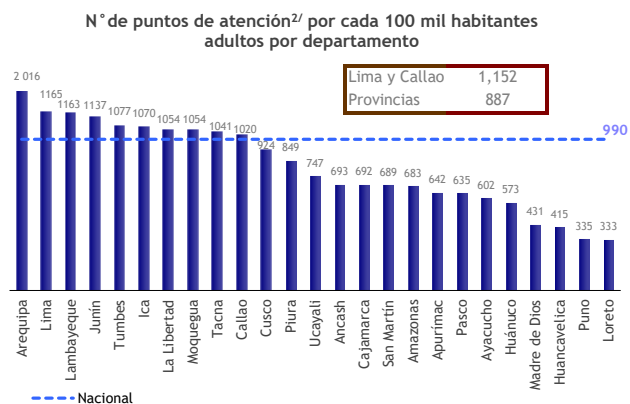
Fuente: SBS - Anexos y Reportes SBS, INEI - XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

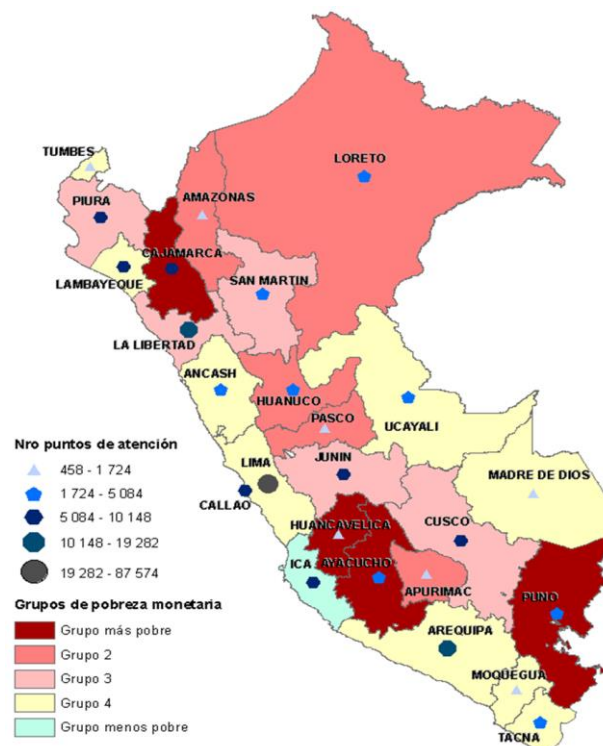
2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO<sup>1/</sup> POR DEPARTAMENTO



**N° de Puntos de Atención por departamento según grupos de pobreza**  
A junio 2020



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2019. SBS- Anexo 10 y Reporte 30.

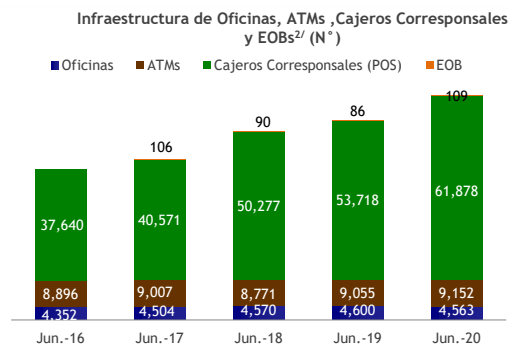
Fuente: SBS - Anexos y Reportes SBS, INEI - XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

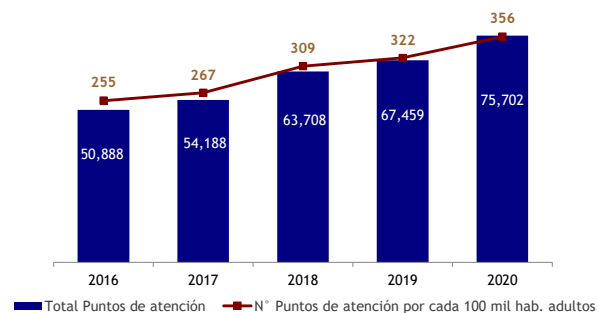
2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

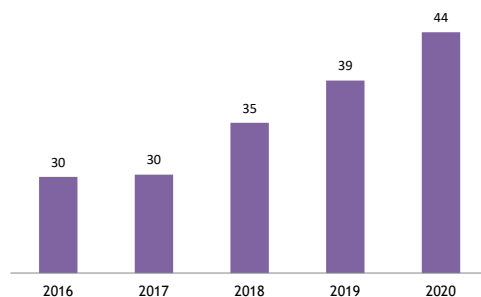
## 1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero<sup>1/</sup>



Infraestructura de puntos de atención (N°)<sup>3/</sup> e Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos



Infraestructura de canales de atención<sup>4/</sup> (N°) por cada 1 000 Km<sup>2</sup>



Jun-20	Disponibilidad de la red de atención del SF <sup>5/</sup>	Infraestructura de la red de atención del SF	Ratio de compartición <sup>6/</sup>
Total Puntos de atención	210,636	75,702	2.78
N° de oficinas	4,655	4,563	1.02
N° de ATM	29,946	9,152	3.27
N° de cajeros corresponsales	175,915	61,878	2.84
N° EOB	120	109	1.10

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

5/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS, o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este. La variación significativa registrada a partir de diciembre 2015, se debe al cambio de formato del reporte 30, el cual a partir de dicho periodo permite identificar si los cajeros automáticos y corresponsales provienen de una red propia o compartida.

6/ Dicho indicador es el resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto entre la infraestructura del sistema financiero.

**INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO<sup>1</sup>**

Departamento	Infraestructura de Oficinas (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de ATMs (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de Cajeros Corresponsales (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de puntos de atención (N°) <sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de canales de atención (N°) <sup>3/</sup> por cada 1 000 km <sup>2</sup>	
	Dic-15	Jun-20	Dic-15	Jun-20	Dic-15	Jun-20	Dic-15	Jun-20	Dic-15	Jun-20
Amazonas	17	19	15	22	111	219	144	262	7	13
Ancash	19	18	26	24	95	170	140	212	23	35
Apurímac	22	24	32	19	115	186	169	229	17	22
Arequipa	28	29	50	46	384	645	462	721	50	80
Ayacucho	14	18	23	16	91	197	128	231	11	19
Cajamarca	16	19	20	22	96	181	132	223	28	47
Callao	17	15	50	46	215	273	282	334	10,544	13,483
Cusco	23	25	40	39	136	269	200	334	19	29
Huancavelica	10	13	7	9	77	156	94	179	10	20
Huánuco	15	18	18	17	80	148	112	182	12	19
Ica	25	25	55	43	182	412	263	481	47	96
Junín	23	25	28	27	173	324	224	377	33	51
La Libertad	20	19	35	31	135	275	190	326	70	128
Lambayeque	20	20	39	37	164	309	224	366	94	162
Lima	25	22	76	66	240	351	340	439	513	678
Loreto	12	11	20	17	39	93	72	122	1	2
Madre de Dios	29	26	34	28	57	125	120	180	1	2
Moquegua	32	35	44	38	191	350	267	425	18	28
Pasco	19	23	18	21	89	167	127	211	8	14
Piura	24	26	33	43	129	256	185	326	47	86
Puno	18	17	15	14	58	102	91	135	9	13
San Martín	17	19	22	31	115	158	154	210	14	19
Tacna	27	26	43	37	172	259	242	322	30	41
Tumbes	23	28	31	42	98	312	152	382	45	101
Ucayali	18	19	29	31	161	190	208	240	4	5
<b>Nacional</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>176</b>	<b>291</b>	<b>245</b>	<b>356</b>	<b>30</b>	<b>44</b>

Fuente: SBS - Anexos y Reportes, INEI - XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

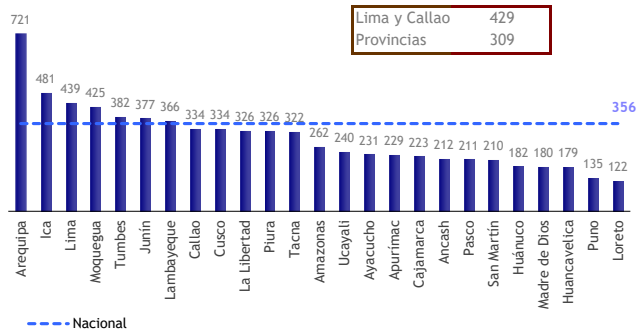
1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

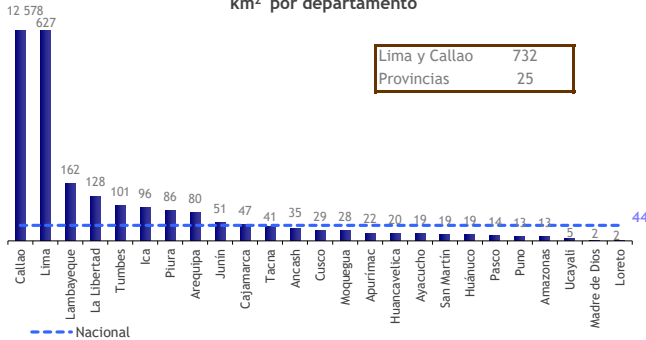
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO<sup>1</sup>

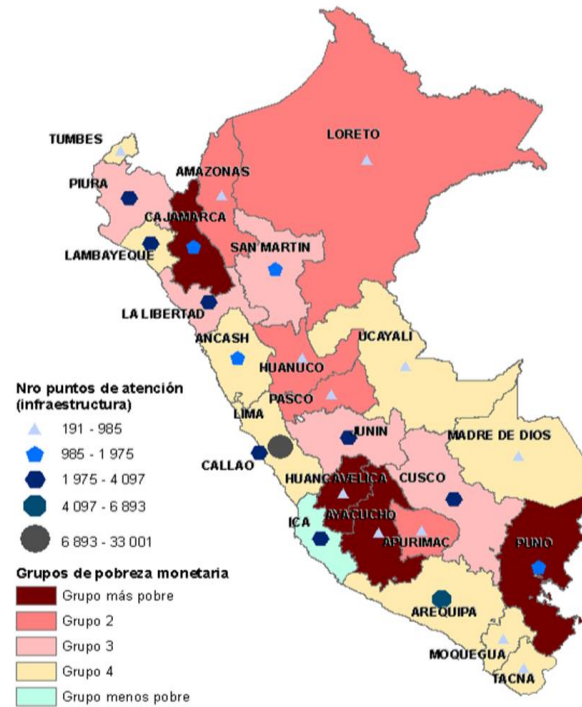
Infraestructura de puntos de atención (N°)<sup>2/</sup> por cada 100 mil habitantes adultos por departamento



Infraestructura de canales de atención (N°)<sup>3/</sup> por cada 1 000 km<sup>2</sup> por departamento



Infraestructura de Puntos de Atención (N°) por departamento según grupos de pobreza A junio 2020



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2019. S85 - Anexo 10 y Reporte 30.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

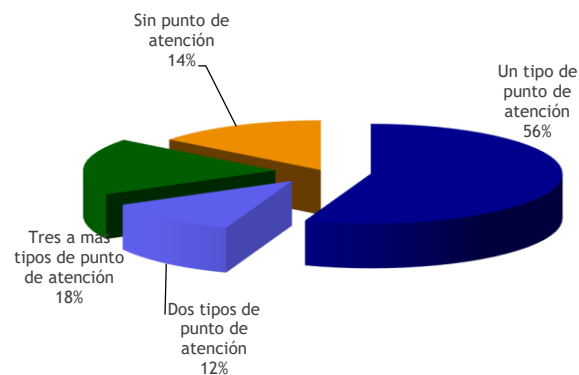
Número de distritos con acceso a oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y EOBs<sup>1/</sup> del Sistema Financiero

	Jun-15		Jun-20	
	n°	%	n°	%
<b>N° distritos a nivel nacional*</b>	<b>1,837</b>		<b>1,874</b>	
Distritos con presencia del Sistema Financiero (oficina, ATM o Cajero Corresponsal)	1,046	56.9	1,603	85.5
Como % del n° de distritos con presencia del SF:				
<i>Distritos con un tipo de punto de atención</i>	<b>563</b>	<b>57.2</b>	<b>1,041</b>	<b>65.1</b>
Oficina	39	4.0	10	0.6
ATM	8	0.8	4	0.3
Cajero Corresponsal	516	52.4	1,027	64.3
Establecimiento de operaciones básicas			0	0.0
<i>Distritos con dos tipos de punto de atención</i>	<b>186</b>	<b>18.9</b>	<b>216</b>	<b>13.5</b>
Oficina y ATM	2	0.2	0	0.0
Oficina y Cajero Corresponsal	147	14.9	151	9.4
ATM y Cajero Corresponsal	37	3.8	54	3.4
Oficina y EOB			0	0.0
ATM y EOB			0	0.0
Cajero Corresponsal y EOB			11	0.7
<i>Distritos con tres a más tipos de punto de atención</i>	<b>297</b>	<b>30.2</b>	<b>346</b>	<b>21.7</b>

1/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

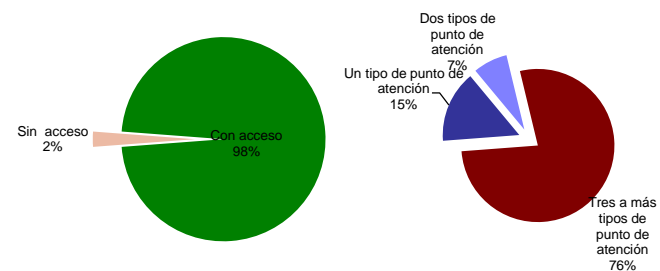
(\*) INEI.

Distribución del número de distritos según tipo de punto de atención (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)\*



\* Como porcentaje del número de distritos a nivel nacional.

Distribución de la población adulta\* con acceso según tipo de punto de atención (oficina, ATM y cajero corresponsal y EOB)



\* Corresponde a la población adulta ubicada en distritos con presencia del sistema financiero.

## Distribución del número de distritos con acceso a Oficinas, ATMs, Cajeros Corresponsales y EOBs del Sistema Financiero

Departamento	N° Distritos	% distritos con acceso a puntos de atención del SF <sup>1/</sup>		Como porcentaje del número de distritos con presencia del SF					
				Distritos con un tipo de punto de atención		Distritos con dos tipos de puntos de atención		Distritos con tres a más tipos de puntos de atención	
		Jun-15	Jun-20	jun.-15	jun.-20	jun.-15	jun.-20	jun.-15	jun.-20
Amazonas	84	33.33	63.10	53.57	75.47	21.43	9.43	25.00	15.09
Ancash	166	42.17	80.72	62.86	77.61	17.14	10.45	20.00	11.94
Apurímac	84	51.85	88.10	69.05	79.73	16.67	9.46	14.29	10.81
Arequipa	109	52.29	84.40	40.35	63.04	22.81	10.87	36.84	26.09
Ayacucho	119	50.00	81.51	63.79	74.23	27.59	17.53	8.62	8.25
Cajamarca	127	56.69	97.64	63.89	71.77	18.06	15.32	18.06	12.90
Callao	7	85.71	100.00	0.00	0.00	0.00	14.29	100.00	85.71
Cusco	112	63.64	97.32	61.43	68.81	14.29	11.93	24.29	19.27
Huancavelica	100	54.64	88.00	77.36	84.09	11.32	7.95	11.32	7.95
Huánuco	84	50.65	86.90	69.23	78.08	17.95	10.96	12.82	10.96
Ica	43	74.42	86.05	50.00	48.65	21.88	24.32	28.13	27.03
Junín	124	53.66	79.84	66.67	71.72	4.55	9.09	28.79	19.19
La Libertad	83	63.86	83.13	43.40	52.17	18.87	15.94	37.74	31.88
Lambayeque	38	89.47	100.00	26.47	31.58	20.59	15.79	52.94	52.63
Lima	171	51.46	71.93	21.59	43.09	21.59	13.82	56.82	43.09
Loreto	53	41.51	69.81	50.00	67.57	9.09	10.81	40.91	21.62
Madre de Dios	11	81.82	90.91	33.33	30.00	22.22	30.00	44.44	40.00
Moquegua	20	55.00	90.00	54.55	55.56	9.09	16.67	36.36	27.78
Pasco	29	79.31	96.55	39.13	39.29	26.09	25.00	34.78	35.71
Piura	65	98.46	98.46	45.31	39.06	26.56	25.00	28.13	35.94
Puno	110	55.96	93.64	65.57	65.05	18.03	17.48	16.39	17.48
San Martín	77	66.23	93.51	66.67	73.61	9.80	8.33	23.53	18.06
Tacna	28	44.44	85.71	25.00	58.33	25.00	12.50	50.00	29.17
Tumbes	13	100.00	100.00	53.85	38.46	15.38	23.08	30.77	38.46
Ucayali	17	80.00	100.00	41.67	58.82	8.33	0.00	50.00	41.18
<b>Nacional</b>	<b>1874</b>	<b>56.51</b>	<b>85.54</b>	<b>53.82</b>	<b>64.94</b>	<b>17.78</b>	<b>13.47</b>	<b>28.39</b>	<b>21.58</b>

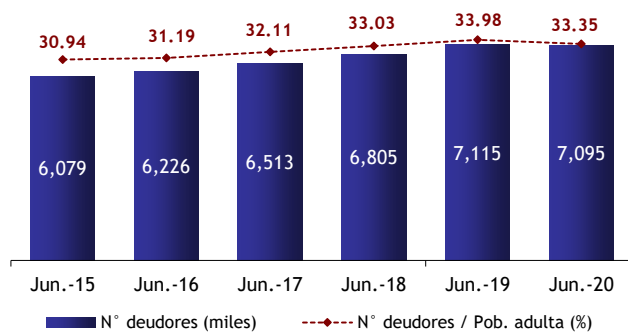
Fuente: SBS - Anexos y Reportes, INEI - XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

1/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

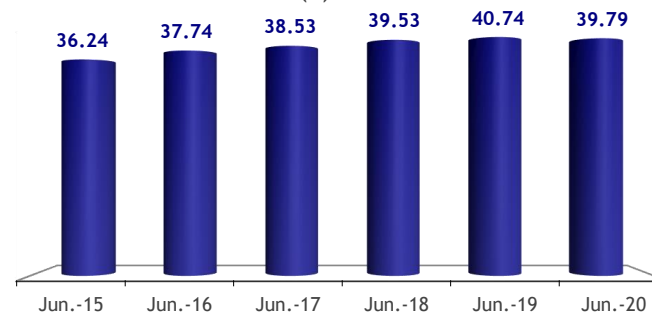


## 2. Uso

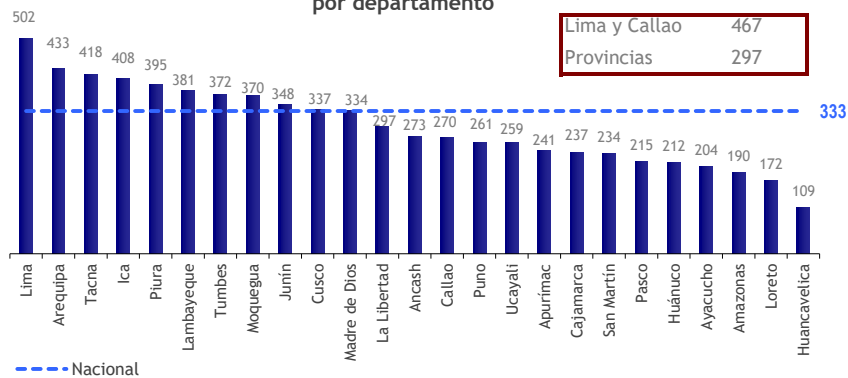
N° de deudores<sup>1/</sup> y n° deudores como porcentaje de la población adulta



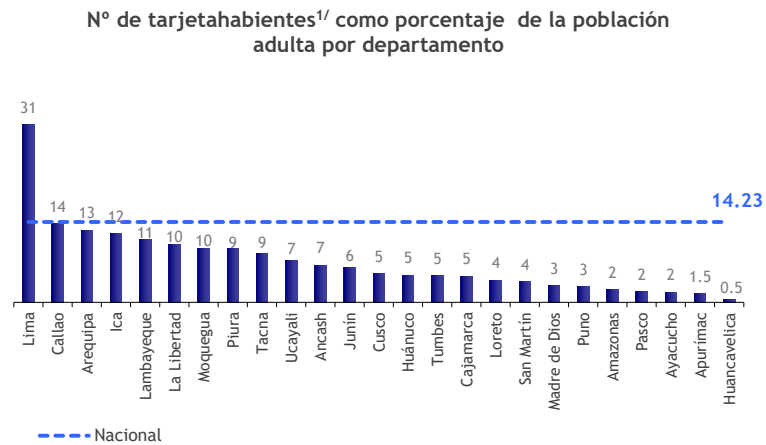
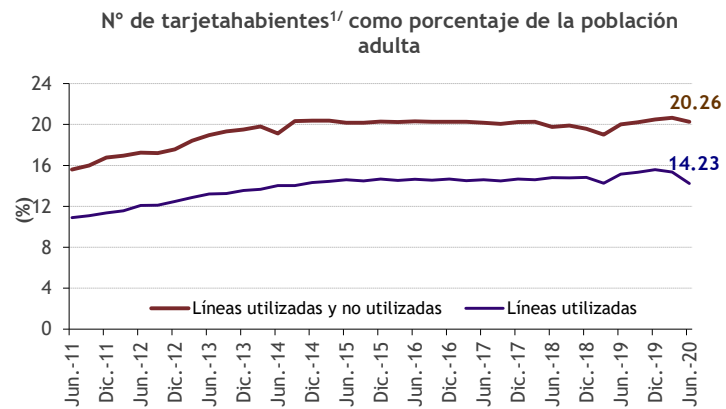
N° de deudores<sup>1/</sup> como porcentaje de la PEA (%)



N° de deudores\* por cada 1 000 habitantes adultos por departamento

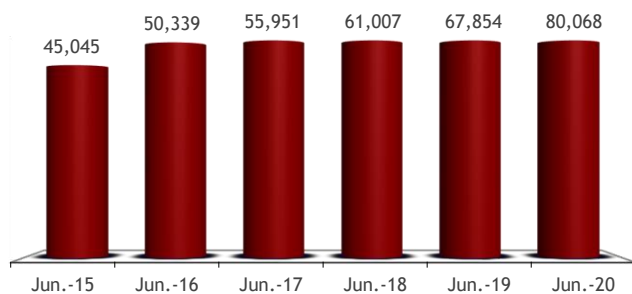


1/ El número de deudores corresponde al número de personas naturales con créditos directos.

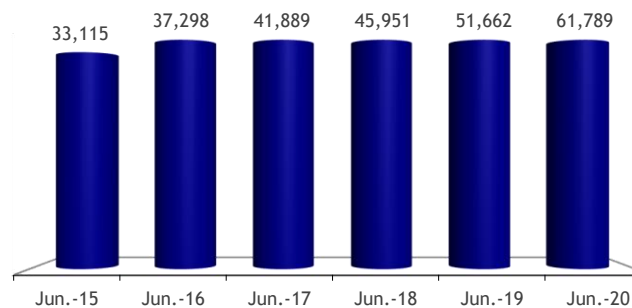


1/ Considera aquellos deudores que tienen tarjeta de crédito con líneas de crédito utilizadas.

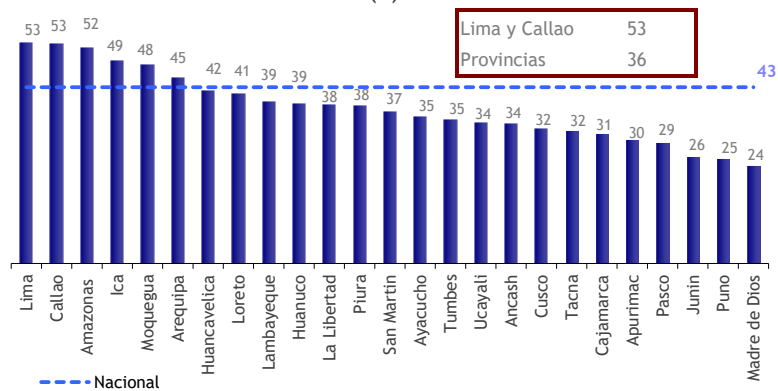
Número de cuentas de depósito<sup>1/</sup>  
(En miles)



Número de cuentas de ahorro<sup>2/</sup>  
(En miles)



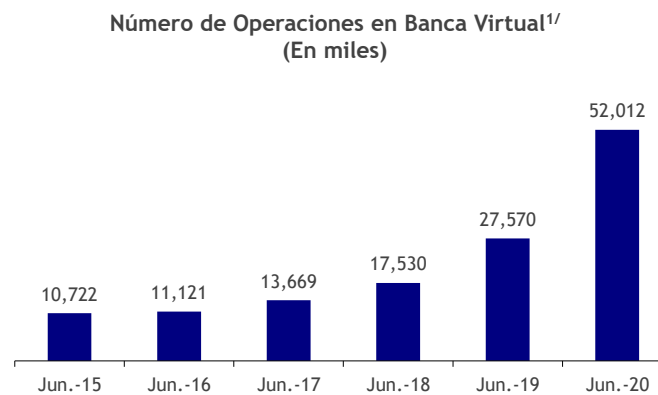
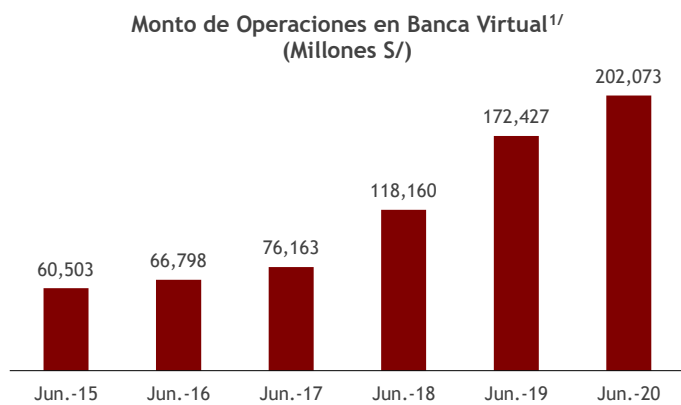
Tenencia de cuentas<sup>3/</sup> por departamento  
(%)



1/ Fuente: SBS - Anexo 11. Corresponde a la suma de depósitos a la vista, de ahorros y a plazo.

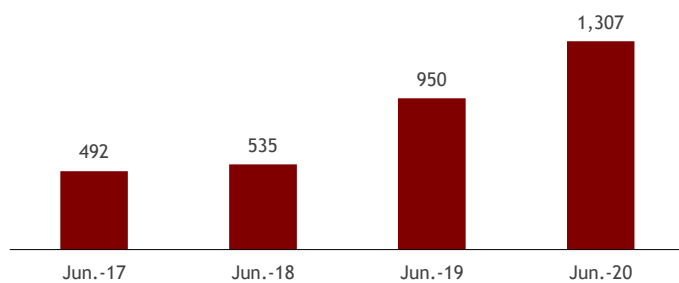
2/ Fuente: SBS - Anexo 11. Corresponde al número de cuentas de personas naturales y jurídicas.

3/ Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO II trim 2020). Proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

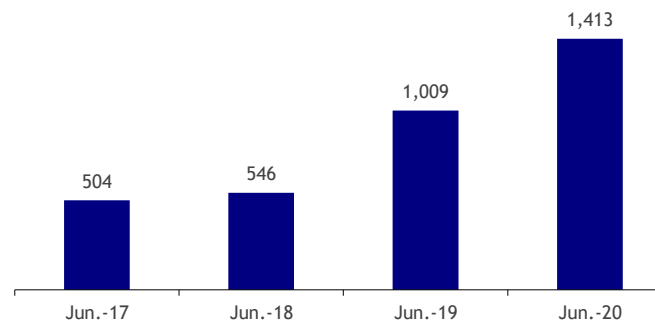


1/ Fuente: BCRP - Estadísticas del Sistema de Pagos. Considera los pagos a través de internet, software corporativo, software de cliente, banca por teléfono y banca móvil. Corresponde a la información reportada por las empresas bancarias, Banco de la Nación y otras empresas del sistema financiero que participan en los sistemas de compensación y liquidación de cheques y otros instrumentos compensables, administrados por la Cámara de Compensación Electrónica S.A.

Número de titulares con cuenta de dinero electrónico<sup>1/</sup>  
(En miles)



Número de cuentas de dinero electrónico<sup>2/</sup>  
(En miles)



1/ Fuente: SBS.

### Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

Departamento	N° deudores <sup>1/</sup> / Población adulta (%)	
	Jun-15	Jun-20
Amazonas	14.65	19.00
Ancash	25.69	27.32
Apurímac	16.45	24.13
Arequipa	42.34	43.25
Ayacucho	16.86	20.45
Cajamarca	19.01	23.74
Callao	25.95	27.05
Cusco	26.92	33.74
Huancavelica	9.18	10.86
Huánuco	19.68	21.22
Ica	38.91	40.83
Junín	31.19	34.84
La Libertad	30.63	29.65
Lambayeque	34.68	38.10
Lima	49.09	50.21
Loreto	17.71	17.18
Madre de Dios	33.22	33.43
Moquegua	30.54	37.01
Pasco	17.26	21.54
Piura	34.67	39.47
Puno	24.01	26.11
San Martín	20.85	23.45
Tacna	36.83	41.83
Tumbes	35.46	37.23
Ucayali	25.73	25.88
<b>Nacional</b>	<b>30.94</b>	<b>33.35</b>

Fuente: SBS - Anexos y Reportes, INEI - XI Censo de Población y VI de Vivienda 2007.

Departamento	Tenencia de cuentas <sup>2/</sup> (%)	
	II trim-2015	II trim-2020
Amazonas	35.27	52.13
Ancash	30.91	33.77
Apurímac	17.69	29.82
Arequipa	33.92	44.81
Ayacucho	44.15	35.38
Cajamarca	29.55	31.28
Callao	27.76	53.05
Cusco	25.79	32.42
Huancavelica	32.56	41.73
Huánuco	29.38	38.52
Ica	38.46	49.03
Junín	29.61	25.65
La Libertad	23.07	38.45
Lambayeque	31.59	38.98
Lima	36.67	53.32
Loreto	29.59	40.93
Madre de Dios	26.59	23.63
Moquegua	48.78	48.00
Pasco	30.23	29.13
Piura	30.87	38.06
Puno	27.77	25.15
San Martín	16.14	36.70
Tacna	31.66	32.11
Tumbes	23.55	34.70
Ucayali	35.48	33.91
<b>Nacional</b>	<b>32.10</b>	<b>42.64</b>

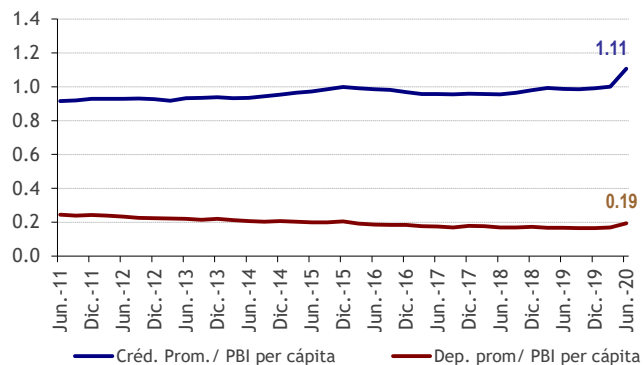
Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0).

1/ Número de personas naturales y mancomunadas con créditos directos.

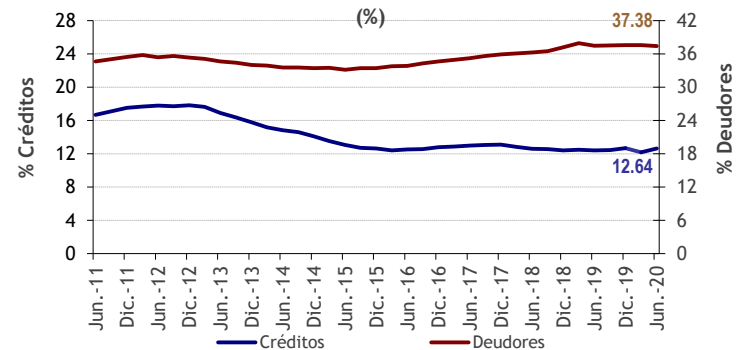
2/ Proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

### 3. Profundidad de la Inclusión Financiera

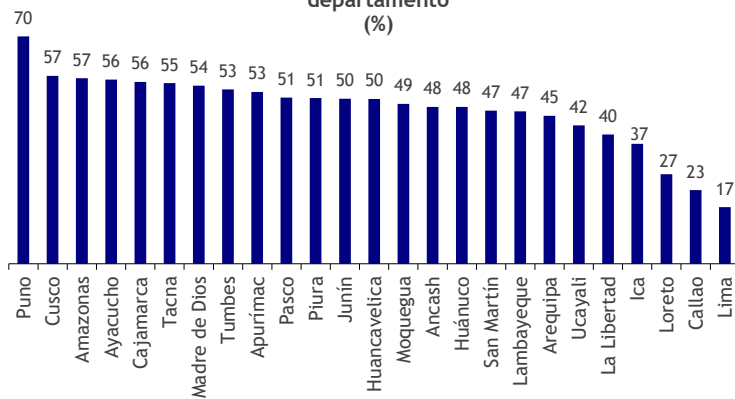
Crédito y Depósito promedio <sup>1/</sup> / PBI per cápita  
(N° veces)



Participación del saldo de créditos y n° deudores de la micro y pequeña empresa en el total de créditos y deudores (%)



Deudores<sup>2/</sup> con créditos a la micro y pequeña empresa como porcentaje de los deudores totales por departamento (%)



1/ Considera créditos y depósitos de personas naturales y mancomunadas.  
2/ Corresponde al número de personas naturales y mancomunadas con créditos directos.

**DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA**

**Número de deudores totales y deuda total por rangos  
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	Jun-15		Jun-20		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	1 819	1 255	1 997	1 350	178	17.55
1500 - 3 000	934	2 015	998	2 179	64	6.31
3 000 - 9 000	1 358	7 309	1 485	8 004	127	12.48
9 000 - 20 000	842	11 416	955	13 055	113	11.16
20 000 - 30 000	338	8 300	432	10 652	94	9.26
30 000 - 90 000	556	27 690	876	44 597	319	31.44
Más de S/ 90 000	231	55 061	351	87 660	120	11.79
<b>Total</b>	<b>6 079</b>	<b>113 046</b>	<b>7 095</b>	<b>167 498</b>	<b>1,016</b>	<b>100.00</b>

**Número de deudores totales y deuda total por rangos  
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	Jun-15		Jun-20		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 9000	24	33	37	31	13	41.46
9000 - 20 000	7	103	6	89	-0.9	-2.89
20 000 - 30 000	6	140	5	128	-0.5	-1.60
30 000 - 90 000	25	1 414	23	1 291	-1.8	-5.95
Más de S/ 90 000	47	122 405	68	192 120	21	68.99
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>124 094</b>	<b>139</b>	<b>193 660</b>	<b>31</b>	<b>100.00</b>

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos  
(personas naturales)**

Rangos de Deuda (S/)	Jun-15		Jun-20		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	597	444	857	662	260	41.27
1500 - 3 000	325	712	430	932	105	16.70
3 000 - 9 000	469	2 498	551	2 923	82	13.08
9 000 - 20 000	259	3 482	313	4 244	54	8.58
20 000 - 30 000	100	2 470	129	3 195	29	4.60
30 000 - 90 000	170	8 608	246	12 489	76	12.04
Más de S/ 90 000	46	6 773	69	10 487	24	3.73
<b>Total</b>	<b>1 966</b>	<b>24 988</b>	<b>2 596</b>	<b>34 931</b>	<b>630</b>	<b>100.00</b>

**Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos  
(personas jurídicas)**

Rangos de Deuda (S/)	Jun-15		Jun-20		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 9000	24	32	36	31	13	54.19
9000 - 20 000	7	101	6	89	-0.8	-3.38
20 000 - 30 000	6	138	5	127	-0.5	-2.00
30 000 - 90 000	24	1 398	23	1 285	-1.7	-7.04
Más de S/ 90 000	24	4 886	38	10 066	14	58.24
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>6 555</b>	<b>108</b>	<b>11 597</b>	<b>24</b>	<b>100.00</b>

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.



### DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

Número de deudores con tarjeta de crédito<sup>1/</sup> y deuda con tarjeta de crédito por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Jun-15		Jun-20		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 1500	1 344	756	1 335	753	- 10	-6.05
1500 - 3 000	445	961	435	938	- 10	-6.41
3 000 - 9 000	577	3 049	607	3 248	29	18.71
9 000 - 20 000	280	3 711	335	4 494	55	35.01
20 000 - 30 000	87	2 112	119	2 898	32	20.41
30 000 - 90 000	116	5 718	162	7 940	45	28.80
Más de S/ 90 000	21	2 762	36	5 046	15	9.54
<b>Total</b>	<b>2 870</b>	<b>19 069</b>	<b>3 027</b>	<b>25 317</b>	<b>157</b>	<b>100.00</b>

Número de deudores hipotecarios y deuda hipotecaria por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Jun-15		Jun-20		Variación dic14/dic19	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 - 30000	32	554	34	533	2	5.45
30000 - 60 000	42	1 900	38	1 689	- 5	-12.54
60 000 - 120 000	58	5 092	61	5 409	3	7.56
120 000 - 210 000	48	7 514	53	8 482	5	15.00
Más de S/ 210000	48	21 699	79	36 005	31	84.54
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>36 759</b>	<b>265</b>	<b>52 118</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

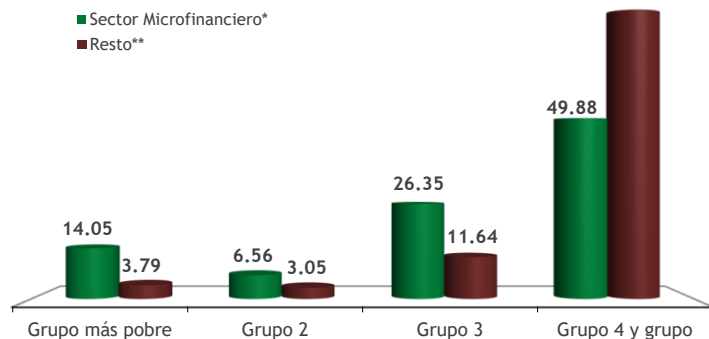
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

1/ Corresponde al número de personas naturales y mancomunadas con deuda bajo la modalidad de tarjeta de crédito. No considera a los tarjetahabientes con líneas de crédito no utilizadas.

## DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS DE CONSUMO Y A LA MYPE, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera, a junio 2020

(En porcentaje)

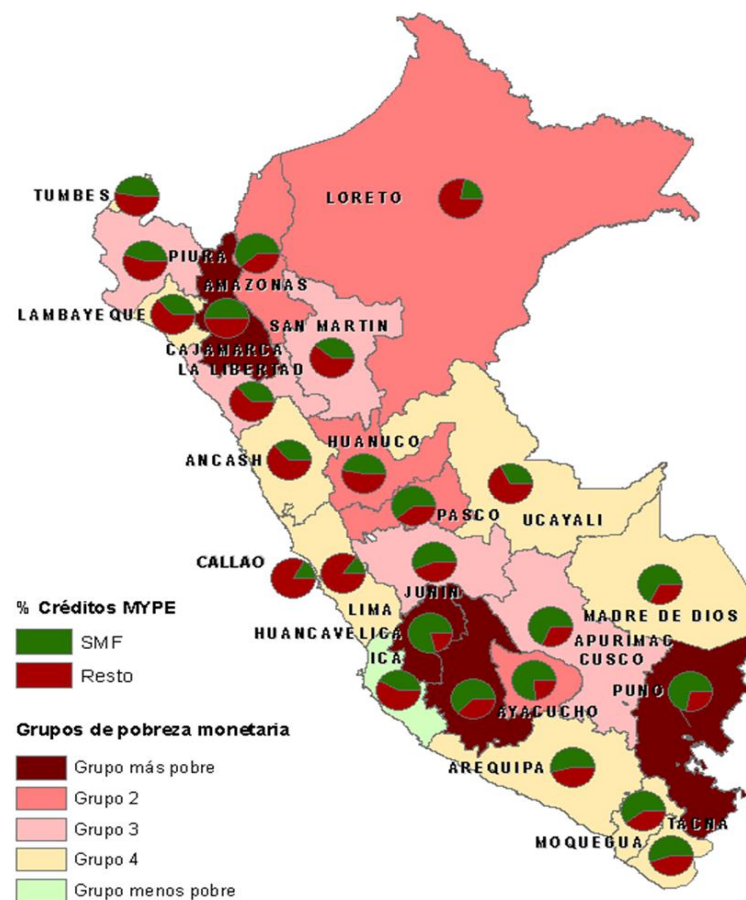


\* Incluye Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Mibanco y las empresas especializadas en créditos Mype.

\*\*Empresas no especializadas en créditos Mype.

Fuente: Mapa de Pobreza Departamental del INEI 2019.

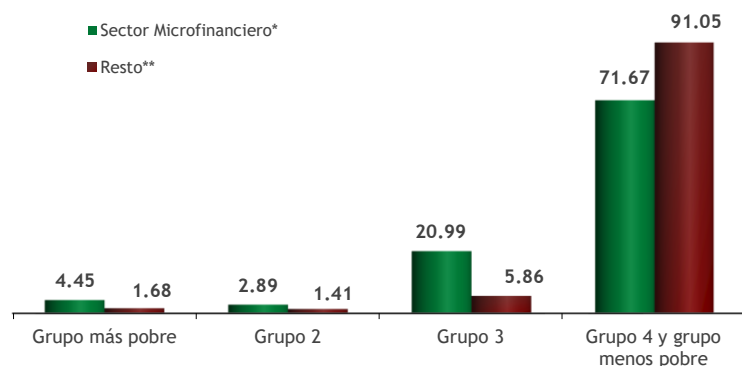
Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera y departamento, a junio 2020



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2019. SBS - Reporte Crediticio de Deudores.

### DISTRIBUCIÓN DE DEPÓSITOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

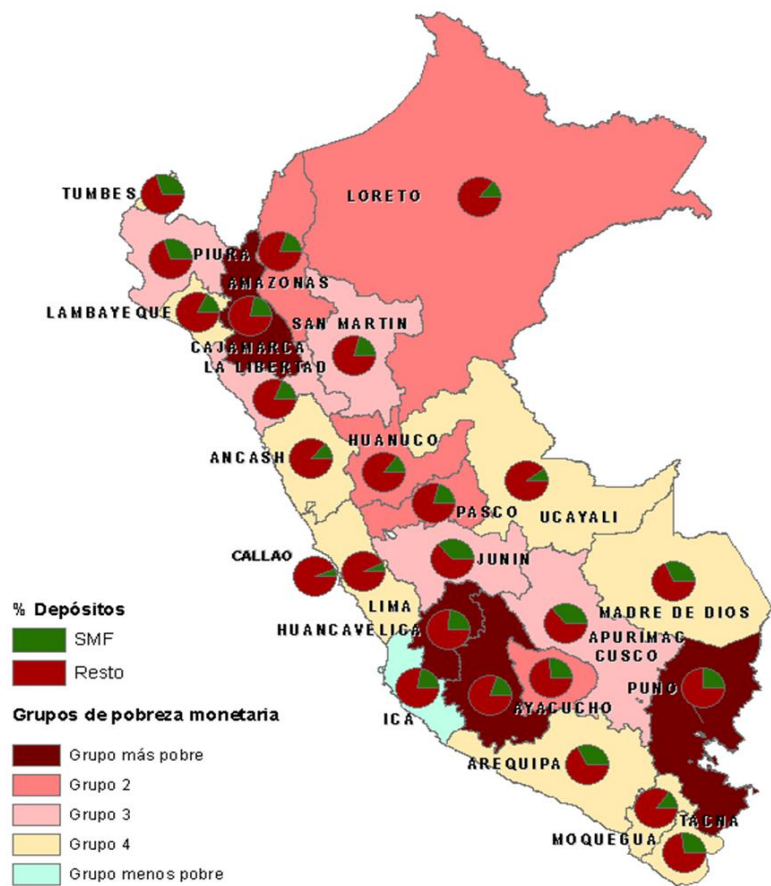
Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera, a junio 2020  
(En porcentaje)



\* Incluye Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Mibanco y las empresas financieras especializadas en créditos Mype.

\*\*Empresas no especializadas en créditos Mype.

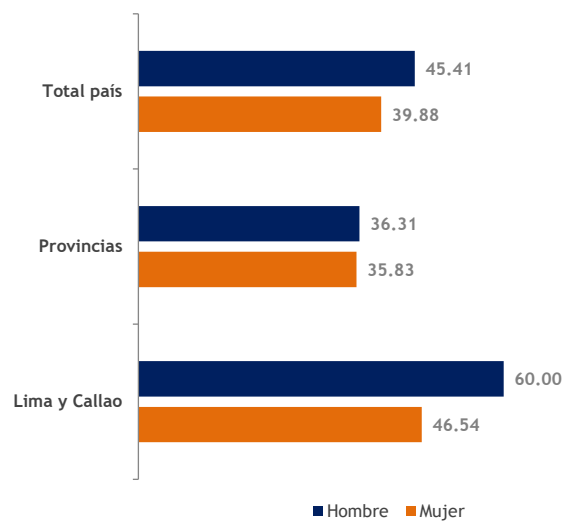
Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera y departamento, a junio 2020



Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2019. SBS - Anexo 10.

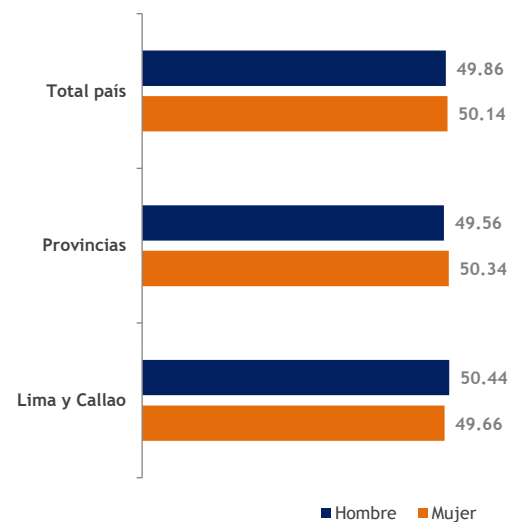
DISTRIBUCIÓN DE DEPOSITANTES Y DEUDORES, SEGÚN GÉNERO

Tenencia de cuentas, según género y zona geográfica  
(% de la población)  
II trimestre 2020



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares -ENAHO II trimestre 2020 (INEI). Corresponde a la proporción de adultos con cuentas de ahorro, a plazo fijo y cuenta corriente.

N° de deudores, según género y zona geográfica  
(% del total de deudores)  
A junio 2020

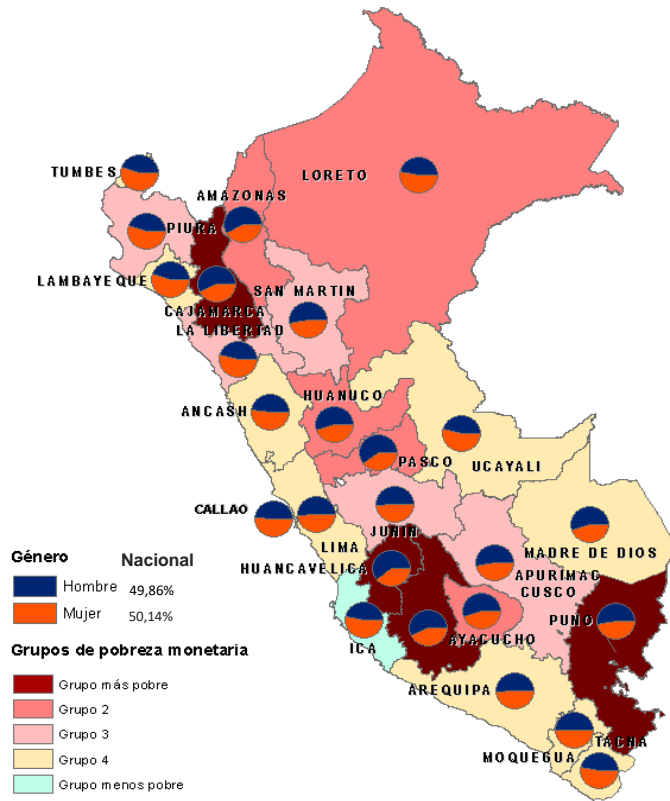


Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado (junio 2020).

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO

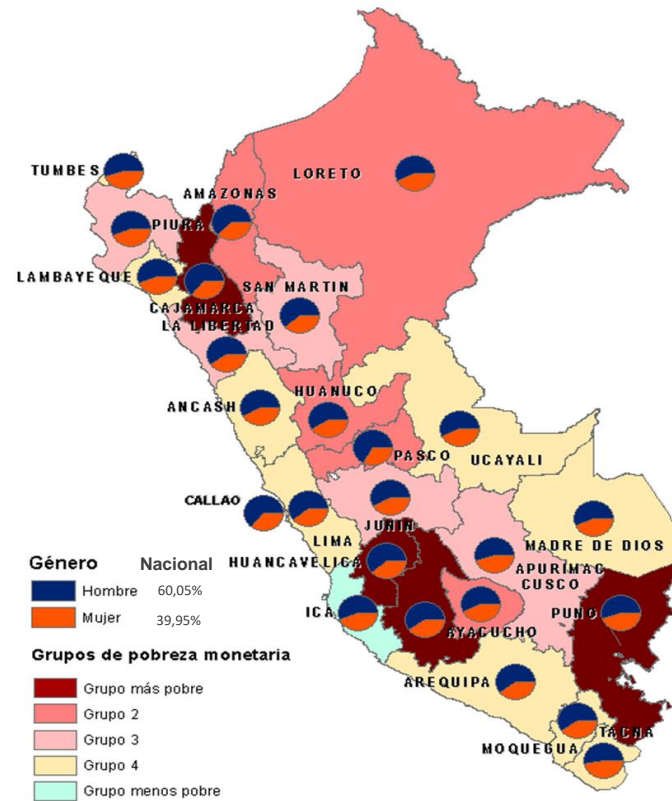
Distribución del Número de Deudores por Género y Departamento

A junio 2020



Distribución de Saldo de Créditos por Género y Departamento

A junio 2020



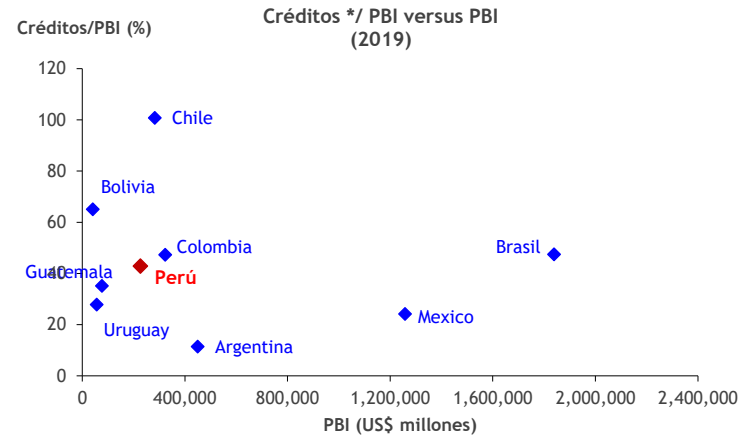
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado (junio 2020). INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2019.

## Comparación Internacional: Indicadores de Intermediación Financiera

País	2019			
	Créditos ODCs* / PBI	Créditos Banca comercial / PBI (%)	Depósitos ODCs* / PBI	Depósitos Banca comercial / PBI (%)
Argentina	11.43	11.05	18.50	18.43
Bolivia	65.03	39.97	63.50	43.46
Brasil	47.41	36.21	40.93	34.82
Chile	100.78	99.66	74.60	63.60
Colombia	47.22	45.06	39.50	38.17
México	24.14	22.30	25.87	24.86
Guatemala	35.17	32.83	41.56	39.12
Uruguay	27.85	27.82	55.12	55.09
Perú	42.85	35.29	42.75	33.65

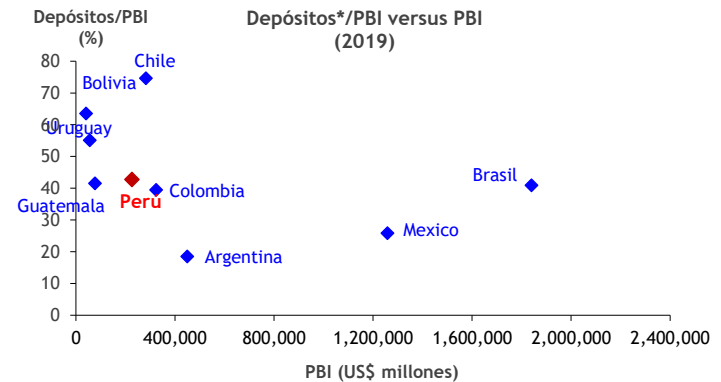
Los indicadores han sido estimados con información del Financial Access Survey (FAS) 2019 - FMI y del World Development Indicators database (Banco Mundial) 2019.

\* Según la definición del Fondo Monetario Internacional, ODCs (Other Depository corporations) comprenden a los bancos comerciales, cooperativas de ahorro, instituciones microfinancieras y otras instituciones captadoras de depósito (corporaciones y cuasi-corporaciones, excepto el banco central, cuya principal actividad sea la intermediación financiera y que tienen obligaciones en la forma de depósitos u otros instrumentos financieros incluidos en la definición del agregado monetario).



\* Créditos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2019 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2019.

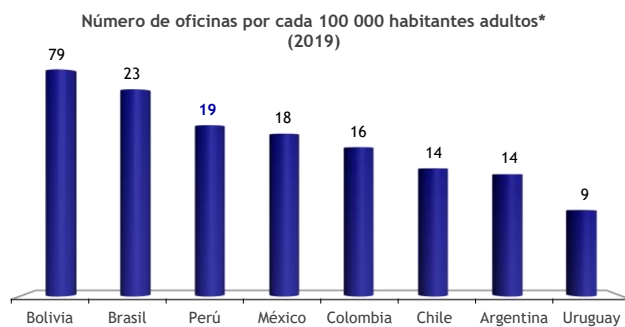


\* Depósitos ODCs.

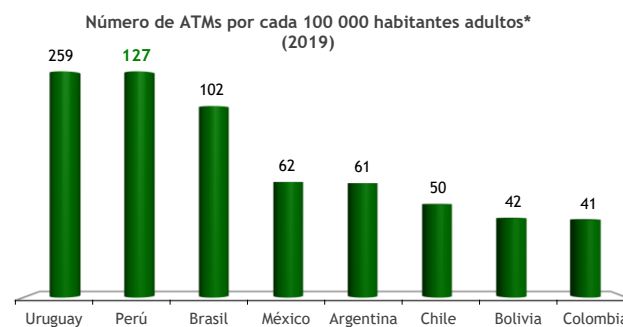
Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2019 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2019.

## Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

### Acceso a los Servicios Financieros

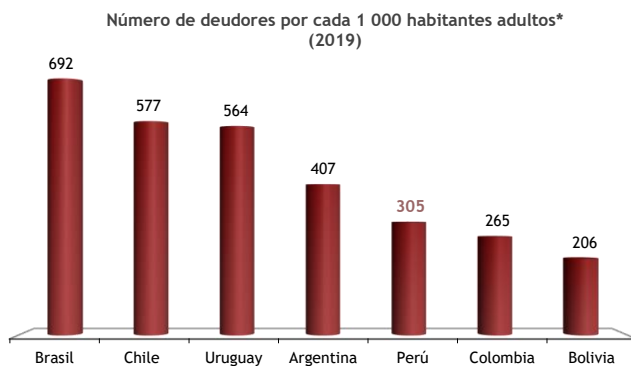


Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2019 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2019.

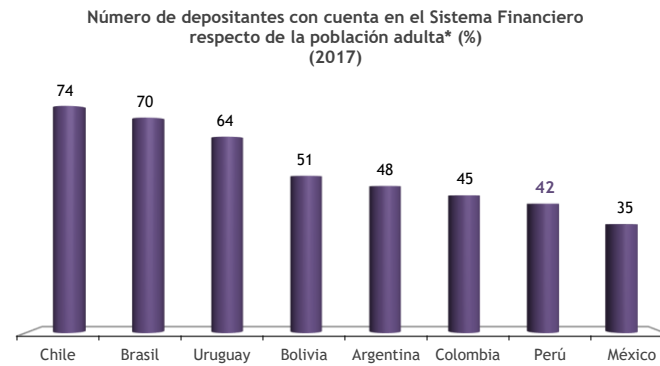


Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2019 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2019.

### Uso de los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) 2019 - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial 2019.



Fuente: Global Findex 2017- Banco Mundial

(\*) De acuerdo con la definición del Banco Mundial, la población adulta comprende a los habitantes con edad mayor a 15 años.

# Sistemas de Seguros y de Pensiones



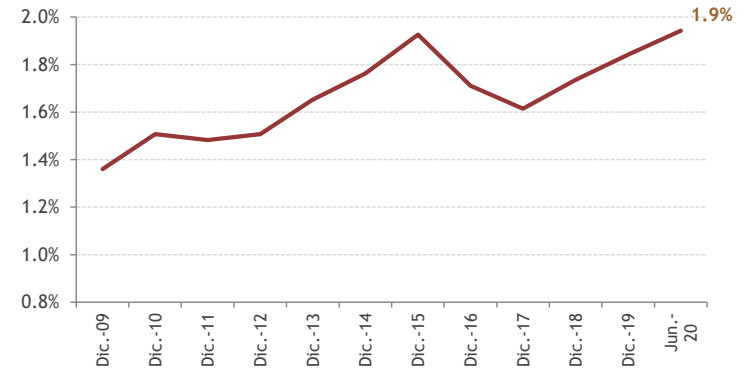


## SISTEMA DE SEGUROS

Indicador de Penetración, según tipo de seguro

	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19	Jun-20
<b>Primas de Seguros<sup>1/</sup> / PBI (%)</b>	1.93	1.71	1.61	1.74	1.84	1.94
Seguros Generales	0.92	0.78	0.76	0.85	0.91	0.94
Seguros de Vida	1.00	0.93	0.85	0.89	0.94	1.00

Primas de Seguros Netas<sup>1/</sup> / PBI (%)

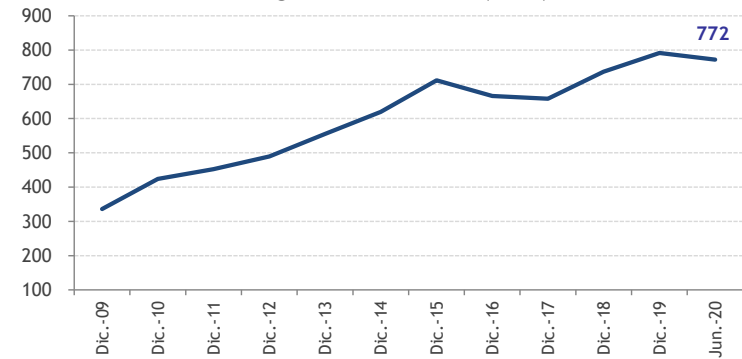


Fuente: SBS y BCRP.

Indicador de Cobertura, según tipo de seguro

	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19	Jun-20
<b>Primas de Seguros<sup>1/</sup> / PEA (S/)</b>	712	666	658	737	792	772
Seguros Generales	340	302	311	359	389	376
Seguros de Vida	371	363	347	378	402	397

Primas de Seguros Netas<sup>1/</sup> / PEA (soles)



Fuente: SBS, INEI.

1/ Primas de Seguros Netas anualizadas.

Fuente: SBS, BCRP e INEI

## Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones<sup>1/</sup>

	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19	Jun-20
<b>Indicadores de Cobertura</b>						
<b>Sistema Privado de Pensiones</b>						
Afiliados Activos (número de personas)	5,963,069	6,264,103	6,604,841	7,018,669	7,426,709	7,576,582
Hombres (número de personas)	3,732,651	3,889,970	4,062,107	4,285,133	4,502,689	4,584,898
Mujeres (número de personas)	2,230,418	2,374,133	2,542,734	2,733,536	2,924,020	2,991,684
Cotizantes (número de personas)	2,588,507	2,593,423	2,976,190	3,074,529	3,268,371	2,504,214
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	35.37	37.06	38.37	40.19	41.65	42.49
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	36.66	37.52	40.00	41.84	43.35	44.22
Cotizantes/PEA (en porcentaje)	15.36	15.34	17.29	17.61	18.33	14.04
Cotizantes/PEA Ocupada (en porcentaje)	15.91	16.01	18.03	18.33	19.08	14.62
<b>Sistema Nacional de Pensiones</b>						
Afiliados Activos (número de personas)	4,255,686	4,428,233	4,539,859	4,633,967	4,700,000	n.d.
Aportantes (número de personas)	1,640,198	1,627,047	1,603,855	1,605,763	1,663,297	n.d.
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	25.25	26.20	25.72	26.54	26.36	n.d.
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	26.16	27.34	26.82	27.62	27.43	n.d.
Aportantes /PEA (en porcentaje)	9.73	9.63	9.32	9.21	9.28	n.d.
Aportantes /PEA Ocupada (en porcentaje)	10.08	10.05	9.71	9.58	9.66	n.d.
<b>Total Sistemas de Pensiones</b>						
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	60.62	63.25	64.09	66.73	68.01	n.d.
Aportantes /PEA (en porcentaje)	25.09	24.97	26.60	26.81	27.61	n.d.

**Notas:**

1/ Sistemas de Pensiones incluye: Sistema Nacional de Pensiones y Sistema Privado de Pensiones. No incluye otros sistemas como: Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

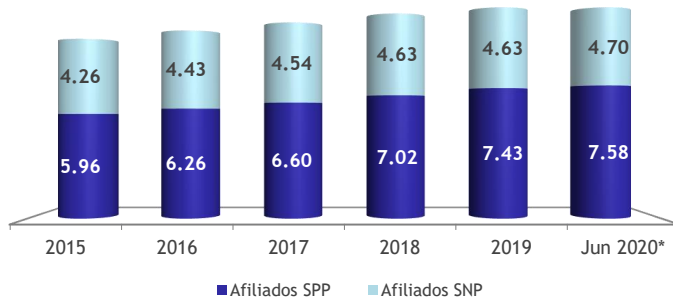
2/ Afiliados SNP: último dato disponible a diciembre 2019.

3/ Cotizantes SNP: último dato disponible a diciembre 2019.

FUENTE: SBS, BCRP, INEI y ONP.

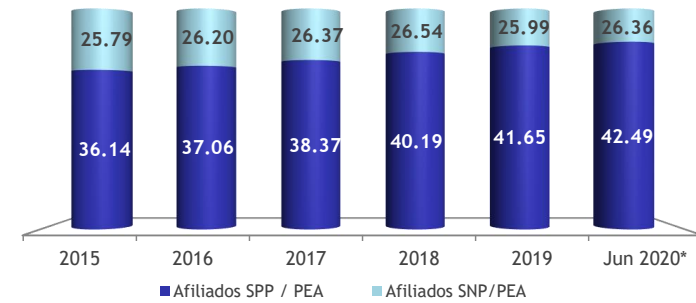
## Sistema de Pensiones <sup>1/</sup>

Afiliados del SNP y SPP  
(en millones de personas)



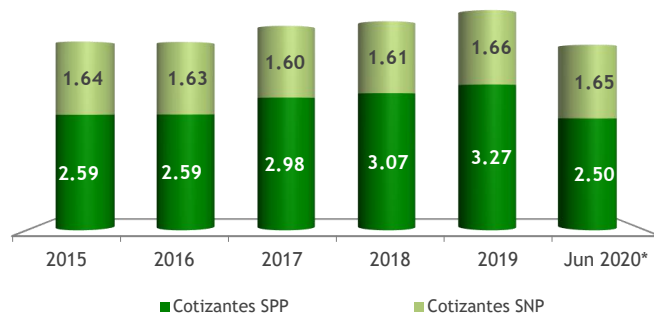
\* Afiliados SNP a diciembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI

Afiliados del SNP y del SPP  
(Como porcentaje de la PEA)



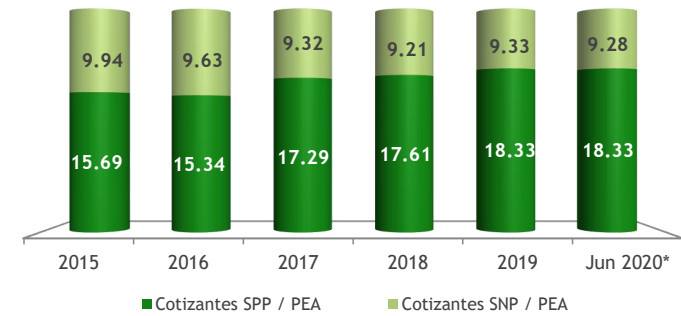
\* Afiliados del SNP a diciembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI

Cotizantes del SNP y del SPP  
(en millones de personas)



\* Cotizantes del SNP a diciembre 2019.  
Fuente: SBS y ONP.

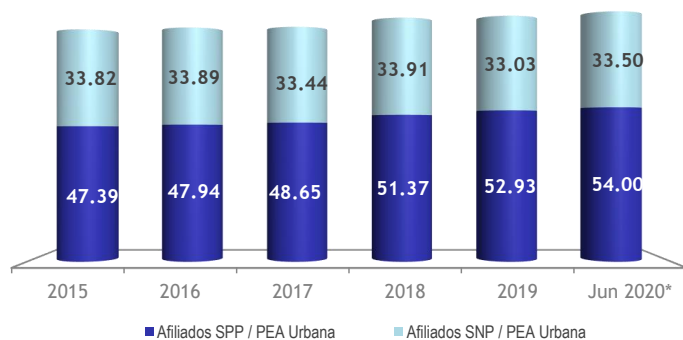
Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA)



\* Cotizantes del SNP a diciembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

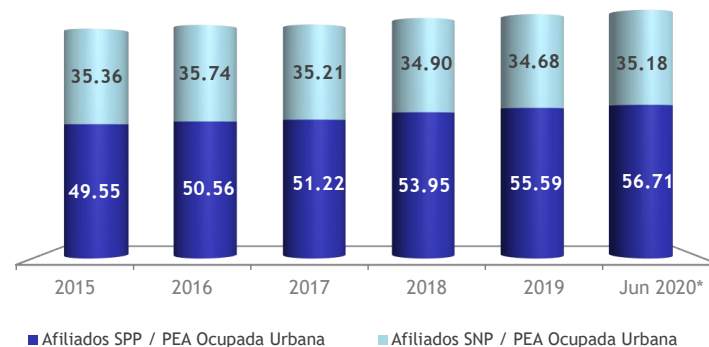
1/ Incluye al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y al Sistema Privado de Pensiones (SPP). No se toma en cuenta a sistemas pensionarios tales como Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

**Afiliados del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



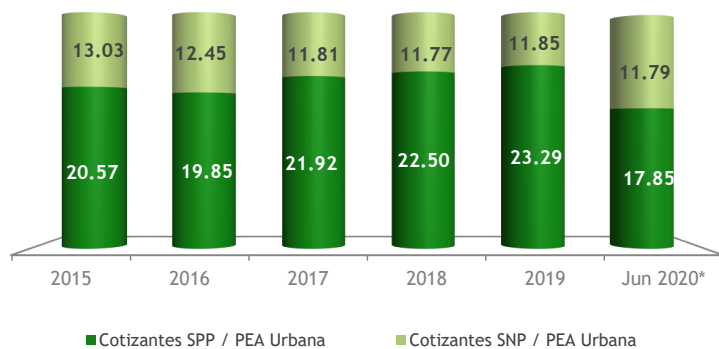
\*Afiliados del SNP a diciembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Afiliados del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



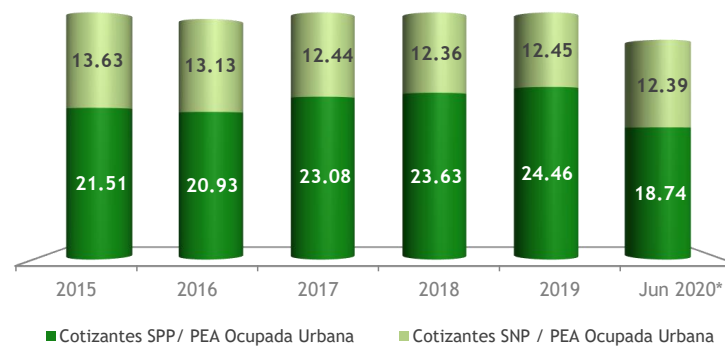
\*Afiliados del SNP a diciembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



\* Cotizantes del SNP a diciembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP  
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



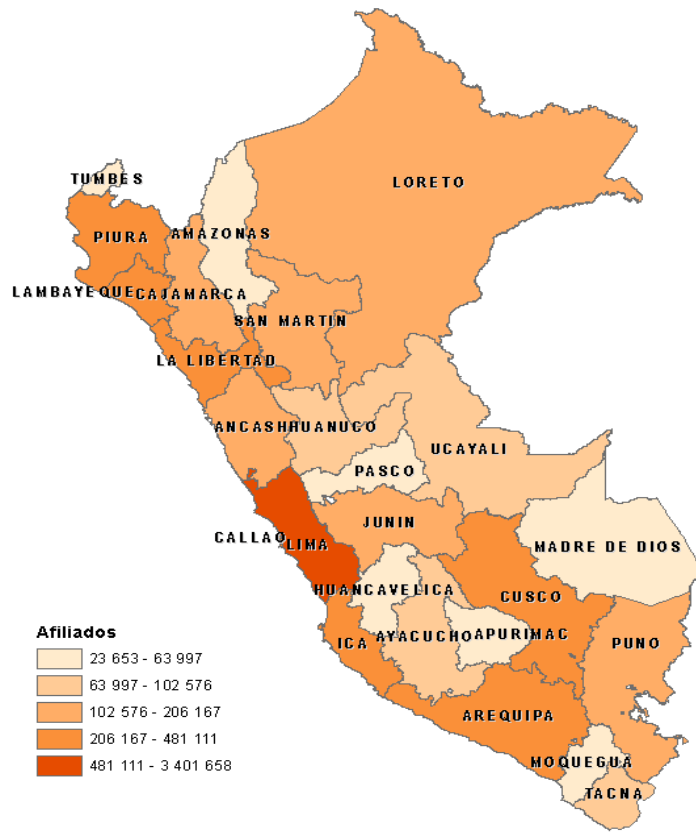
\* Cotizantes del SNP a diciembre 2019.  
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES**  
**Distribución de Afiliados del SPP por Departamento y Género**  
**A Junio 2020**

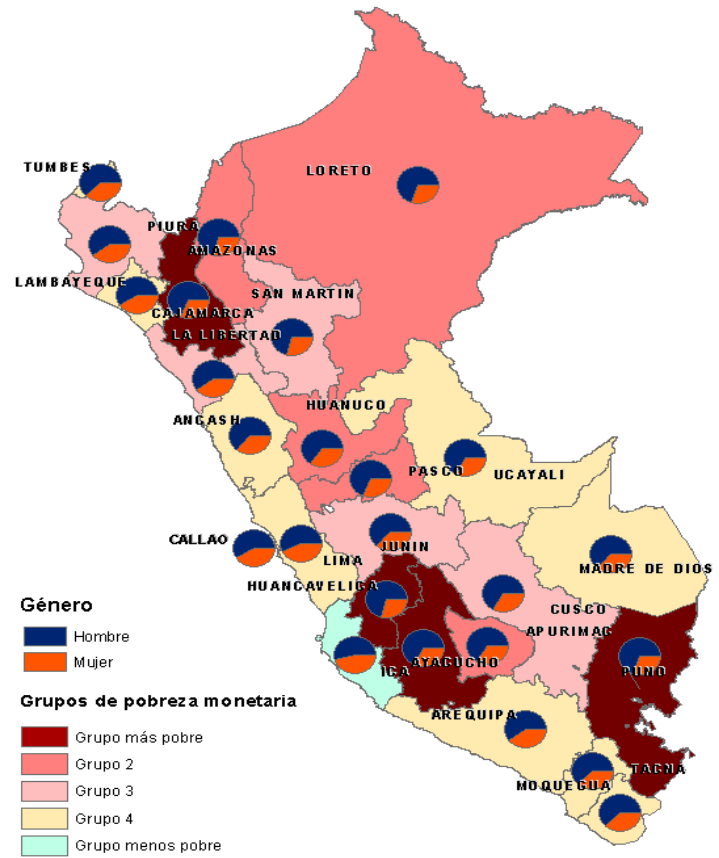
Departamento	Total		Hombres	Mujeres
	Número	%	%	%
Lima	3,401,658	44.90	57.22	42.78
La Libertad	481,111	6.35	60.87	39.13
Piura	426,692	5.63	60.39	39.61
Callao	343,059	4.53	58.96	41.04
Arequipa	324,476	4.28	60.75	39.25
Ica	280,988	3.71	54.37	45.63
Cusco	273,285	3.61	66.96	33.04
Lambayeque	269,463	3.56	59.36	40.64
Junin	206,167	2.72	63.72	36.28
Cajamarca	197,114	2.60	69.29	30.71
Ancash	192,984	2.55	64.89	35.11
Loreto	184,321	2.43	69.60	30.40
Puno	153,084	2.02	70.32	29.68
San Martin	152,735	2.02	71.17	28.83
Ucayali	102,576	1.35	68.15	31.85
Huanuco	97,663	1.29	65.78	34.22
Tacna	96,206	1.27	62.17	37.83
Ayacucho	84,090	1.11	68.15	31.85
Moquegua	63,997	0.84	62.19	37.81
Apurimac	47,488	0.63	65.98	34.02
Huancavelica	45,689	0.60	71.50	28.50
Tumbes	43,891	0.58	62.55	37.45
Pasco	36,172	0.48	69.34	30.66
Amazonas	36,130	0.48	71.68	28.32
Madre De Dios	23,653	0.31	63.83	36.17
Sin Informacion (1)	9,962	0.13	53.96	46.04
Extranjero	1,929	0.03	58.37	41.63
<b>Total</b>	<b>7,576,583</b>	<b>100.00</b>	<b>60.63</b>	<b>39.37</b>

(1) Afiliados sin información sobre el lugar de residencia.  
Fuente: SBS.

Número de Afiliados por departamento  
A Junio 2020



Distribución de Afiliados por Género y Departamento  
A Junio 2020

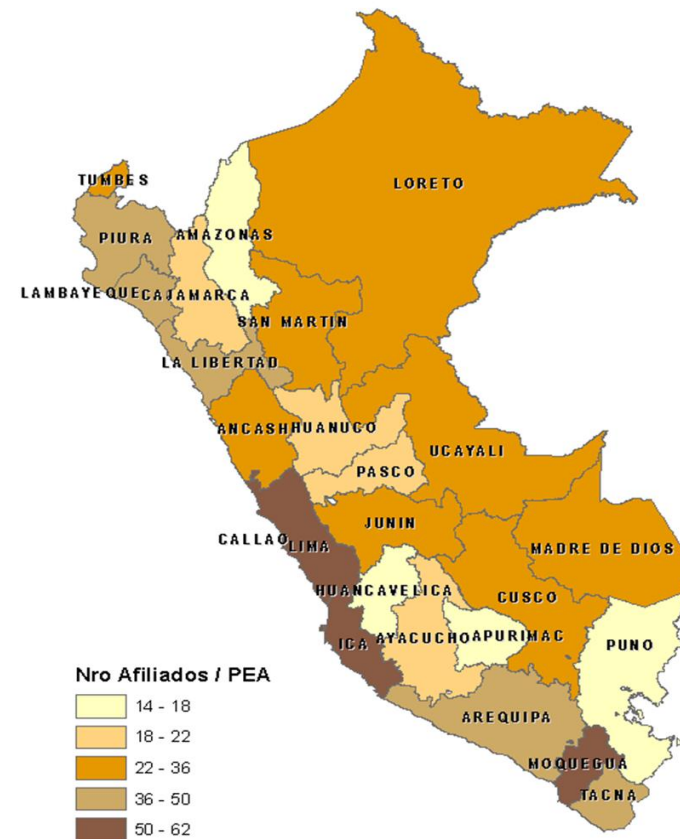


**Cobertura del SPP por Departamento y Género**  
(Afiliados como porcentaje de la PEA - Junio 2020)

Departamento	% PEA Total		
	Total	Hombre	Mujer
Amazonas	14.36	17.81	9.63
Ancash	29.46	34.21	23.43
Apurímac	17.41	21.20	12.92
Arequipa	44.22	49.54	37.91
Ayacucho	21.94	27.17	15.53
Cajamarca	22.12	28.11	14.93
Callao	59.47	61.86	56.35
Cusco	34.96	43.96	24.70
Huancavelica	16.36	22.37	9.77
Huanuco	20.62	23.82	16.40
Ica	62.18	60.07	64.89
Junín	26.92	31.13	21.76
La Libertad	44.94	49.63	39.18
Lambayeque	39.43	41.84	36.36
Lima	59.69	62.90	55.88
Loreto	35.02	40.33	26.91
Madre De Dios	27.76	27.22	28.77
Moquegua	57.74	60.23	54.05
Pasco	21.32	24.06	16.95
Piura	41.87	44.66	38.23
Puno	18.45	24.96	11.40
San Martín	30.69	34.65	23.94
Tacna	50.01	55.74	42.79
Tumbes	31.16	31.74	30.23
Ucayali	35.57	39.77	29.00
<b>Total</b>	<b>42.49</b>	<b>46.44</b>	<b>37.57</b>

Fuente: SBS, INEI.

**Cobertura del SPP por Departamento**  
A Junio 2020



## Notas Metodológicas

El Sistema Financiero comprende a las empresas de la Banca Múltiple, Empresas Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes, Empresas de Arrendamiento Financiero, Empresas de Factoring, Administradoras Hipotecarias, Banco de la Nación y Agrobanco.

Para el cálculo de los indicadores de intermediación financiera del sistema financiero se utiliza como numerador el saldo promedio de créditos y depósitos de las empresas del sistema financiero. En el caso del Banco de la Nación se consideran solo los créditos de consumo e hipotecarios, mientras que se excluyen los créditos a otras empresas del sistema financiero en el caso de todas las entidades. En cuanto al denominador, éste corresponde al Producto Bruto Interno (PBI) nominal que publica el Banco Central de Reserva trimestralmente. Cabe notar que estas cifras podrían estar sujetas a revisiones y cambios posteriores por parte del ente emisor.

En relación al cálculo de los puntos de atención, a partir del reporte de inclusión de diciembre 2015, se complementó la información de acceso a los servicios financieros con datos de la infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero, que se obtiene contabilizando una sola vez cada cajero automático, POS o establecimiento con POS independientemente que a través de este se atiende a clientes de más de una entidad. Anteriormente, la información de acceso solo incluía datos de la disponibilidad de puntos de atención, que se obtiene sumando los puntos de atención de cada entidad del sistema financiero, donde cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

Otra medida que complementó la información de acceso a los servicios financieros fue el ratio de compartición de la infraestructura de atención del sistema financiero. Dicho ratio es resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa ( $P_i$ ) multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto ( $x_i$ ) entre la infraestructura del sistema financiero ( $I$ ), donde el subíndice  $i$  representa a cada empresa del Sistema Financiero.

$$\alpha = \frac{\sum_{i=1}^N P_i x_i}{I} = \frac{P_1.x_1 + P_2.x_2 + P_3.x_3 + \dots + P_n.x_n}{P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n}$$

En suma, la medición de la disponibilidad de puntos, infraestructura de atención y nivel de compartición de puntos permite aproximarnos mejor a la dimensión de acceso de la inclusión financiera.

El indicador varía de 1 a  $N$ , donde 1 representa que ninguna empresa del sistema financiero comparte puntos de atención y donde  $N$  (número de empresas del sistema financiero) significa que todas las empresas del sistema comparten los puntos de atención.

En el caso de los indicadores de acceso y uso respecto del número de habitantes se utiliza el número de adultos en lugar de población total, definido adulto como habitante con edad igual o mayor a 18 años.

Con relación al número de deudores del sistema financiero, se ha diferenciado entre deudores personas naturales y deudores personas jurídicas, a fin de lograr una mayor precisión al estimar los indicadores de profundidad de la inclusión financiera.

El estimado de la población proviene de la información recogida en el Censo Nacional 2007: XI Censo de Población y VI de Vivienda por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Sobre la base de este último censo se proyectó la población total censada por departamento utilizando las tasas de crecimiento promedio registradas entre 1993 y 2007, según el INEI. En cuanto a las cifras de la población económicamente activa (PEA), los datos corresponden a las estimaciones del INEI sobre la base de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

Finalmente, para el cálculo de la distribución de créditos y depósitos según grupos de pobreza se utilizó el Mapa de Pobreza Monetaria Departamental 2019 elaborado por el INEI. De acuerdo con la metodología empleada en la elaboración del Mapa, los departamentos se encuentran clasificados por grupos de pobreza monetaria. Dichos grupos van del 1 al 5, donde el grupo 1 corresponde al más pobre y el grupo 5 al menos pobre.

### Fuentes de Información

- SBS. Anexos y reportes que las instituciones supervisadas reportan a la SBS
- INEI
- Banco Central de Reserva
- Foro Económico Mundial