



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

---



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

---

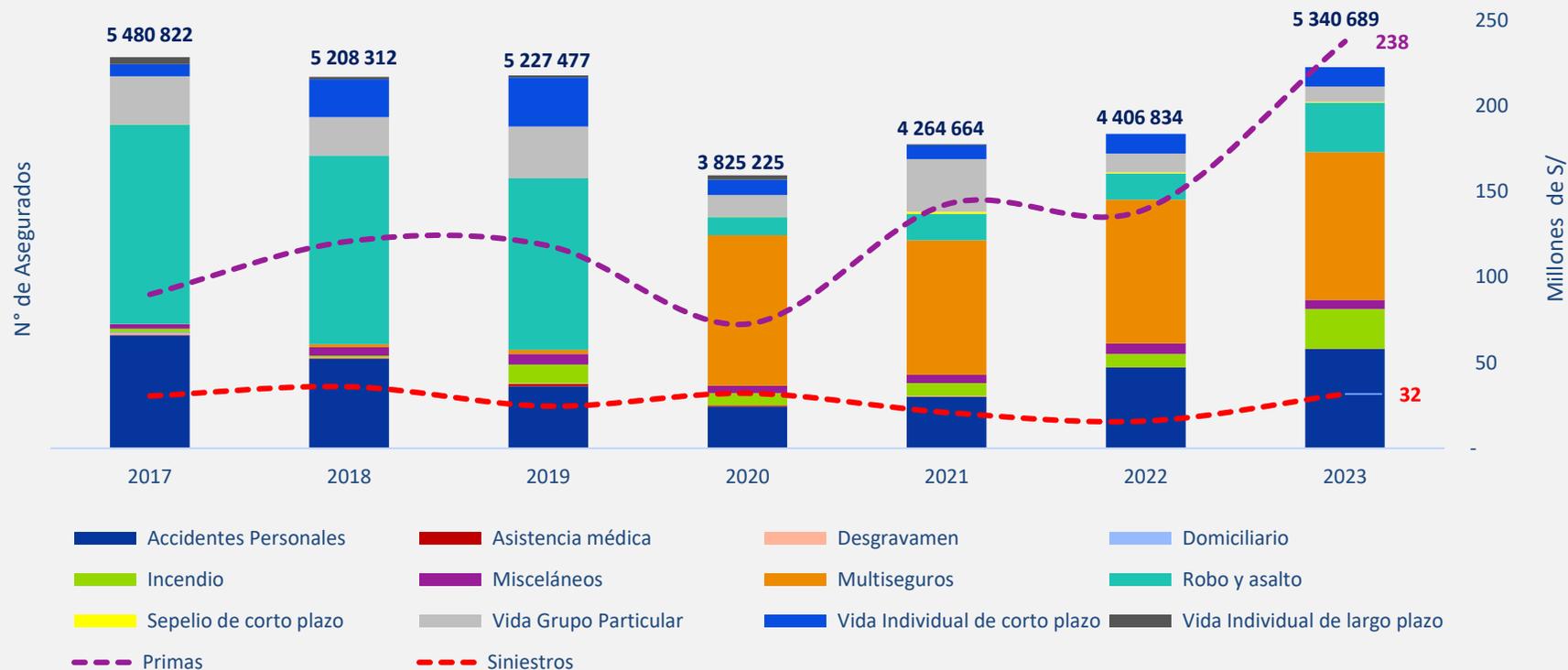
# Reporte Anual de Microseguros

Al 31 de diciembre de 2023

---

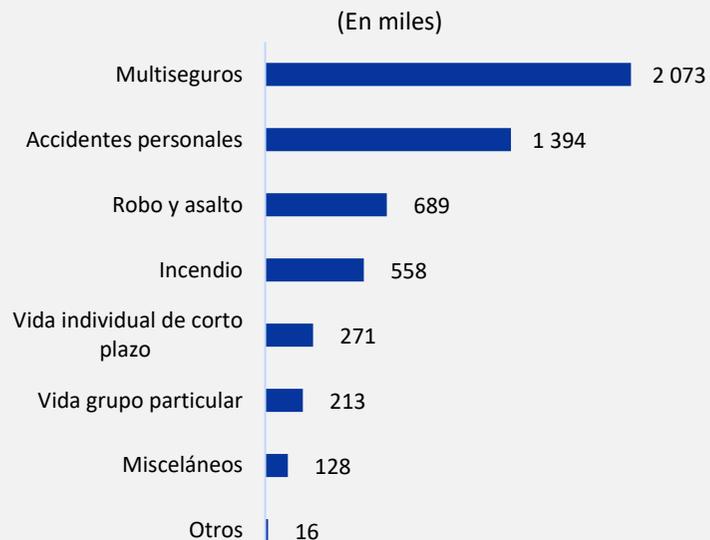
# REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

## Evolución de Asegurados, Primas y Siniestros de Microseguros

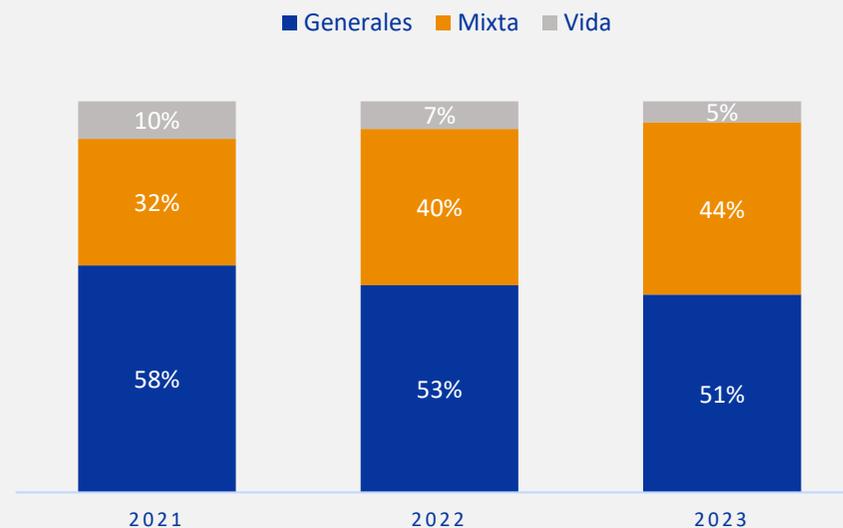


# REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

## Participación por riesgo ( n° de asegurados)



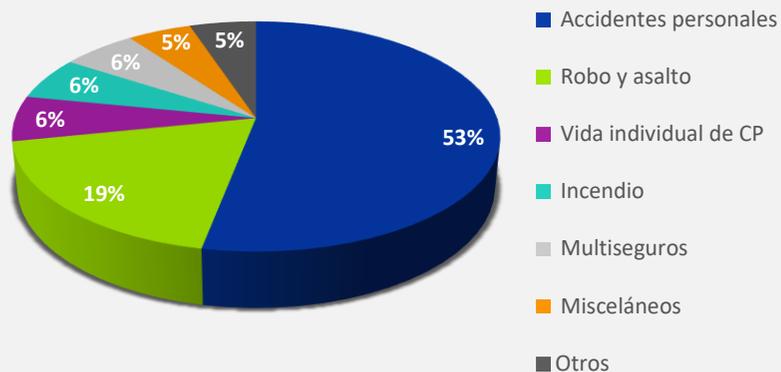
## Participación por tipo de empresa (n° asegurados)



## REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

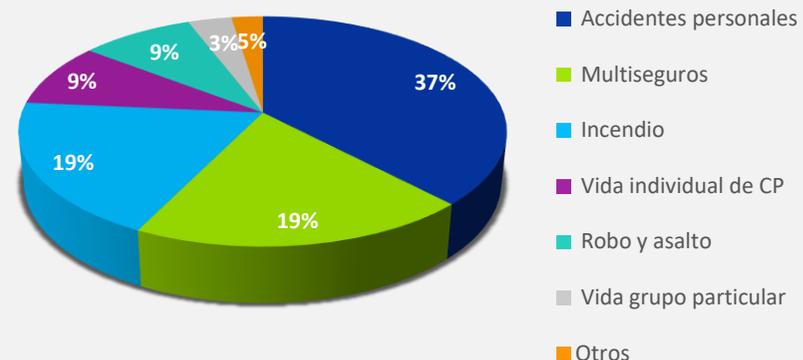
### Participación por riesgo (primas)

S/237 660 838



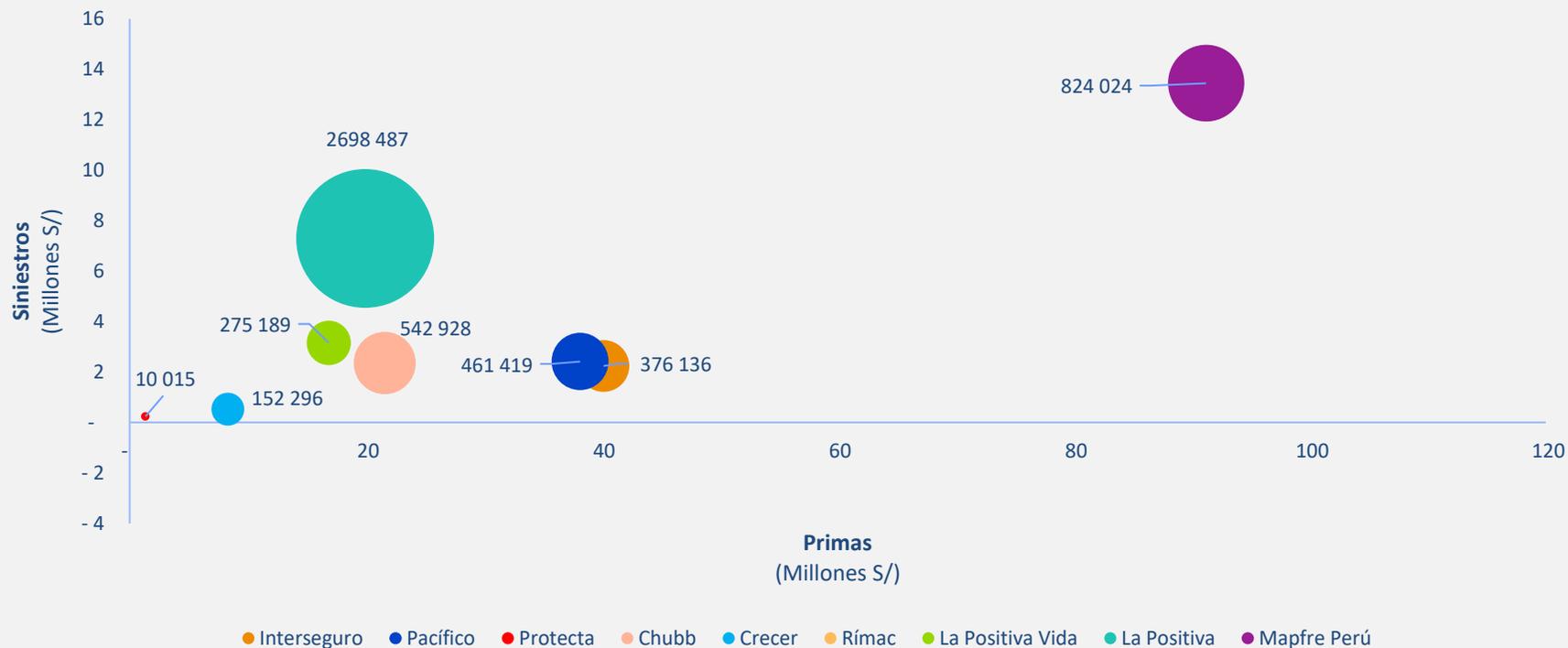
### Participación por riesgo ( siniestros)

S/31 681 972



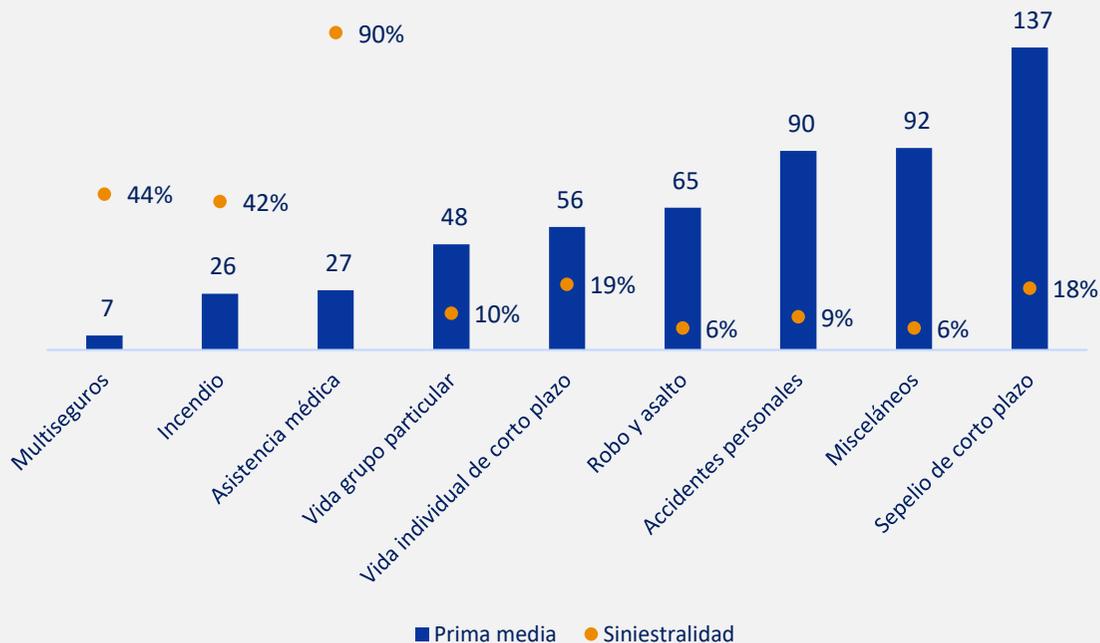
# REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

Participación de empresas por número de asegurados, primas y siniestros



# REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

## Prima media y Siniestralidad de microseguros



**Prima media**  
 (Primas de seguros/  
 N° de asegurados)

**S/44,50**

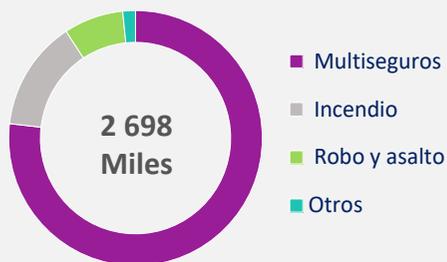
**Siniestralidad**  
 (Siniestros/  
 Primas de seguros)

**13,3%**

# REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

## Riesgos comercializados por el top 5 de empresas por n° de asegurados

**La Positiva**



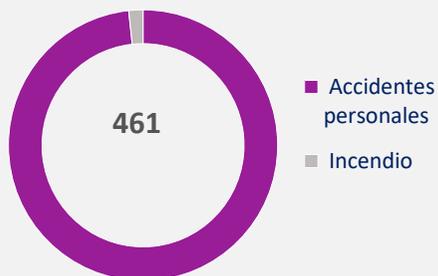
**Mapfre Perú**



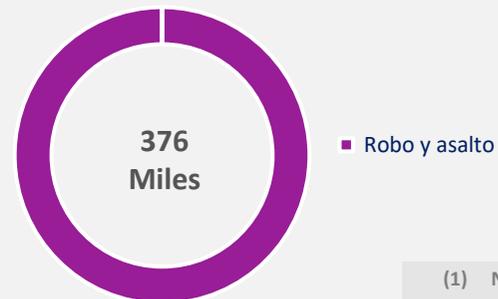
**Chubb Perú**



**Pacífico**



**Interseguro**

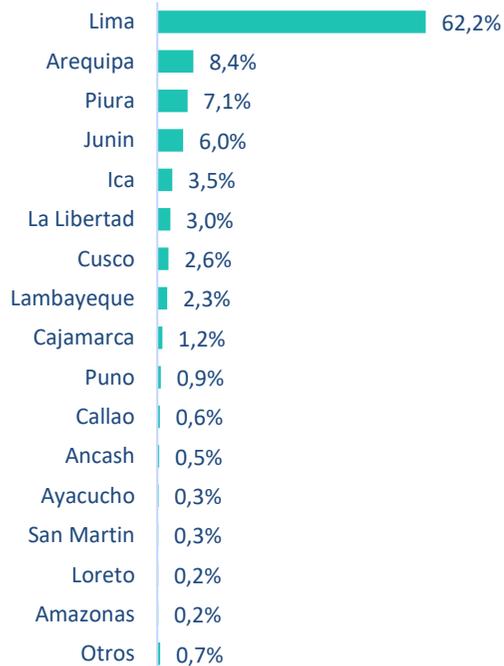


(1) Número total de asegurados de la empresa en productos de microseguros

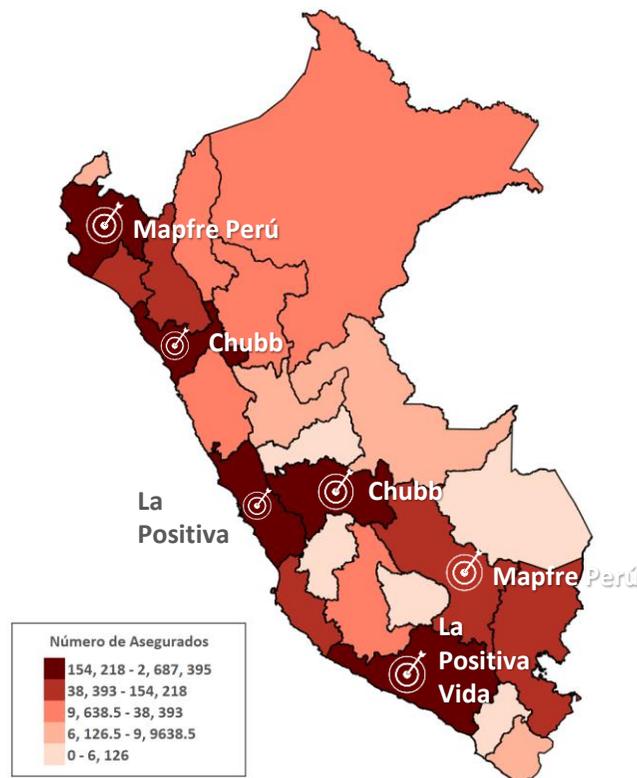
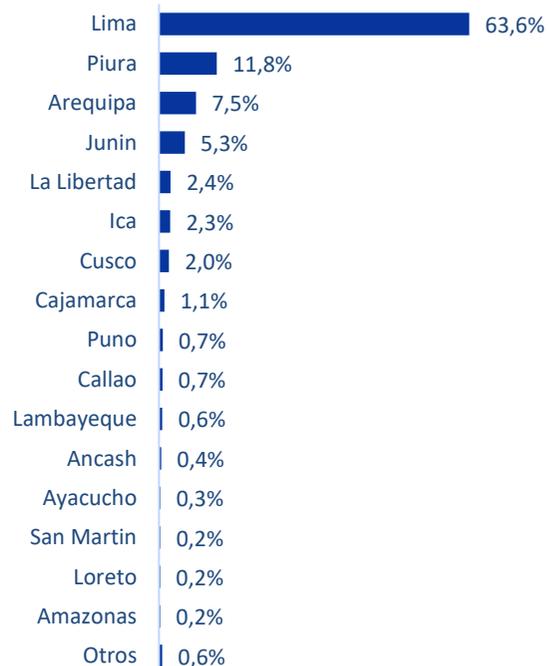
# REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

## Asegurados por Región

2022



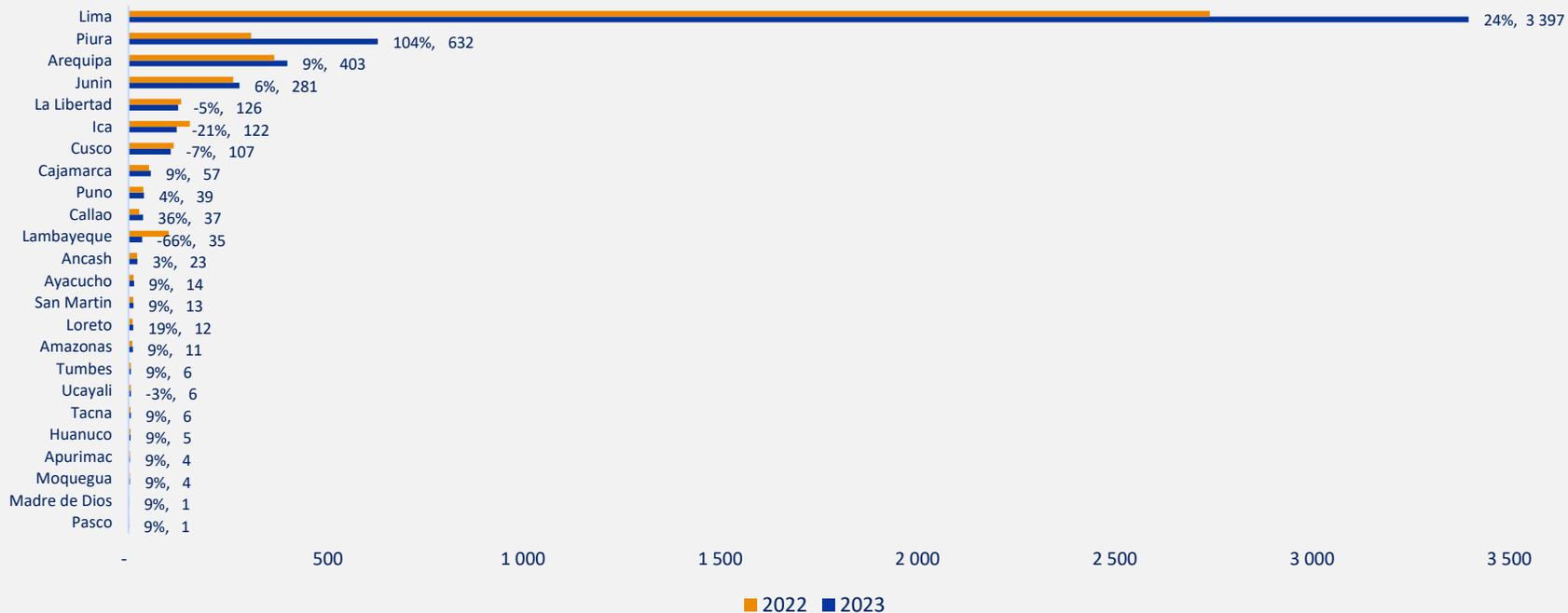
2023



# REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

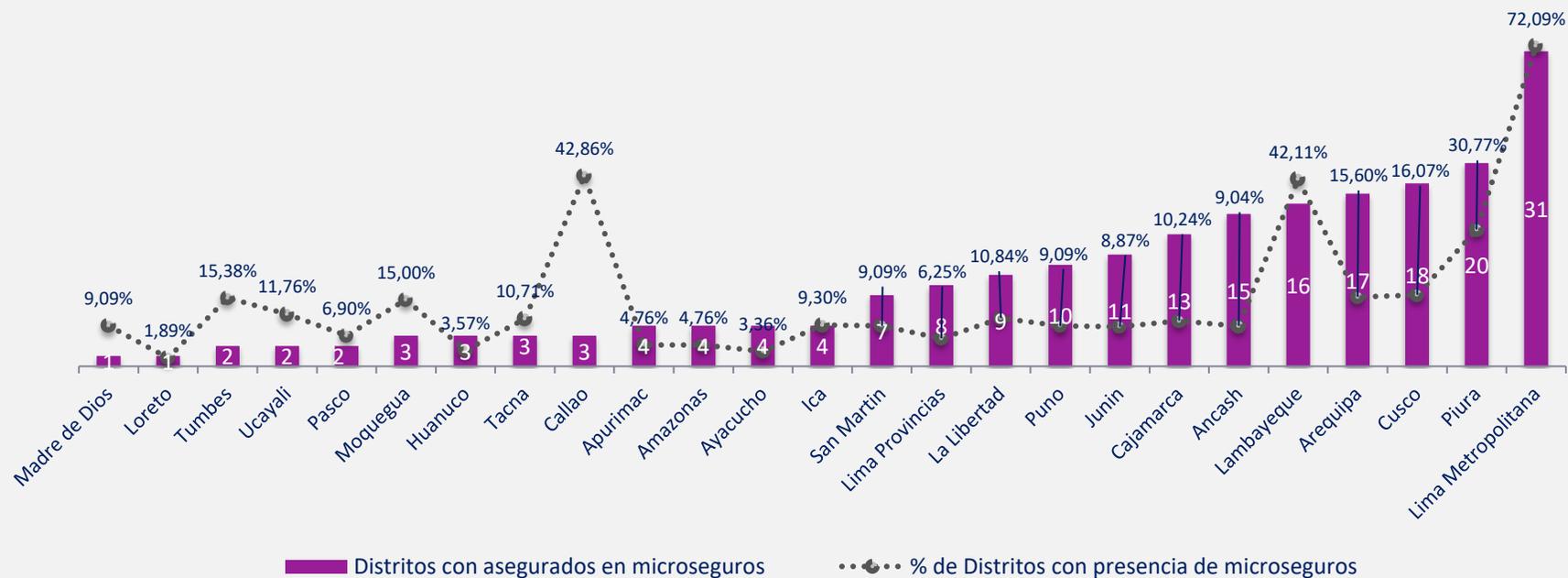
## Asegurados por Región

(Var. % anual, n° de asegurados en miles)



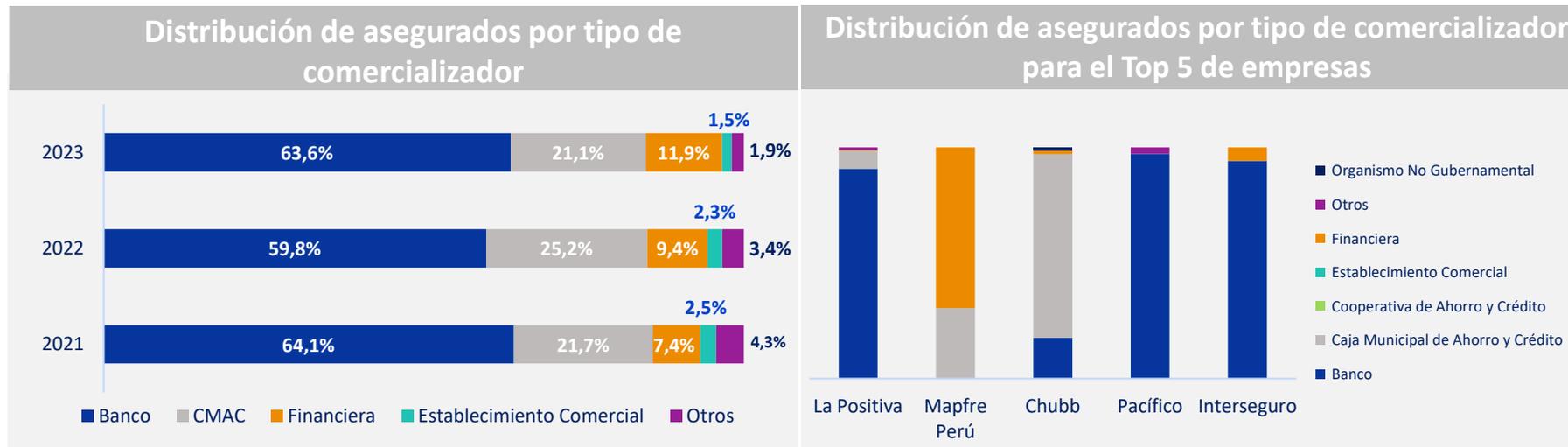
## REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

### % Distritos por Región en los que se ofrece Microseguros



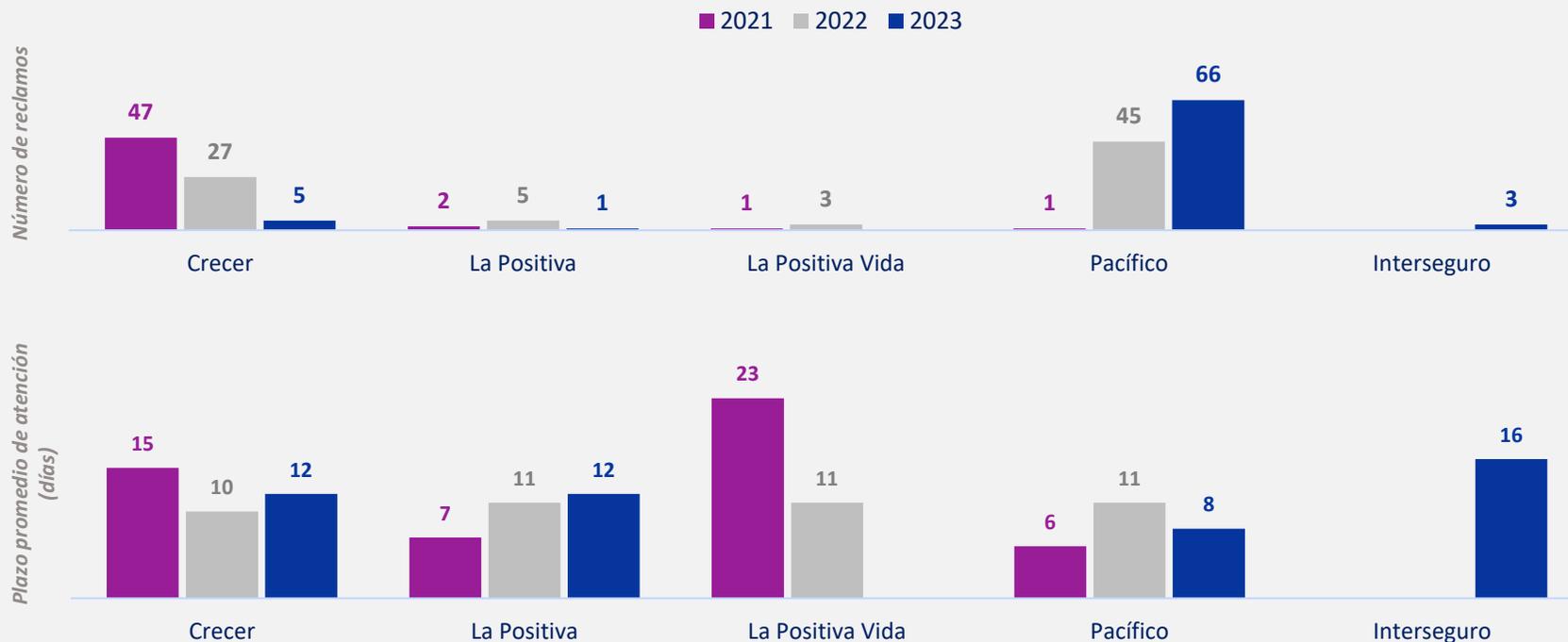
**Nota:** Cuando el comercializador no es una entidad financiera, las aseguradoras suelen reportar el UBIGEO de la oficina central del comercializador. Por lo tanto, existe una potencial subvaloración de la cantidad de distritos fuera de Lima Metropolitana.

# REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023



## REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

### Número de reclamos y plazo promedio de atención por empresa



## REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

### Conclusiones

- Las 5 empresas con mayor número de asegurados concentran el 92% del mercado de microseguros: La Positiva (51%), Mapfre Perú (15%), Chubb (10%), Pacífico (9%) e Interseguro (7%).
- La Positiva se mantiene como líder en participación de mercado por número de asegurados desde el 2016.
- El seguro de protección de tarjeta crédito y/o débito de La Positiva (multiseguros), comercializado por el Banco de la Nación, cuenta con el mayor número de asegurados: 2,45 MM.
- El seguro de vida para entidades financieras o de servicios de Mapfre Perú (vida grupo), comercializado por Financiera Compartamos y CMAC Piura, recaudó el mayor volumen de primas: S/76 millones.
- Las entidades financieras siguen siendo el principal tipo de comercializador por número de asegurados: Bancos (64% - Líder: Lima), CMAC (21% - Líder: Arequipa) y Financieras (12% - Líder: Lima).
- Lima es la principal plaza para la venta de microseguros con 63,6% del mercado por número de asegurados.

### 2023 vs 2022

- El número total de asegurados se incrementó en 21,2% (5,3 MM en 2023 vs 4,4 MM en 2022). El crecimiento se explica principalmente por el desempeño de Lima (+24%) y Piura (+103%).
- El principal crecimiento se observa en los riesgos de Incendio, Robo y asalto y Accidentes personales. Mientras que, los riesgos de Asistencia médica, Vida Grupo, Misceláneos Sepelio de corto plazo presentaron una reducción significativa.
- La comercialización a través de Financieras y Bancos presentaron incrementos importantes de 53% y 29%, respectivamente, principalmente por la Financiera Compartamos (de 115 mil a 427 mil asegurados) y el Banco de la Nación (de 2MM a 2,45MM). Mientras que, la participación de CMAC presentó un ligero incremento de 2%.
- La prima media del total de microseguros es de S/44,50, siendo el riesgo de mayor precio Sepelio de corto plazo con S/137 y el de menor precio Multiseguros con S/7.
- Se mantiene un bajo índice de siniestralidad de 13,3%, inferior a la siniestralidad promedio de 32% entre el 2016 y 2021, aunque superior al 11,4% del año 2022.
- Los reclamos se mantuvieron similares al periodo anterior, tanto en número de reclamos (75 en 2023 vs 80 en 2022), como en el plazo promedio de atención (12 días en 2023 vs 11 días en 2022).

# Gracias

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP es la propietaria del presente documento. Ninguna parte de su contenido puede ser reproducida, almacenada, duplicada, copiada o distribuida en cualquier forma y por cualquier medio sin el consentimiento expreso previo de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.