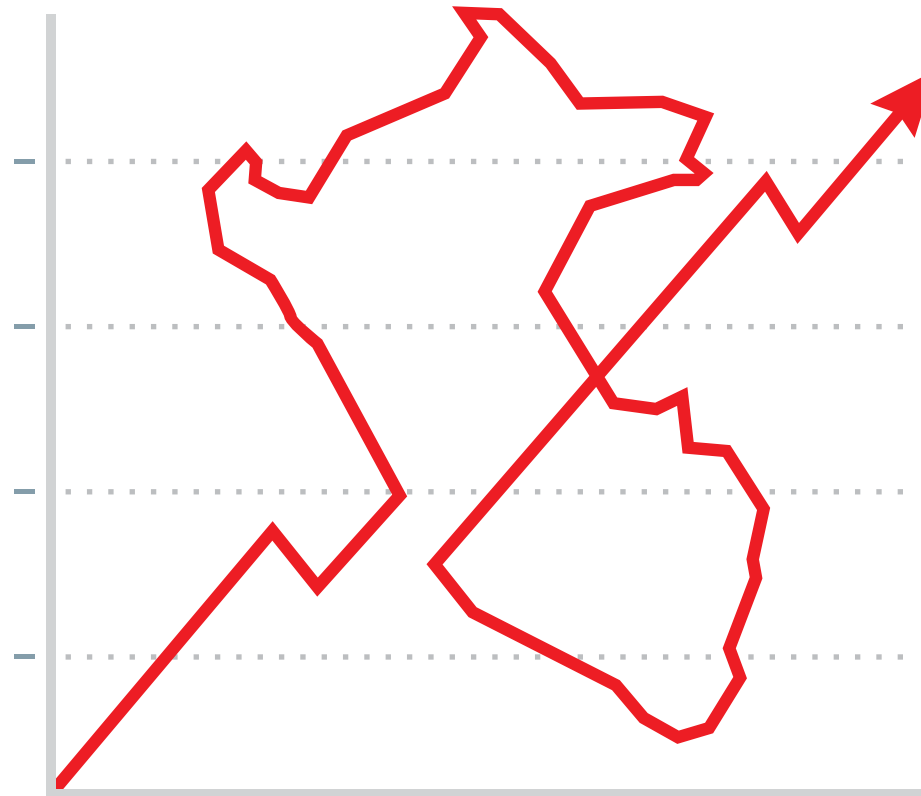




SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú



PERÚ: REPORTE DE INDICADORES DE INCLUSIÓN FINANCIERA DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS Y DE PENSIONES

Diciembre 2024

Índice	2
RESUMEN EJECUTIVO	3-4
PERÚ: INFORMACIÓN GENERAL	5
ESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS FINANCIERO, DE SEGUROS Y DE PENSIONES	6
SISTEMA FINANCIERO	
Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero (SF)	
Intermediación Financiera	
Créditos y Depósitos del SF como porcentaje del PBI	
Créditos de consumo e hipotecarios como porcentaje del PBI	
Inclusión Financiera	
1. Acceso a los Servicios Financieros	
1.1 Disponibilidad de la red de atención del SF	
N° de oficinas y cajeros del SF	10
N° de puntos de atención y N° de puntos de atención por cada 100 mil hab.adultos	10
N° de canales de atención por cada 1 000 Km ²	10
Disponibilidad de la red de atención del SF por departamento	11
N° de puntos de atención por cada 100 mil hab. adultos y N° de canales de acceso por cada 1 000 Km ² , por departamento	12
N° de puntos de atención por departamento, según grupos de pobreza	
1.2 Infraestructura de atención del SF	
Infraestructura de oficinas y cajeros del SF (N°)	13
Infraestructura de puntos de atención (N°) e Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab.adultos	13
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1 000 Km ²	13
Ratio de compartición total y según punto de atención	13
Infraestructura de puntos de atención del SF por departamento	14
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil hab. adultos e infraestructura de canales de acceso(N°) por cada 1 000 Km ² , por departamento	15
Infraestructura de puntos de atención (N°) por departamento, según grupos de pobreza	15
Número de distritos con acceso a puntos de atención del SF	16
Distribución del número de distritos y población con acceso a puntos de atención del SF	16
Distribución del número de distritos con acceso a puntos de atención del SF por departamento	17
1.3 Infraestructura de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico	
Infraestructura de puntos de atención (N°) e Infraestructura de puntos de atención (N°), según tipo de	18
Infraestructura de puntos de atención (N°) por departamento	18
2. Tenencia y Uso de los Servicios Financieros	
Número de deudores en miles y como porcentaje de la población adulta	19
Número de deudores como porcentaje de la PEA	19
N° tarjetahabientes como porcentaje de la población adulta	19
Número de cuentas de depósito, según tipo	20
Número de de cuentas y titulares de dinero electrónico	20
Tenencia de cuentas depósito en el SF como porcentaje de la población adulta	20
Monto y número de operaciones en banca virtual	21
Monto promedio de operaciones en banca virtual	21
Tenencia de billeteras digitales como porcentaje de la población adulta	21
Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento	22-23
3. Profundidad de la Inclusión Financiera	
3.1 Por tamaño de operación	
Crédito y depósito promedio sobre el PBI per cápita	24
Saldo de Créditos Mype respecto de los créditos empresariales	24
Número de deudores Mype respecto de los deudores empresariales	24
Saldo promedio de Créditos Mype	24
Número de deudores y deuda por rangos (total, tarjeta de crédito, MYPE e hipotecario)	25-26
Distribución de los créditos de consumo y a las MYPE por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	27
Distribución de los depósitos por tipo de entidad financiera según grupos de pobreza	28
3.2 Por género	
Tenencia de cuentas de depósito y créditos según género	29
Tenencia de cuentas de depósito, según género y área geográfica	30
Tenencia de créditos, según género y área geográfica	31
Tenencia de créditos y depósitos, según género y departamento	32
Distribución de saldo de deuda y deudores, según género y tipo de crédito	33
Distribución de saldo de deuda y deudores, según género y rango de deuda	34
Saldo Promedio de Crédito, según género y tipo de crédito	34
Distribución de deudores, según género, grupos etarios y tipo de crédito	35
Calidad de cartera, según género	36
Comparación Internacional	
Créditos y depósitos como porcentaje del PBI	37
Comparativo de Indicadores de acceso y uso de los servicios financieros	38 y 39
SISTEMAS DE SEGUROS Y PENSIONES	
Sistema de Seguros	
Primas de seguro netas /PEA (nuevos soles)	40
Primas de seguro netas / PBI (%)	40
Sistema de Pensiones	
Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones	
Afiliados del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	41
Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y Privado de Pensiones (SPP) en millones y como porcentaje de la PEA	42
Afiliados activos del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	43
Cotizantes del Sistema Nacional de Pensiones y Privado de Pensiones como porcentaje de la PEA urbana y PEA urbana ocupada	43
Distribución de Afiliados del SPP por departamento y género	44-45
Cobertura del SPP por departamento y género	46
NOTAS METODOLÓGICAS	47

¡Nuevo!

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de este reporte es presentar un conjunto de indicadores destinados a medir la evolución de la inclusión financiera, entendida ésta como el acceso y uso de los servicios financieros de calidad por parte de todos los segmentos de la población. El documento se estructura en dos secciones principales: la primera aborda indicadores del sistema financiero; y la segunda, de los sistemas de seguros y de pensiones. Los indicadores han sido elaborados principalmente a partir de la información reportada por las empresas supervisadas a esta Superintendencia. En el caso del sistema financiero, se distingue claramente entre indicadores de acceso y uso de los servicios financieros, así como aquellos que permiten aproximarse al grado de profundidad o alcance del sistema financiero en los segmentos más vulnerables de la población, como los hogares de bajos ingresos, mujeres y microempresarios. En tanto, en los sistemas de seguros y de pensiones, los indicadores se enfocan en medir los niveles de cobertura alcanzados.

Comenzando con los indicadores de intermediación financiera, se observa que, al cierre de 2024, el ratio de créditos respecto al PBI se ubicó en 37,5%, mientras que el ratio de depósitos alcanzó 39,5%. Ambos niveles fueron inferiores a los registrados en el 2023, debido al menor crecimiento del saldo promedio de créditos y depósitos de los últimos doce meses relativo a la expansión del PBI. Este último creció en términos reales 3,3% respecto al año previo, favorecido por la aceleración del consumo privado y la inversión, en un entorno de menor inflación y mayor confianza empresarial. Asimismo, se observaron signos de recuperación en los sectores agropecuario, pesca, manufactura, construcción y servicios (BCRP, 2024).

En materia de inclusión financiera, los indicadores presentados en el Reporte revelan avances significativos en el acceso a los servicios financieros durante los últimos cinco años. Entre diciembre 2019 y diciembre 2024, la disponibilidad de la red de atención del sistema financiero -medida como el número de puntos de atención (oficinas, ATM, cajeros corresponsales y establecimientos de operaciones básicas -EOB) por cada 100 000 adultos- aumentó de 1 007 a 1 483. Este crecimiento se explica por la ampliación de la red de atención del sistema financiero, impulsada principalmente por los cajeros corresponsales, así como por un mayor grado de compartición de la infraestructura entre las entidades del sistema financiero. En total, la red física se expandió en 16 317 puntos en los últimos cinco años, alcanzando 96 204 puntos de atención al cierre del 2024, lo que representa una cobertura del 94.4% de distritos con presencia del sistema financiero. Cabe destacar que, en promedio, a diciembre 2024 cada punto era compartido por aproximadamente cuatro entidades, reflejando una mayor eficiencia en el uso de la infraestructura existente.

No obstante, durante el último año se registró una contracción en el número de puntos de atención físicos, debido a la reducción tanto de cajeros corresponsales como de oficinas. En particular, la disminución de cajeros corresponsales se explica por la reducción en la infraestructura de la red compartida de Globokas y la salida de entidades en segunda mitad del año 2024. Esta tendencia podría estar asociada a una progresiva sustitución por canales digitales.

En efecto, se observa un crecimiento en el uso de canales digitales- como banca por internet, software corporativo y de cliente, banca telefónica y banca móvil- en el último año. Según datos del BCRP, el número de operaciones realizadas a través de la banca virtual pasó de 410 millones en diciembre de 2023 a 723 millones en diciembre de 2024. Este crecimiento estuvo acompañado por una reducción en el monto promedio de las operaciones, que disminuyó de 812 soles a 547 soles en el mismo periodo, lo cual sugiere un uso más intensivo de estos canales para transacciones de menor valor y mayor frecuencia.

A pesar de los avances logrados en los últimos años, los indicadores de uso de los servicios financieros evidencian que la inclusión financiera aún es insuficiente. A diciembre 2024, el 33,0% de los adultos tenía algún crédito en el sistema financiero, una mejora marginal frente al 32,4% observado en diciembre 2019, registrándose un total de 8,1 millones de deudores. Cabe mencionar que el porcentaje de deudores se incrementó a 42,8% respecto a la PEA, lo que refleja una mayor capacidad para incorporar a personas con capacidad productiva.

Por otro lado, la tenencia de cuentas continuó incrementándose. Según datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG), el porcentaje de adultos con al menos una cuenta de depósito en el sistema financiero aumentó de 40,8% en 2019 a 57,4% en 2024. En particular, en el último año se incrementó en 4,2 pp, destacando el crecimiento de los departamentos de Junín (8,2 pp.) y Cusco (7,7 pp.).

Los indicadores desagregados por género muestran avances importantes en la reducción de brechas entre hombres y mujeres, tanto en la tenencia de créditos como de cuentas de depósito. A diciembre 2024, el porcentaje de mujeres adultas con crédito en el sistema financiero fue equivalente al de los hombres, con un 33% en ambos casos. No obstante, persisten diferencias evidentes en algunas zonas, como Lima y Callao.

Además, si bien las mujeres representaron poco más de la mitad del total de deudores del sistema financiero, los hombres concentraron una mayor proporción del saldo de deuda (57,8% frente a 42,2%), lo que refleja diferencias en los montos promedio de créditos otorgados. Por otro lado, aunque a diciembre 2024 el porcentaje de deudores mujeres respecto a la PEA femenina fue superior en 11.6 pp. respecto al indicador de los hombres, esto se debería a la subrepresentación de la PEA femenina. En términos de desempeño crediticio, las mujeres presentan un mejor comportamiento en el pago de sus obligaciones, con un ratio de morosidad de 3.9%, inferior al 4.5% registrado por los hombres.

Respecto a la tenencia de cuentas de depósito, la brecha de género aún persiste y es desfavorable para las mujeres, especialmente en zonas urbanas, donde la diferencia alcanza los 6,1 pp. y aun cuando en zonas rurales la brecha de género se revierte a favor de las mujeres (10,4 pp.).

Entre diciembre 2019 y diciembre 2024, la cobertura del Sistema Privado de Pensiones (SPP) registró un avance significativo. La proporción de afiliados activos respecto a la población económicamente activa (PEA) se incrementó en 10,4 puntos porcentuales, al pasar de 41,7% a 52,1%. En términos absolutos, este crecimiento representó la incorporación de más de 2,4 millones de personas, alcanzando un total de 9,8 millones de afiliados a diciembre 2024. Asimismo, la cobertura efectiva del SPP, medida por el número de cotizantes respecto de la PEA, aumentó de 17,0% a 22,4% en el mismo periodo, lo que refleja una mejora en la formalización del empleo y en la participación activa de los afiliados dentro del sistema previsional.

Con relación al Sistema de Seguros, se evidencia un crecimiento moderado en los últimos cinco años. El índice de penetración del seguro, medido por las primas de seguros netas respecto del PBI, aumentó de 1,8% en diciembre 2019 a 2,0% en diciembre 2024, reflejando una ligera mejora en la participación del sector asegurador en la economía. Asimismo, el indicador de primas netas de seguros respecto de la PEA mostró un crecimiento importante al pasar de S/ 792 en diciembre 2019 a S/ 1 191 en diciembre 2024. Este avance sugiere una mayor demanda de productos de seguros por parte de la población, así como una diversificación en la oferta del sector.

Perú:

Información General

Superficie : 1 285 216 Km²
Población Total^{1/}: 34 038 457
Densidad Poblacional^{2/}: 26,48 hab./ Km²
Incidencia de Pobreza Monetaria^{3/}: 27,6%
Producto Bruto Interno (S/ millones)^{4/}: 583 929
PBI per cápita (S/)^{5/}: 17 155



1/ Fuente: INEI. Perú: Estimaciones y proyecciones de población por años calendario y edad simple 1995-2030. Dato a junio 2024.
2/ Calculado en base a las estimaciones y proyecciones del INEI a junio 2024.
3/ Fuente: INEI. Evolución de la Pobreza Monetaria 2015-2024.
4/ Banco Central de Reserva del Perú (BCRP). Datos a diciembre 2024, a precios constantes de 2007.
5/ BCRP. Memoria del BCRP. Datos preliminares a diciembre de 2024, a precios constantes de 2007.

Proveedores de Servicios Financieros

Al 31 de Diciembre de 2024

	N ° empresas, según grupos						Activos Totales S/ Millones
	Bancos grandes ^{1/}	Especializadas en microfinanzas ^{2/}	Orientadas a créditos no minoristas ^{3/}	Especializadas en consumo ^{4/}	Resto	Total	
Sistema Financiero	4	24	8	10	4	50	658,847
Banca Múltiple	4	1	8	4		17	544,356
Empresas Financieras		5		4		9	17,094
Cajas Municipales		11				11	45,391
Cajas Rurales de Ahorro y Crédito		4		1		5	1,710
Empresas de Créditos		3		1	1	5	3,092
Entidades Estatales ^{5/}					2	2	47,140
Empresas Especializadas					1	1	63
Empresas Emisoras de Dinero Electrónico					4	4	157
Sistema de Seguros					17	17	83,694
Sistema de Pensiones ^{6/}					4	4	3,020

Fuente: Balance General (SBS).

1/ Bancos con mayor nivel de activos.

2/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos a la micro y pequeña empresa.

3/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos no minoristas (créditos corporativos, a grandes empresas, a medianas empresas).

4/ Entidades con más del 50% de su cartera concentrada en créditos de consumo.

5/ Banco de la Nación y Agrobanco.

6/ Considera a las empresas del Sistema Privado de Pensiones.

Sistema Financiero



Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero^{1/}

	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23	Dic-24
Intermediación Financiera						
Créditos del SF (como % del PBI)	41.06	49.47	43.66	43.42	40.84	37.51
Depósitos del SF (como % del PBI)	39.63	50.44	45.62	42.39	40.28	39.52
Inclusión Financiera						
1. Acceso a los servicios financieros						
1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero ^{2/}						
N° de oficinas	4,717	4,563	4,291	4,298	4,206	3,979
N° de cajeros automáticos	30,790	30,863	29,461	30,604	31,913	35,130
N° de cajeros corresponsales (POS) ^{3/}	193,394	225,190	291,869	350,376	373,265	322,670
N° de establecimientos de Operaciones Básicas (EOB) ^{4/}	111	87	92	97	89	85
N° de puntos de atención ^{5/} por cada 100 mil habitantes adultos	1,007	1,122	1,381	1,614	1,696	1,483
N° de canales de atención ^{5/} por cada 1000 km2	164	182	232	279	297	260
1.2 Infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero ^{6/}						
Infraestructura de oficinas (N°)	4,622	4,471	4,204	4,217	4,127	3,903
Infraestructura de cajeros automáticos (N°)	9,161	9,217	9,249	9,474	9,762	9,819
Infraestructura de cajeros corresponsales (POS) (N°)	66,004	71,070	79,354	85,821	88,438	82,397
Infraestructura de establecimientos de operaciones básicas (EOB) (N°)	100	87	91	97	89	85
Infraestructura de puntos de atención (N°) por cada 100 mil habitantes adultos	351	365	394	417	424	394
Infraestructura de canales de atención (N°) por cada 1000 km ²	46	44	51	57	59	54
1.3 Infraestructura de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico						
Infraestructura de cajeros automáticos (N°)	3,574	4,644	4,684	3,695	2,694	2,795
Infraestructura de cajeros corresponsales (POS) (N°)	21,214	19,108	13,799	13,711	13,276	5,081
2. Uso de los servicios financieros						
Número de deudores (miles)	7,382	7,045	7,054	7,612	7,795	8,064
Número de cuentas de depósito (miles)	72,730	88,123	102,949	125,444	145,593	157,410
Número de deudores ^{7/} /población adulta (%)	32.44	30.33	29.90	31.87	32.29	33.04
Número de deudores ^{7/} /PEA (%)	41.40	43.77	38.87	41.86	41.84	42.84
Número de tarjeta-habientes ^{8/} /población adulta (%)	14.46	12.57	12.02	13.32	13.23	12.82

Fuente: Balance de Comprobación, Anexos y Reportes varios (SBS). El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado. Estadísticas trimestrales (BCRP).Proyecciones de población adulta según género y departamento 2019-2024 (INEI). Encuesta Nacional de Hogares (INEI).

1/ Incluye los créditos de consumo e hipotecarios otorgados por el Banco de la Nación y los créditos otorgados por Agrobanco. Además, se excluyen los créditos a empresas del sistema financiero en el caso del resto de entidades financieras.

2/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

3/ Número de POS operados por personas naturales o jurídicas, distintas de las empresas del Sistema Financiero.

4/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

5/ El total de puntos de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, POS y EOBs. El total de canales de atención corresponde a la suma de oficinas, ATMs, establecimientos con POS y EOBs.

6/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

7/ Considera persona natural y mancomunada.

Evolución de los Indicadores de Intermediación e Inclusión Financiera del Sistema Financiero^{1/}

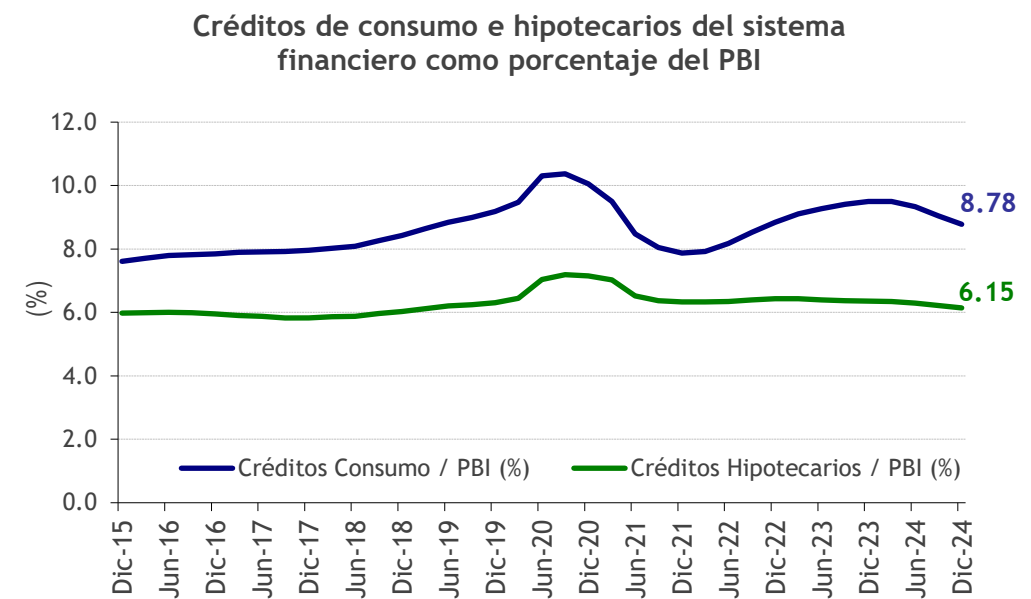
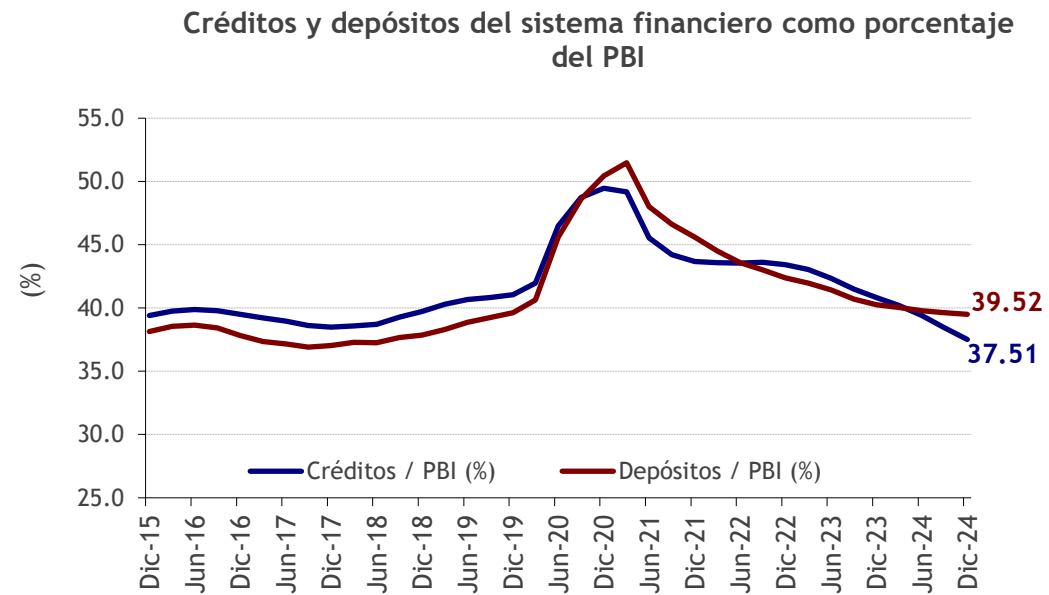
	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23	Dic-24
Inclusión Financiera						
3. Profundidad de la Inclusión Financiera						
3.1 Por tamaño de operación						
Crédito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0.94	1.10	0.97	0.97	0.94	0.85
Depósito promedio/PBI per cápita (n° veces)	0.16	0.19	0.14	0.11	0.08	0.09
Saldo de créditos consumo de bajo monto ^{1/} / saldo de créditos consumo (%)	11.17	11.11	10.52	9.59	9.29	9.54
Saldo de créditos Mype ^{2/} /Saldo de créditos empresariales (%)	20.46	21.23	19.95	22.13	23.52	32.67
Deudores Mype ^{2/} / deudores empresariales (%)	98.69	98.10	97.92	98.15	98.40	99.58
3.2 Por género						
Depositantes mujeres/población adulta mujeres (%)	39.47	40.88	49.46	50.41	55.20	55.92
Depositantes hombres/población adulta hombres (%)	42.15	43.83	50.06	52.94	56.54	58.83
Deudores mujeres/ población adulta mujeres (%)	32.31	30.17	29.62	31.73	32.61	33.15
Deudores hombres/ población adulta hombres (%)	33.63	31.27	30.85	32.69	32.56	33.50
Deudores mujeres/ PEA mujeres	47.00	52.17	44.37	46.96	48.45	49.73
Deudores hombres/ PEA hombres	38.09	38.56	35.29	37.10	37.25	38.09
Deudores mujeres/deudores totales (%)	49.76	49.83	49.73	50.05	50.90	50.65
Deudores hombres/deudores totales (%)	50.24	50.17	50.27	49.95	49.10	49.35
Saldo de crédito mujeres/saldo de créditos totales (%)	39.42	39.54	39.95	40.86	41.75	42.15
Saldo de crédito hombres/saldo de créditos totales (%)	60.58	60.46	60.05	59.14	58.25	57.85

Fuente: Balance de Comprobación, Anexos y Reportes varios (SBS). El número de deudores proviene del Reporte Crediticio Consolidado. Estadísticas trimestrales (BCRP).Proyecciones de población adulta según género y departamento 2019-2024 (INEI). Encuesta Nacional de Hogares (INEI).

1/ De acuerdo al BCRP corresponden a los créditos menores o iguales a 2 UIT (Circular N° 0008-2021-BCRP).

2/ Incluyen créditos a la micro y pequeña empresa (persona natural y jurídica). De acuerdo a la Resolución SBS N° 2368-2023, el criterio principal de tipificación de los créditos a la micro y pequeña empresa son los créditos otorgados a personas naturales o jurídicas que hayan registrado ventas o ingresos anuales de actividades ordinarias no mayores a S/ 5 millones en el último periodo y siempre que su nivel de endeudamiento total en el sistema financiero sea superior a S/ 20 mil. Además, en el caso de los créditos a microempresas se precisa que el nuevo crédito desembolsado no sea mayor a S/ 20 mil.

Intermediación Financiera

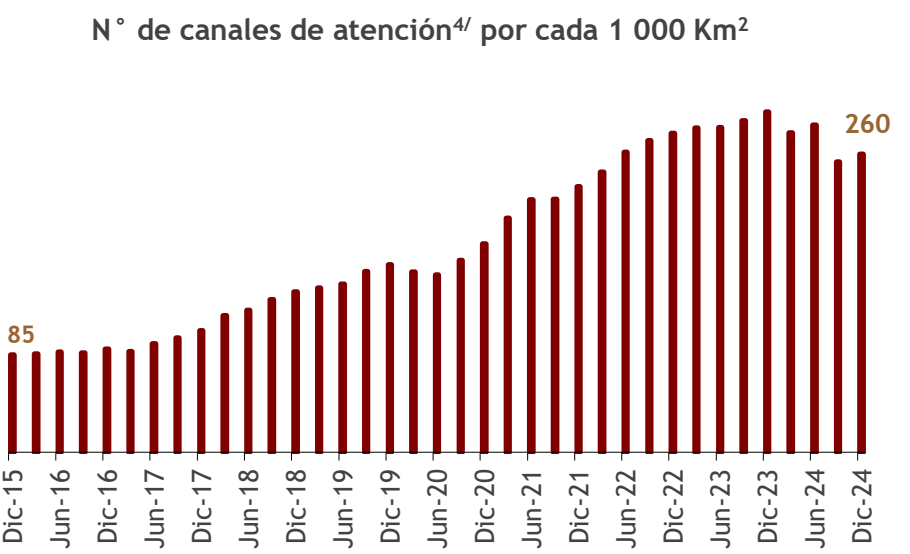
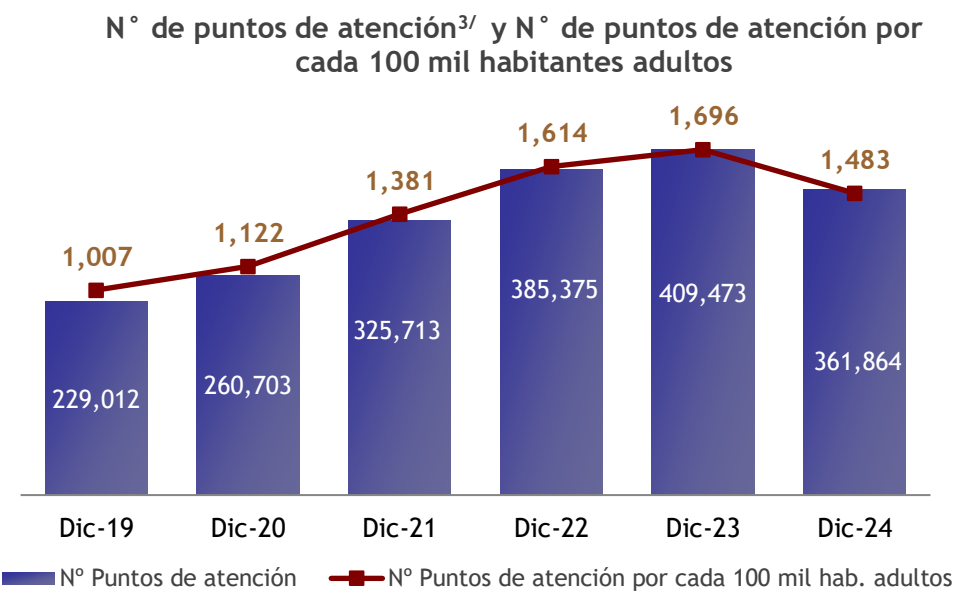
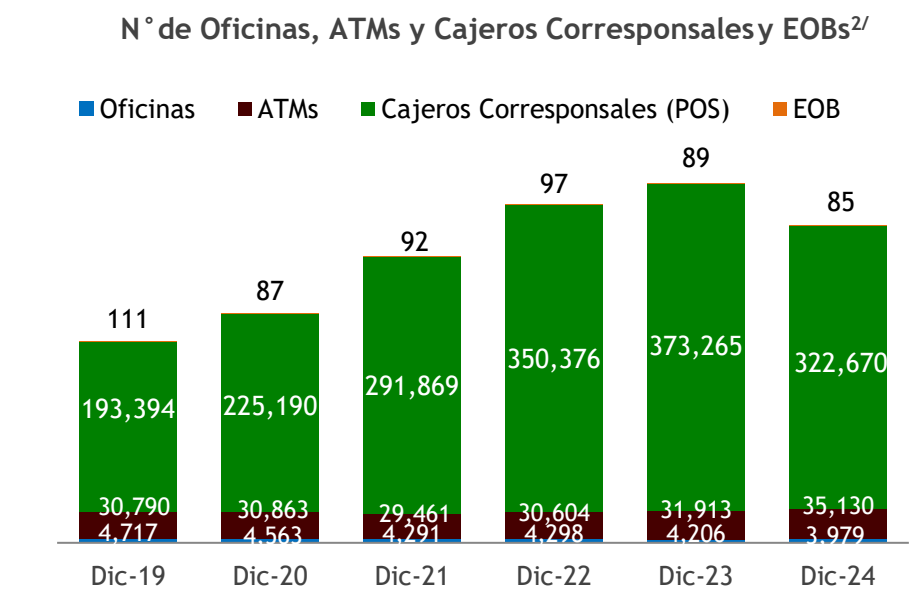


Fuente: SBS - Balance de Comprobación. BCRP.

Inclusión Financiera

1. Acceso

1.1 Disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero^{1/}



Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta 2019-2024.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de estos.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO^{1/} POR DEPARTAMENTO

Departamento	N° Oficinas / 100 mil habitantes adultos		N° ATMs / 100 mil habitantes adultos		N° Cajeros Corresponsales/ 100 mil habitantes adultos		N° puntos de atención ^{2/} por cada 100 mil habitantes adultos		N° canales de atención ^{3/} por cada 1 000 km ²	
	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24
Amazonas	18	18	46	55	661	1,293	725	1,368	46	91
Ancash	17	15	62	64	602	1,153	681	1,232	144	269
Apurímac	23	23	66	75	532	1,214	622	1,312	80	170
Arequipa	27	21	160	171	1,745	2,081	1,932	2,273	307	404
Ayacucho	20	18	52	58	674	1,691	746	1,766	70	170
Cajamarca	19	17	62	78	668	1,406	750	1,501	196	405
Callao	15	9	133	138	878	929	1,026	1,076	52,837	60,912
Cusco	23	19	144	150	699	1,553	867	1,721	103	217
Huancavelica	18	20	30	35	655	2,441	704	2,499	68	226
Huánuco	18	17	48	67	604	1,817	671	1,902	82	237
Ica	23	17	145	170	871	1,380	1,039	1,568	282	485
Junín	25	23	84	101	1,106	2,705	1,216	2,829	230	559
La Libertad	18	13	97	103	910	1,269	1,025	1,385	522	755
Lambayeque	19	15	108	109	1,040	1,626	1,167	1,751	691	1,086
Lima	21	15	201	204	939	968	1,162	1,188	2,405	2,654
Loreto	11	11	48	74	326	928	386	1,015	6	17
Madre de Dios	23	22	103	136	288	2,000	414	2,158	6	35
Moquegua	37	32	153	190	1,013	1,481	1,205	1,705	103	153
Pasco	27	27	55	71	743	1,733	825	1,831	57	125
Piura	23	16	136	137	602	1,354	761	1,508	271	594
Puno	21	17	62	70	317	1,168	402	1,258	44	138
San Martín	19	17	83	100	641	1,338	744	1,457	81	169
Tacna	25	20	150	153	918	1,658	1,094	1,831	177	322
Tumbes	26	19	121	120	903	2,681	1,051	2,820	365	1,082
Ucayali	16	13	79	90	642	1,376	737	1,480	24	56
Nacional	21	16	135	144	850	1,322	1,007	1,483	164	260

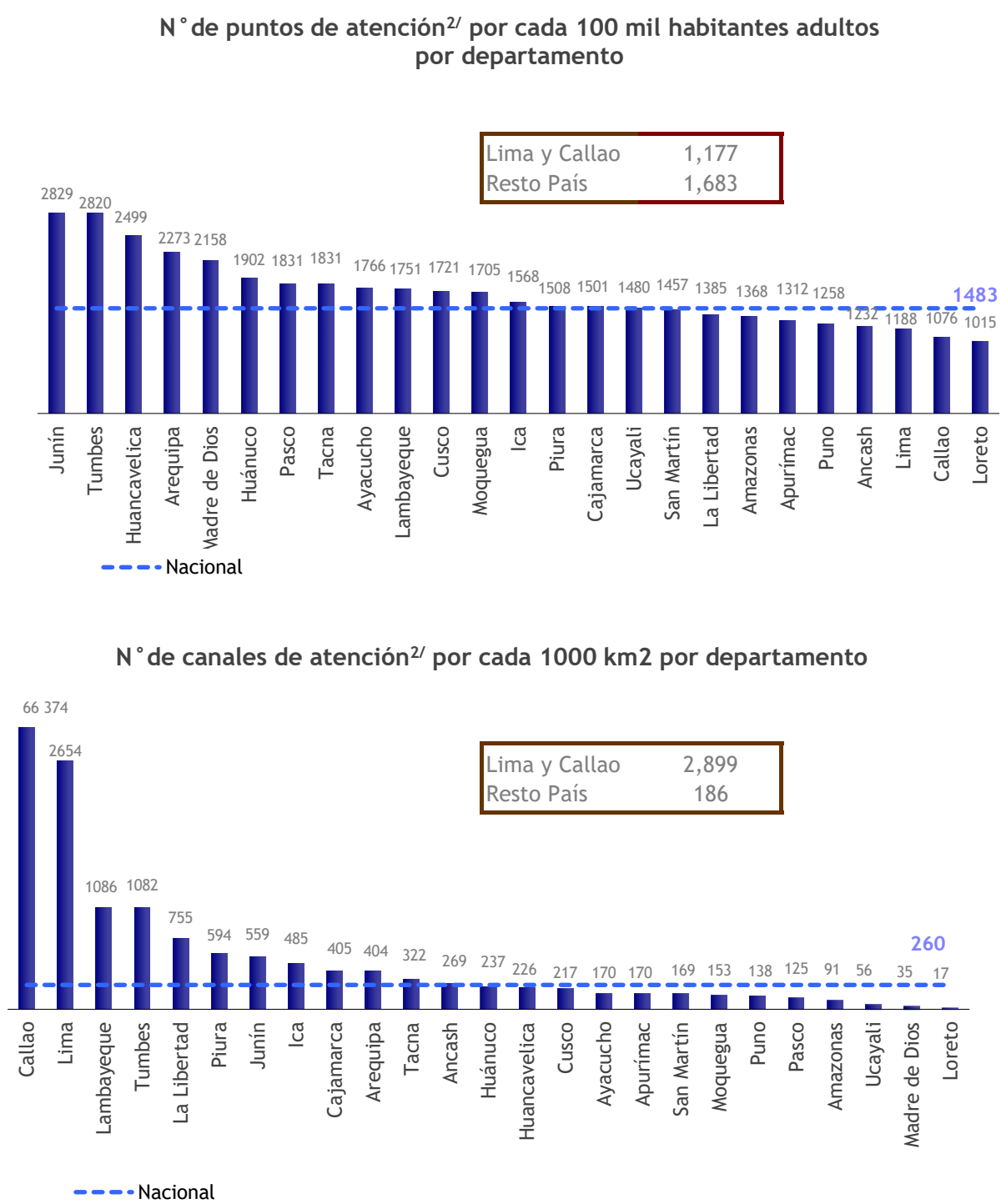
Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2019-2024.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

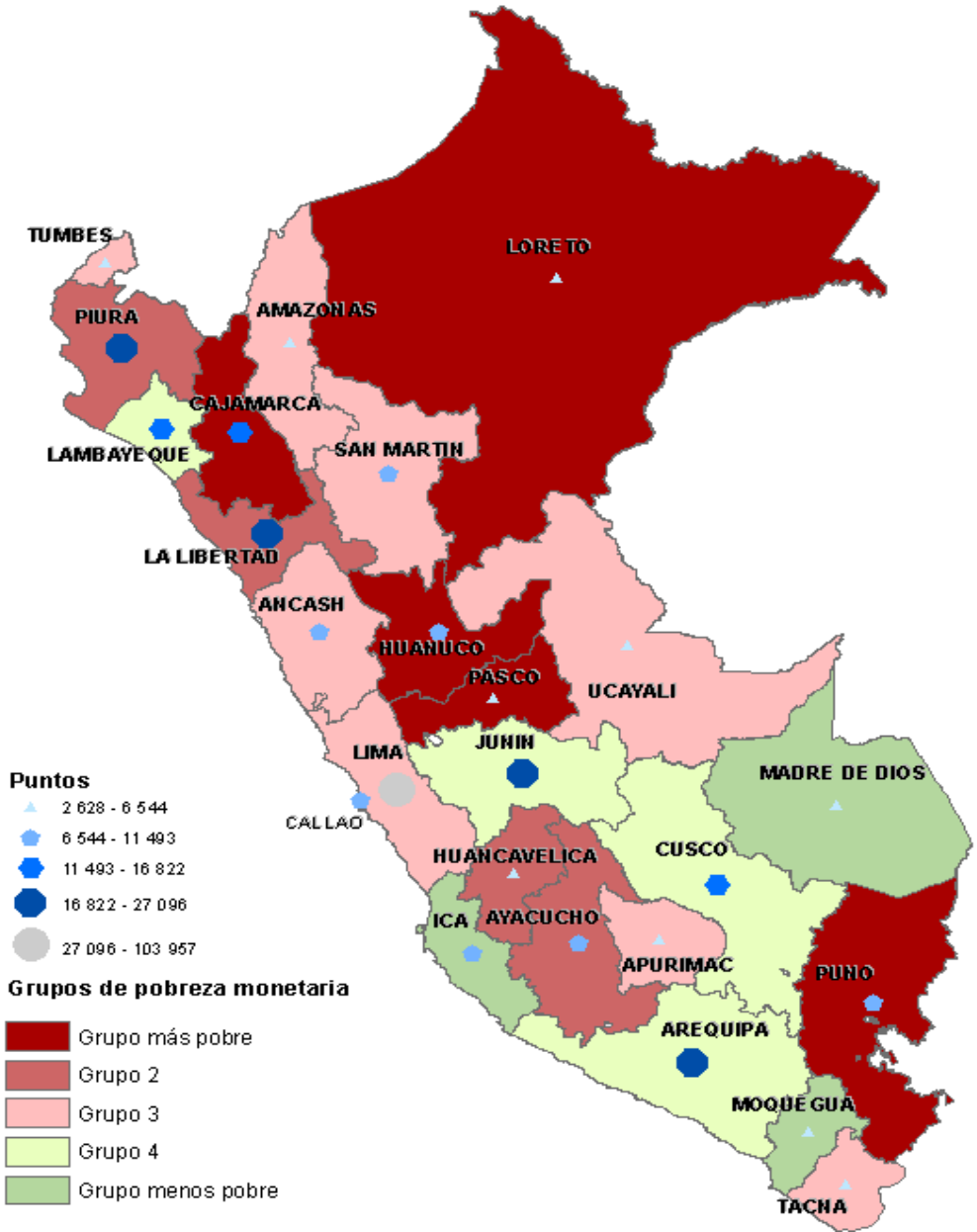
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

DISPONIBILIDAD DE LA RED DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO^{1/} POR DEPARTAMENTO



Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2024.

N° de Puntos de Atención por departamento según grupos de pobreza
A diciembre 2024



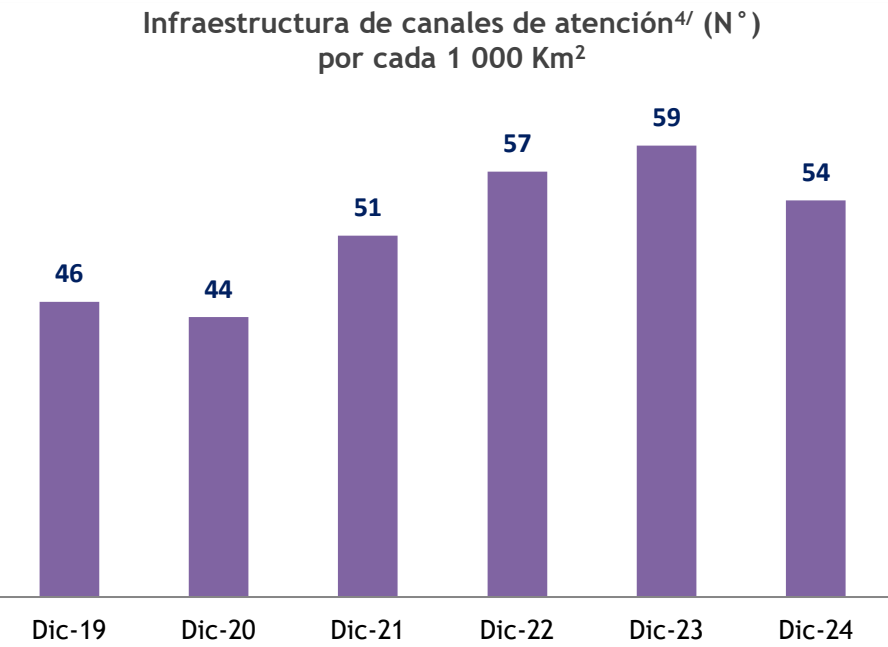
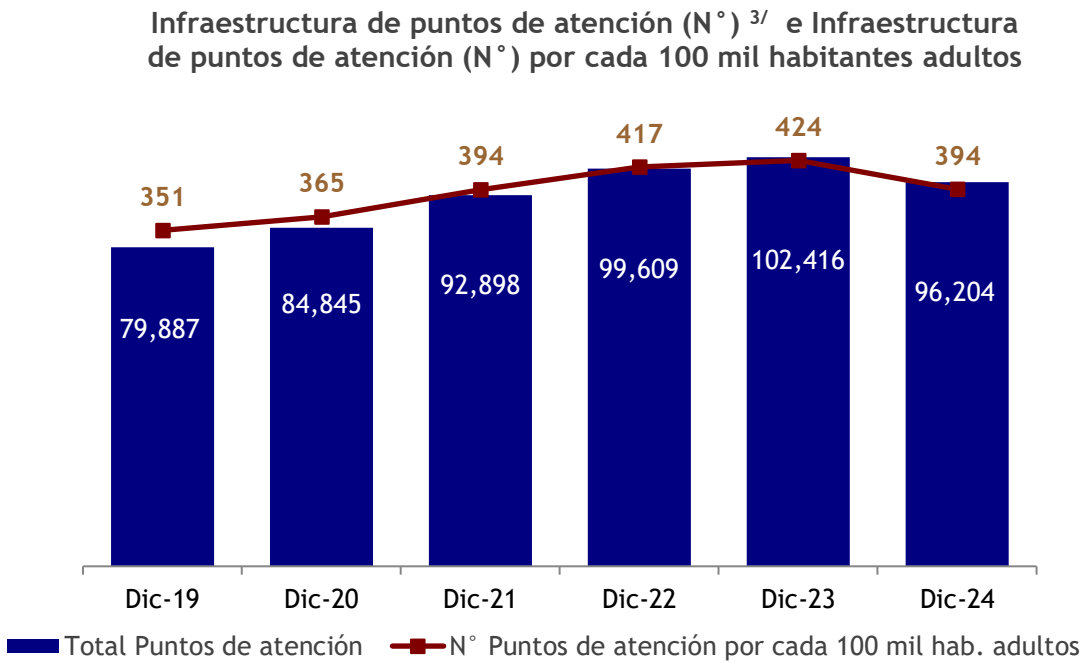
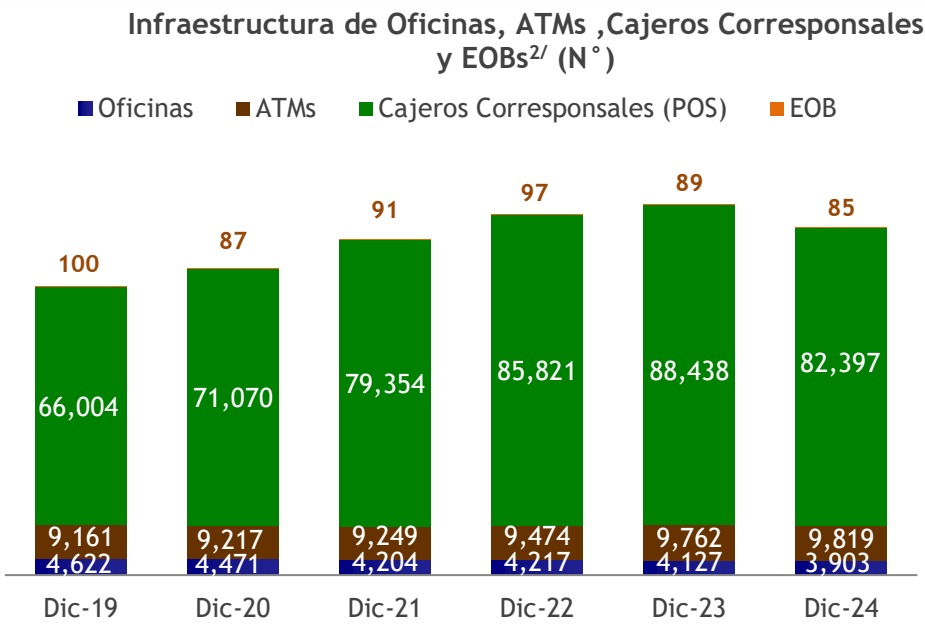
Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

1/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

1.2 Infraestructura de atención del Sistema Financiero^{1/}



Dic-24	Disponibilidad de la red de atención del SF ^{5/}	Infraestructura de la red de atención del SF	Ratio de compartición ^{6/}
Total Puntos de atención	361,864	96,204	3.8
N° de oficinas	3,979	3,903	1.0
N° de ATM	35,130	9,819	3.6
N° de cajeros corresponsales	322,670	82,397	3.9
N° EOB	85	85	1.0

Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta 2019-2024.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad.

2/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

4/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

5/ Para el cálculo de la disponibilidad de la red de atención del Sistema Financiero, cada cajero automático, POS, o establecimiento con POS es contado tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de este.

INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO¹

Departamento	Infraestructura de Oficinas (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de ATMs (N°) / 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de Cajeros Corresponsales (N°)/ 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de puntos de atención (N°) ^{2/} por cada 100 mil habitantes adultos		Infraestructura de canales de atención (N°) ^{3/} por cada 1 000 km ²	
	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24
Amazonas	17	18	19	22	235	346	273	387	15	22
Ancash	16	14	22	21	162	282	201	317	36	56
Apurímac	21	21	16	21	163	305	201	347	22	37
Arequipa	26	20	40	48	578	502	645	571	79	83
Ayacucho	18	16	15	16	210	374	244	407	20	33
Cajamarca	18	16	21	24	201	332	241	373	51	81
Callao	15	9	43	40	273	236	331	285	13,837	13,231
Cusco	22	18	34	38	234	369	291	425	28	43
Huancavelica	17	18	11	15	220	509	249	544	20	42
Huánuco	18	17	17	23	170	399	206	441	21	44
Ica	23	17	38	39	380	378	442	434	97	101
Junín	25	23	26	29	329	534	380	587	53	88
La Libertad	18	13	27	27	259	306	305	346	131	148
Lambayeque	18	15	34	34	302	388	354	437	167	213
Lima	21	15	62	57	351	308	434	380	704	644
Loreto	11	11	18	24	112	264	141	300	2	4
Madre de Dios	23	22	25	34	110	273	158	329	2	5
Moquegua	34	31	36	48	343	438	415	519	29	38
Pasco	26	27	24	29	199	394	249	450	15	27
Piura	22	16	37	36	242	308	301	360	91	113
Puno	19	16	15	19	111	247	147	285	13	25
San Martín	18	17	30	33	194	340	243	391	22	38
Tacna	24	19	34	34	251	423	309	476	43	68
Tumbes	26	18	38	37	316	510	381	565	106	172
Ucayali	16	13	26	28	176	298	219	340	6	10
Nacional	20	16	40	40	290	338	351	394	46	54

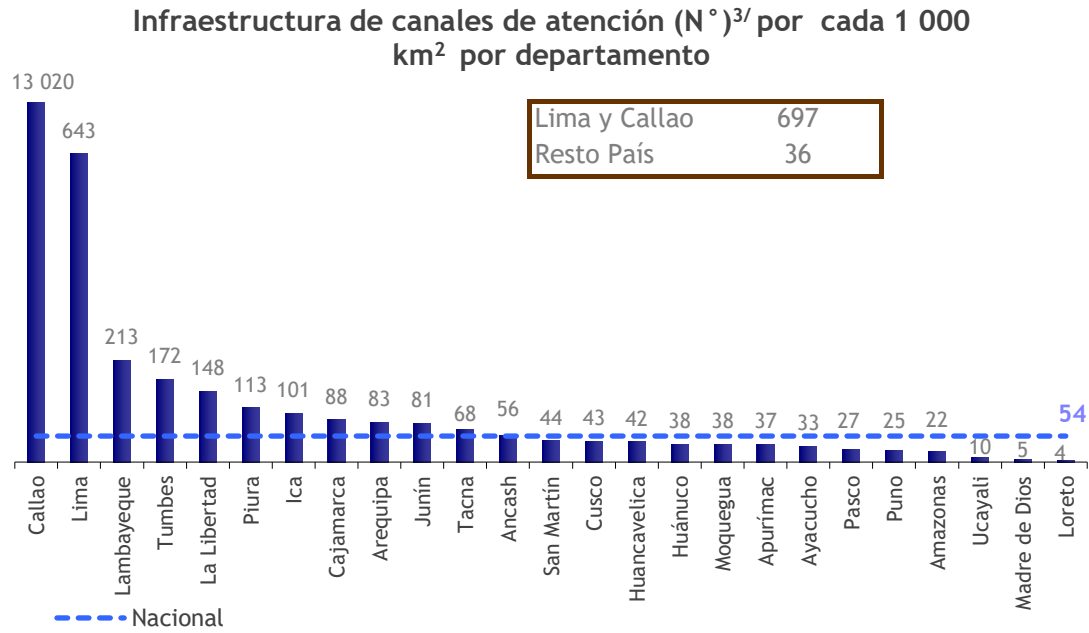
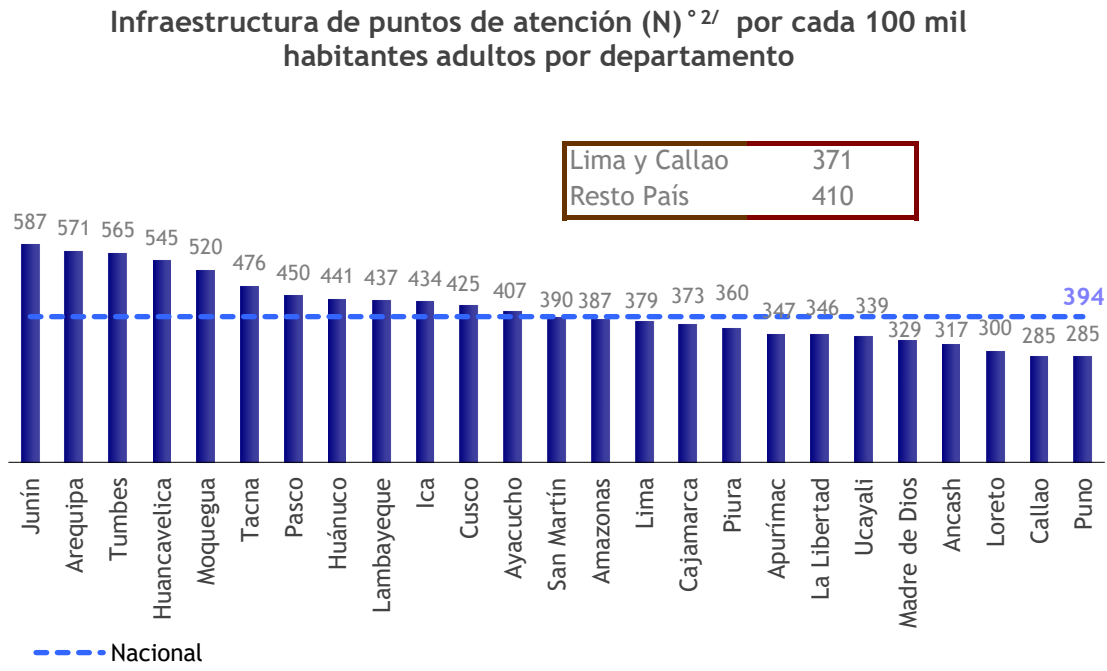
Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2019-2024.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

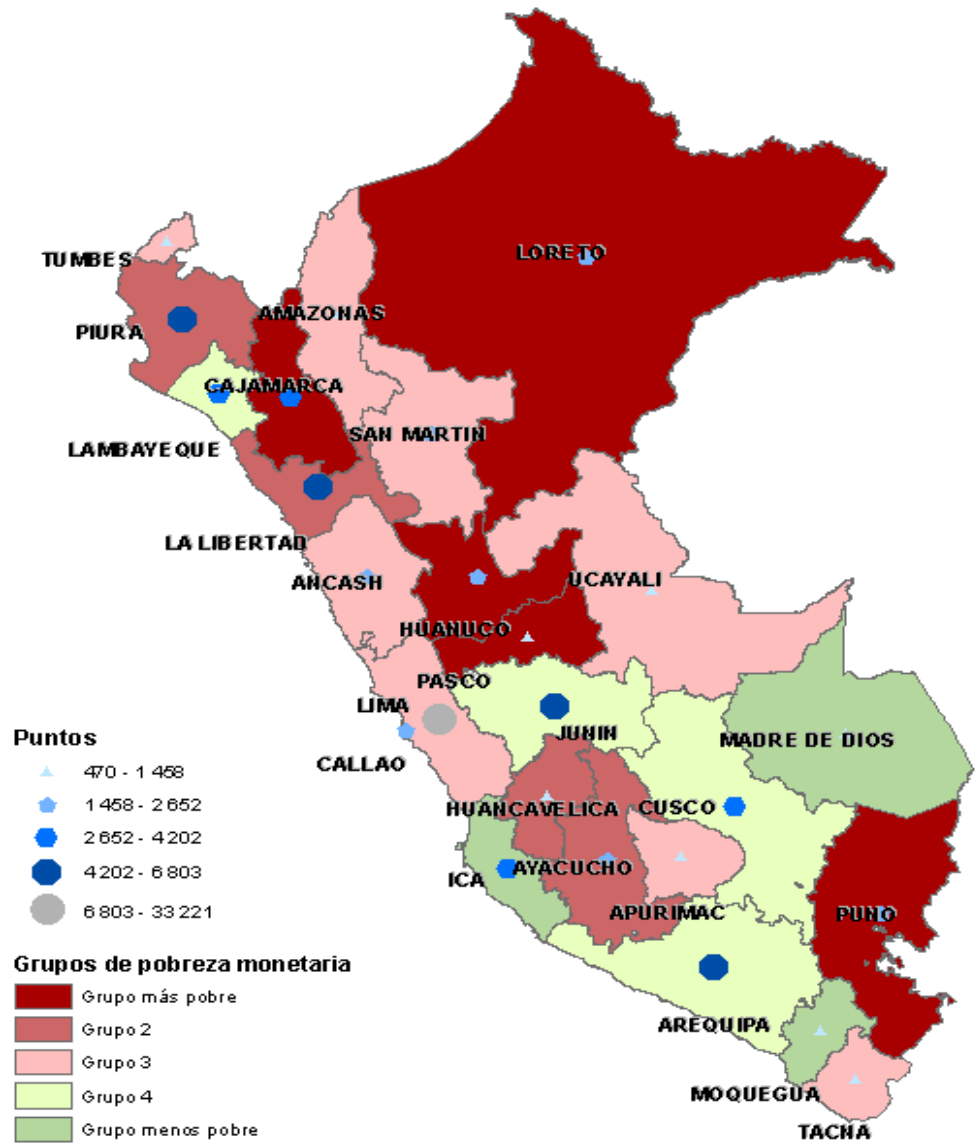
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO POR DEPARTAMENTO¹



Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2024.

Infraestructura de Puntos de Atención (N°) por departamento según grupos de pobreza
A diciembre 2024



Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

1/ Para el cálculo de la infraestructura, cada cajero automático, POS o establecimiento con POS es contado una sola vez independientemente que a través de este se atienda a clientes de más de una entidad. Este cálculo es posible a partir del nuevo formato de reporte 30 vigente a partir de diciembre 2015.

2/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

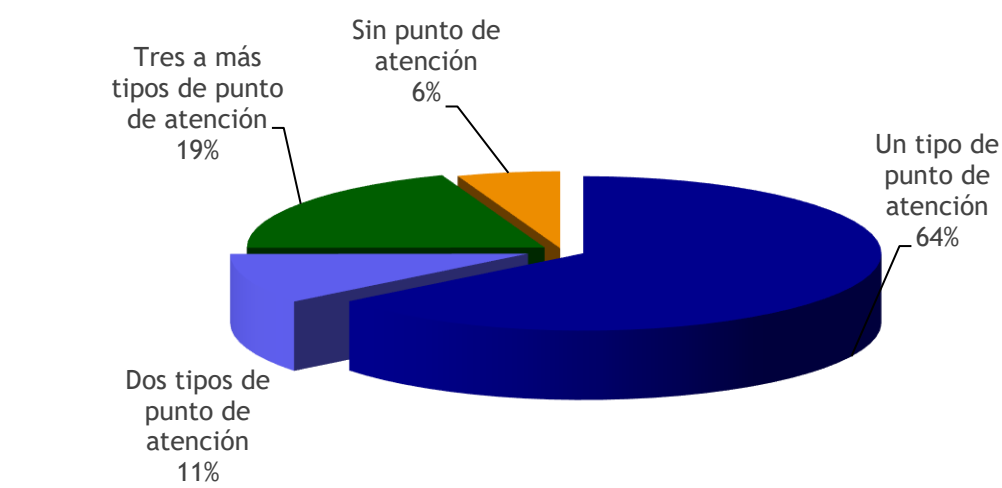
3/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, establecimientos con POS y EOBs.

Número de distritos con acceso a oficinas, ATMs, cajeros corresponsales y EOBs^{1/} del Sistema Financiero

	Dic-19		Dic-24	
	n°	%	n°	%
N° distritos a nivel nacional*	1,874		1,891	
Distritos con presencia del Sistema Financiero (oficina, ATM o Cajero Corresponsal)	1,598	85.27	1,785	94.39
Como % del n° de distritos con presencia del SF:				
<i>Distritos con un tipo de punto de atención</i>	<i>1,041</i>	<i>65.14</i>	<i>1,217</i>	<i>68.18</i>
Oficina	11	0.69	1	0.06
ATM	3	0.19	1	0.06
Cajero Corresponsal	1,026	64.21	1,215	68.07
Establecimiento de operaciones básicas	1	0	0	0
<i>Distritos con dos tipos de punto de atención</i>	<i>214</i>	<i>13.39</i>	<i>200</i>	<i>11.20</i>
Oficina y ATM	0	0.00	0	0
Oficina y Cajero Corresponsal	152	9.51	146	8.18
ATM y Cajero Corresponsal	50	3.13	45	2.52
Oficina y EOB	0	0.00	0	0
ATM y EOB	0	0	0	0
Cajero Corresponsal y EOB	12	0.75	9	0.50
<i>Distritos con tres a más tipos de punto de atención</i>	<i>343</i>	<i>21.46</i>	<i>368</i>	<i>20.62</i>

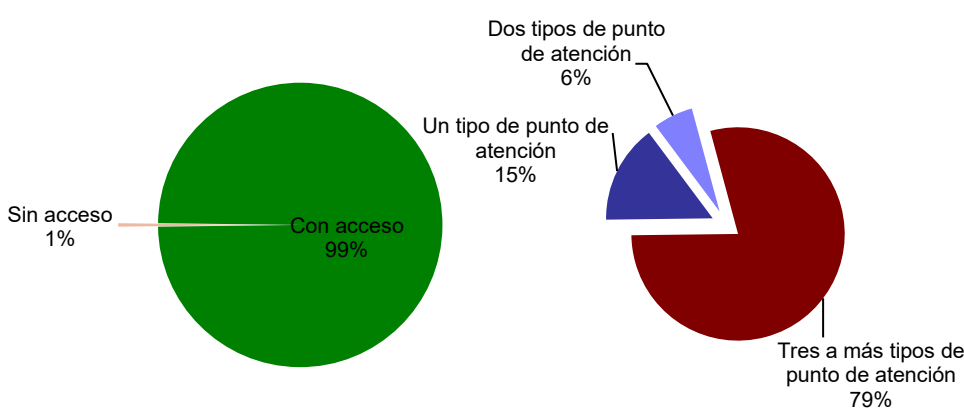
1/ Establecimientos fijos o móviles operados por la propia empresa, en los cuales solo se pueden realizar las operaciones permitidas a los cajeros corresponsales.

Distribución del número de distritos según tipo de punto de atención (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)*



* Como porcentaje del número de distritos a nivel nacional.

Distribución de la población adulta con acceso según tipo de punto de atención* (oficina, ATM, cajero corresponsal y EOB)



* Corresponde a la población adulta ubicada en distritos con presencia del sistema financiero.

Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2019-2024 y XII Censo de Población y VI de Vivienda 2017.

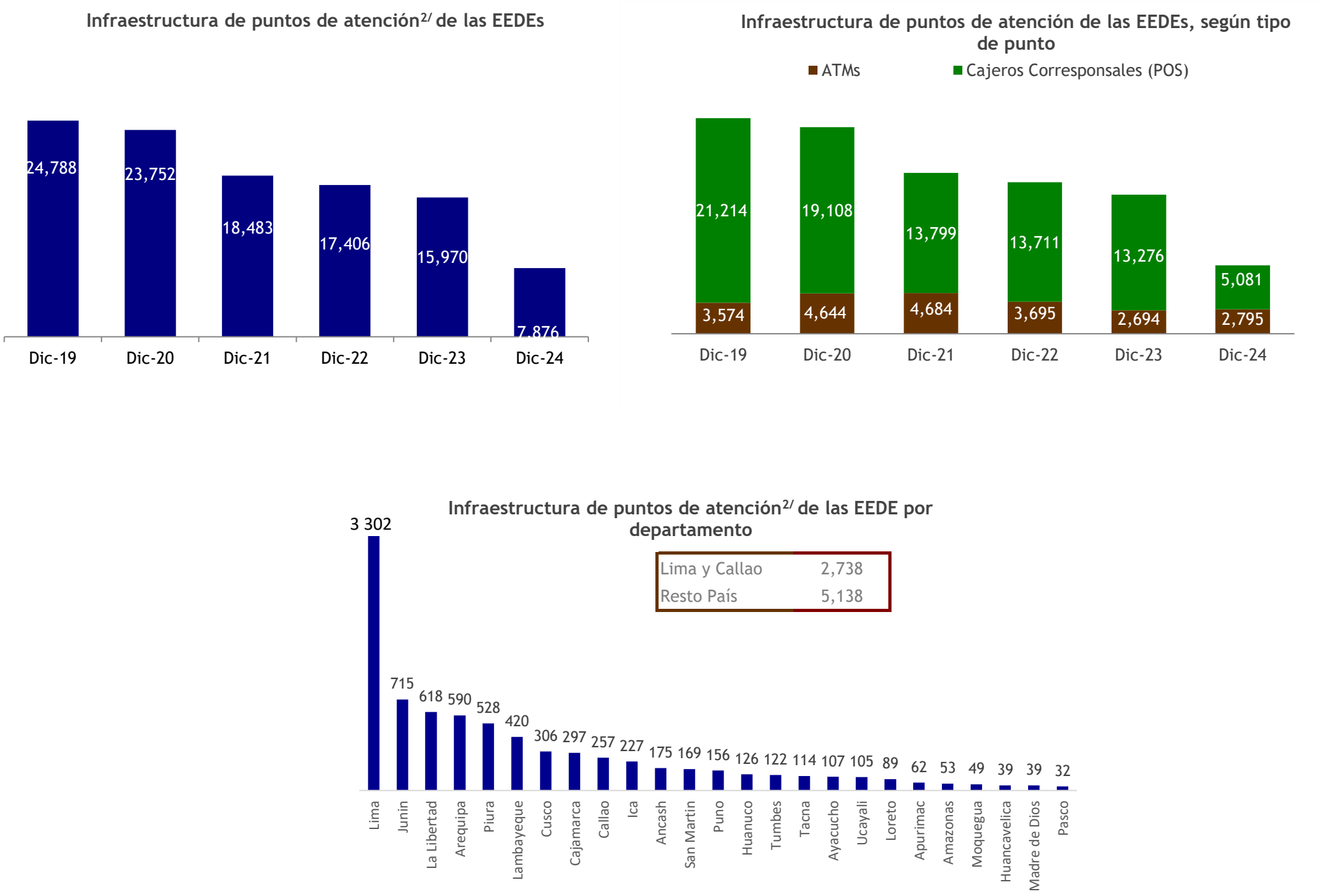
Distribución del número de distritos con acceso a Oficinas, ATMs, Cajeros Corresponsales y EOBs del Sistema Financiero

Departamento	N° Distritos	% distritos con acceso a puntos de atención del SF ^{1/}		Como porcentaje del número de distritos con presencia del SF					
				Distritos con un tipo de punto de atención		Distritos con dos tipos de puntos de atención		Distritos con tres a más tipos de puntos de atención	
		Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24	Dic-19	Dic-24
Amazonas	84	60.71	85.71	70.59	80.56	11.76	8.33	17.65	11.11
Ancash	166	79.52	93.98	77.27	77.56	10.61	10.90	12.12	11.54
Apurímac	85	88.10	96.47	79.73	82.93	8.11	7.32	12.16	9.76
Arequipa	109	83.49	93.58	62.64	63.73	12.09	9.80	25.27	26.47
Ayacucho	124	83.19	91.13	73.74	76.99	19.19	15.93	7.07	7.08
Cajamarca	127	97.64	97.64	72.58	72.58	15.32	12.90	12.10	14.52
Callao	7	100.00	100.00	0.00	0.00	14.29	14.29	85.71	85.71
Cusco	116	97.32	100.00	69.72	70.69	11.01	11.21	19.27	18.10
Huancavelica	102	87.00	98.04	83.91	86.00	8.05	6.00	8.05	8.00
Huanuco	84	88.10	98.81	78.38	80.72	10.81	7.23	10.81	12.05
Ica	43	86.05	93.02	48.65	50.00	24.32	17.50	27.03	32.50
Junín	124	78.23	93.55	70.10	74.14	10.31	8.62	19.59	17.24
La Libertad	84	81.93	92.86	51.47	60.26	16.18	11.54	32.35	28.21
Lambayeque	38	100.00	100.00	31.58	34.21	15.79	15.79	52.63	50.00
Lima	171	71.93	81.87	44.72	51.43	12.20	10.71	43.09	37.86
Loreto	53	66.04	90.57	65.71	72.92	11.43	8.33	22.86	18.75
Madre de Dios	11	90.91	100.00	30.00	27.27	30.00	36.36	40.00	36.36
Moquegua	21	90.00	95.24	66.67	55.00	11.11	15.00	22.22	30.00
Pasco	29	96.55	100.00	42.86	41.38	21.43	17.24	35.71	41.38
Piura	65	98.46	100.00	39.06	43.08	25.00	18.46	35.94	38.46
Puno	110	93.64	99.09	66.02	69.72	16.50	12.84	17.48	17.43
San Martín	78	96.10	100.00	75.68	74.36	6.76	6.41	17.57	19.23
Tacna	28	89.29	92.86	60.00	61.54	12.00	11.54	28.00	26.92
Tumbes	13	100.00	100.00	38.46	38.46	23.08	23.08	38.46	38.46
Ucayali	19	100.00	100.00	58.82	57.89	5.88	5.26	35.29	36.84
Nacional	1,891	85.27	94.39	65.14	68.18	13.39	11.20	21.46	20.62

Fuente: SBS - Anexo 10 y Reporte 30. INEI.

1/ Corresponde a la suma de oficinas, cajeros automáticos, cajeros corresponsales (POS) y EOBs.

1.3 Infraestructura de la red de atención de las Empresas Emisoras de Dinero Electrónico (EEDEs)^{1/}



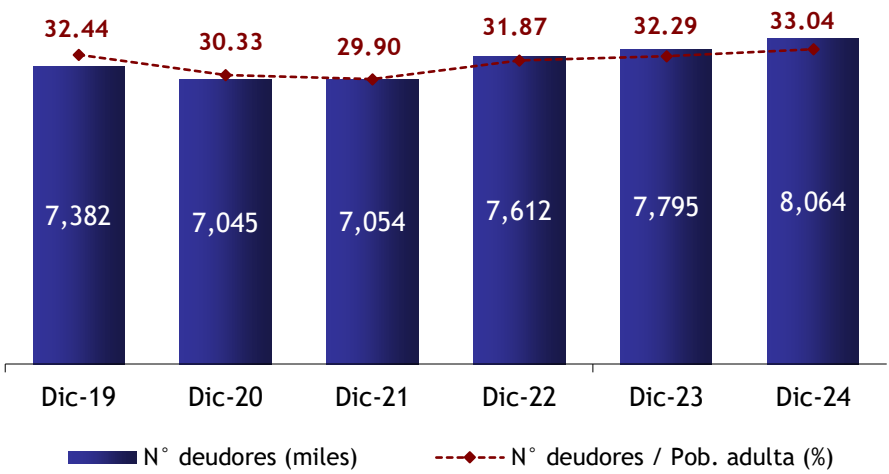
Fuente: SBS - Reporte 30

1/ Las EEDE comparten su infraestructura de puntos de atención con diversas entidades del sistema financiero. En el caso de los ATMs, comparten las redes Unicard y Globalnet, mientras que los cajeros corresponsales son de la red Kasnet.

2/ Corresponde a la suma de cajeros automáticos y cajeros corresponsales (POS).

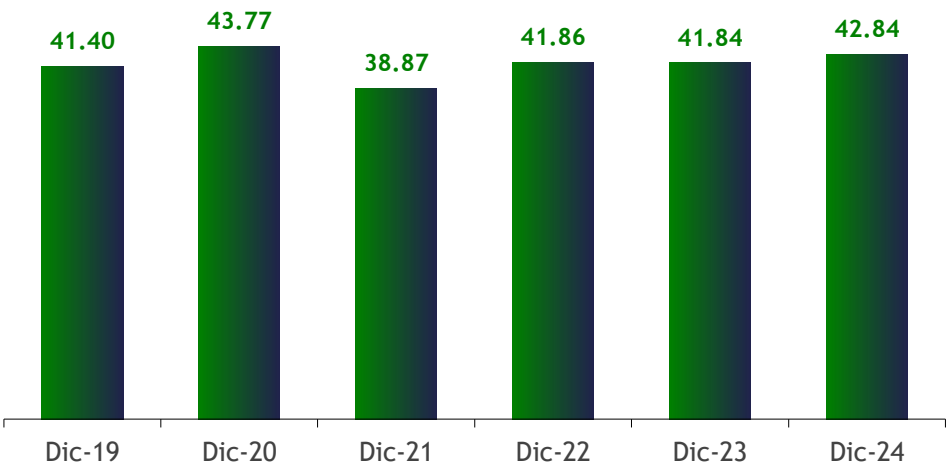
2. Tenencia y Uso de Productos Financieros

N° de deudores^{1/} y n° deudores como porcentaje de la población adulta



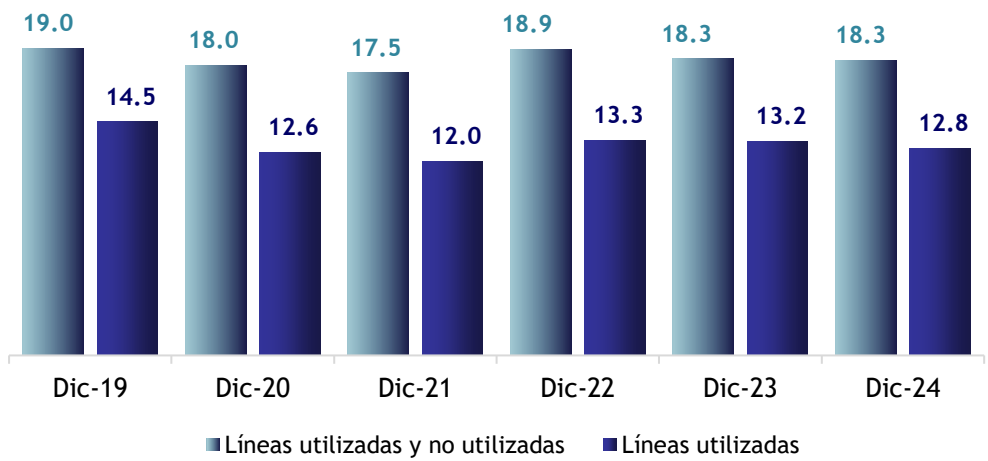
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta 2019-2024.

N° de deudores^{1/} como porcentaje de la PEA (%)



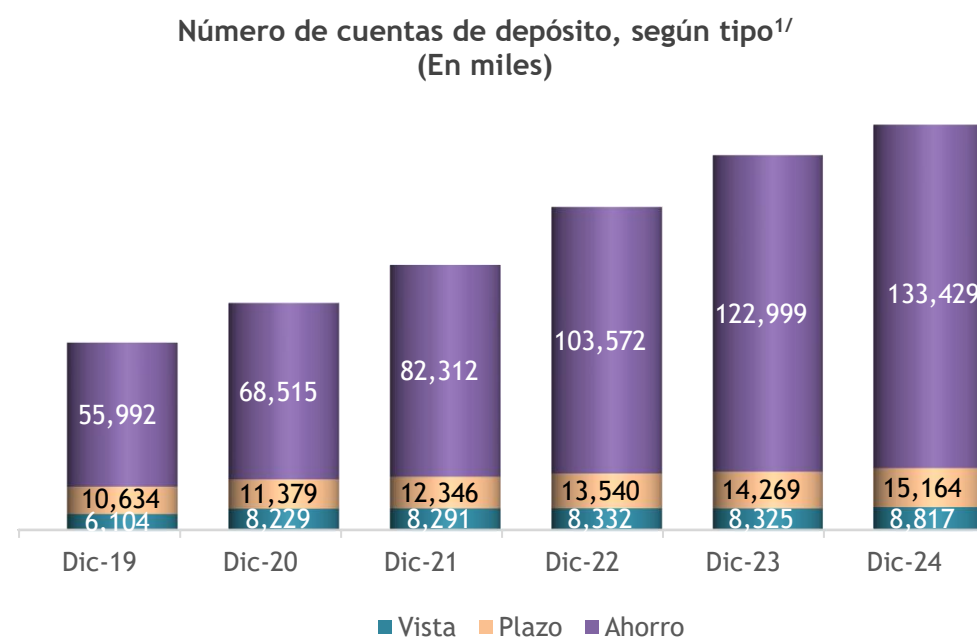
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

N° de tarjetahabientes como porcentaje de la población adulta

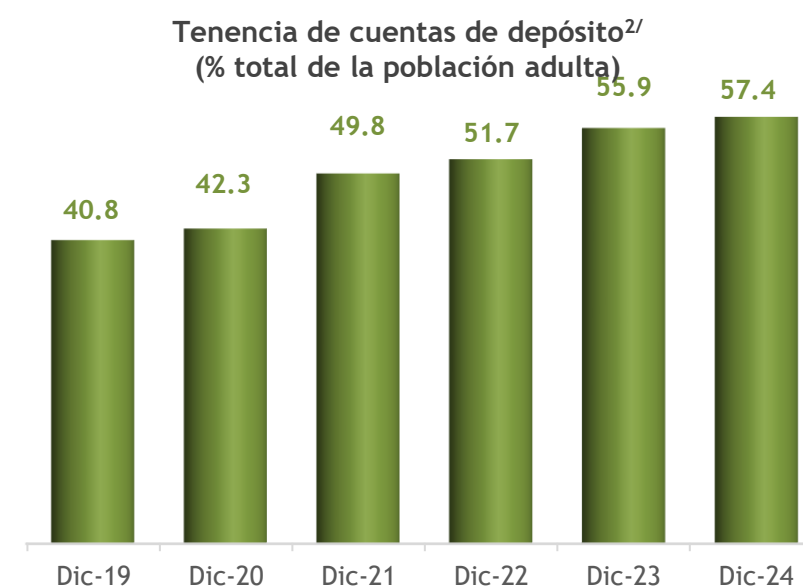


Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta 2019-2024.

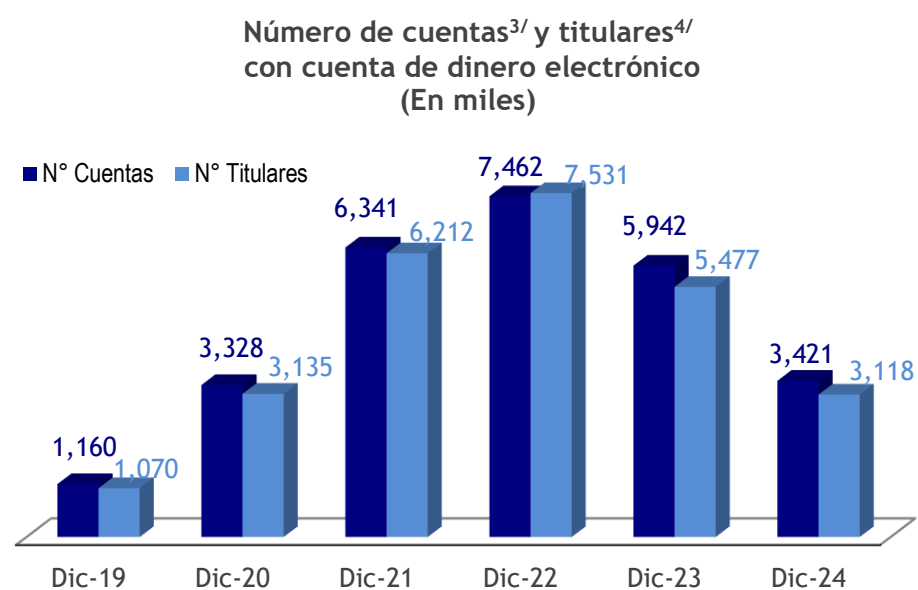
1/ El número de deudores corresponde al número de personas naturales con créditos directos.



Fuente: SBS - Anexo 11.



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAH)



Fuente: SBS - Reporte 32

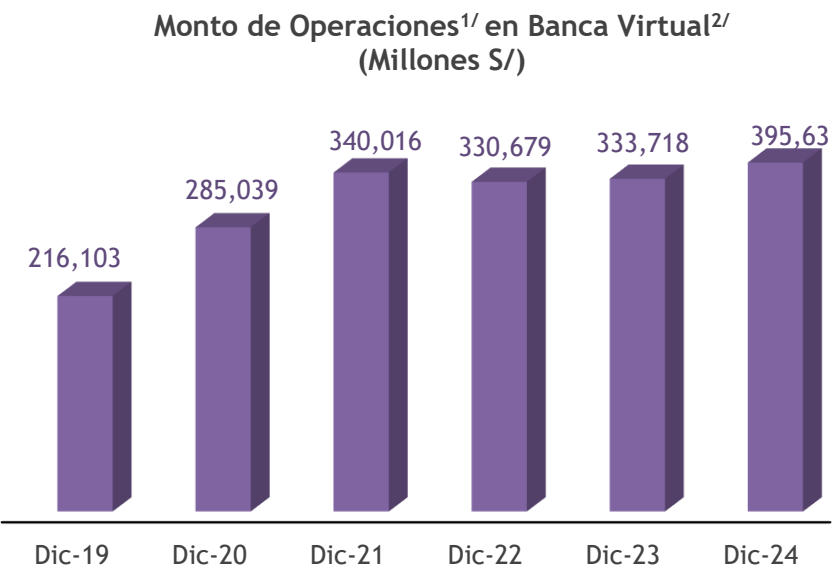
1/ Corresponde al número de cuentas de depósitos a la vista, ahorros y a plazo de personas naturales y jurídicas.

2/ Proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

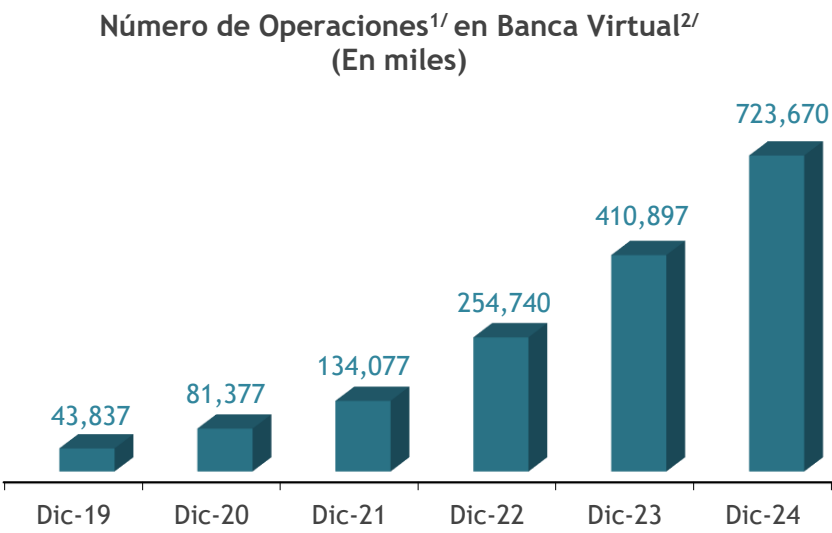
3/ Corresponde a la suma del número de cuentas de dinero electrónico de personas naturales y jurídicas reportado por cada entidad del sistema financiero y EEDE.

4/ Corresponde a la suma del número de personas naturales y jurídicas con cuentas de dinero electrónico reportado por cada entidad del sistema financiero y EEDE.

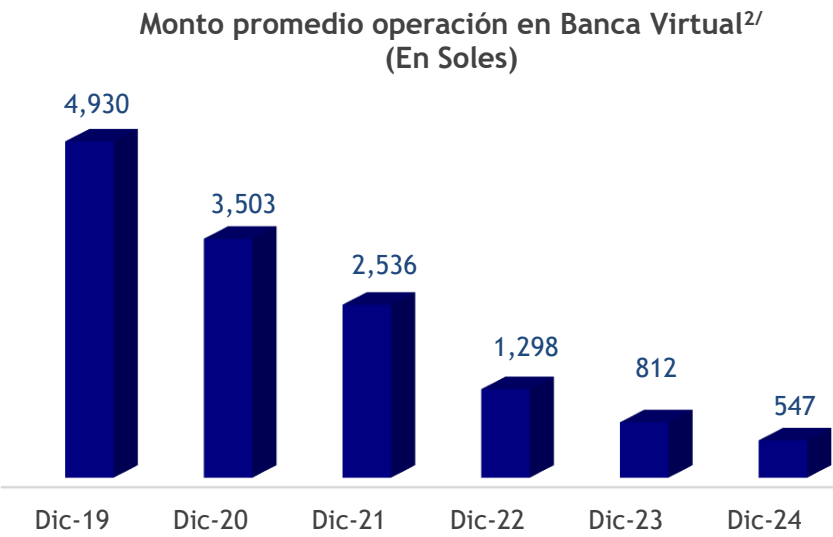
Uso de canales virtuales



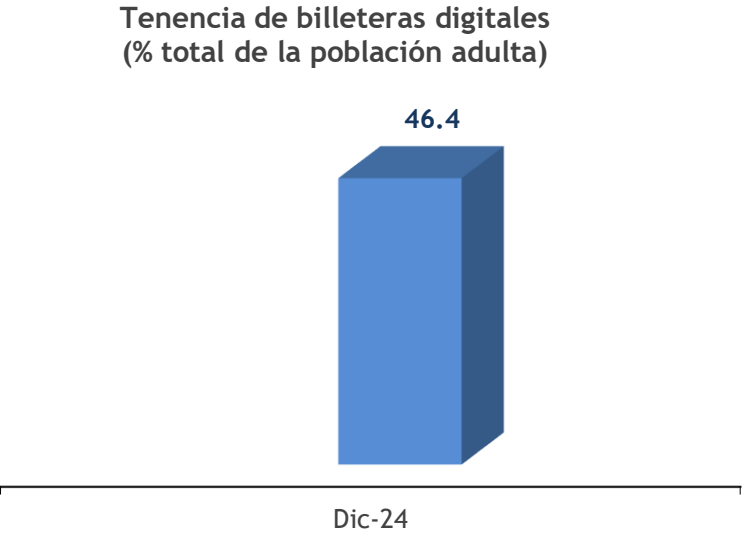
Fuente: BCRP



Fuente: BCRP



Fuente: BCRP



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG)

1/ Corresponde a la información reportada por las empresas bancarias, Banco de la Nación y otras empresas del sistema financiero que participan en los sistemas de compensación y liquidación de cheques y otros instrumentos compensables, administrados por la Cámara de Compensación Electrónica S.A.

2/ Considera los pagos a través de internet, software corporativo, software de cliente, banca por teléfono y banca móvil.

Indicadores de uso de los servicios financieros por departamento

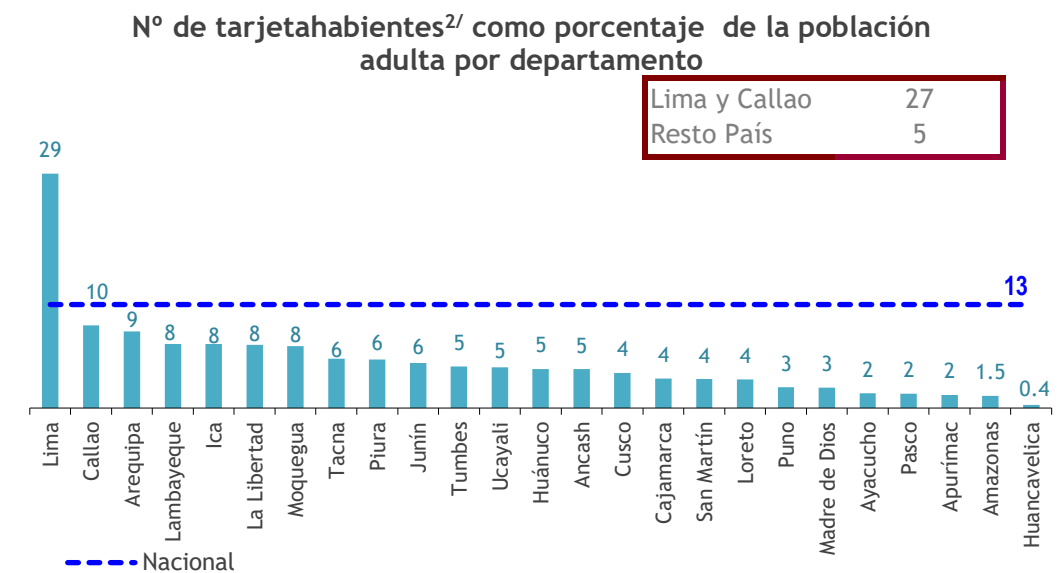
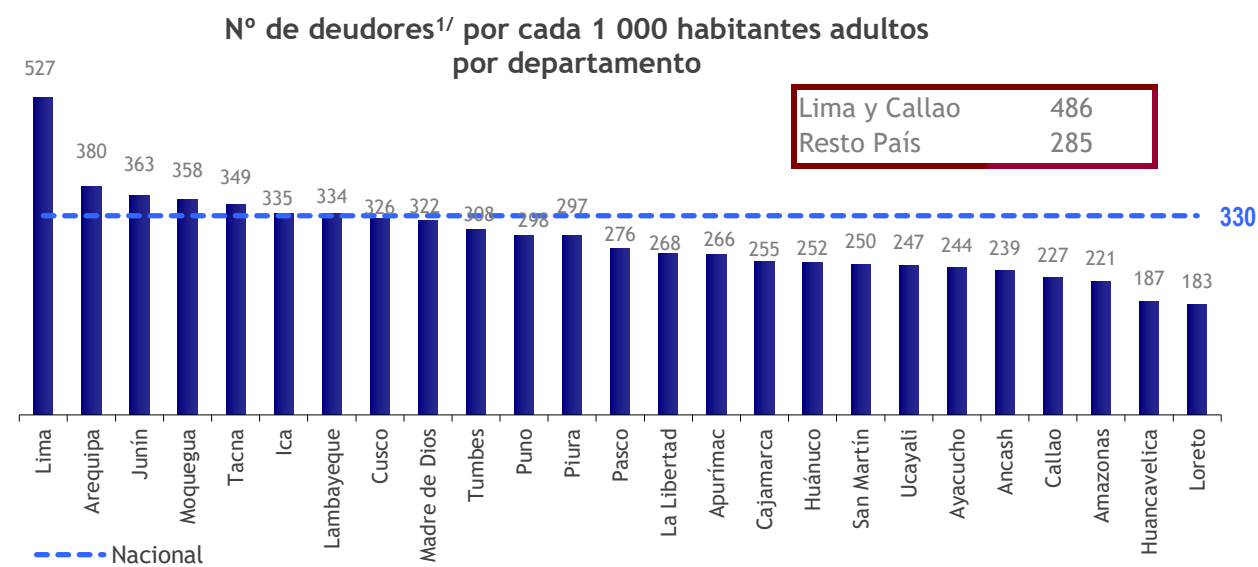
Departamento	N° deudores ^{1/} / Población adulta (%)	
	Dic-19	Dic-24
Amazonas	17.49	22.11
Ancash	26.09	23.87
Apurímac	21.77	26.62
Arequipa	40.39	37.95
Ayacucho	22.46	24.37
Cajamarca	24.37	25.48
Callao	29.59	22.72
Cusco	31.96	32.60
Huancavelica	15.51	18.74
Huánuco	23.75	25.20
Ica	38.78	33.45
Junín	36.48	36.34
La Libertad	28.91	26.81
Lambayeque	37.31	33.39
Lima	46.93	52.66
Loreto	18.09	18.31
Madre de Dios	30.84	32.17
Moquegua	38.00	35.80
Pasco	26.44	27.63
Piura	35.90	29.74
Puno	29.61	29.79
San Martín	24.20	25.01
Tacna	40.33	34.92
Tumbes	36.62	30.82
Ucayali	23.73	24.75
Nacional	32.44	33.04

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI- Proyecciones de población adulta según departamento 2019-2024.

Departamento	Tenencia de cuentas ^{2/} (%)	
	Dic-19	Dic-24
Amazonas	48.13	63.80
Ancash	37.48	49.50
Apurímac	27.91	44.70
Arequipa	43.58	64.20
Ayacucho	37.36	50.00
Cajamarca	31.17	47.40
Callao	51.31	69.30
Cusco	30.48	58.60
Huancavelica	38.05	54.90
Huánuco	31.16	47.70
Ica	48.33	62.00
Junín	33.31	57.20
La Libertad	36.26	52.00
Lambayeque	35.90	54.50
Lima	48.73	66.20
Loreto	40.58	49.60
Madre de Dios	27.27	36.00
Moquegua	46.62	68.60
Pasco	35.87	56.70
Piura	38.05	51.00
Puno	27.87	33.40
San Martín	35.49	53.10
Tacna	32.96	46.20
Tumbes	34.88	48.90
Ucayali	31.76	44.40
Nacional	40.80	57.40

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

1/ Número de personas naturales con créditos directos.
2/ Proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.



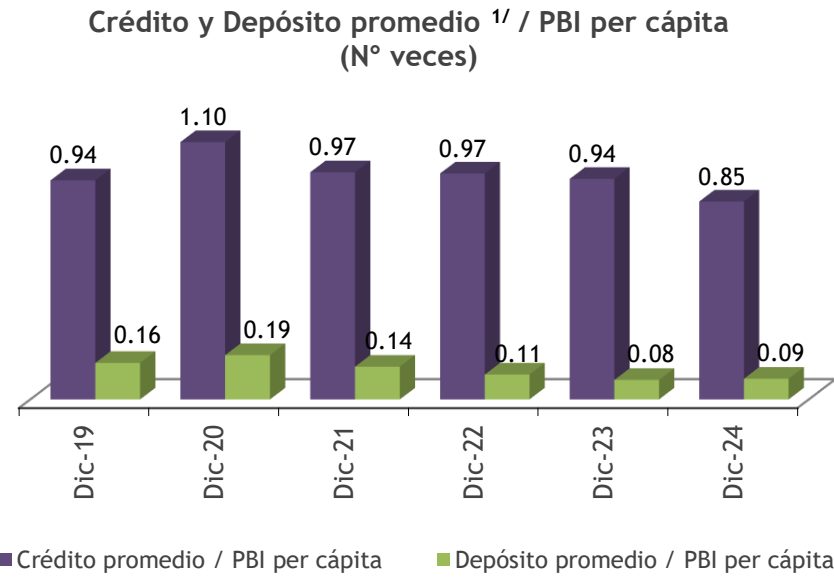
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta según departamento 2024.

1/ Considera aquellos deudores persona natural con créditos directos.

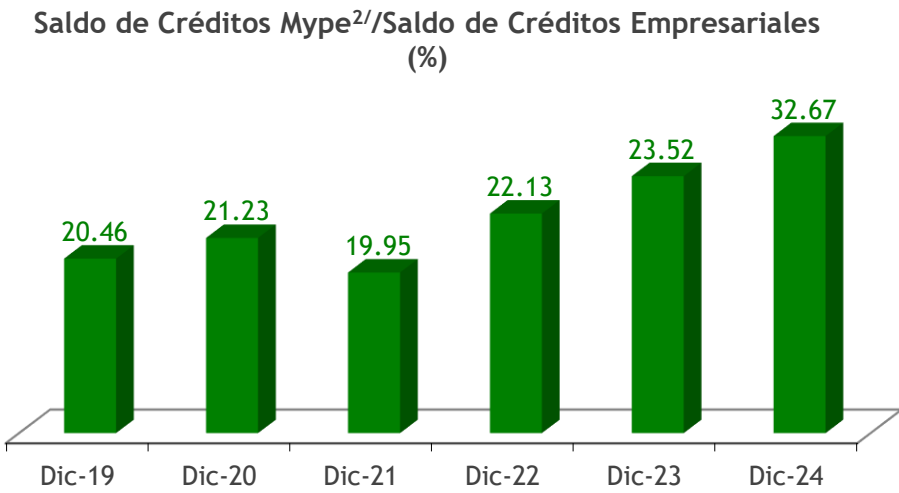
2/ Considera aquellos deudores persona natural que tienen tarjeta de crédito con líneas de crédito utilizadas.

3. Profundidad de la Inclusión Financiera

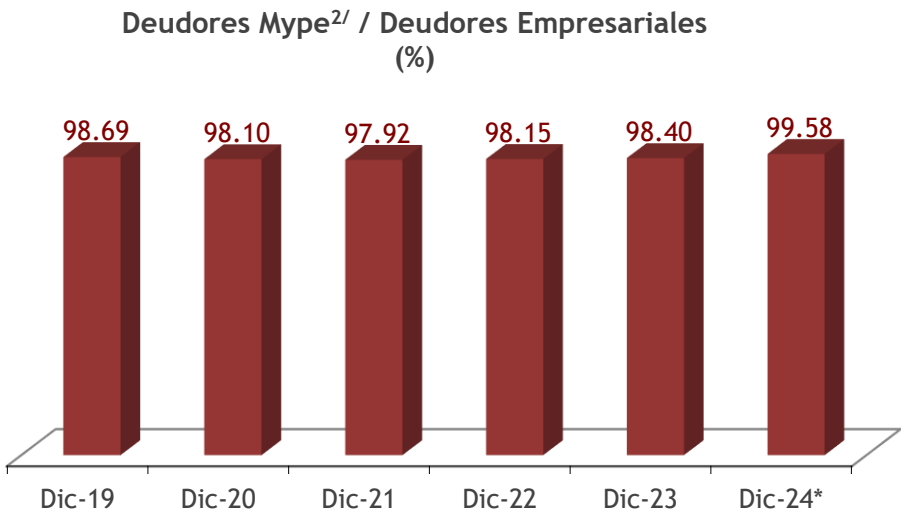
3.1 Por tamaño de operación



Fuente: SBS - Balance de Comprobación. INEI - Proyecciones de Población Total.



Fuente: SBS - Balance de Comprobación.

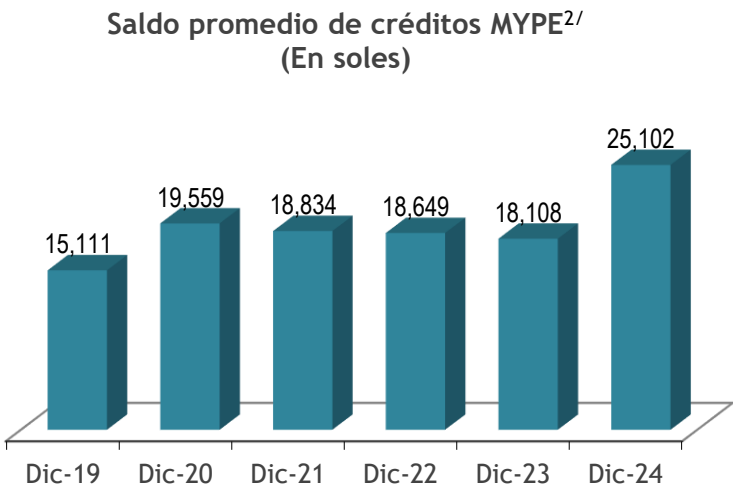


Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

1/Considera créditos y depósitos de personas naturales.

2/ Considera personas naturales y jurídicas. De acuerdo a la Resolución SBS N° 2368-2023, el criterio principal de tipificación de los créditos a la micro y pequeña empresa son los créditos otorgados a personas naturales o jurídicas que hayan registrado ventas o ingresos anuales de actividades ordinarias no mayores a S/ 5 millones en el último periodo y siempre que su nivel de endeudamiento total en el sistema financiero sea superior a S/ 20 mil. Además, en el caso de los créditos a microempresas se precisa que el nuevo crédito desembolsado no sea mayor a S/ 20 mil.

(*) El 95% de los deudores MYPE son personas naturales.



DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

Número de deudores totales y deuda total por rangos
(personas naturales)

Rangos de Deuda (S/)		Dic-19		Dic-24		Variación dic19/dic24	
		Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0	1500	2 028	1 424	2 393	1 450	365	53.42
1500	3 000	1 054	2 306	1 016	2 219	-39	-5.66
3 000	9 000	1 594	8 577	1 557	8 410	-38	-5.53
9 000	20 000	1 008	13 754	1 011	13 880	3	0.39
20 000	30 000	446	10 997	472	11 641	25	3.72
30 000	90 000	894	45 651	1 103	58 029	208	30.55
Más de S/	90 000	356	87 013	513	126 157	158	23.10
Total		7 382	169 722	8 064	221 785	682	100.00

Número de deudores totales y deuda total por rangos
(personas jurídicas)

Rangos de Deuda (S/)		Dic-19		Dic-24		Variación dic19/dic24	
		Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0	9000	37	35	53	56	16	27. 62
9000	20 000	6	90	10	147	4	6. 91
20 000	30 000	5	129	8	199	3	4. 8
30 000	90 000	23	1 317	36	2 141	13	22. 51
Más de S/	90 000	55	155 423	77	184 028	22	38.17
Total		126	156 993	185	186 572	58	100.00

Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos
(personas naturales)

Rangos de Deuda (S/)		Dic-19		Dic-24		Variación dic19/dic24	
		Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0	1500	942	702	954	704	12	2.42
1500	3 000	442	960	518	1 122	77	15.85
3 000	9 000	572	3 024	703	3 729	131	27.10
9 000	20 000	321	4 342	395	5 370	74	15.30
20 000	30 000	129	3 203	169	4 183	39	8.09
30 000	90 000	244	12 447	347	18 050	102	21.16
Más de S/	90 000	69	10 393	118	21 896	49	10.08
Total		2 720	35 071	3 204	55 054	484	100.00

Número de deudores MYPE y deuda MYPE por rangos
(personas jurídicas)

Rangos de Deuda (S/)		Dic-19		Dic-24		Variación dic19/dic24	
		Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0	9000	36	33	52	54	16	22. 17
9000	20 000	6	87	10	144	4	5. 46
20 000	30 000	5	127	8	196	3	3. 81
30 000	90 000	22	1 299	36	2 136	13	18. 41
Más de S/	90 000	28	5 909	64	27 127	36	50.15
Total		98	7 455	170	29 659	72	100.00

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA POR RANGOS Y TIPO DE PERSONA

Número de deudores con tarjeta de crédito^{1/} y deuda con tarjeta de crédito por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Dic-19		Dic-24		Variación dic19/dic24	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 1500	1 352	844	1 370	803	18	-11.42
1500 3 000	496	1 071	499	1 085	3	-1.89
3 000 9 000	703	3 780	704	3 732	1	-0.38
9 000 20 000	386	5 163	318	4 217	- 68	41.86
20 000 30 000	133	3 255	96	2 345	- 37	22.89
30 000 90 000	181	8 846	119	5 754	- 62	38.34
Más de S/ 90 000	39	5 455	22	3 003	- 17	10.61
Total	3 289	28 414	3 128	20 938	- 162	100.00

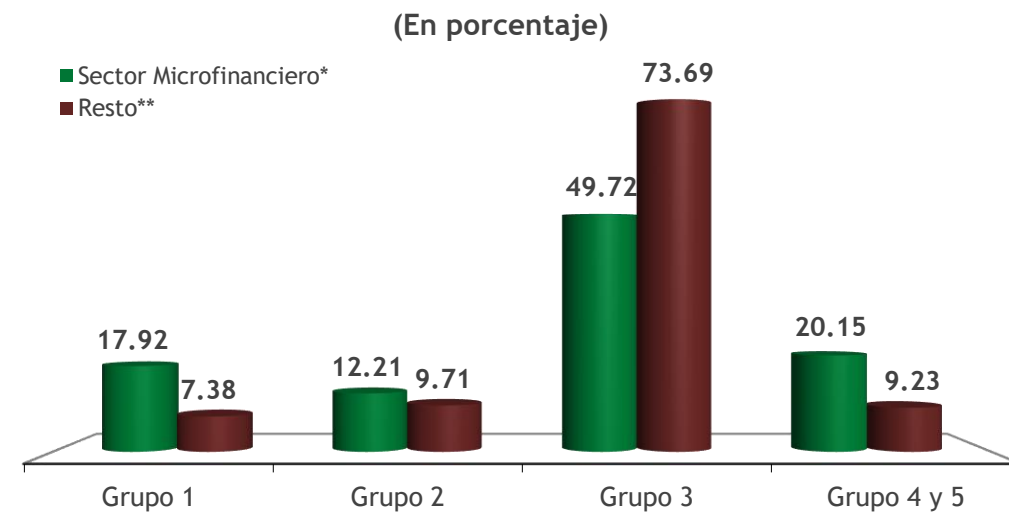
Número de deudores hipotecarios y deuda hipotecaria por rangos

Rangos de Deuda (S/)	Dic-19		Dic-24		Variación dic19/dic24	
	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	S/ millones	Número de deudores (miles)	var. por rango/ var. Total (%)
0 30 000	34	548	28	419	- 7	-23.35
30 000 60 000	39	1 733	32	1 426	- 7	-24.29
60 000 120 000	62	5 491	60	5 338	- 2	-7.23
120 000 210 000	54	8 503	59	9 507	5	18.30
Más de S/ 210 000	77	35 296	117	52 897	40	136.58
Total	266	51 571	295	69 587	29	100.00

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.
1/ Corresponde al número de personas naturales con deuda bajo la modalidad de tarjeta de crédito. No considera a los tarjetahabientes con líneas de crédito no utilizadas.

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS DE CONSUMO Y A LA MYPE, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera, a diciembre 2024



* Considera a Mibanco, las cajas municipales, las cajas rurales, empresas de créditos y empresas financieras especializadas en créditos Mype.

**Empresas no especializadas en créditos Mype.

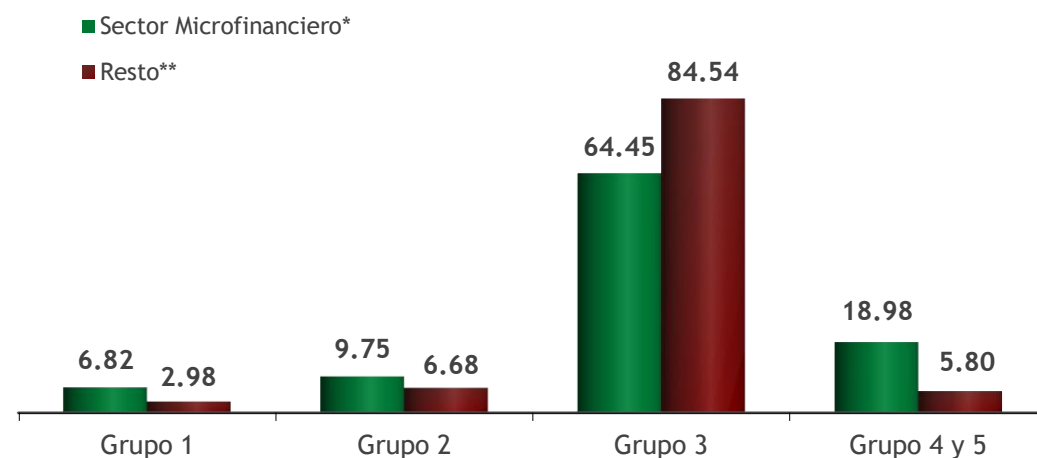
Distribución de los Créditos de Consumo y a la MYPE, según tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre 2024



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI- Mapa de Pobreza Departamental 2024.

DISTRIBUCIÓN DE DEPÓSITOS, SEGÚN TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA

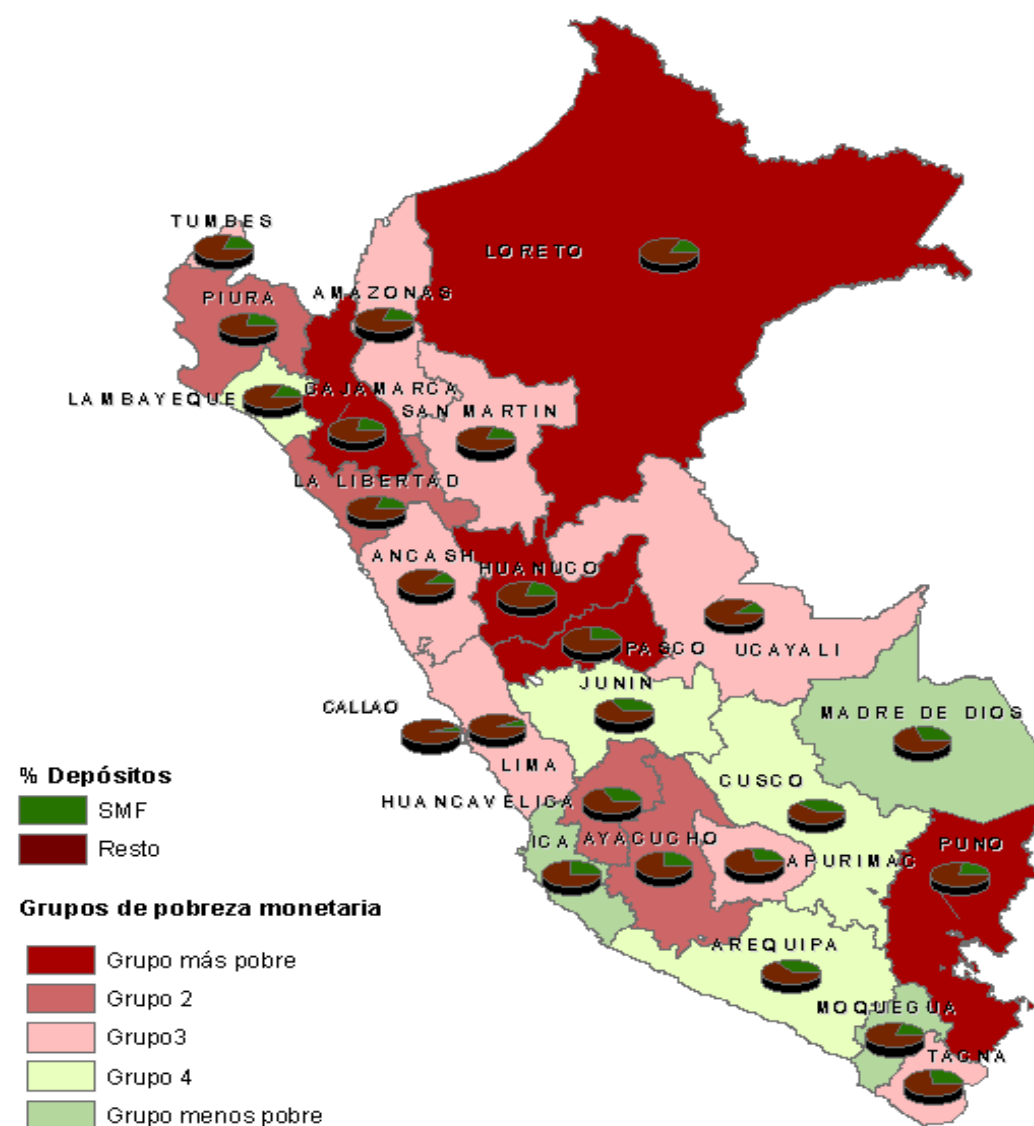
Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera, a diciembre 2024
(En porcentaje)



* Considera a Mibanco, las cajas municipales, las cajas rurales, empresas de créditos y empresas financieras especializadas en créditos Mype.

**Empresas no especializadas en créditos Mype.

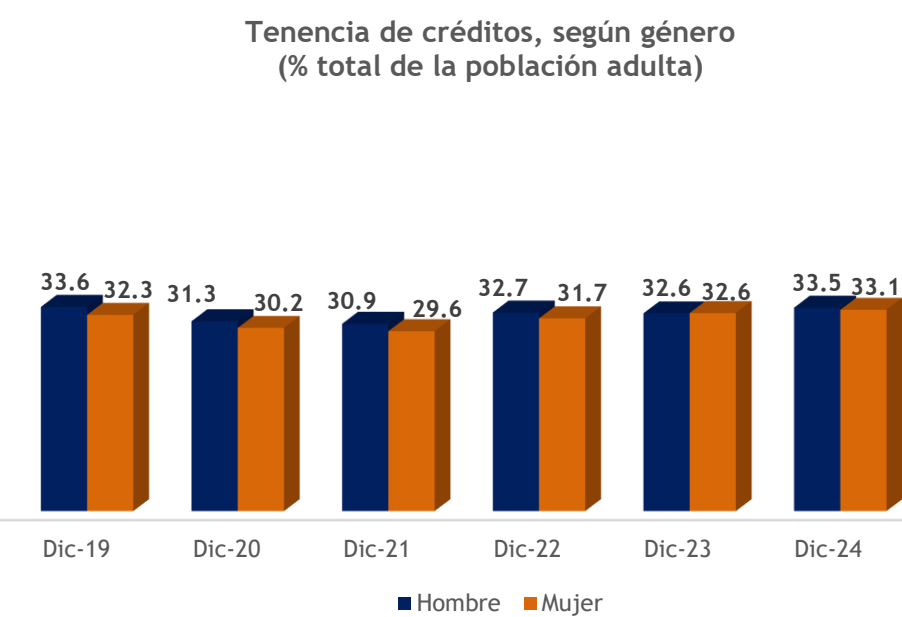
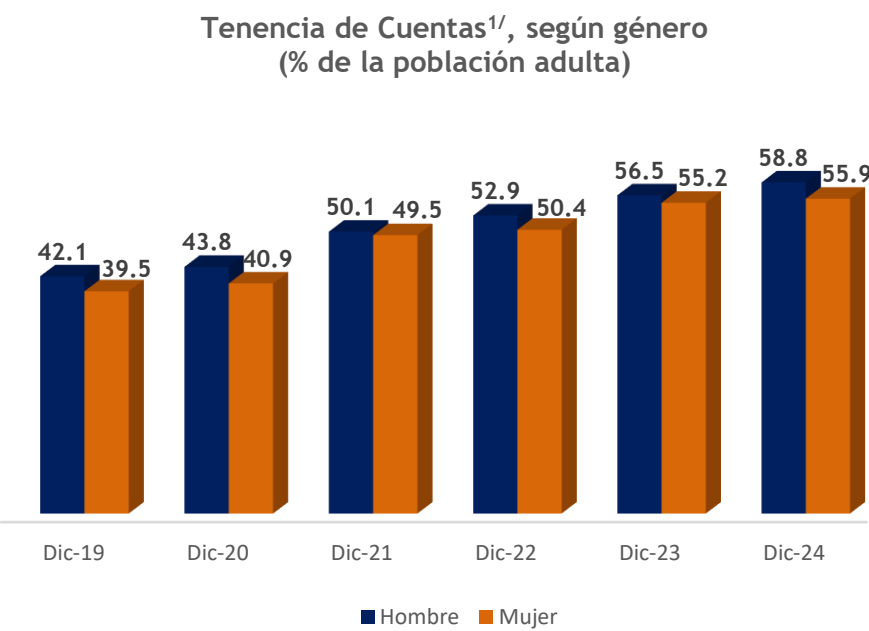
Distribución de los Depósitos, según tipo de entidad financiera y departamento, a diciembre 2024



Fuente: SBS - Anexo 10. INEI- Mapa de Pobreza Departamental 2024.

3.2 Por género

TENENCIA DE CUENTAS DE DEPÓSITO Y CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO

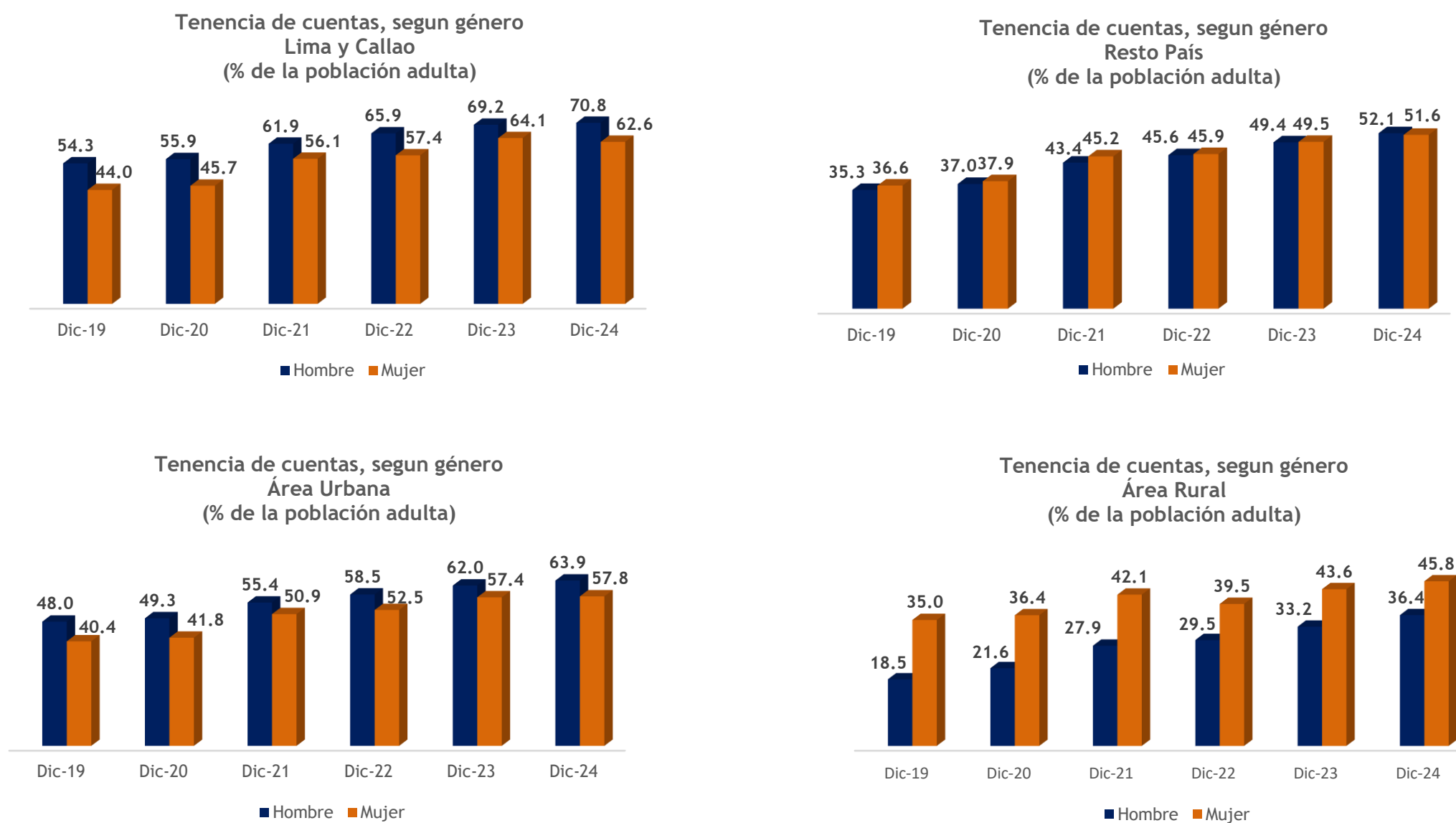


Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG)

Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado, INEI - Proyecciones de población adulta según género 2019-2024.

1/ Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

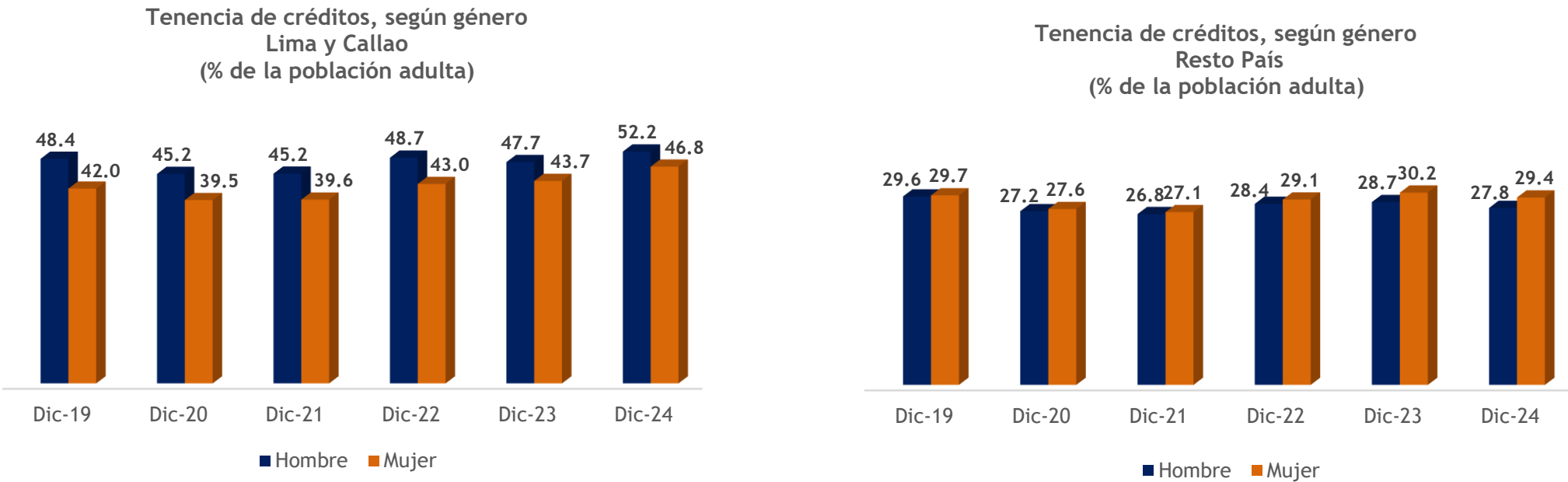
TENENCIA DE CUENTAS DE DEPÓSITO^{1/}, SEGÚN GÉNERO Y ÁREA GEOGRÁFICA



Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG)

1/ Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa.

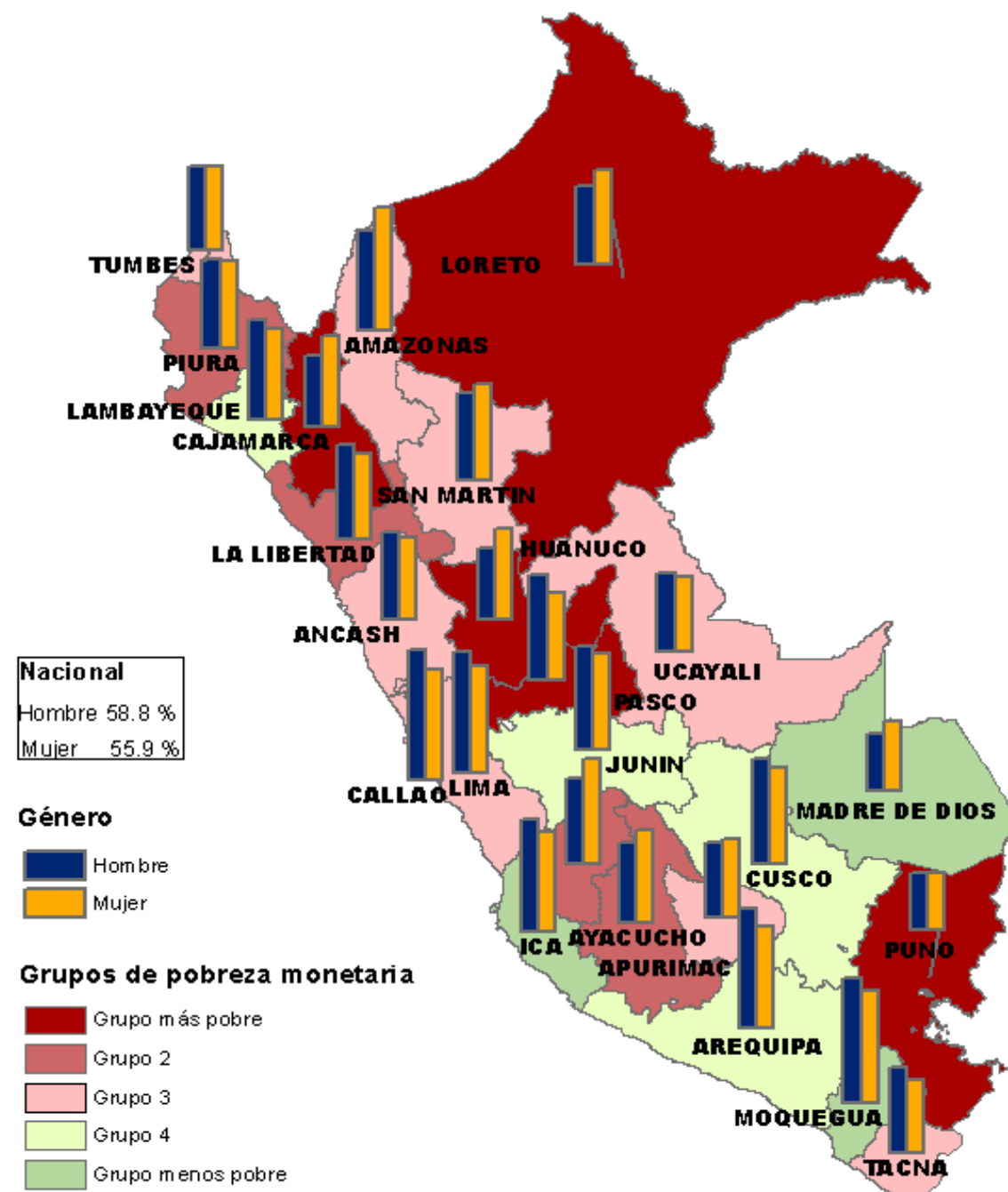
TENENCIA DE CRÉDITOS, SEGÚN GÉNERO Y ZONA GEOGRÁFICA



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta según género 2019-2024.

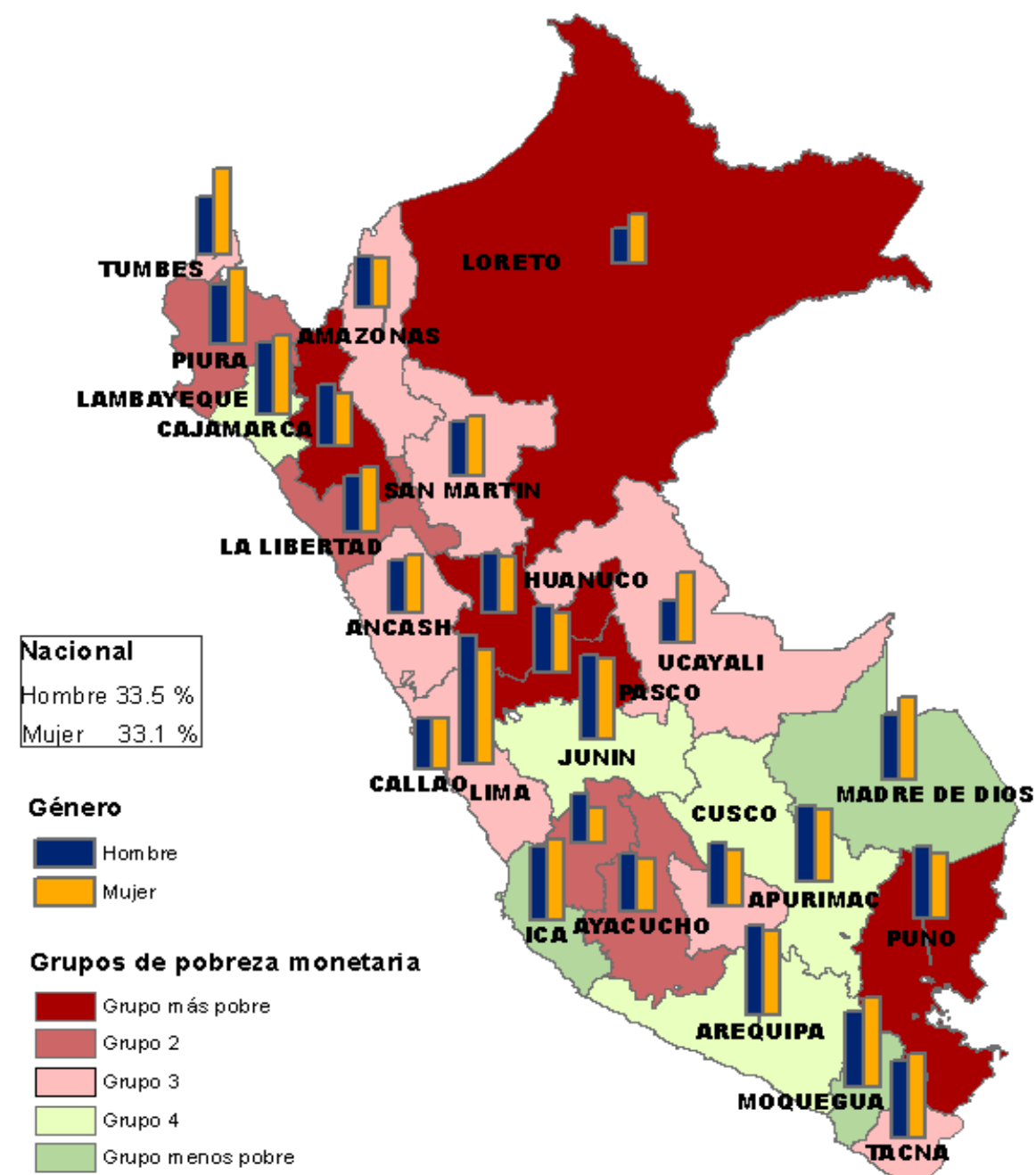
TENENCIA DE CRÉDITOS Y DEPOSITOS, SEGÚN GÉNERO Y DEPARTAMENTO

Tenencia de Cuentas por Género y Departamento
A diciembre 2024



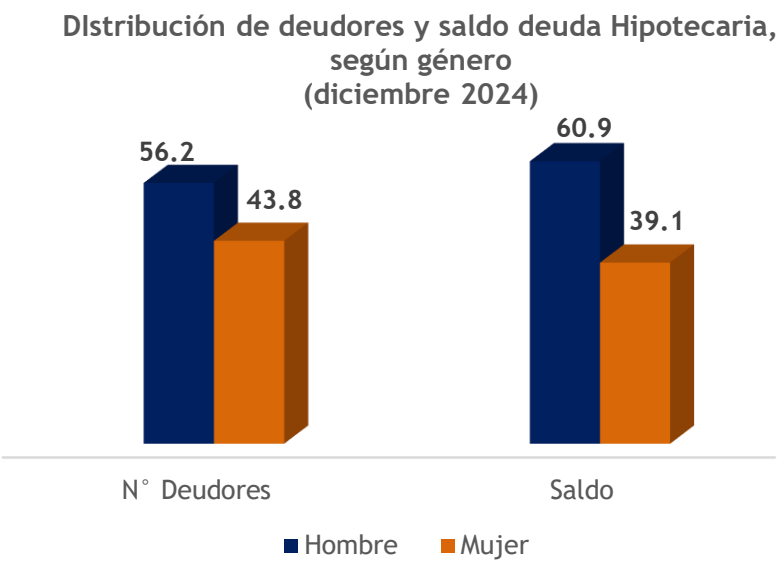
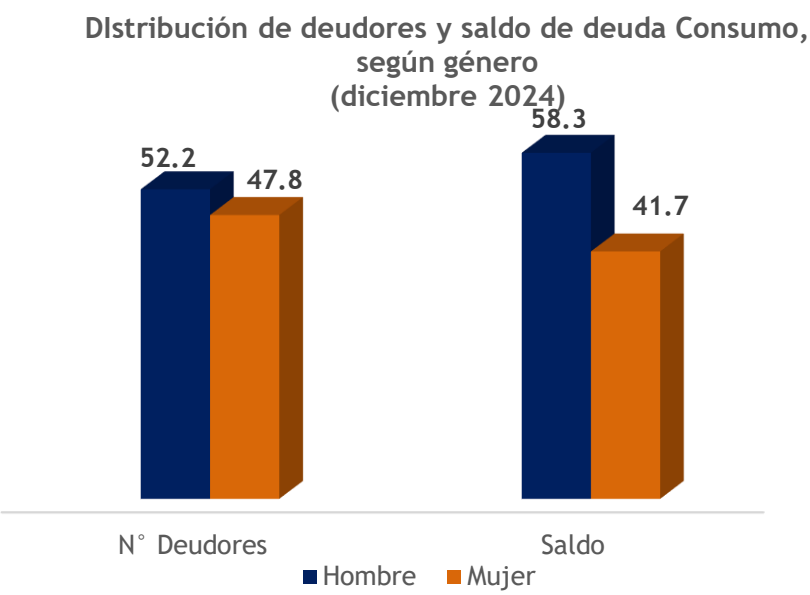
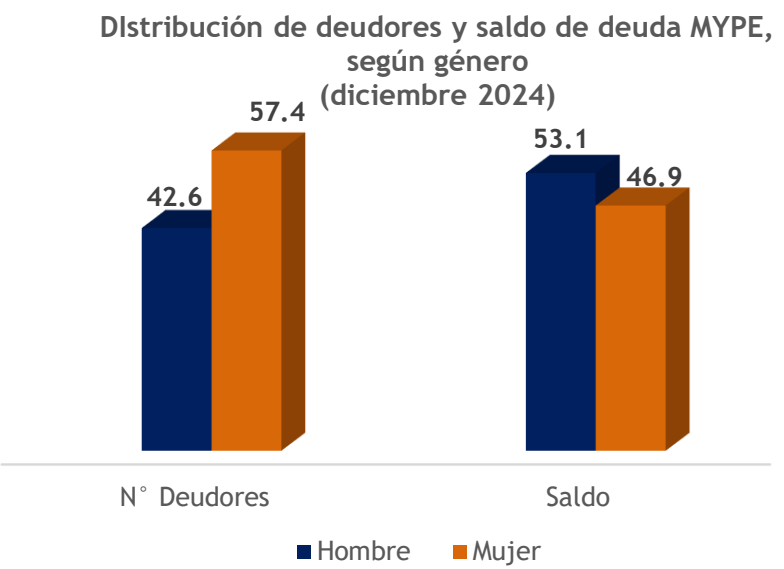
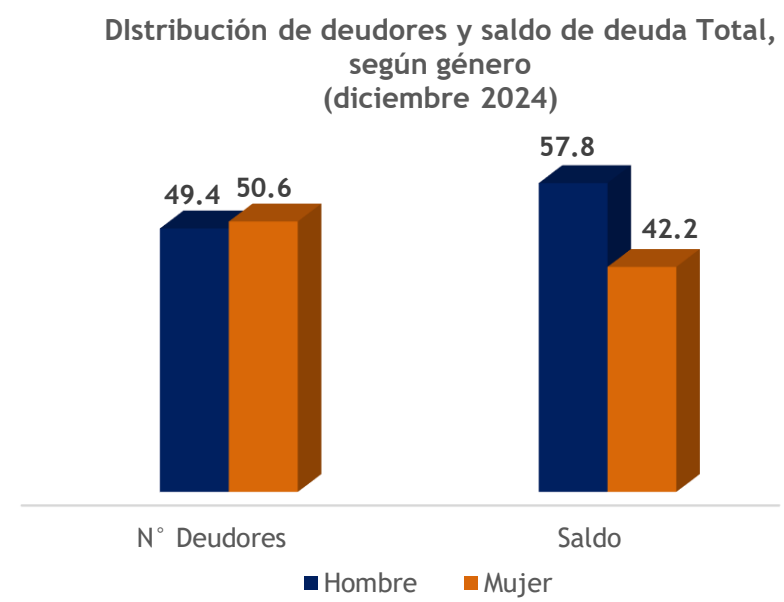
Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (ENAH). Corresponde a la proporción de adultos con alguna cuenta de ahorro, a plazo fijo, cuenta corriente o cuenta CTS en algún banco, financiera, caja municipal, caja rural o cooperativa. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

Tenencia de Créditos por Género y Departamento
A diciembre 2024



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado. INEI - Proyecciones de población adulta según género y departamento 2024. INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES Y SALDO DE DEUDA, SEGÚN GÉNERO Y TIPO DE CRÉDITO



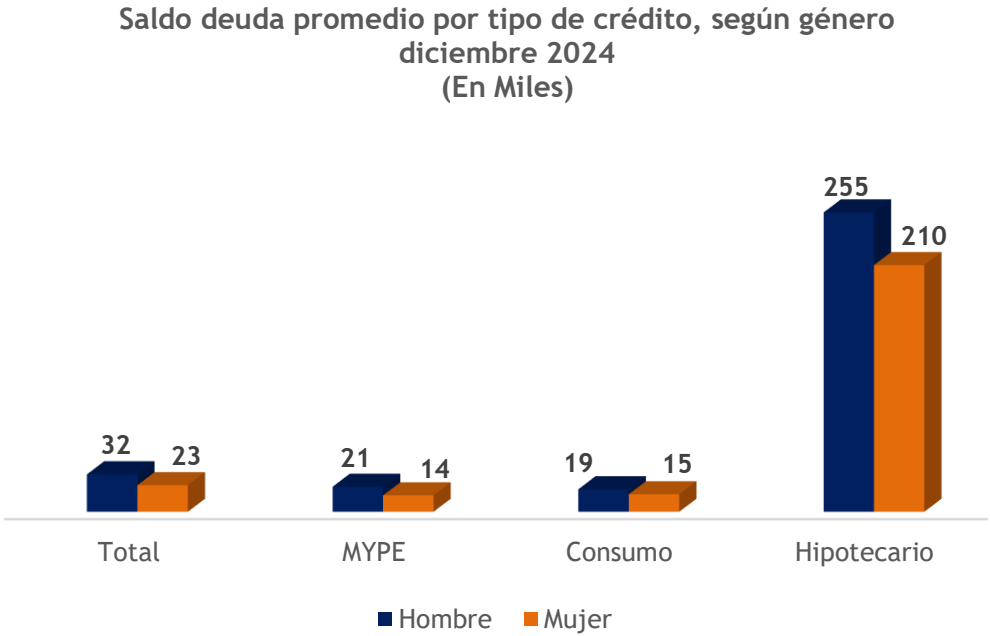
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCION DE SALDO DE DEUDA Y DEUDORES, SEGÚN GÉNERO Y RANGO DE DEUDA

Número de deudores y deuda MYPE por rangos y género (personas naturales)					
Rangos de Deuda (S/) Dic-24		Hombres		Mujeres	
		Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0	1500	247	350	459	607
1500	3 000	411	188	715	332
3 000	9 000	1 611	298	2 131	408
9 000	20 000	2 679	196	2 706	200
20 000	30 000	2 176	88	2 016	81
30 000	90 000	9 587	184	8 489	164
Más de S/ 90 000		12 532	65	9 296	53
Total		29 242	1 369	25 812	1 845

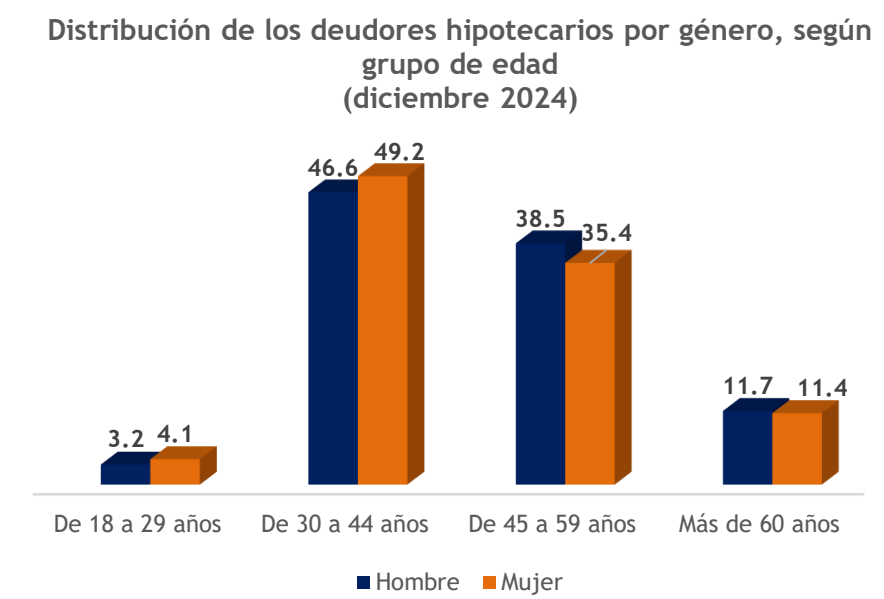
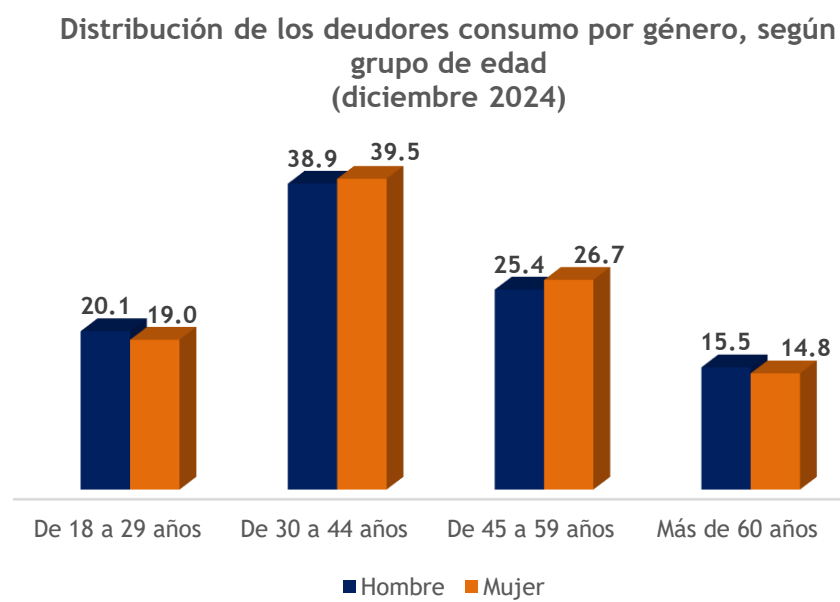
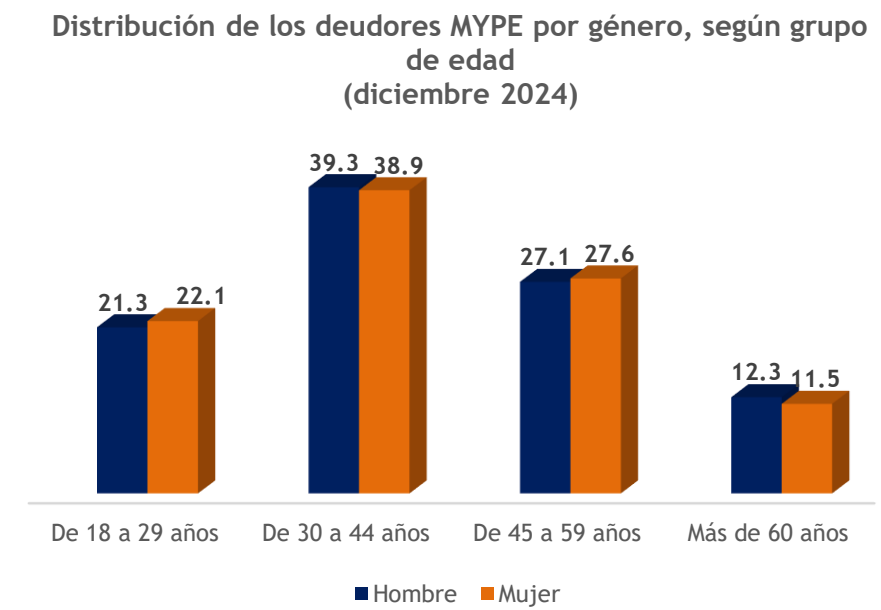
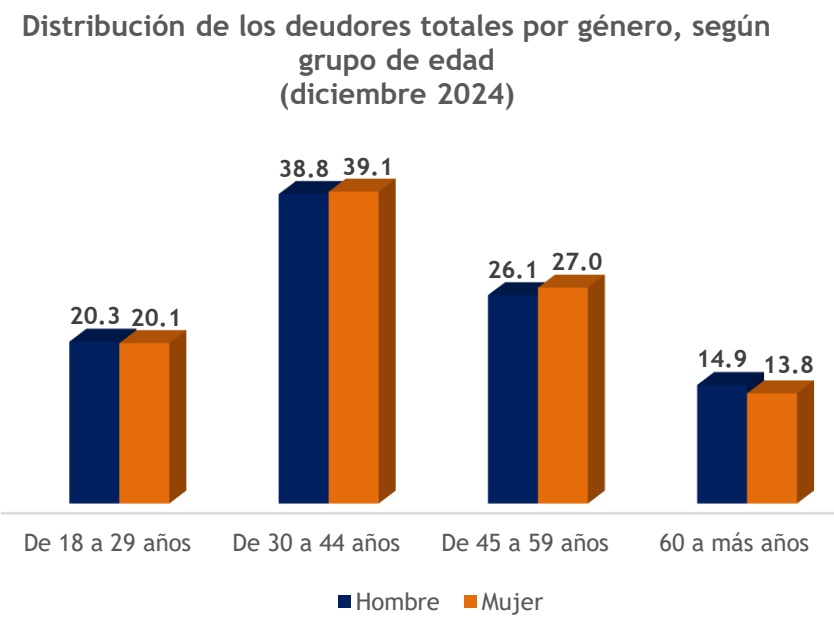
Número de deudores y deuda Consumo por rangos y género (personas naturales)					
Rangos de Deuda (S/) Dic-24		Hombres		Mujeres	
		Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0	1500	527	993	524	977
1500	3 000	743	338	732	334
3 000	9 000	2 867	527	2 743	507
9 000	20 000	5 042	365	4 548	331
20 000	30 000	4 350	176	3 716	151
30 000	90 000	22 564	431	16 798	324
Más de S/ 90 000		20 528	115	11 421	77
Total		56 621	2 945	40 482	2 700

Número de deudores y deuda Hipotecaria por rangos y género (personas naturales)					
Rangos de Deuda (S/) Dic-24		Hombres		Mujeres	
		Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)	Saldo S/ millones	Número de deudores (miles)
0	9000	226	15	193	13
9000	20 000	773	17	654	14
20 000	30 000	2 865	32	2 475	28
30 000	90 000	5 166	32	4 344	27
Más de S/ 90 000		33 371	70	19 521	47
Total		42 400	166	27 187	129



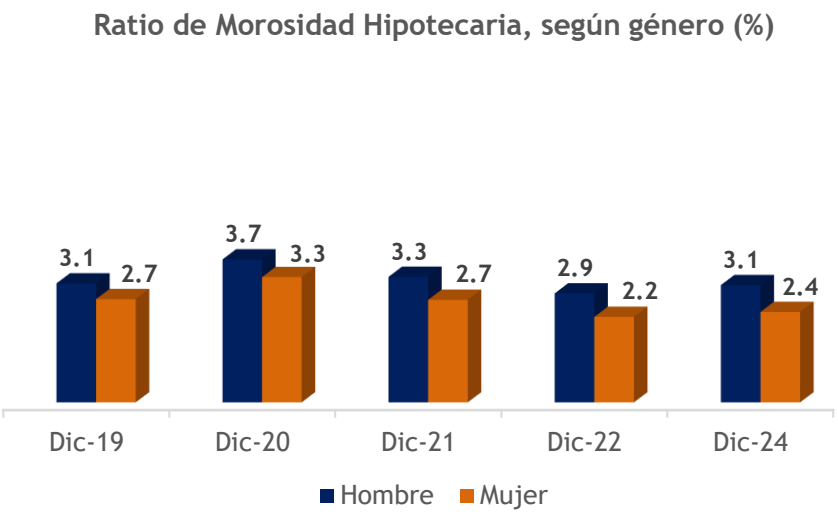
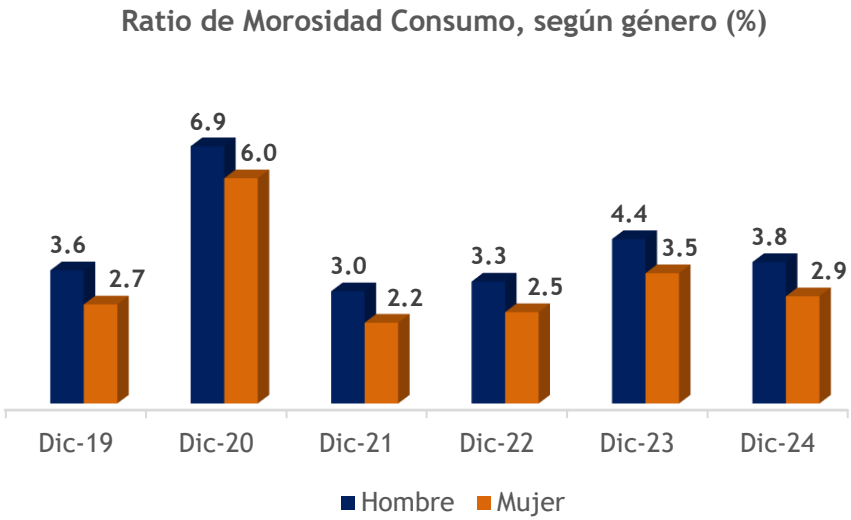
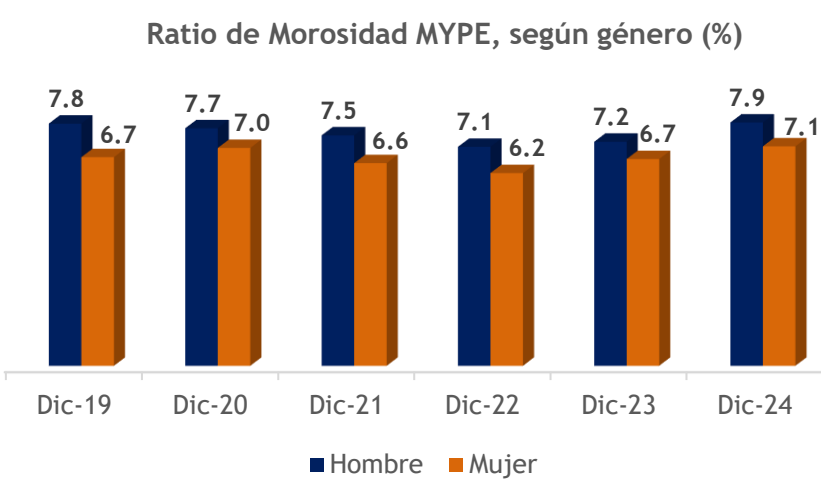
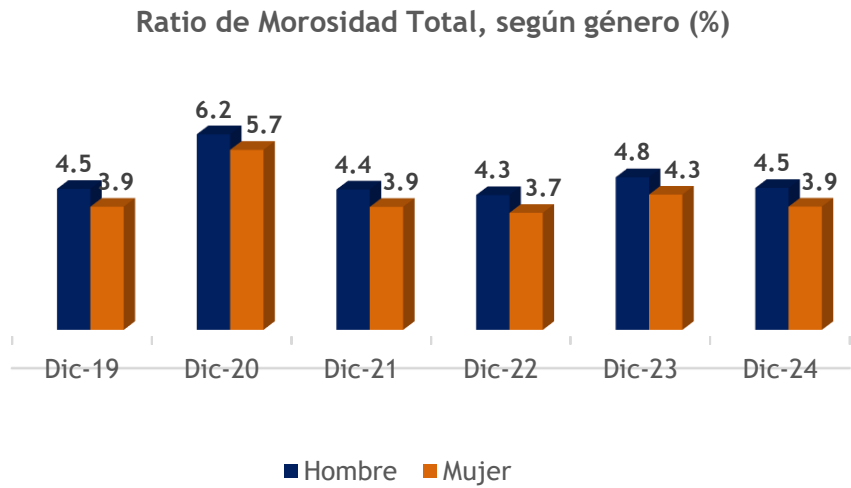
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

DISTRIBUCIÓN DE DEUDORES, SEGÚN GÉNERO, GRUPOS ETARIOS Y TIPO DE CRÉDITO



Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

CALIDAD DE CARTERA, SEGÚN GÉNERO



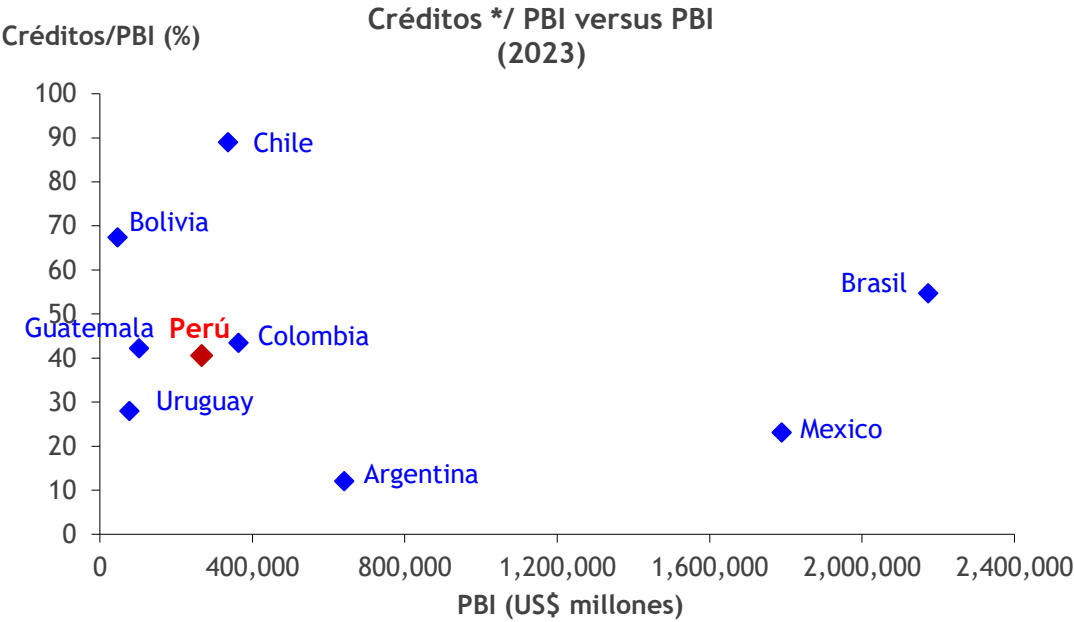
Fuente: SBS - Reporte Crediticio Consolidado.

Comparación Internacional: Indicadores de Intermediación Financiera

País	2023			
	Créditos ODCs* / PBI	Créditos Banca comercial / PBI (%)	Depósitos ODCs*/ PBI	Depósitos Banca comercial/ PBI (%)
Argentina	12.08	11.80	27.73	27.57
Bolivia	67.46	45.69	69.21	51.54
Brasil	54.72	42.12	49.88	40.97
Chile	89.03	87.98	66.88	55.73
Colombia	43.48	41.65	42.74	41.40
México	23.16	21.38	27.22	25.84
Guatemala	42.22	39.04	47.05	43.81
Uruguay	28.02	28.00	54.07	54.05
Perú	40.52	33.05	41.58	32.49

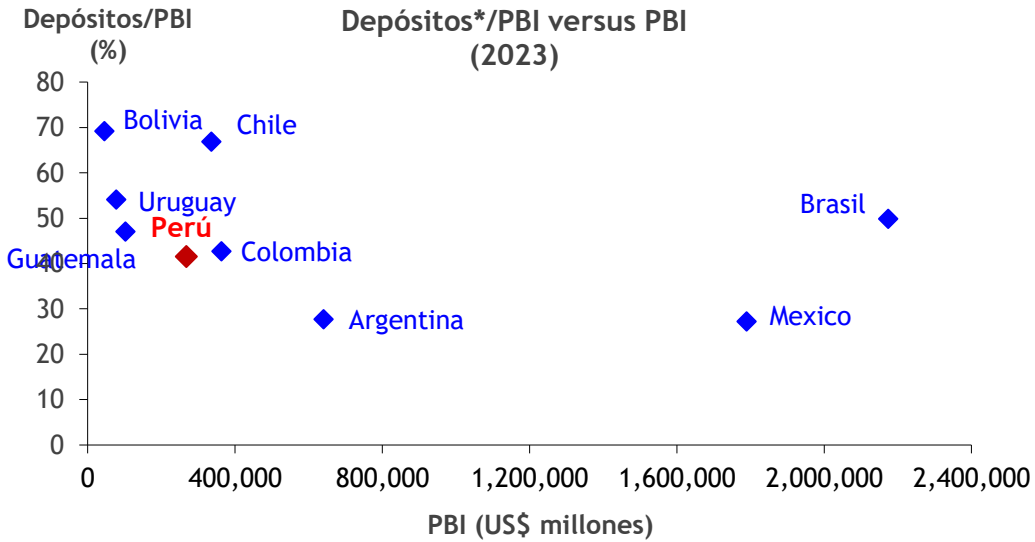
Los indicadores han sido estimados con información del Financial Access Survey (FAS) 2023 - FMI y del World Development Indicators database (Banco Mundial) 2023.

* Según la definición del Fondo Monetario Internacional, ODCs (Other Depository corporations) comprenden a los bancos comerciales, cooperativas de ahorro, instituciones microfinancieras y otras instituciones captadoras de depósito (corporaciones y cuasi-corporaciones, excepto el banco central, cuya principal actividad sea la intermediación financiera y que tienen obligaciones en la forma de depósitos u otros instrumentos financieros incluidos en la definición del agregado monetario).



* Créditos ODCs.

Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

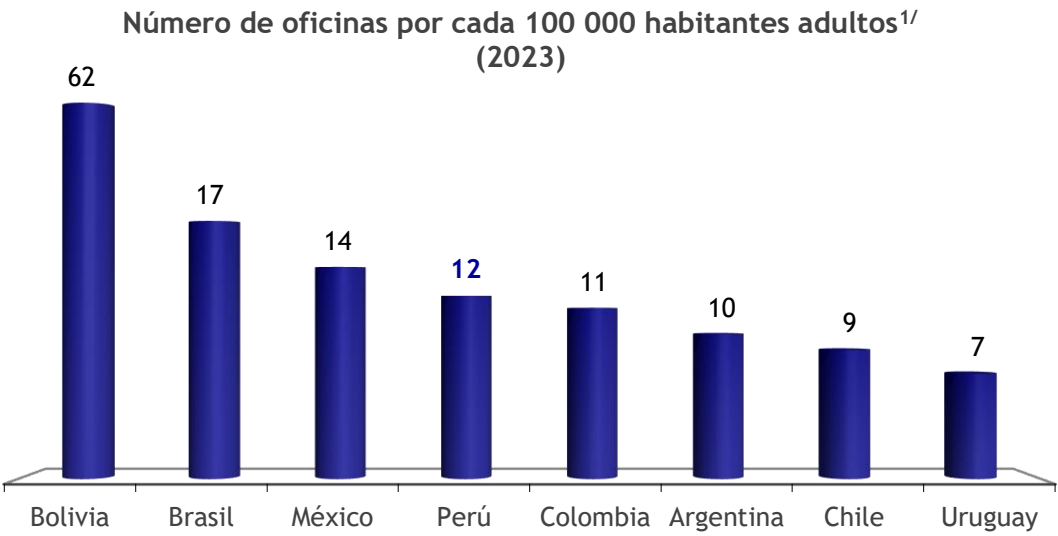


* Depósitos ODCs.

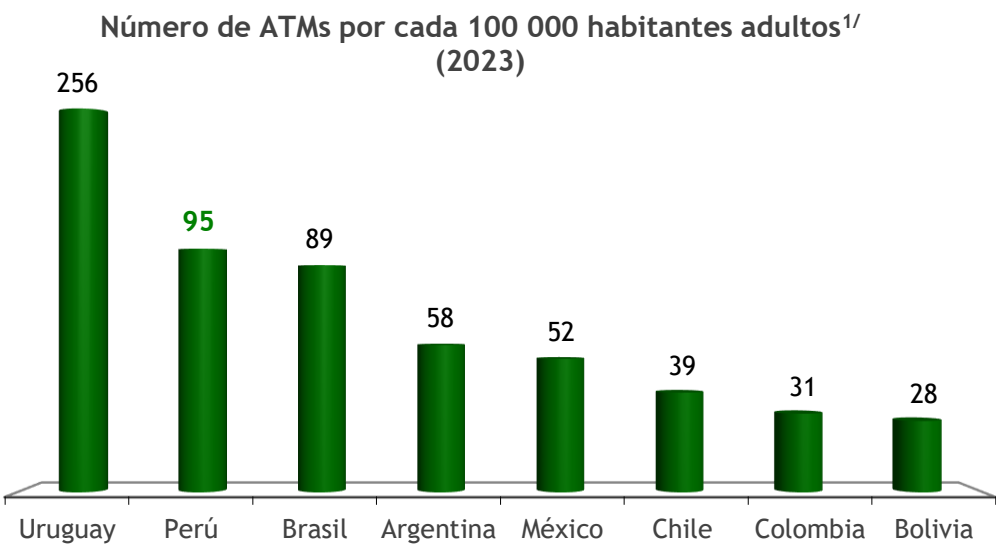
Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

Acceso a los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

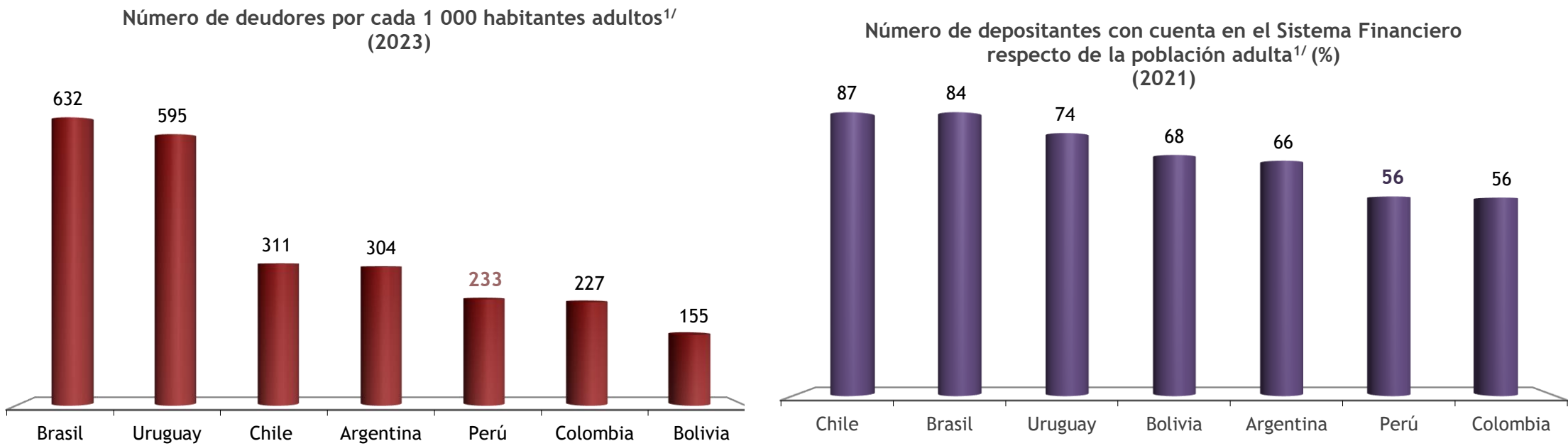


Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

1/ De acuerdo con la definición del Banco Mundial, la población adulta comprende a los habitantes con edad mayor a 15 años.
2/ Considera información de bancos comerciales.

Comparación Internacional: Indicadores de Inclusión Financiera

Uso de los Servicios Financieros



Fuente: Financial Access Survey (FAS) - FMI. World Development Indicators database - Banco Mundial.

Fuente: Global Findex 2021- Banco Mundial

1/ De acuerdo con la definición del Banco Mundial, la población adulta comprende a los habitantes con edad mayor a 15 años.

Sistemas de Seguros y de Pensiones

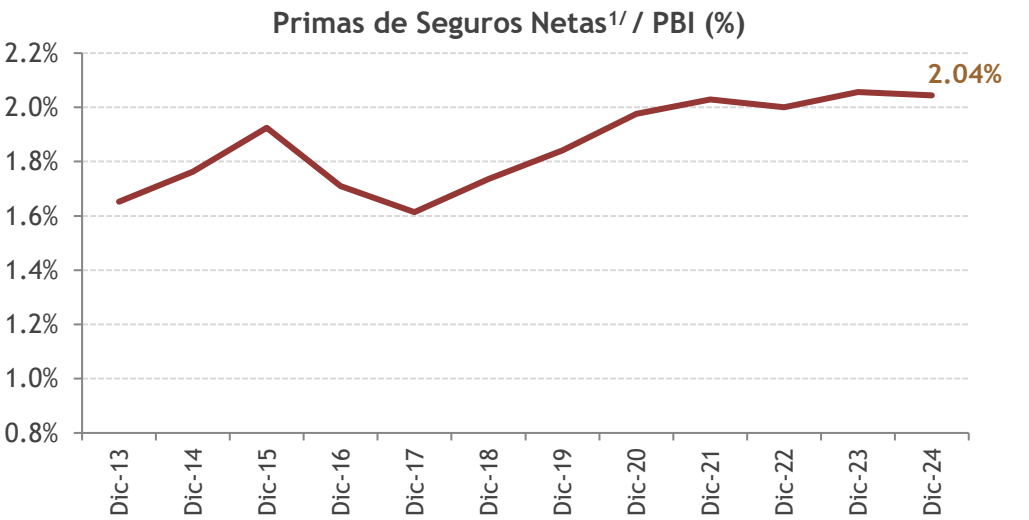


SISTEMA DE SEGUROS

Indicador de Penetración, según tipo de seguro

	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23	Dic-24
Primas de Seguros ^{1/} / PBI (%)	1.84	1.98	2.03	2.00	2.06	2.04
Seguros Generales	0.91	0.94	1.06	1.04	1.07	1.11
Seguros de Vida	0.94	1.04	0.97	0.96	0.99	0.93

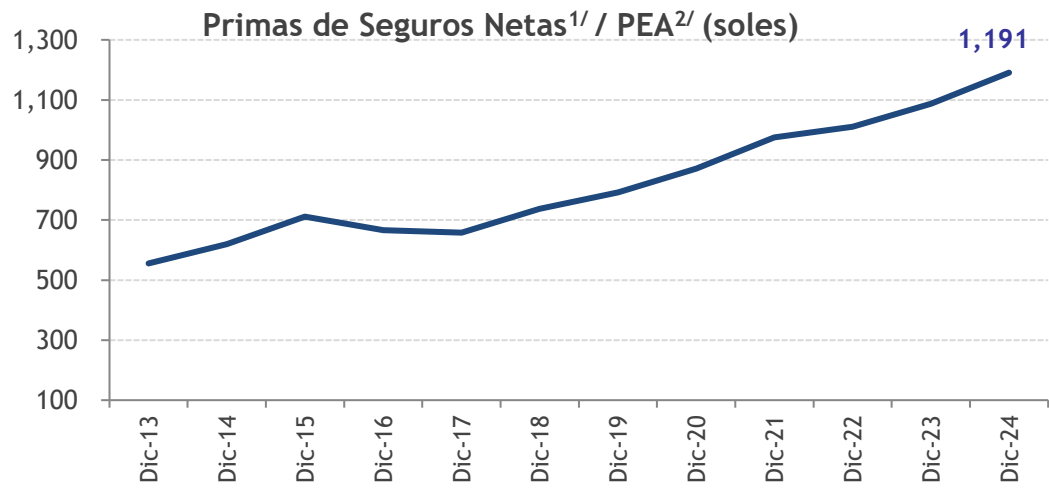
Fuente: SBS y BCRP.



Indicador de Cobertura, según tipo de seguro

	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23	Dic-24
Primas de Seguros ^{1/} / PEA* (S/)	792	871	975	1,011	1,088	1,191
Seguros Generales	389	413	508	525	565	646
Seguros de Vida	402	458	467	485	523	544

1/ Primas de Seguros Netas anualizadas.



Fuente: SBS, INEI.

Indicadores de Inclusión Financiera del Sistema de Pensiones^{1/}

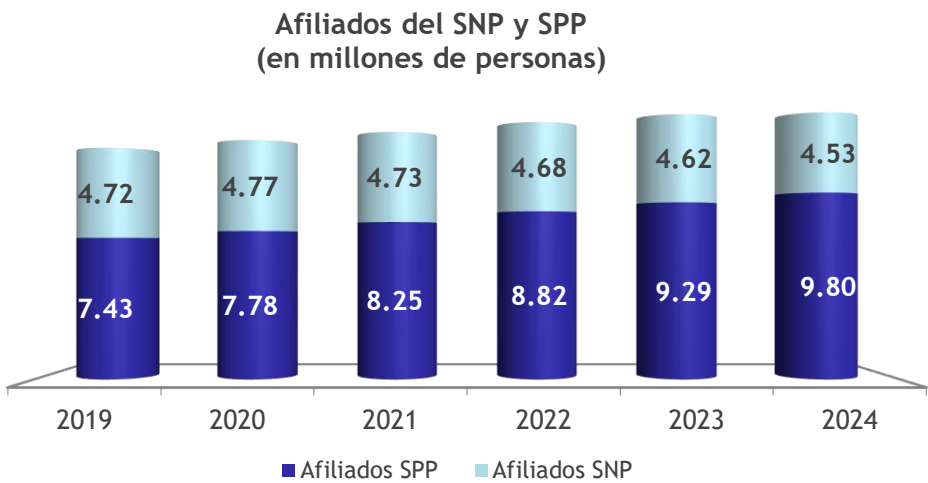
	Dic-19	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23	Dic-24
Indicadores de Cobertura						
Sistema Privado de Pensiones						
Afiliados Activos (número de personas)	7,426,709	7,780,722	8,251,977	8,816,303	9,285,782	9,795,608
Hombres (número de personas)	4,502,689	4,693,380	4,949,447	5,251,312	5,500,558	5,777,700
Mujeres (número de personas)	2,924,020	3,087,341	3,302,530	3,564,991	3,785,224	4,017,908
Cotizantes (número de personas)	3,268,371	3,039,264	3,311,032	3,597,532	3,910,332	4,216,988
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	41.65	48.34	45.47	47.52	49.84	52.05
Hombres (Afiliados activos /PEA)	45.52	50.57	48.73	50.72	53.05	54.83
Mujeres (Afiliados activos /PEA)	36.83	45.31	41.32	43.49	45.81	48.51
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	43.35	52.21	48.20	49.65	52.30	54.64
Cotizantes /PEA (en porcentaje)	18.33	18.88	18.24	19.39	20.99	22.41
Cotizantes /PEA Ocupada (en porcentaje)	19.08	20.40	19.34	20.26	22.03	23.52
Sistema Nacional de Pensiones						
Afiliados Activos (número de personas)	4,716,085	4,771,995	4,726,039	4,675,372	4,624,201	4,576,563
Aportantes (número de personas)	1,654,962	1,377,096	1,498,132	1,443,425	1,433,679	1,406,570
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	26.45	29.64	26.04	25.20	24.82	24.30
Afiliados Activos /PEA Ocupada (en porcentaje)	27.53	32.02	27.61	26.33	26.05	25.50
Aportantes /PEA (en porcentaje)	9.28	8.56	8.25	7.73	7.69	7.55
Aportantes /PEA Ocupada (en porcentaje)	9.66	9.24	8.75	8.08	8.08	7.92
Total Sistemas de Pensiones						
Afiliados Activos /PEA (en porcentaje)	68.10	77.98	71.51	72.73	74.65	76.34
Aportantes /PEA (en porcentaje)	27.61	27.44	26.50	27.12	28.68	29.95

Notas:

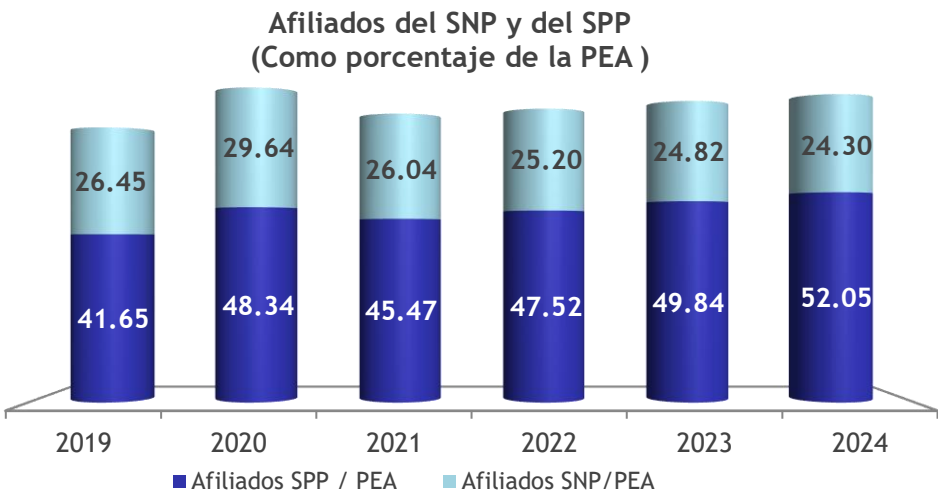
FUENTE: SBS, BCRP, INEI y ONP.

1/ Sistemas de Pensiones incluye: Sistema Nacional de Pensiones y Sistema Privado de Pensiones. No incluye otros sistemas como: Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

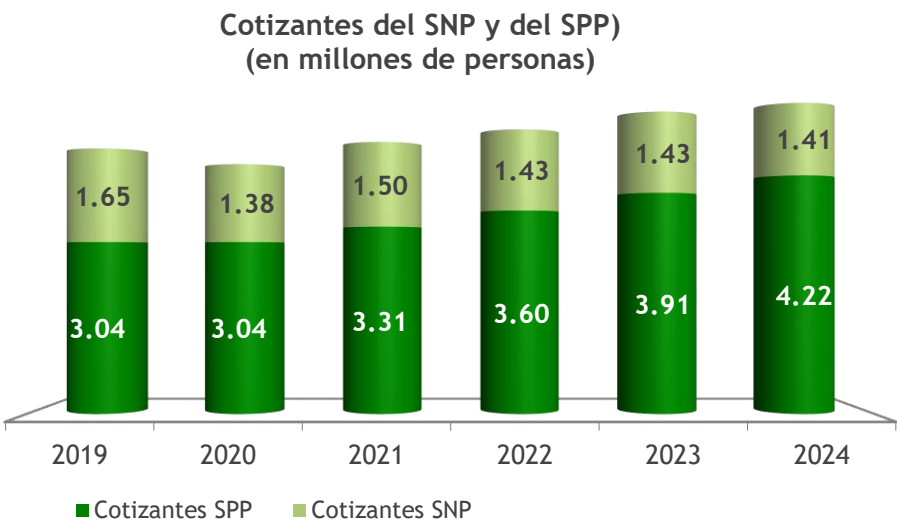
Sistema de Pensiones ^{1/}



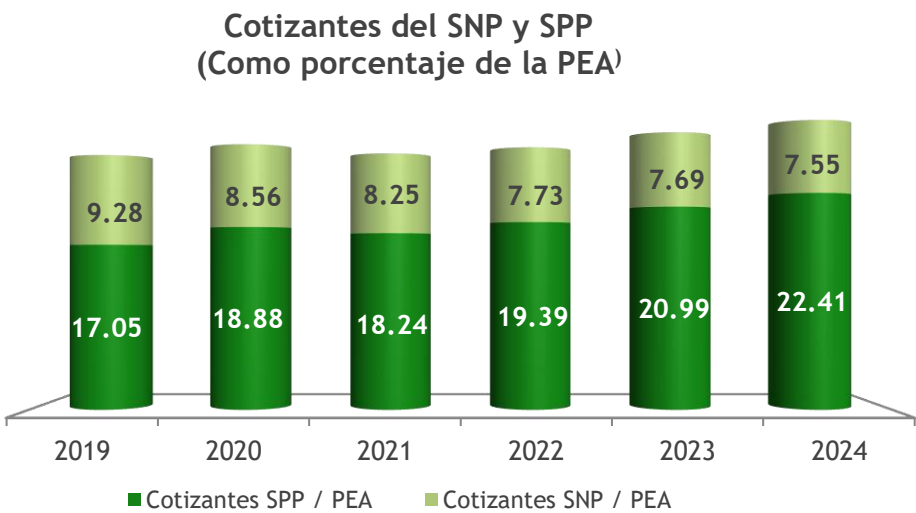
Fuente: SBS y ONP.



Fuente: SBS, ONP e INEI.



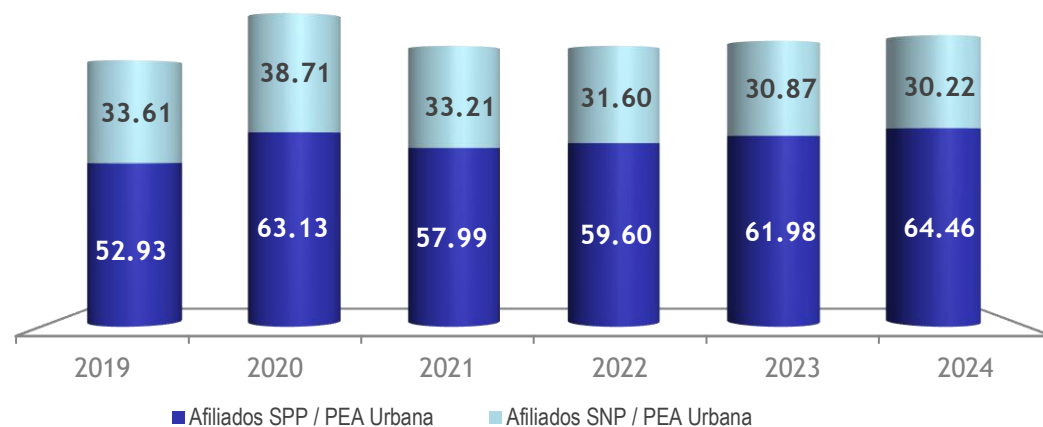
Fuente: SBS y ONP.



Fuente: SBS, ONP e INEI.

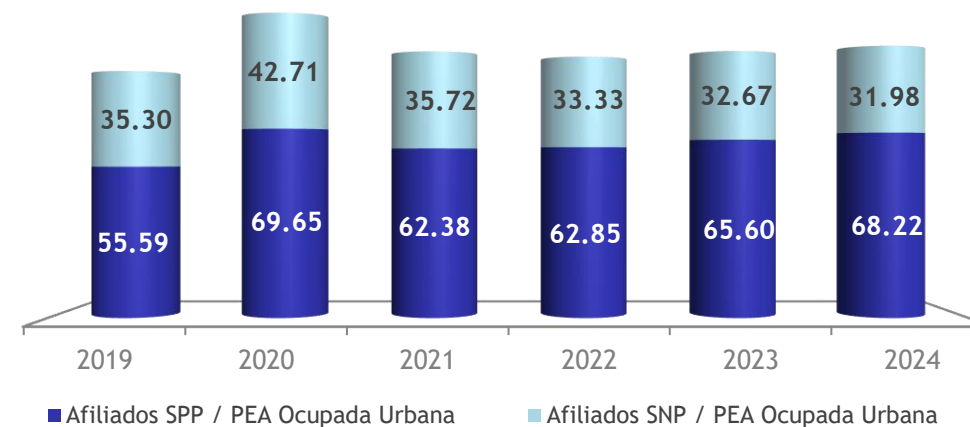
1/ Incluye al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y al Sistema Privado de Pensiones (SPP). No se toma en cuenta a sistemas pensionarios tales como Caja de Pensiones Militar Policial, Caja del Pescador, entre otros.

**Afiliados del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



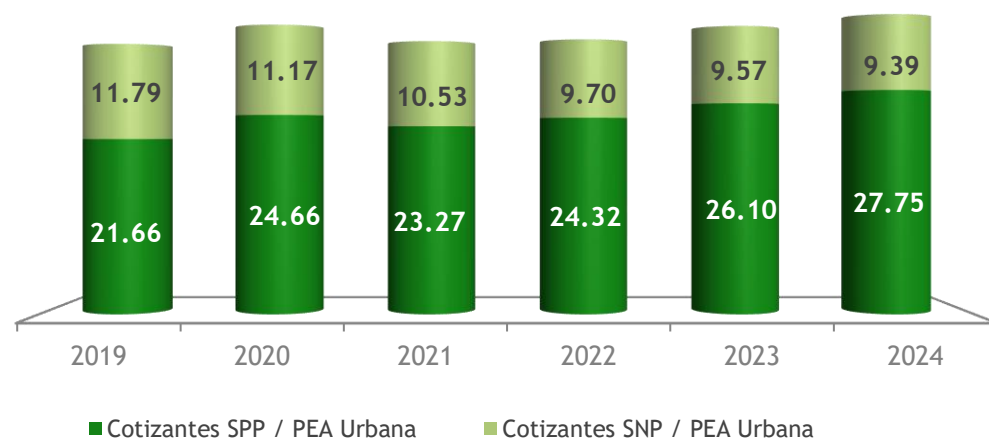
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Afiliados del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**



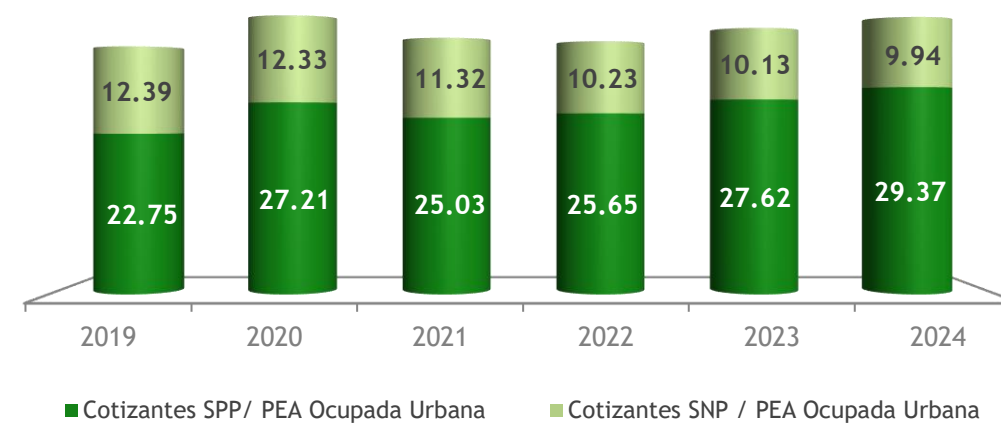
Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA Urbana)**



Fuente: SBS, ONP e INEI.

**Cotizantes del SNP y SPP
(Como porcentaje de la PEA Urbana Ocupada)**

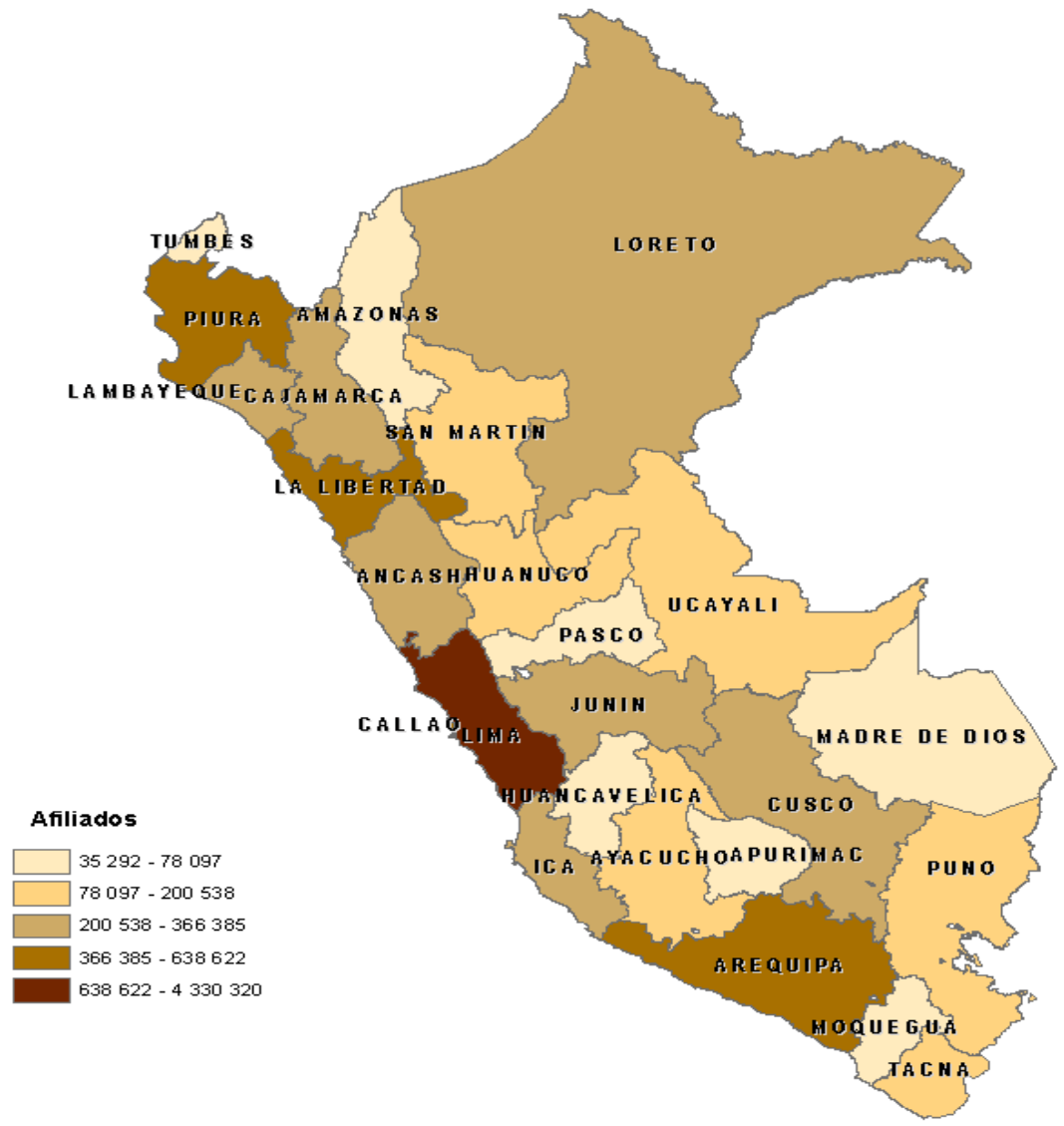


Fuente: SBS, ONP e INEI.

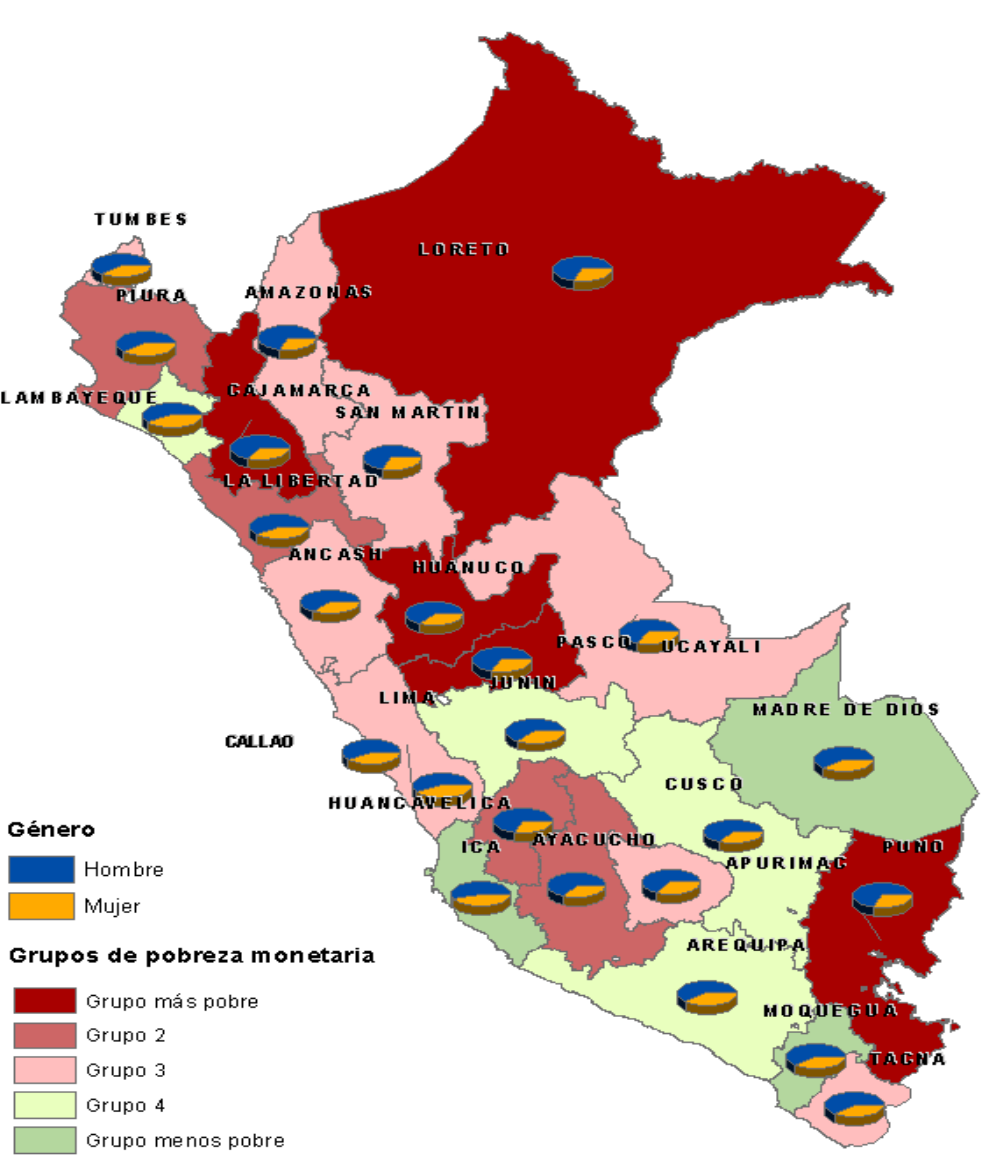
SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES				
Distribución de Afiliados del SPP por Departamento y Género				
A diciembre 2024				
Departamento	Total		Hombres	Mujeres
	Número	%	%	%
Amazonas	57,368	0.57	68.69	31.31
Ancash	259,102	2.64	62.23	37.77
Apurímac	69,467	0.70	64.52	35.48
Arequipa	421,572	4.29	59.30	40.70
Ayacucho	113,568	1.15	65.41	34.59
Cajamarca	263,676	2.69	66.85	33.15
Callao	420,239	4.31	57.66	42.34
Cusco	364,049	3.70	64.50	35.50
Huancavelica	65,350	0.66	67.96	32.04
Huanuco	135,332	1.37	63.60	36.40
Ica	345,108	3.53	53.84	46.16
Junín	264,548	2.70	62.18	37.82
La Libertad	638,622	6.48	58.90	41.10
Lambayeque	366,385	3.71	57.38	42.62
Lima	4,330,320	44.36	55.96	44.04
Loreto	231,973	2.36	68.17	31.83
Madre De Dios	35,292	0.36	60.46	39.54
Moquegua	78,097	0.80	60.18	39.82
Pasco	45,483	0.47	67.28	32.72
Piura	557,626	5.66	58.66	41.34
Puno	200,538	2.05	68.35	31.65
San Martín	199,696	2.04	67.97	32.03
Tacna	116,717	1.20	60.49	39.51
Tumbes	56,363	0.58	60.81	39.19
Ucayali	134,035	1.36	66.01	33.99
Extranjero	5,760	0.06	52.71	47.29
Sin Informacion (1)	19,322	0.20	55.23	44.77
Total	9,795,608	100.00	58.98	41.02

Fuente: SBS.
(1) Afiliados sin información sobre el lugar de residencia.

Número de Afiliados por departamento
A diciembre 2024



Distribución de Afiliados por Género y Departamento
A diciembre 2024



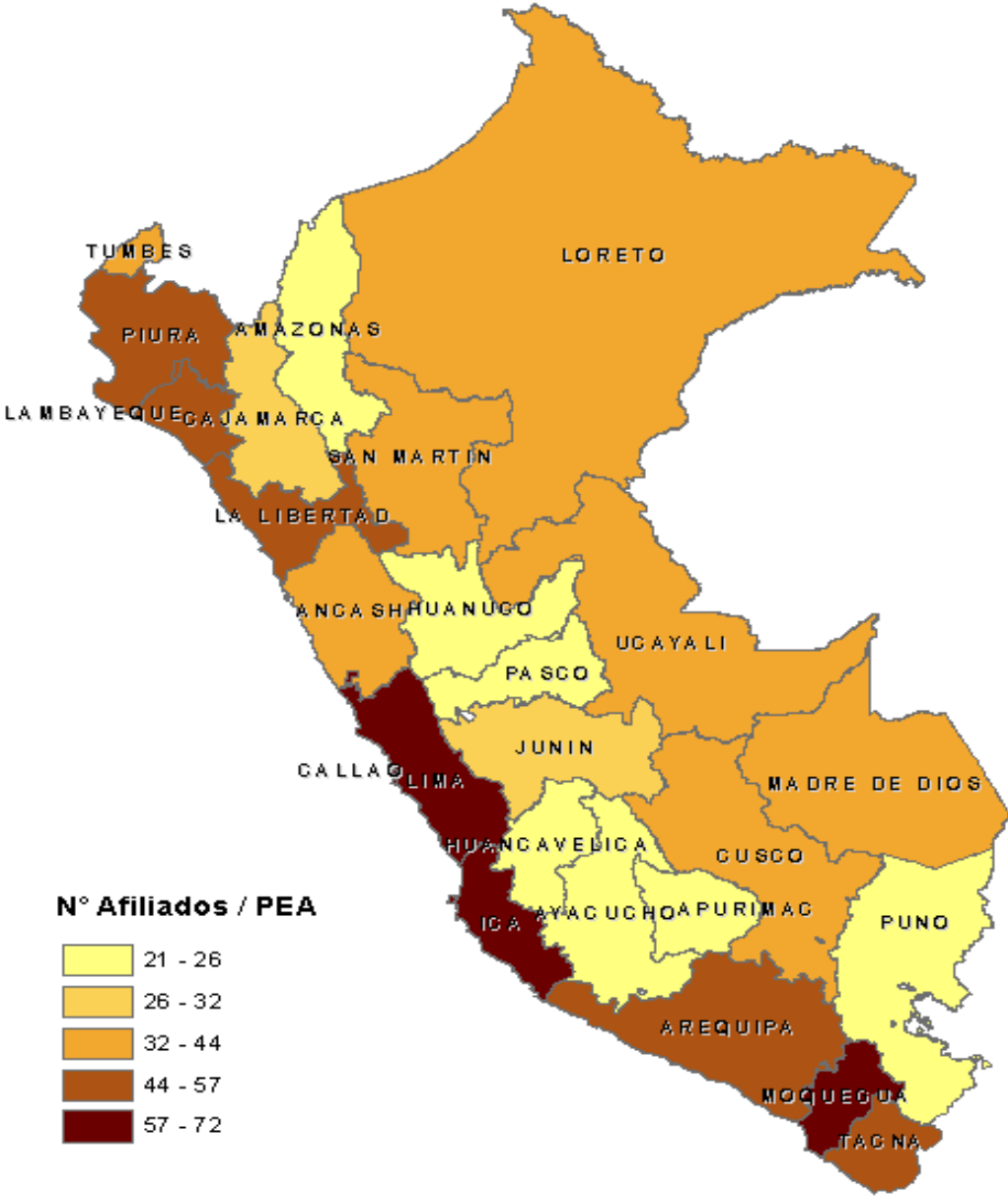
Fuente: INEI - Mapa de Pobreza Monetaria 2024.

Cobertura del SPP por Departamento y Género
(Afiliados como porcentaje de la PEA^{1/} - diciembre 2024)

Departamento	% PEA Total		
	Total	Hombre	Mujer
Amazonas	22.82	26.76	17.24
Ancash	37.76	41.31	33.08
Apurimac	24.72	29.15	19.37
Arequipa	53.30	58.10	47.57
Ayacucho	26.75	31.75	20.62
Cajamarca	29.56	35.05	22.47
Callao	69.87	71.37	67.94
Cusco	44.84	54.69	33.77
Huancavelica	22.65	29.58	15.13
Huanuco	27.52	30.43	23.58
Ica	70.16	68.14	72.66
Junin	33.02	37.77	27.37
La Libertad	58.37	59.54	56.76
Lambayeque	51.84	53.56	49.69
Lima	71.67	73.23	69.77
Loreto	40.57	45.02	33.48
Madre De Dios	35.29	32.75	40.04
Moquegua	65.25	67.57	62.03
Pasco	24.90	27.26	21.14
Piura	50.96	51.79	49.82
Puno	23.00	30.03	15.27
San Martin	36.27	39.60	30.78
Tacna	55.88	58.95	51.74
Tumbes	39.21	37.41	42.38
Ucayali	41.66	45.26	36.08
Total	52.05	54.83	48.51

Fuente: SBS, INEI.
1/ PEA a diciembre 2024.

Cobertura del SPP por Departamento
A diciembre 2024



Notas Metodológicas

El Sistema Financiero comprende a las empresas de la Banca Múltiple, Empresas Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, Empresas de Crédito, Empresas de Arrendamiento Financiero, Empresas de Factoring, Administradoras Hipotecarias, Banco de la Nación y Agrobanco.

Para el cálculo de los indicadores de intermediación financiera del sistema financiero se utiliza como numerador el saldo promedio de créditos y depósitos de las empresas del sistema financiero. En el caso del Banco de la Nación se consideran solo los créditos de consumo e hipotecarios. En cuanto al denominador, éste corresponde al Producto Bruto Interno (PBI) nominal que publica el Banco Central de Reserva trimestralmente. Cabe notar que estas cifras podrían estar sujetas a revisiones y cambios posteriores por parte del ente emisor.

En relación a la indicadores de acceso a los servicios financieros, a partir del reporte a diciembre 2015, se incorpora información de la infraestructura de la red de atención del Sistema Financiero, que se obtiene contabilizando una sola vez cada cajero automático, POS o establecimiento con POS, independientemente que a través de estos se atiende a clientes de más de una entidad. Por el contrario, los datos de la disponibilidad de puntos de atención se obtienen sumando los puntos de atención reportado por cada entidad del sistema financiero, contando cada cajero automático, POS o establecimiento con POS tantas veces como entidades que ofrecen sus servicios financieros a través de estos.

Otro indicador que complementa la información de acceso a los servicios financieros es el ratio de compartición de la infraestructura de atención del sistema financiero. Dicho ratio es resultado de dividir la suma de los puntos de atención con que cuenta cada empresa (Pi) multiplicados por el número de empresas que reporta cada punto (xi) entre la infraestructura del sistema financiero (I), donde el subíndice i representa a cada empresa del Sistema Financiero.

$$\alpha = \frac{\sum_1^N P_i x_i}{I} = \frac{P_1.x_1 + P_2.x_2 + P_3.x_3 + \dots + P_n.x_n}{P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n}$$

En suma, la medición de la disponibilidad de puntos, infraestructura de atención y nivel de compartición de puntos permite aproximarnos mejor a la dimensión de acceso de la inclusión financiera.

El indicador varía de 1 a N, donde 1 representa que ninguna empresa del sistema financiero comparte puntos de atención y donde N (número de empresas del sistema financiero) significa que todas las empresas del sistema comparten los puntos de atención.

En el caso de los indicadores de acceso y uso respecto del número de habitantes se utiliza el número de adultos en lugar de población total, definido adulto como habitante con edad igual o mayor a 18 años.

Con relación al número de deudores del sistema financiero, se ha diferenciado entre deudores personas naturales y deudores personas jurídicas, a fin de lograr una mayor precisión al estimar los indicadores de profundidad de la inclusión financiera. El número de deudores personas naturales considera a los deudores mancomunados.

A partir del reporte de inclusión de diciembre 2023, la información de población adulta proviene de las proyecciones por departamento y género provistas por el INEI. Para el caso de la población a nivel distrital, se estimó dicha información, a partir de la estructura poblacional por ubigeo del Censo Nacional 2017: XI Censo de Población y VI de Vivienda y las proyecciones de población adulta por departamento mencionadas previamente. En cuanto a las cifras de la población económicamente activa (PEA), los datos corresponden a las estimaciones del INEI sobre la base de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

Finalmente, para el cálculo de la distribución de créditos y depósitos según grupos de pobreza se utiliza el Mapa de Pobreza Monetaria Departamental elaborado por el INEI. De acuerdo con la metodología empleada en la elaboración del Mapa, los departamentos se encuentran clasificados por grupos de pobreza monetaria. Dichos grupos van del 1 al 5, donde el grupo 1 corresponde al más pobre y el grupo 5 al menos pobre.

Fuentes de Información

- SBS. Anexos y reportes que las instituciones supervisadas reportan a la SBS
- INEI
- Banco Central de Reserva
- FAS
- Global Findex