SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

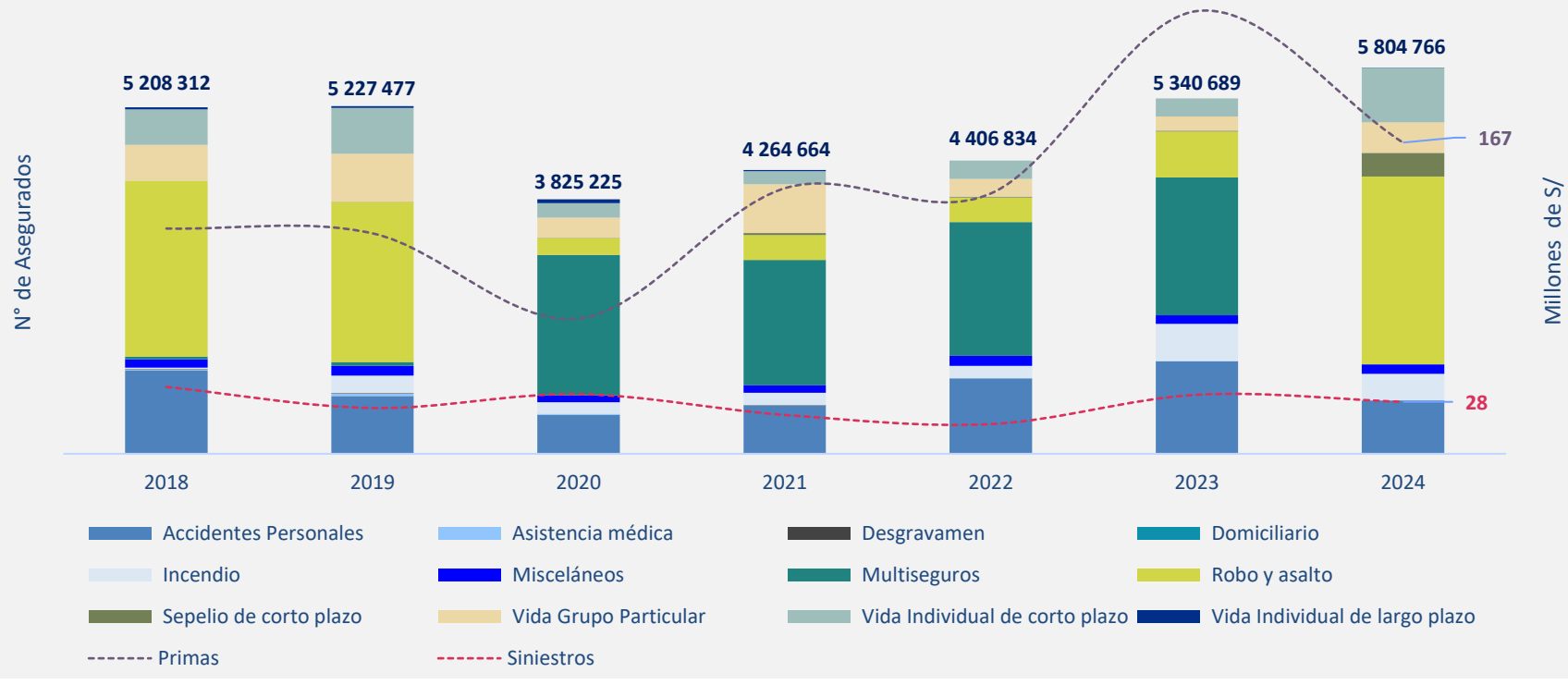
Reporte de Microseguros

Al 31 de diciembre de 2024

SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

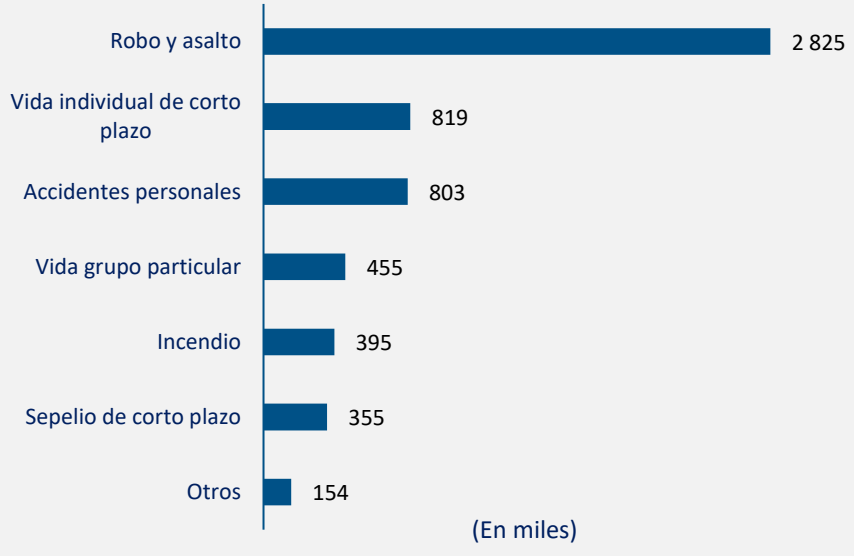
Evolución de Asegurados, Primas y Siniestros de Microseguros



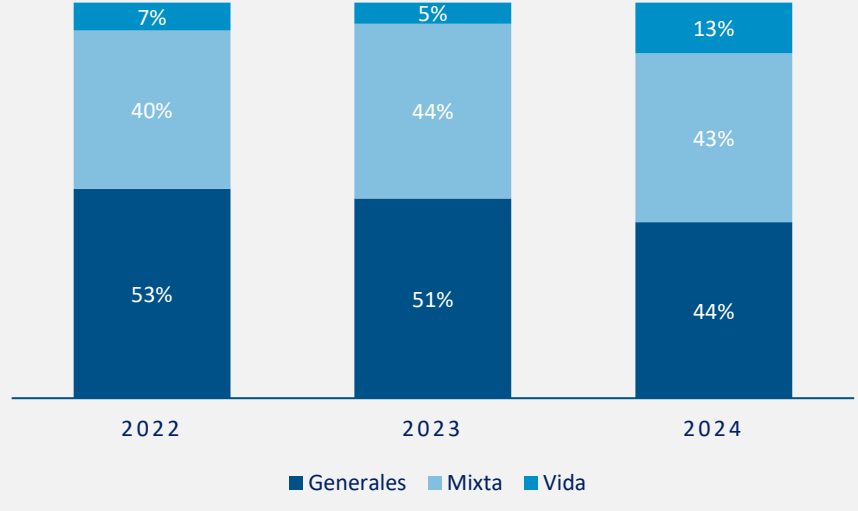
REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Número de asegurados

Por riesgo



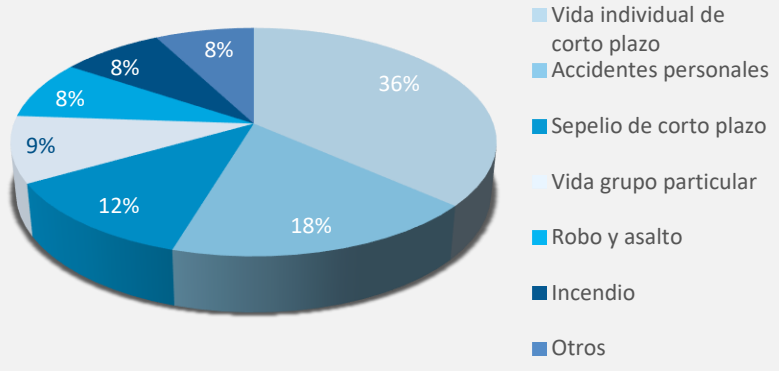
Por tipo de empresa



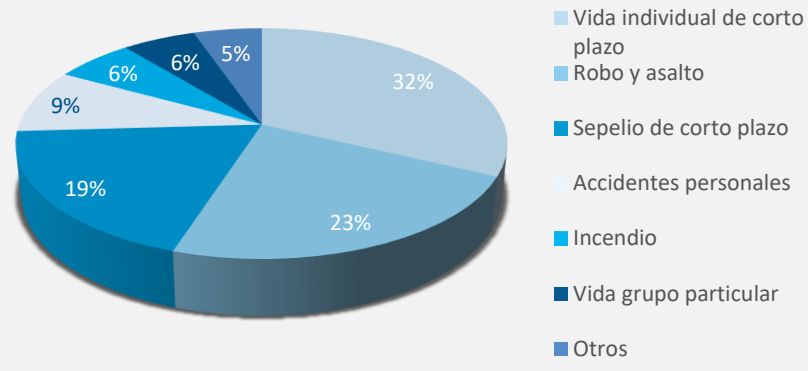
REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Participación por riesgo

Primas: S/167 064 688

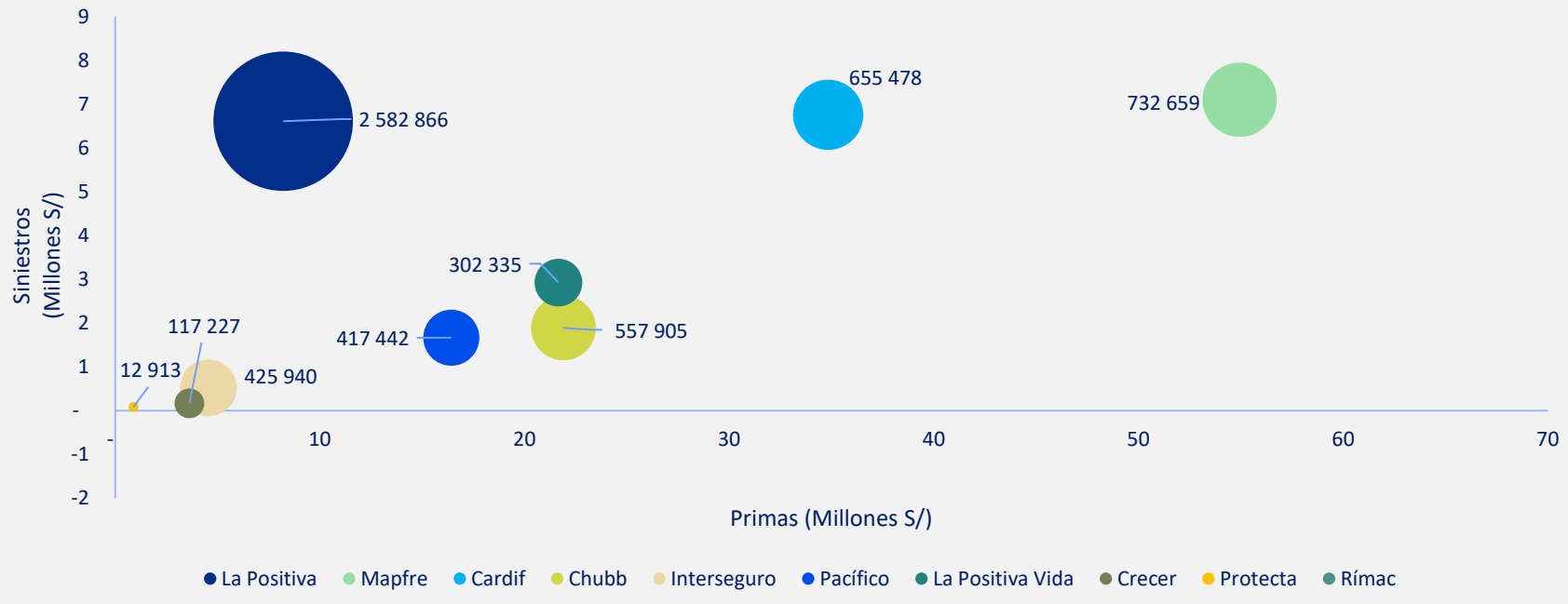


Siniestros: S/27 872 816



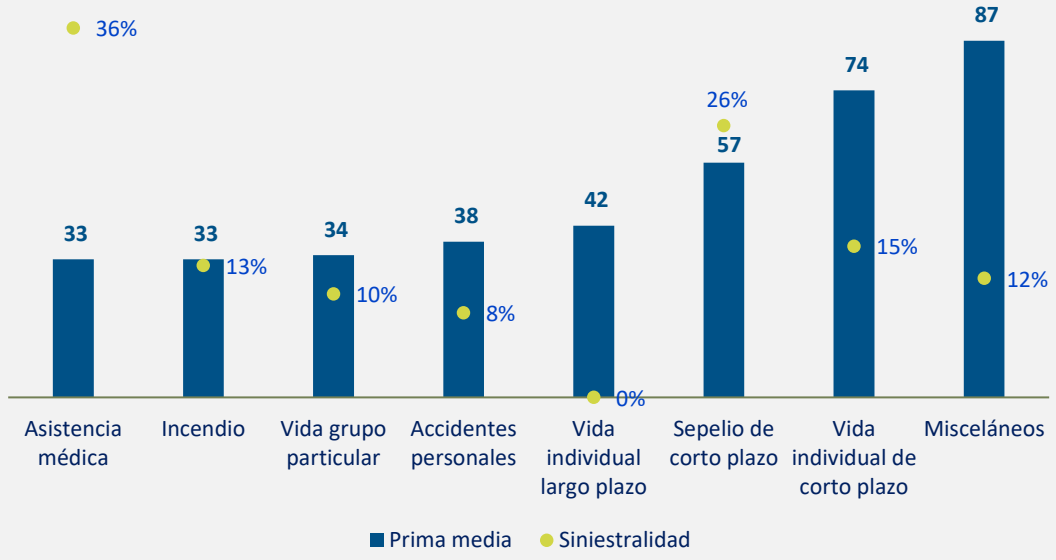
REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Participación de empresas por número de asegurados, primas y siniestros



REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Prima media y Siniestralidad

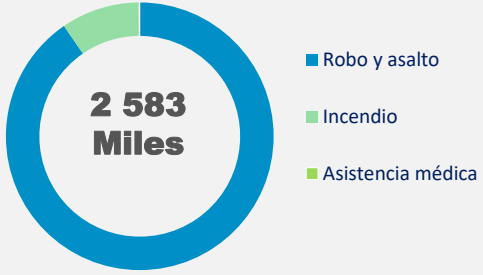


Prima media (Primas de seguros/ N° de asegurados)	**S/28.8**
Siniestralidad (Siniestros/ Primas de seguros)	**16.7%**

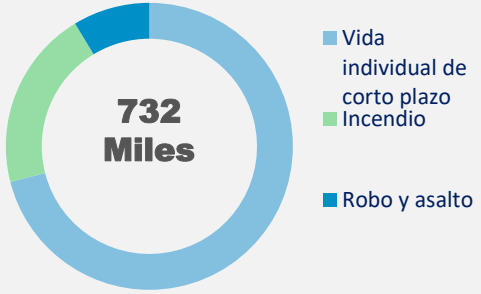
REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Riesgos comercializados por top 5 de empresas por N.º de asegurados

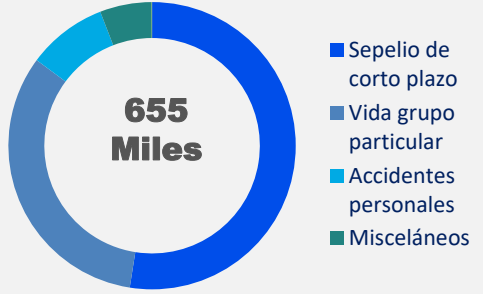
La Positiva



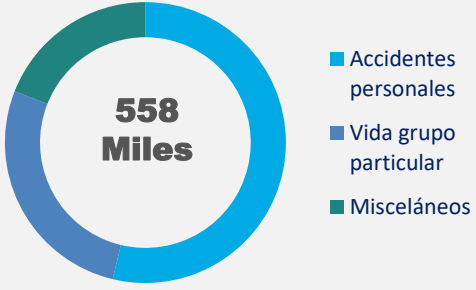
Mapfre Perú



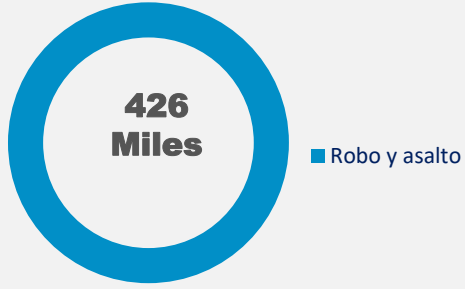
Cardif



Chubb Perú



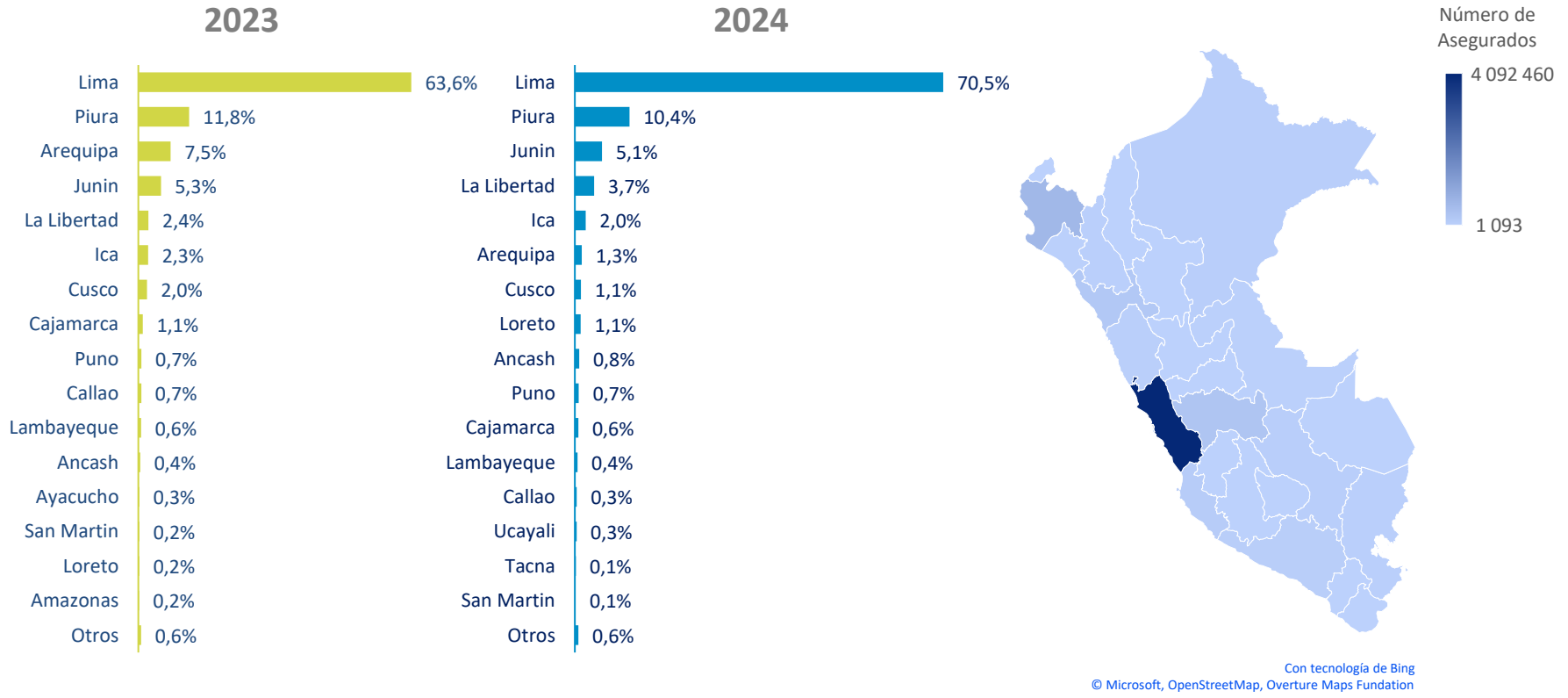
Interseguro



(1) Número total de asegurados de la empresa en productos de microseguros

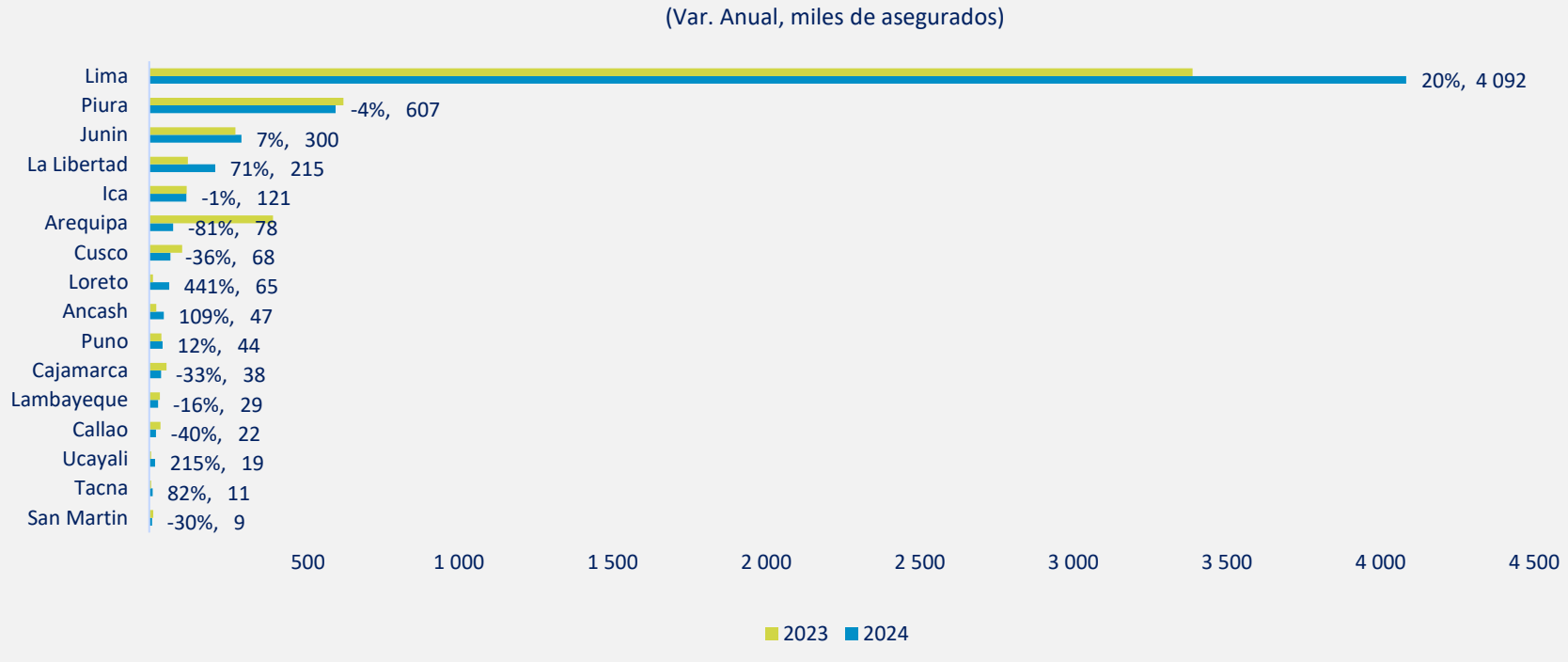
REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Número de asegurados por región



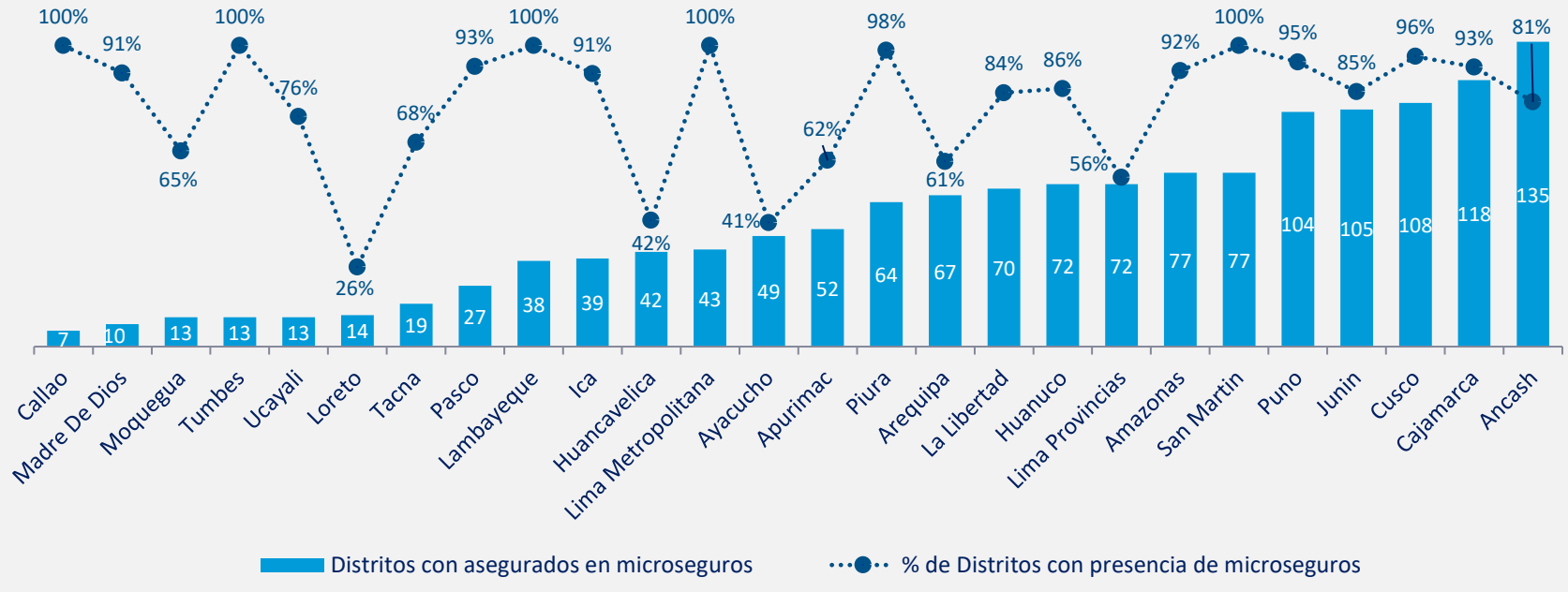
REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Crecimiento del número de asegurados por región



REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

% Distritos por Región en los que se ofrece Microseguros



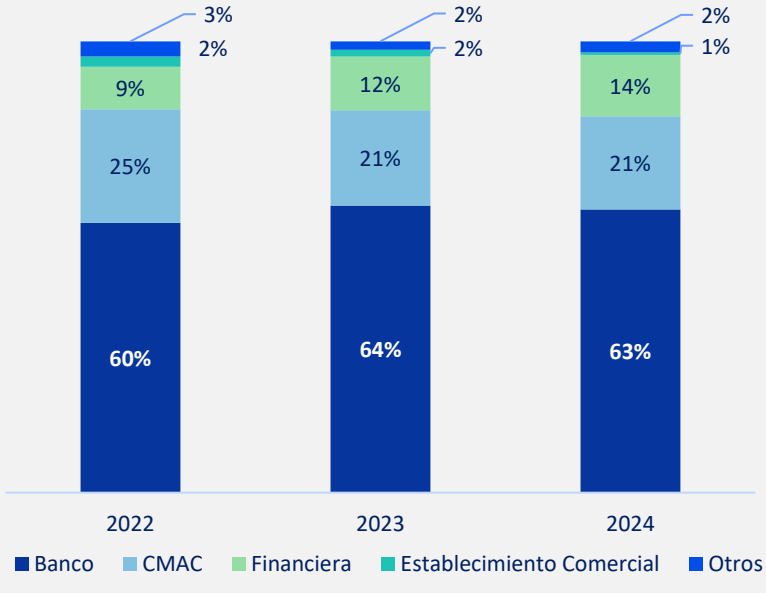
Nota: Cuando el comercializador no es una entidad financiera, las aseguradoras suelen reportar el UBIGEO de la oficina central del comercializador. Por lo tanto, existe una potencial subvaloración de la cantidad de distritos fuera de Lima Metropolitana.

SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Tipo de comercializadores

Distribución por número de asegurados



Top 5 (miles de asegurados)

2 696
Banco de la Nación

416
Financiera Compartamos

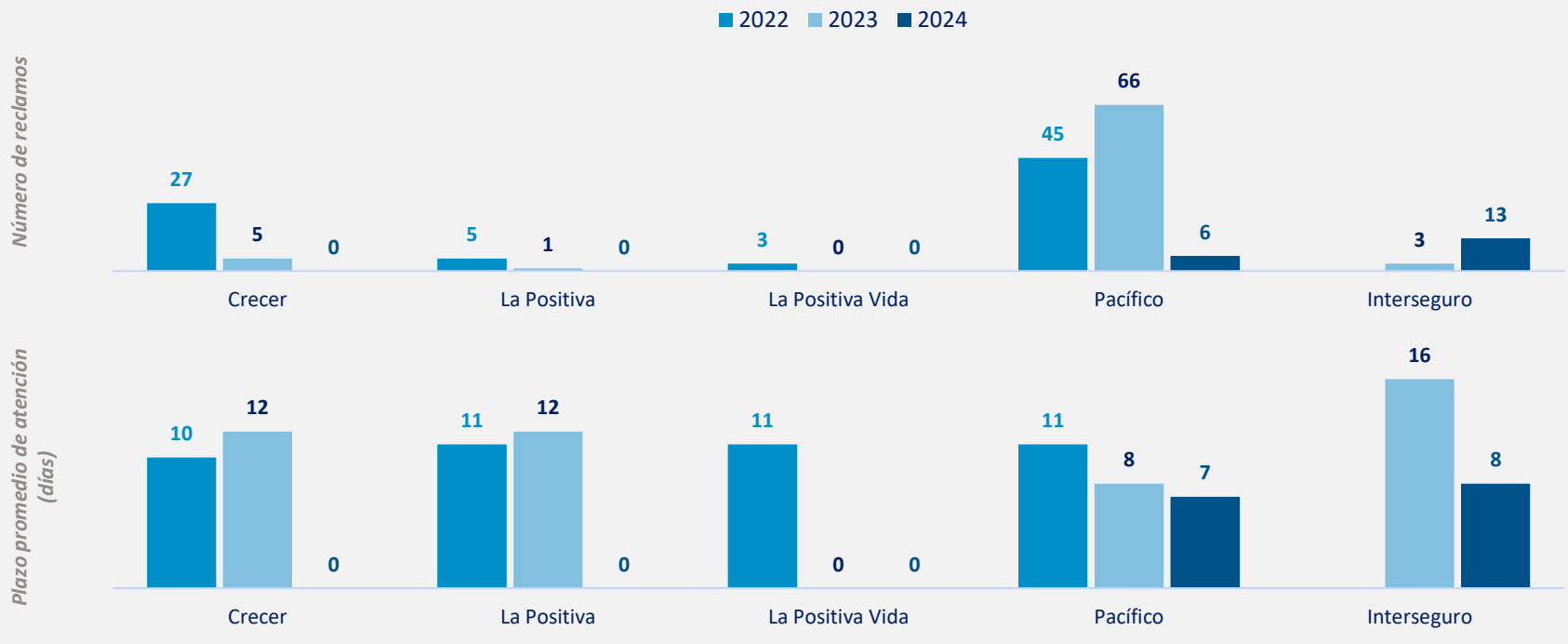
409
Banco Interbank

405
Mibanco

334
Financiera Confianza

REPORTE DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2024

Número de reclamos y plazo promedio de atención por empresa



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

REPORTE ANUAL DE MICROSEGUROS – DICIEMBRE 2023

Conclusiones

- Las 5 empresas con mayor número de asegurados concentran el 85% del mercado de microseguros: La Positiva (44,5%), Mapfre Perú (12,6%), Cardif (11,3%), Chubb (9,6%), e Interseguro (7,3%).
- La Positiva se mantiene como líder en participación de mercado por número de asegurados desde el 2016.
- El seguro de protección de tarjeta crédito y/o débito de La Positiva (Robo y asalto), comercializado por el Banco de la Nación, cuenta con el mayor número de asegurados: 2,1 MM.
- El seguro de vida para entidades financieras o de servicios de Mapfre Perú (vida grupo), comercializado por Financiera Compartamos y CMAC Piura, recaudó el mayor volumen de primas: S/40,6 millones.
- Las entidades financieras siguen siendo el principal tipo de comercializador por número de asegurados: Bancos (62,8% - Líder: Lima) , CMAC (27,8% - Líder: Arequipa) y Financieras (6,4% - Líder: Lima).
- Lima es la principal plaza para la venta de microseguros con 70.5% del mercado por número de asegurados.
- La penetración por región ha aumentado significativamente. Actualmente, 17 departamentos tienen presencia de microseguros en más del 80% de sus distritos, y 5 de ellos cuentan con cobertura en el 100%. Este incremento se debería a una mejora en los reportes de las empresas, en cumplimiento con las modificaciones introducidas en la actualización del Reglamento (Res. SBS 01438-2024).

2024 vs 2023

- El número total de asegurados se incrementó en 8.7% (5,8 MM en 2024 vs 5,3 MM en 2023). Este crecimiento se debe principalmente al ingreso de Cardif al mercado de microseguros, con 655 mil certificados.
- El principal crecimiento se observa en los riesgos de Robo y asalto, Vida individual de corto plazo y Sepelio de corto plazo, mientras que los riesgos de Accidentes personales e Incendio presentaron una reducción significativa.
- La comercialización a través de Financieras, Bancos y CMAC presentó incrementos importantes de 25%, 7% y 6%, respectivamente, impulsados principalmente por la Financiera Confianza (de 156 mil a 334 mil asegurados) y el Banco de la Nación (de 2,4MM a 2,7MM).
- La prima media del total de microseguros es de S/28,8, siendo el riesgo de mayor precio Misceláneos con S/87 y el de menor precio Asistencia médica con S/33.
- Se mantiene un bajo índice de siniestralidad de 16,7%, inferior a la siniestralidad promedio de 22,3% entre el 2018 y 2023, aunque superior al 13,3% del año 2022.
- Los reclamos se redujeron significativamente en comparación con el periodo anterior, debido a que Crecer, La Positiva y La Positiva Vida no reportaron incidencias el último año. Solo Interseguro registró un aumento en los reclamos, pasando de 3 a 13. Además, el plazo de atención también se redujo en las empresas que tuvieron reclamos.

Gracias

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP es la propietaria del presente documento. Ninguna parte de su contenido puede ser reproducida, almacenada, duplicada, copiada o distribuida en cualquier forma y por cualquier medio sin el consentimiento expreso previo de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.