

AVISO

PREPUBLICACIÓN DEL REGLAMENTO DE GESTIÓN DE CONDUCTA DE MERCADO

El proyecto de reglamento, que propone dejar sin efecto al Reglamento de Transparencia de Información y Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado por Resolución SBS N° 8181-2012 y normas modificatorias, tiene como objetivo fortalecer la adecuada conducta de mercado que debe asumir la empresa frente a sus usuarios, estableciendo que es una labor a cargo de toda la organización (desde sus órganos de gobierno hasta el personal que tiene interacción con los usuarios), y que requiere de un comportamiento apropiado en la difusión de información, sus prácticas comerciales y la gestión de sus reclamos.

Este proyecto de reglamento mantiene algunas disposiciones del reglamento vigente, respecto de la transparencia y difusión de información que se debe brindar al usuario del sistema financiero, así como referidas a la contratación de los servicios financieros y propone incorporar lo siguiente:

- a) Lineamientos generales respecto de las prácticas que deben asumir las empresas con sus usuarios, desde el diseño de sus productos, su comercialización sin inducir a error respecto de sus características, el cumplimiento de lo pactado y requerimientos adicionales adecuados a la naturaleza de los mismos.
- b) Exigencia a las empresas para gestionar la conducta de mercado, a través de la asignación de responsabilidades a los órganos de gobierno y al Oficial de Conducta de Mercado, la detección oportuna de eventos que signifiquen un impacto negativo para el usuario y el establecimiento de controles que permitan verificar el adecuado desarrollo de esta labor.
- c) Fortalecimiento del uso de medios electrónicos para la contratación de productos y servicios, y para la remisión de estados de cuenta.
- d) Simplificación de la información a difundirse a los usuarios a través de los diversos mecanismos de comunicación utilizados por las empresas (formatos contractuales, página web, entre otros), para lograr una mejor comprensión, limitándola a aquella que es clara y relevante para el usuario.

Para facilitar el proceso de envío oportuno de los comentarios al proyecto antes mencionado, se ha habilitado un formulario electrónico que permanecerá activo únicamente hasta el día 3 de julio de 2017.

Agradecemos su participación y comentarios al mencionado proyecto.

San Isidro, 31 de mayo de 2017